

CENTRAL TELEFONICA OFICINA & PYME

TELETEX S.A.
COMUNICACIONES - VOZ - DATOS - CCTV



Manual de Operación

NEXO SELENIA 2.8 - NEXO SELENIA 4.12

A decorative graphic at the bottom of the page consists of several overlapping circles and arcs in shades of teal and white. A large teal circle dominates the lower right, containing the word "Selenia" in a white, serif font, tilted slightly upwards to the right.

Selenia

CENTRAL TELEFONICA OFICINA & PYME



Manual de Operación

NEXO SELENIA 2.8 - NEXO SELENIA 4.12

Versión 3.0

Antes de usar esta unidad, lea completamente este manual.

Luego usted podrá operar fácilmente el sistema
y utilizar mas provechosamente sus comunicaciones.

INDICE

OPERACION BASICA	1
USO DE TELEFONOS CON DISCADO POR TONOS.....	1
COMUNICACION INTERNA	1
COMUNICACION EXTERNA SALIENTE	2
ATENCION DE LLAMADAS	3
ATENCION DE LOS PORTEROS.....	4
RETENCION DE COMUNICACIONES	5
CONSULTA.....	5
TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS	6
RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA	7
RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR.....	7
ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS	7
LLAMADAS EN ESPERA	8
BUSCAPERSONAS.....	9
OPERACION AVANZADA	10
VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA.....	10
CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS	10
CONFERENCIA ENTRE DOS LINEAS EXTERNAS Y UN INTERNO	11
INTERCALACION.....	11
ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL	11
RESERVA DE LINEA EXTERNA	12
RESERVA DE INTERNO	12
CAPTURA GENERAL DE LLAMADAS	13
CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS	14
ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS	14
DISCADO ABREVIADO	15
REDISCADO INTELIGENTE.....	15
REDIRECCIONAMIENTO A OPERADORES DE LARGA DISTANCIA (CARRIERS)	16
ACCESO A INTERNET	17
OPERACION CON TELEFONOS INTELIGENTES	18
PROGRAMACION DE LOS INTERNOS	22
SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS	22
DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO	22
NO MOLESTAR	23
SERVICIO DE CANDADO	23
SERVICIO DE INTERNOS FLOTANTES	24
SERVICIO DE INTERNOS VIRTUALES.....	25
ALARMA HORARIA.....	25
USO DE TELEFONOS ESPECIALES	26
USO DE REDISCADOS Y MEMORIA	26
USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA.....	26
RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS EN SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12	28
RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS EN SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12	29

OPERACION BASICA

USO DE TELEFONOS CON DISCADO POR TONOS

Los sistemas telefónicos NEXO línea SELENIA permiten aprovechar todas las ventajas del discado multi-frecuente.

Actualmente existen dos sistemas de discado, el discado por pulsos o decádico, y el discado por tonos o multi-frecuente (DTMF). El sistema de discado por tonos está disponible en las centrales públicas de última generación y su principal ventaja es la rapidez y seguridad del discado.

De la misma forma, hay teléfonos que discan por pulsos y teléfonos que pueden discar por pulsos o por tonos (según se seleccione con una llave en el mismo teléfono). El discado por tonos requiere el uso de la función **FLASH**. Si el teléfono no tiene una tecla de **FLASH** esta función se puede realizar presionando la horquilla durante aproximadamente medio segundo.

¡IMPORTANTE!

Para facilitar el uso del discado por tonos es altamente recomendable la conexión de teléfonos con tecla de FLASH

Los sistemas telefónicos NEXO línea SELENIA detectan automáticamente el tipo de teléfono conectado en las líneas internas y realizan conversiones de discado necesarias de acuerdo al tipo de línea externa que se conecte (ver Manual de Instalación).

¡IMPORTANTE!

Para evitar confusiones, si desea cortar una comunicación no agite la horquilla, presionela firmemente durante más de un segundo

Algunas funciones de la central varían levemente si se disca por pulsos o por tonos. Por ejemplo para hacer una reserva de línea externa (ver Pág. 12):

SI DISCA POR PULSOS se marca 6.

SI DISCA POR TONOS se marca **FLASH**, se escucha el tono de discar y se marca 6.

¡IMPORTANTE!

Cuando sobre un interno se comienza a discar por PULSOS, la central memoriza esta condición e inhibe el uso del FLASH. En este caso el FLASH equivale a cortar

Verifique qué tipo de teléfono tiene instalado en su interno y lea atentamente este manual. En las páginas 27 y 28 se presentan resúmenes de los códigos de operación para discado por pulsos y por tonos respectivamente. Para más sugerencias al respecto ver: uso de teléfonos especiales, pág. 25.

COMUNICACION INTERNA

DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones entre los internos conectados.

La numeración de los internos es desde el número 30 hasta el número 37 (8 internos) en el modelo SELENIA 2.8 y desde el número 30 hasta el número 41 (12 internos) en el modelo SELENIA 4.12.

Verifique qué internos están conectados en su central y a quién pertenece cada número.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno).

Marque el número del interno con el que desea hablar.

Si el interno al cual se desea llamar está libre, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

Si el interno llamado está ocupado, o no hay canal de comunicación disponible, se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno (ver Pág. 12).

COMENTARIOS:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y de la de los porteros.

La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**

La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**

La llamada del portero 1 es: **ring ring ring.....ring ring ring**

La llamada del portero 2 es: **riiing ring ring.....riiing ring ring**

Si tarda más de *10 segundos* en comenzar a discar, recibirá tono de error. Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al levantar el tubo no hay canal de discado libre, se escucha tono de error (cadencia de ocupado más rápido). Cuelgue y descuelgue hasta obtener un tono de discado continuo.

COMUNICACION EXTERNA SALIENTE

DESCRIPCION:

La central le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno.

Para poder realizar comunicaciones externas su teléfono debe estar habilitado para ello.

Verifique a qué líneas externas tiene acceso su interno y con qué categoría.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono, recibirá tono de discar interno. Marque **O**.

Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si no hay ninguna línea externa disponible recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de línea (ver Pág. 12).

Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas al marcar **0**, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Al marcar **0** la central selecciona automáticamente una línea libre (dentro de las que puede tomar cada interno), y en forma rotativa para balancear el consumo de las líneas externas. Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual (ver Pág. 11).

• **SI DISCA POR PULSOS**, luego de tomar línea, y transcurridos *12 segundos* de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso). Este tono le indica que a partir de allí se puede retener o transferir la comunicación. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar más de *12 segundos* entre dígito y dígito. En el caso de que deba seguir discando al exterior después del tono de aviso, marque **O** y se habilitará nuevamente el discado exterior (ver Pág. 14).

• **SI DISCA POR TONOS**, luego de tomar línea y transcurridos *12 segundos* de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso). Este tono le indica que a partir de allí ya no se puede discar sobre la línea externa. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar más de *12 segundos* entre dígito y dígito. En el caso de que deba seguir discando al exterior después del tono de aviso, marque **FLASH**, espere el tono de discar y marque **O** y se habilitará nuevamente el discado exterior (ver Pág. 14).

Si al tomar una línea externa se encuentra con una llamada entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso antes de poder retener o transferir la comunicación.

ATENCIÓN DE LLAMADAS

DESCRIPCIÓN:

Ud. puede recibir tres tipos de llamadas en su teléfono: llamadas internas, llamadas externas y llamadas de los porteros.

OPERACION:

Al escuchar la señal de campanilla descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIOS:

Para recibir llamadas externas directas o llamadas de los porteros, su interno debe estar programado para ello. Verifique cómo quedó programado su interno.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una llamada externa y de la de los porteros:

- La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**
- La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**
- La llamada del portero 1 es: **ring ring ring.....ring ring ring**
- La llamada del portero 2 es: **riiing ring ring.....riiing ring ring**

Ud. también puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea. La central le señala esta condición mediante un tono de aviso superpuesto a la conversación (ver Pág. 8).

ATENCIÓN DE LOS PORTEROS

DESCRIPCIÓN:

La central permite instalar dos placas opcionales para atender dos frentes de portero eléctrico y accionar las cerraduras directamente desde los teléfonos.

OPERACIÓN:

Con campanilla de portero en el teléfono. Descuelgue. Quedará directamente comunicado con el frente del portero.

Si no hay campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y marque **42** y quedará comunicado con el **frente 1** ó descuelgue y marque **43** y quedará comunicado con el **frente 2**. Recuerde que la campanilla de los frentes son de diferente cadencia, con lo cual puede individualizar cual es el frente de portero que fue pulsado. (ver Pág. 4)

• Para accionar la cerradura eléctrica:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**, la cerradura se accionará durante *4 segundos*. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **6** sin colgar.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**, la cerradura se accionará durante *4 segundos*. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **FLASH** y **6** sin cortar.

• Para comunicarse con el frente de portero:

PARA UN SOLO FRENTE DE PORTERO descuelgue y marque **42** para comunicarse con el **frente 1**.

PARA DOS FRENTE DE PORTERO descuelgue y marque **42** para comunicarse con el **frente 1** o marque **43** para comunicarse con el **frente 2**.

Si está en comunicación con línea externa recibirá tono de aviso (ver Pág. 8) tres tonos cortos y si desea atender alguno de los porteros tiene que estacionar la llamada externa y después atender el portero:

SI DISCA POR PULSOS marque **2** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar la llamada). Ahora puede tomar el portero marcando **42** o **43** según cual de los porteros ha sido pulsado, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **20** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH 2** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar) Ahora puede tomar el portero marcando **42** o **43** según cual de los porteros ha sido pulsado, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **20** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

COMENTARIOS:

La cadencia de campanilla de la llamada de portero 1 es: **ring ring ring.....ring ring ring**

La cadencia de campanilla de la llamada de portero 2 es: **riing ring ring.....riing ring ring**

Si la llamada de portero no es atendida en *15 segundos*, se cancela.

Si al marcar **42** o **43** recibe tono de error es porque alguien se adelantó a atender el portero o no hay canal de comunicación interna libre.

RETENCION DE COMUNICACIONES

DESCRIPCION:

La central le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, Ud. puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACION:

• Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**. La línea externa recibió música de espera. Ud. recibirá tono de discar. No cuelgue el teléfono porque la llamada quedará estacionada (ver Pág. 7). Para retomar la comunicación marque **2**.

SI DISCA POR TONO marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar la comunicación marque **FLASH**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente solo se puede usar después del tono de aviso (ver Pág. 2).

CONSULTA

DESCRIPCION:

La central le permite hacer una consulta con un interno, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACION:

• Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a consultar. Se disca directamente sobre la conversación, o sobre tono de discar si ya se retuvo la línea marcando **2**. La línea externa recibirá música de espera. Ud. quedará llamando al interno a consultar.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar, y marque el número del interno a consultar.

Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.

Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso (ver Pág. 2).

TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS

DESCRIPCION:

La central le permite transferir una comunicación externa a otro interno.

Antes de transferir la llamada, Ud. le puede anunciar la comunicación al otro interno.

También puede transferir una comunicación sin aviso o a un interno ocupado en otra conversación

OPERACION:

• Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a transferir. Se disca directamente sobre la conversación, o sobre tono de discar si ya se retuvo la línea marcando **2**. La línea externa recibirá música de espera. Ud. quedará llamando al interno a transferir.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir. Ud. quedará llamando al interno a transferir

• A continuación Ud. puede:

Esperar que el interno atienda. Cuando Ud. corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.

Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el tono de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá campanilla de llamada externa si esta colgado, o tono de aviso sobre la conversación si está ocupado.

COMENTARIOS:

• Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2**.

• También se puede redirigir la transferencia a otro interno:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el nuevo número sobre el tono de llamado o de ocupado.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del nuevo interno.

RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa, y ésta no es atendida por el interno, volverá a llamar en su teléfono, origen de la transferencia.

Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamado a los *30 segundos*.

Si Ud. está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso (ver Pág. 8) a los *90 segundos*.

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida), o por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido. En ese caso la central responde con un tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

• Para recuperar la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2**, o corte y atienda la rellamada de la línea retenida.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, o corte y atienda la rellama de la línea retenida.

ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada, Ud. puede atender llamadas por las otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Permite atender simultáneamente todas las líneas externas desde un mismo interno.

OPERACION:

• Estando en comunicación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **2** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH**, escuche tono de discar, marque **2** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

- Para retomar la comunicación:

Desde el mismo interno: marque **20**.

Desde otro interno: marque **2** y el número del interno que estacionó la comunicación.

En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, Ud. escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación (ver Pág. 8).

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera todas las líneas externas simultáneamente.

COMENTARIOS:

Si tiene más de una línea externa estacionada en su interno y marca **20**, recuperará la comunicación que lleva más tiempo en espera. Una comunicación externa estacionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamada a los *60 segundos*.

Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los *90 segundos* (ver Pág. 8).

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego, la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

LLAMADAS EN ESPERA

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea.

La central le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACION:

Si Ud. está en conversación por una línea externa, y tiene otra llamada externa en espera, la central le avisa de esta condición mediante un tono corto cada *15 segundos* (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

- Termine o transfiera la comunicación corriente (ver Pág. 6) y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.
- Estacione la comunicación corriente (ver Pág. 7). Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

COMENTARIOS:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada externa que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y que retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación estacionada que no se recuperó.
- Si su interno se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.), es conveniente inhibir los tonos de aviso para evitar errores de transmisión (ver Pág. 21). Verifique si su interno tiene programada esta función.

BUSCAPERSONAS

DESCRIPCION:

Desde su teléfono, Ud. puede acceder a un sistema de altavoces, si previamente fue habilitado (ver manual de instalación y programación). Esto le permite, por ejemplo: anunciar una llamada externa para poder luego transferirla, ubicar a una persona dentro de una fábrica, hacer anuncios al público, etc.

OPERACION:

Descuelgue y marque **44**. A continuación hable en un nivel normal de voz, la que saldrá por los parlantes. Cuando finalice el anuncio, cuelgue.

Si está en comunicación con una línea externa y desea salir por el buscapersonas, primero deberá estacionar la comunicación externa (ver Pág. 7) y luego tomar el buscapersonas.

SI DISCA POR PULSOS marque **2** y cuelgue directamente sobre la conversación (para estacionar la conversación externa). Luego escuche el tono de discar y marque **44** para hablar por el buscapersonas. Para retomar la comunicación externa, cuelgue y luego marque **20**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2** y cuelgue directamente sobre la conversación (para estacionar la comunicación externa). Luego escuche el tono de discar y marque **44** para hablar por el buscapersonas. Para retomar la comunicación externa, cuelgue y luego marque **20**.

COMENTARIOS:

Si al marcar **44**, Ud. recibe tono de error, puede ser porque otro interno esté utilizando el buscapersonas o el portero eléctrico, o no hay canal de comunicación interna libre o su interno no está habilitado para esa función (ver manual de instalación y programación).

OPERACION AVANZADA

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA

DESCRIPCION:

Ud. puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas con una comunicación externa y una interna.

OPERACION:

Sobre la comunicación externa:

SI DISCA POR PULSOS marque el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **2**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera. El interno en espera recibirá tono de llamada interna. Marque **2** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa. Cada vez que marque **2** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **FLASH** y **2**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera. El interno en espera recibió tono de llamada interna. Marque **FLASH** y **2** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa. Cada vez que marque **FLASH** y **2** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

CONFERENCIA ENTRE UNA LINEA EXTERNA Y DOS INTERNOS

DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos internos. Deberá habilitar los internos que tendrán acceso a esta función (ver Manual de Instalación y Programación). De fábrica los internos salen programados con acceso a conferencia.

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque directamente el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **0** y quedará establecida la conferencia.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y el número del interno a incluir en la conversación. Una vez que el interno atienda, marque **FLASH** y **0** y quedará establecida la conferencia.

Para finalizar la conferencia basta que uno de los dos internos cuelgue, quedando el interno restante en comunicación con la línea externa .

COMENTARIOS:

Cuando se incluye a un interno en una conferencia se escucharán dos tonos cortos de aviso. De esta manera se podrá diferenciar entre una conferencia a una transferencia.

CONFERENCIA ENTRE DOS LINEAS EXTERNAS Y UN INTERNO

DESCRIPCION:

Esta función le permite realizar una comunicación entre dos líneas externas y un interno. Deberá habilitar los internos que tendrán acceso a esta función (ver Manual de Instalación y Programación). De fábrica los internos salen programados con acceso a conferencia.

OPERACION:

Estando en conversación con una línea externa:

SI DISCA POR PULSOS disque **2** y cuelgue para estacionar la llamada. Gestione la llamada a la otra línea. Una vez que la comunicación con la segunda línea fue establecida, disque **8** y quedará establecida la conferencia.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **2** y cuelgue para estacionar la llamada. Gestione la llamada a la otra línea. Una vez que la comunicación con la segunda línea fue establecida, marque **FLASH** y **8** y quedará establecida la conferencia. Al colgar el interno se liberan ambas líneas.

INTERCALACION

DESCRIPCIÓN:

Este servicio permite intercalar una comunicación entre un interno y una línea externa. Para tener acceso al servicio deberá habilitar este modo de trabajo y también los internos a los cuales se le permite intercalar y los que serán intercalados (ver Manual de Instalación y Programación).

OPERACIÓN:

Para intercalar un comunicación marque **8** y el número del interno a intercalar. Si no desea ser escuchado active la función **MUTE** de su teléfono. Al cortar liberará su interno de la intercalación.

ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL

DESCRIPCION:

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Marque **9** y el número de línea externa (**1** o **2** en la SELANIA 2.8 o **1, 2, 3, 4** en SELANIA 4.12)

Si la línea externa está libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si la línea externa no está disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de la línea (ver Pág. 12).

Si el interno no está habilitado para tomar esa línea externa, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Si al tomar una línea externa se encuentra con una comunicación entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso, antes de poder retener o transferir la comunicación.

RESERVA DE LINEA EXTERNA

DESCRIPCION:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá acceder a una línea automáticamente cuando se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el código de acceso a línea externa **0, 91, 92** en SELENIA 2.8 y **0, 91, 92, 93, 94** en SELENIA 4.12 Cuando escuche el tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando se desocupe una línea la central pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono. Al atender encontrará tono de discar de la línea externa, marque directamente el número sobre la línea externa.

COMENTARIOS:

Si pidió línea con **0**, la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder el interno). La reserva será sobre una línea determinada si Ud. reservó luego de tomar línea con **91, 92, 93** o **94**. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: disca-do directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc. Siempre que se finaliza una comunicación externa, la central reserva automáticamente la líneas durante *5 segundos* para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reintentar una llamada por número ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Una línea externa puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

RESERVA DE INTERNO

DESCRIPCION:

Si al llamar a un interno este está ocupado, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente cuando el otro interno se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el número del interno. Cuando escuche el tono de ocupado:

SI DISCA POR PULSOS marque **6**.

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando el interno se desocupe la central pondrá campanilla de llamada interna en los dos teléfonos. Al descolgar cualquiera de los dos, encontrará tono de llamada. Cuando el otro descuelgue, quedará establecida la comunicación

COMENTARIOS:

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Un interno puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando una por vez.

CAPTURA GENERAL DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en otro interno. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para ello.

OPERACION:

Descuelgue y disque **22**. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno. Si en el momento de realizar la captura general existe más de una llamada sonando en algún interno, la captura se realizará sobre la comunicación de mayor prioridad (y sobre el interno de menor número) según el siguiente orden:

- comunicación estacionada
- llamada externa
- llamada interna

COMENTARIOS:

La captura general es un comando sencillo y rápido, pero existe la posibilidad de tomar una comunicación indeseada. Para evitarlo es recomendable utilizar el comando de captura dirigida (ver Pág. 14). El comando de captura no funciona para llamadas de los porteros (el portero se captura marcando **42** para el **frente 1** o **43** para el **frente 2**, si el interno esta habilitado para la toma de los porteros, ver Manual de Instalación y Programación), ni para llamadas por reserva de líneas. Si al hacer la captura no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de discar interno nuevamente.

CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite atender desde su teléfono, llamadas que están estacionadas o sonando en un interno determinado. Así podrá contestar llamadas externas aunque su interno no esté programado para recibirlas directamente.

OPERACION:

Descuelgue y marque **2** y el número del interno en el que está sonando la campanilla. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. La llamada dejará de sonar en el otro interno. Si en el momento de realizar la captura dirigida, existe una llamada estacionada por el interno a capturar, la captura se realizará sobre la comunicación estacionada (de mayor prioridad) y la campanilla del interno seguirá sonando.

COMENTARIOS:

El comando de captura no funciona para llamadas de los porteros (el portero se captura marcando **42** para el **frente 1** o **43** para el **frente 2**, si el interno esta habilitado para la toma de los porteros, (ver Manual de Instalación y Programación), ni para llamadas por reserva de líneas. Si al hacer la captura no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de discar interno nuevamente.

ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS

DESCRIPCION:

Algunas centrales públicas, y prácticamente todas las centrales privadas, presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de la central, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), en la que están conectadas las líneas externas.

OPERACION:

Después del tono de aviso en una llamada saliente (ver Pág. 2), o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, la central interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos.

Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a discar sobre la línea externa:

- Para reabrir el discado sobre la línea externa:

SI DISCA POR PULSOS marque **0** y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

SI DISCA POR TONOS marque **FLASH** y **0** y luego los dígitos de la función externa.

- Si las funciones externas requieren el uso de **FLASH** de horquilla, por ejemplo: toma de una llamada en espera:

SI DISCA POR PULSOS marque **9** (la central hará un flash sobre la línea externa).

SI DISCA POR TONOS marque FLASH y 9.

• Si luego del flash sobre la línea externa es necesario discar sobre la línea (por ejemplo, para transferir línea urbana), marque **O** o **FLASH** y **O** para reabrir el discado y luego los dígitos de la función externa (que serán discados sobre la línea externa igual que en una llamada saliente).

COMENTARIOS:

Consulte con la compañía telefónica (en el caso de estar conectado a una central pública), o al encargado de la central privada (si su central está conectada como subsistema), sobre las funciones especiales que puede utilizar.

DISCADO ABREVIADO

DESCRIPCION:

Ud. puede operar la central discando códigos de agenda, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver manual de instalación y programación), sin necesidad de tomar línea y marcando una menor cantidad de dígitos.

OPERACION:

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá marcar ***** (asterisco) y dos dígitos correspondientes al código de agenda y a continuación:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA toma algunas de las líneas que tengan habilitadas ese interno, en forma rotativa y marca el número telefónico agendado. Si el código de agenda es mayor a 32 o es inexistente escuchará tono de error. Si el interno no está habilitado para tomar línea también escuchará tono de error.

EJEMPLO:

Si el interno 32 marca *** 25**: la central le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio, escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. La central ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno 32, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda 25.

NOTA: para poder utilizar el servicio de agenda debe haber instalado previamente la placa discador/agenda (ver manual de instalación y programación).

REDISCADO INTELIGENTE

DESCRIPCION:

El sistema telefónica NEXO línea SELENIA le brinda el servicio de gestionar una llamada, a través de la red pública, a un abonado al cual Ud. llamó y le dio ocupado

OPERACION:

Si Ud. llama a un número de la red pública (mayor de 4 dígitos) y recibe tono de ocupado la central le redis-

cará el número si opera de la siguiente forma:

- Al recibir tono de ocupado, corte. Descuelgue inmediatamente y marque* 00, escuchará un tono de validación, entonces corte.
- A los 25 segundos el interno comienza a sonar con cadencia de llamada externa.
- Descuelgue y la central llamará automáticamente al número del abonado que Ud. había solicitado.
- Si nuevamente le da ocupado, repita la operación.

COMENTARIOS:

Si realiza cualquier operación con el interno el rediscado es abortado.

Si antes de los 25 segundos entra una llamada por la línea externa que se uso durante la operación ,el rediscado queda abortado.

NOTA: Para poder utilizar el servicio debe haber instalado previamente la placa discador/agenda (ver Manual de Instalación y Programación).

REDIRECCIONAMIENTO A OPERADORES DE LARGA DISTANCIA (CARRIERS)

DESCRIPCION:

Las llamadas de larga distancia (nacionales e internacionales) pueden ser cursadas a través de operadores de larga distancia, también llamados carriers, los cuales ofrecen tarifas menores a los operadores de telefonía básica. Para ello debe reemplazarse el primer 0 en las llamadas DDN (00 en las DDI) por 17 + 3 dígitos (18 + 3 dígitos en DDI) según sea el número asignado al operador contratado.

La central brinda la opción de que Ud. marque el número sin contemplar esta posibilidad, redireccionando la llamada a través del operador contratado, cuyo número de acceso se encuentra programado en los códigos de agenda 31 para el operador nacional y 32 para el internacional.

OPERACION:

Para tomar línea externa marque 7 y a continuación el número de larga distancia con el que desea comunicarse; luego de 4 segundos después del último dígito marcado, recibirá dos tonos que indican que la llamada está siendo cursada y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama.

NOTA 1: Todos los discados deberán realizarse por tonos

NOTA 2: Toda la operación de discado debe realizarse en menos de 10 segundos, por los tiempos de espera de la central pública.

ACCESO A INTERNET

DESCRIPCION:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA brinda el servicio de una conexión con Internet o para transmitir datos sin pérdidas de velocidad en la comunicación. El servicio debe ser habilitado previamente (ver Manual de Instalación y Programación). Asegúrese que se encuentre instalada la línea externa 1 en una SELENIA 2.8 o la línea externa 2 en la SELENIA 4.12.

OPERACION:

Se opera únicamente desde el **interno 31** con un módem. El módem debe marcar **90**, a continuación una coma (**PAUSA**), y luego marcar el número telefónico con el que desea realizar la comunicación. La comunicación se establece a través de la línea mencionada según la central, pero trabajando en la modalidad del servicio de Internet. Cuando corte la comunicación se restaura la condición de esta línea.

OPERACIÓN CON TELÉFONOS INTELIGENTES

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA permite operar con telefonos "inteligentes". Estos teléfonos presentan entre sus ventajas la indicación luminosa del tráfico de la central, operar pulsando una sola tecla (toma de línea, llamada a otro interno, reserva, atención de los porteros, transferir, etc), marcar sin necesidad de descolgar. Además algunos modelos tienen un display alfanumérico donde Ud. puede observar el número de interno que lo esta llamando, o a donde Ud. está llamando, el número de línea externa, etc. Existen varios modelos dentro de la misma marca que se identifican por la cantidad de teclas. Los modelos de teléfonos son GK-8S, GSX/E-21, GSX/E-33, GK-36E.

El modelo GK-8S dispone de 8 teclas numeradas correlativamente ubicándose de la 1 a la 4 a las líneas urbanas y la función de las demás teclas se indica en el teléfono. El modelo GSX/E-21 dispone de 12 teclas numeradas correlativamente ubicándose de la 1 a la 4 a las líneas urbanas, de la 9 a la 12 al portero 1, portero 2, buscapersonas y la indicación de diurno/nocturno.

Los modelos GSX/E-33, GK-36E disponen de 33 y 36 teclas respectivamente numeradas correlativamente ubicándose de la 1 a la 4 a las líneas urbanas, de la 9 a la 12 al portero 1, portero 2, buscapersonas y indicación de Diurno/Nocturno y en las siguientes 12 teclas se indican los internos ordenados en forma creciente según la numeración de la central. Además del teclado telefónico estos aparatos poseen otras teclas para funciones que se detallan más adelante. (ver gráfico).

FUNCIONES:

- Toma de línea urbana
Presionar el botón de línea externa ó marcar el código de toma de línea (**0, 91, 92,..**)
- Contestar una llamada (interna o externa)
Descolgar el tubo o presionar la tecla **MON** para hablar por el manos libres.
- Llamar a otro interno
Si el interno se halla entre las teclas con indicación luminosa, presione la tecla correspondiente. Sino, marque el número deseado sin necesidad de descolgar el tubo.
- Estacionar una llamada
Sobre la comunicación externa presione el botón **HOLD** y a continuación cuelgue. El botón de la línea correspondiente quedará destellando con cadencia lenta.
- Desestacionar una llamada
Presione la tecla de la línea urbana que desea desestacionar. Sino, puede hacerlo con los comandos especificados en la pág 29.
- Transferir una llamada
Sobre la conversación oprima la tecla **TRANS** y luego marque el número de interno ó presione la tecla del interno al cual quiere transferir la llamada y corte. Si desea puede consultar con el interno al que transfiere y luego corte para que se produzca la trasferencia.
- Reserva de línea (interna o externa)
Si al tomar una línea o al llamar a un interno está ocupado presionando sobre el tono de ocupado la tecla **CALLBK** y luego cortando se hará una reserva. (ver Pág. 12).
- Toma de los porteros
Para tomar uno de los porteros debe oprimir la tecla correspondiente, y sobre la atención oprima nuevamente la tecla para activar la cerradura. (ver Gráfico).
- Toma del buscapersonas
Para tomar el buscapersonas oprima la tecla correspondiente. (ver Gráfico).
- Flash sobre línea urbana
Si desea hacer un flash sobre línea urbana presione la tecla **FLASH** sobre la conversación.

- Captura dirigida

Marque **2** y luego oprima la tecla correspondiente al interno en el que está sonando la campanilla. Ud. quedará comunicado con el originante de la llamada. (ver Pág 14).

- Deshabilitar micrófono

Para deshabilitar el micrófono presione la tecla **MUTE**, se encenderá la luz de esta mientras este activa. Se habilita el micrófono presionando nuevamente la tecla, con lo cual se apagará la luz de ésta.

- Diurno/Nocturno

Para conmutar de la programación de diurno a nocturno descuelgue el teléfono y oprima la tecla correspondiente (ver gráfico). Cuando la tecla esta encendida la central trabaja con la programación de nocturno.

COMENTARIOS:

Todos los comandos especificados en Operación Básica y Operación Avanzada son válidos para ser usados en estos teléfonos.

CADENCIA DE LAS LUCES DE LAS TECLAS:

Las teclas de las líneas externas e internas, los porteros, el buscapersonas, diurno/nocturno tienen luminosidad y según la cadencia de encendido y apagado, presentan distintas alternativas en el tráfico de la central.

Teclas de líneas externas

SERVICIO	CADENCIA
Llamada entrante	Lenta
Estacionamiento de una llamada	Luces prendidas y 2 parpadeos cada 2 seg.
Transferencia Forzada	Luces apagadas con 3 parpadeos c/2 seg.
Rellamada	Luces apagadas con 4 parpadeos cada 1 seg.

Teclas de internos

SERVICIO	CADENCIA
Llamada externa	1 parpadeo cada 1 segundo
Llamada de interno	2 parpadeos cada 2 segundos
Llamada de portero	3 parpadeos cada 4 segundos

Teclas de porteros

SERVICIO	CADENCIA
Frente llamando	2 parpadeos por segundo
Frente en reposo	Apagado
Cerradura activada	Parpadeo rápido

Teclas de diurno/nocturno

SERVICIO	CADENCIA
Diurno	Apagado
Nocturno	Encendido

GSX/E21



GSX/E33



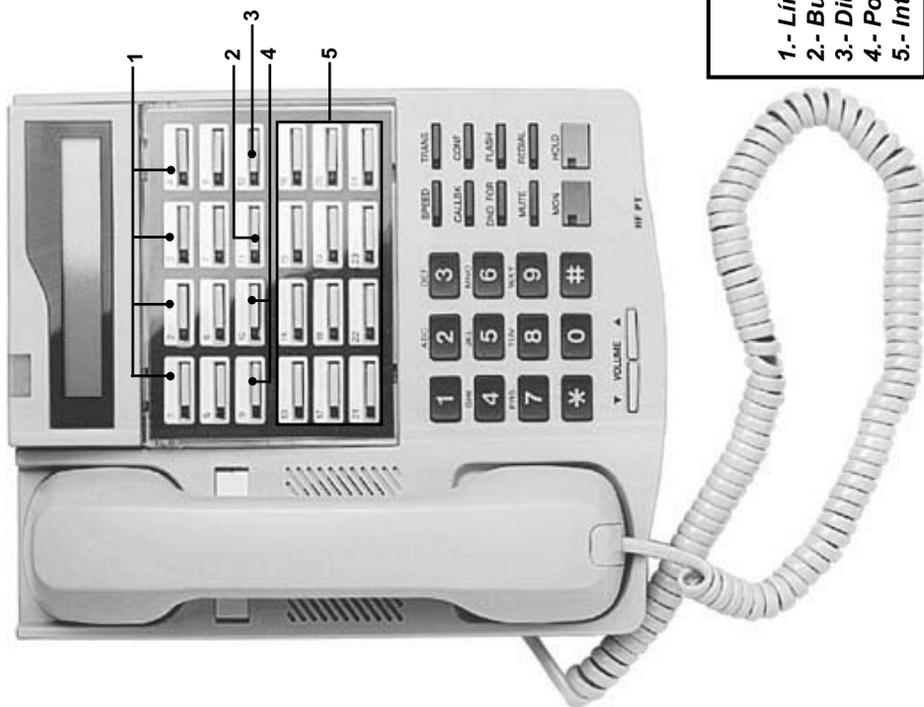
- Leyenda**
- 1.- Líneas Externas
 - 2.- Diurno/Nocturno
 - 3.- Buscapersonas
 - 4.- Portero 2
 - 5.- Portero 1
 - 6.- Internos

GK8S



- Leyenda**
- 1.- Líneas Externas
 - 2.- Buscapersonas
 - 3.- Diurno/Nocturno
 - 4.- Portero 1/2
 - 5.- Internos

GK 36E



PROGRAMACION DE LOS INTERNOS

SEGURIDAD PARA TRANSMISION DE DATOS

DESCRIPCION:

Esta función permite eliminar los tonos de aviso de llamadas en espera, que pueden originar errores en un interno que se utiliza para transmisión de datos (fax, módem, etc.).

OPERACION:

Desde el interno a proteger, descuelgue y marque **9#5**

Para anular, descuelgue y marque **9#6**

COMENTARIOS:

Esta función elimina los tonos de aviso que aparecen por llamadas en espera (ver Pág. 8).

DESVIO DE LLAMADAS - DESVIO POR OCUPADO

DESCRIPCION:

Ud. puede desviar todas las llamadas que se hacen a su teléfono hacia otro interno, por ejemplo, al de su secretaria. O también, hacer que las llamadas se desvíen sólo cuando Ud. esté hablando con otra línea. Esto le permite generar un puesto de atención adicional cuando la operadora esté ocupada durante las horas pico.

OPERACION:

- Descuelgue y marque **9#** y el número del interno donde deben sonar las llamadas.
- A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Con esta operación todas las llamadas que se hagan a su teléfono serán desviadas al otro interno.

- Si Ud. desea que las llamadas se desvíen sólo si su interno esta ocupado:

Una vez programado el desvío descuelgue y marque **9#7**.

Para anular el desvío: descuelgue y marque **9#0**

COMENTARIOS:

La función "No Molestar" (ver Pág. 23) se anula al programar un desvío. Las rellamadas por retorno de transferencia estacionamiento olvidado y reserva de líneas (ver Pág. 7 y 12) no se desvíen. El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al interno que le desvió sus llamadas. Esto permite configurar un sistema jefe-secretaria, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe. Un inter-

no puede desviar sus llamadas a un solo interno (no se puede, desviar a dos internos al mismo tiempo), cada vez que se programa un desvío, el anterior se anula.

Su central permite el encadenamiento de desvíos: si el interno A desvía sus llamadas al interno B, y luego el interno B desvía sus llamadas al interno C; cuando cualquier otro interno llame al interno A, la llamada sonará en el interno C.

Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos (A desvía a B, y B desvía a A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos(ver Manual de Instalación y Programación)

NO MOLESTAR

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno, evitando por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión importante.

OPERACION:

- Descuelgue y marque **9#8**
- A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Ud. podrá utilizar todas las operaciones de su central, pero no sonará ninguna llamada en su teléfono (externa, interna o de los porteros).

- Para anular: descuelgue y marque **9#0**

COMENTARIOS:

La función de desvío de llamadas (ver Pág. 22) se anula al programar un no molestar. Las rellamadas por retorno de transferencia, estacionamiento olvidado y reserva de líneas (ver Pág. 7 o 12) no se anulan.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos ó no molestar(ver manual de instalación y programación)

SERVICIO DE CANDADO

DESCRIPCION:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno que pueda bloquearlo para que nadie pueda utilizar el mismo para hacer llamadas externas.

OPERACION:

Estando habilitado el servicio de Candado/Internos Virtuales (ver Manual de Instalación y Programación), si una persona desea bloquear su interno debe proceder de la siguiente manera:

• Desde el interno que desea bloquear marque **9*** , escuchará dos tonos cortos de invitación. Ingrese los 4 dígitos que desee, correspondientes al código de candado. A continuación escuchará un tono de validación. Corte y da por finalizada la programación.

A partir de esta programación, si desde este interno se disca **0** para tomar línea (o **91, 92,**), se escucharán unos tonos de aviso para invitar a discar el código de candado programado sobre este interno, y luego de ingresado dicho código la central le otorgará línea externa si existen disponibles para este interno.

¡IMPORTANTE!

Al ingresar el código para tomar línea externa, el candado queda desactivado para las próximas llamadas. Habilitando el acceso a línea externa con solo discar 0 o 91,92,... Para volver a bloquear el interno se debe repetir lo descrito en el punto anterior.

BORRADO DE UN CODIGO DE CANDADO:

Para borrar un código de candado marcado en un interno, deberá marcar un código de programación indicado en el manual de programación desde el *interno 30*.

SERVICIO DE INTERNOS FLOTANTES

DESCRIPCION:

El objetivo de esta función es permitir al usuario de un interno, acceder a línea externa desde otro interno, que esté con candado o no tenga acceso a las líneas, con la categoría de su interno.

OPERACION:

Estando habilitado el servicio de Candado/Internos virtuales (ver Manual de Programación), coloque Candado a su interno (ver Servicio de Candado pág. 23).

Para acceder a línea externa desde otro interno que tenga Candado o no tenga acceso a líneas, luego de marcar **0** ó **91, 92....**, y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de Candado de su interno y la central le otorgará línea como si estuviera en el mismo.

Y para acceder a línea externa desde otro interno que **no tenga** Candado o tenga acceso solo a llamadas locales, debe marcar **#** , escuchar dos tonos cortos de invitación y luego marque el código de Candado de su interno y la central le otorgará línea como si estuviera en el mismo

COMENTARIOS:

Luego de cortar la llamada generada el interno mantiene la condición inicial.

En la salida de datos la llamada es asignada al interno del código ingresado.

SERVICIO DE INTERNOS VIRTUALES

DESCRIPCION:

Esta función se utiliza con un código personal para poder acceder a las líneas urbanas sin restricción y se denomina servicio de internos virtuales por poder transformar cualquier interno en otro, marcando dicho código.

La central soporta un máximo de cuatro (4) internos virtuales. Los códigos correspondientes a los internos virtuales se programan desde el *interno 30* (ver manual de instalación y programación). Estos códigos son de cuatro (4) dígitos.

OPERACION:

Habilite el servicio Candado/Internos Virtuales (ver Manual de Instalación y Programación).

Para acceder a línea externa desde otro interno que tenga Candado o no tenga acceso a líneas, luego de marcar **0** o **91, 92...**, y escuchar dos tonos cortos de invitación marque el código de interno virtual por Ud. conocido y la central le otorgará línea sin restricciones.

COMENTARIOS:

Las llamadas generadas a través de los Códigos de Internos Virtuales son adjudicadas a los internos (inexistentes como tales) **42, 43, 44 o 45** según sean generadas por el código virtual correspondiente al orden 1, 2, 3 o 4, programados anteriormente (ver manual de instalación y programación).

ALARMA HORARIA

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud puede programar su teléfono para que reciba señal de campanilla, con cadencia de 4 rings, a partir de un horario programado por Ud. Esta función es muy útil, por ejemplo, para utilizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algún evento.

OPERACION:

Descuelgue el interno a programar, marque **95** y a continuación, marque cuatro (4) dígitos correspondientes a la hora (HH/MM), donde:

HH hora con dos cifras 00....23 MM minutos con dos cifras 00....59

A continuación deberá escuchar el tono de validación y cortar.

EJEMPLO:

• Si desde el *interno 34* se marca:

HH MM
95 12 30 TONO DE AVISO

se programa al *interno 34* para que reciba cadencia de campanilla a las 12:30 Hs

USO DE TELEFONOS ESPECIALES

DESCRIPCION:

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono de discado por pulsos o tonos, permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc.

Su central le posibilita obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos, logrando un sistema de comunicaciones versátil, moderno y eficiente.

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque sin tener que recordar los códigos de los comandos.

¡IMPORTANTE!

***Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono,
es recomendable la conexión de aparatos de buena calidad***

Un mal teléfono puede provocar problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por una deficiente operación de la horquilla, campanillas muy débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, discados erróneos, captación de señales de radio, etc.

USO DE REDISCADOS Y MEMORIA

Para poder usar la función de rediscado de su teléfono, es necesario la intercalación de una **PAUSA** entre el o los dígitos de acceso a línea externa y el número del abonado externo. En centrales públicas donde el tono de discar externo demora mucho en aparecer puede ser necesario intercalar más de una pausa.

Lo mismo vale cuando utiliza una memoria de su teléfono, no olvide grabar también él o los dígitos de acceso a la línea externas y una pausa antes del número externo.

EJEMPLO 1:

- Utilizar una memoria para hacer una llamada internacional suponiendo que usa la línea 2 .
Almacene en una memoria de su teléfono el número

92

acceso a la línea 2

P

pausa

00123456789012

número del abonado

NOTA: es conveniente grabar una tecla de Toma de Línea (cero-pausa) para asegurarse de que siempre se marca la pausa.

USO DE MEMORIA PARA FUNCIONES DEL SISTEMA

DESCRIPCION:

Mediante un teléfono con memorias Ud. puede realizar las funciones de su central a un solo toque, sin tener que recordar los códigos de los comandos. Analice cuáles son las operaciones que más utiliza y prográmelas en su teléfono.

EJEMPLO 1:

• Ud., durante su trabajo, frecuentemente se traslada a otra oficina y programa un desvío de llamadas para que su teléfono lo "siga" allí. Para resolverlo a un toque:

Programa una memoria con el código del desvío **9#NN**

Programa otra memoria con el código de normalización **9#0**

EJEMPLO 2:

• Ud. tiene el teléfono donde se reciben y transfieren las llamadas de la empresa. Le conviene programar en memorias los códigos que más utiliza:

almacene el código de desestacionamiento **20**

almacene los números de los internos más requeridos para transferir las comunicaciones con un solo botón.

EJEMPLO 3:

• Ud. es el encargado de la programación de la central (tiene el interno 30), debe hacer algún cambio frecuente en la programación de un interno y no la puede cubrir con la programación de diurno nocturno.

• Almacene las dos programaciones que necesita, una en cada memoria, y re programe el interno con un solo botón.

• Suponga que durante el servicio diurno le debe bloquear y desbloquear el telediscado al interno 35, (en nocturno no accede a las líneas externas)

• Almacene en una memoria: **9#9 35 0000 1111 2 2 0 0** para habilitar

• Y en otra **9#9 35 0000 1111 00 00** para deshabilitar.

¡CUIDADO!

Siempre que utilice una memoria, o simplemente un teléfono con teclado en vez de disco, asegúrese de escuchar el tono de validación antes de cortar.

RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR PULSOS EN SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12

Toma de línea externa rotativa.....	0
Toma dirigida de línea externa.....	.91, 92, 93, 94
Llamada interna.....	30, 31, 32... 41
Atención de portero eléctrico	42 o 43
Apertura de cerradura	6
Buscapersonas	44
Retoma de línea urbana desde portero.....	2
Reserva de línea ocupada.....	6 sobre tono de ocupado, validación cortar
Retención local	2, no cortar
Retoma retención local	2
Estacionamiento de línea externa.....	2, cortar
Desestacionamiento desde el Interno que estacionó.....	20
Desestacionamiento desde otro interno.....	2 NN (NN = interno que estacionó)
Captura general	22
Captura dirigida	2 NN (NN = interno con campanilla)
Consulta con interno.....	NN sobre conversación con línea externa
Retoma de línea externa sobre consulta.....	2
Transferencia forzada	NN cortar (NN = interno a transferir)
Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.....	0 sobre consulta con interno
Vaivén entre línea interna y externa.....	2
Reapertura de discado sobre línea externa.....	0 sobre conversación
Flash sobre línea externa.....	9 sobre conversación
Alarma/Despertador	95 HH MM

RESUMEN DE COMANDOS DE DISCADO POR TONOS EN SELENIA 2.8 Y SELENIA 4.12

Toma de línea externa rotativa.....	0
Toma dirigida de línea externa	91, 92, 93, 94
Toma línea para internet (sólo interno 31).....	90
 Llamada interna	 30, 31, 32... 41
Atención de portero eléctrico	42 o 43
Apertura de cerradura	FLASH 6
Buscapersonas	44
Retoma de línea urbana desde portero.....	FLASH 2
 Reserva de línea ocupada.....	 Flash 6 sobre tono de ocupado
Retención local	FLASH, no cortar
Retoma retención local	FLASH
 Estacionamiento de línea externa.....	 FLASH 2, cortar
Desestacionamiento desde el Interno que estaciono.....	20
Desestacionamiento desde otro interno.....	2 NN (NN = interno que estacionó)
 Captura general	 22
Captura dirigida	2 NN (NN = interno con campanilla)
 Consulta con interno.....	 FLASH NN sobre conversación con línea externa
Retoma de línea externa sobre consulta.....	FLASH 2
 Transferencia forzada.....	 FLASH NN cortar (NN = interno a transferir)
 Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.....	 FLASH 0 sobre consulta con interno
 Vaivén entre línea interna y externa.....	 FLASH 2
 Desvío (jefe secretaria)	 9#NN, validación cortar
Desvío en ocupado	9#7, sobre desvío ya programado
No molestar	9#8, validación cortar
Anular desvíos, no molestar	9#0, validación cortar
Seguridad de transmisión de datos.....	9#5, validación cortar
Habilitación tonos de aviso	9#6, validación cortar
 Reapertura de discado sobre línea externa.....	 FLASH 0 sobre conversación
Flash sobre línea externa.....	FLASH 9 sobre conversación
 Alarma/Despertador.....	 95 HH MM
 Número de agenda de discado abreviado.....	 NN (NN = código de agenda)
 Toma de línea externa para redireccionamiento a carriers.....	 7

