

## HiPath 1100

HiPath 1120

HiPath 1130

HiPath 1150

HiPath 1190

Guía rápida para terminal de  
Telefonista

**SIEMENS**

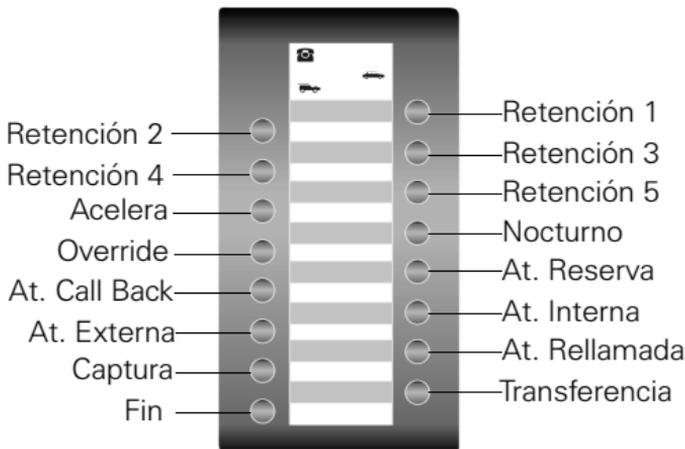
Global network of innovation

## Explicación de los símbolos

Símbolo	Explicación
	Presionar la tecla indicada.
	Tecla luminosa apagada
	Tecla luminosa encendida
	Tecla luminosa parpadeando lento
	Tecla luminosa parpadeando rápido
	Descolgar el microteléfono.
	Iniciar la conversación
	Colgar el microteléfono
	Marcar los números, teclas, seña, etc

## Configuración de las teclas

Cuando un teléfono de sistema es utilizado como terminal de operadora, las teclas programables asumen automáticamente esta configuración:



## Display



- La primera línea es utilizada para mostrar la hora, así como el número de llamadas internas, externas y rellamadas
- La segunda línea es utilizada para exhibir mensajes diversos del sistema, que auxilian la operación del terminal de telefonista.

## Visualización del estado del sistema

Función	Significado	Presionando la tecla
<b>Retención de 1 a 5</b>		
	La posición de estacionamiento está vacía.	Pone el compañero de conversación en estado de espera.
	La posición de estacionamiento está ocupada.	Vuelve a la conversación con la llamada estacionada en esta posición.
	Una llamada interna está rellamando después de 3 minutos de espera.	Vuelve a la conversación con la llamada estacionada en esta posición.
	Una llamada externa está rellamando después de 3 minutos de espera.	Vuelve a la conversación con la llamada estacionada en esta posición.
<b>Acelera</b>		
	Sin señalización asociada.	Acelera el proceso de transferencia de una llamada.
<b>Nocturno</b>		
	Servicio nocturno desactivado.	Para activar el servicio entrar con la seña.
	Servicio nocturno activado.	Para desactivar el servicio entrar con la seña.
<b>Override</b>		
	Sin señalización asociada.	Intercala la conversación
<b>Contestación de reserva de línea</b>		
	Sin señalización de reserva.	Sin efecto.
	Reserva señalizando.	Toma la línea que señala la reserva.
<b>Contestación de rellamada (callback)</b>		
	Ninguna llamada o rellamada interna.	Sin efecto.
	Rellamada interno.	Acepta la rellamada e inicia la llamada.
<b>Contestación interna</b>		
	Ninguna llamada o rellamada interna.	Sin efecto.
	Una o más llamadas o rellamadas internas señalizando.	Contesta la llamada interna, que está llamando a más tiempo.
<b>Contestación externa</b>		
	Ninguna llamada externa.	Sin efecto.

Función	Significado	Presionando la tecla
	Una o más llamadas externas.	Contesta la llamada externa, que está llamando hace más tiempo.
<b>Contestación de rellamada</b>		
	Ninguna rellamada.	Sin efecto.
	Rellamada de externa.	Contesta a la rellamada externa, que está llamando hace más tiempo.
<b>Captura</b>		
	Sin señalización asociada	Captura la última transferencia aún no contestada
<b>Transferencia</b>		
	Sin señalización asociada	Transfiere la llamada en espera para la llamada en conversación.
<b>Fin</b>		
	Sin señalización asociada	Encierra la conversación corriente y regresa a la llamada en espera, caso exista. Asume la función de "colgar".

## Funciones principales

Función	Terminal de operadora
<b>Agenda individual</b>	 * 7 + * X  ("X" varía de 0 a 4)
<b>Programar la agenda individual</b>	 * 9 2 + * X   ("X" varía de 0 a 4)
<b>Agenda central</b>	 * 7 + 0 X Y  ("X" varía de 00 a 89)
<b>Transferencia</b> (No es necesario esperar la contestación para la transferencia sin consulta)	   interno (   )
<b>Consulta</b> (Para encerrar la Consulta aguarde colgar)	   

Función	Terminal de operadora
<b>Péndulo</b> (Utilizar después de la Consulta, para contestación de la Segunda Llamada o Llamada Urgente)	
<b>Remarcación</b>	
<b>Estacionamiento</b>	
<b>Estacionamiento - retomar la llamada</b>	
<b>Desvío para número externo</b>	
<b>Desvío para interno</b>	
<b>Desvío - desactivar</b>	
<b>Retención</b>	Para retener:   / Para retomar:  o  
<b>Headset -activar</b>	
<b>Headset -desactivar</b>	



1P A31003-K1250-B815-01-7819

Las informaciones contenidas en este documento suministran descripciones generales de las opciones técnicas disponibles, las cuales ni siempre están incluidas en el sistema. Por lo tanto, las necesidades requeridas deberán ser especificadas individualmente en el momento de la compra. individualmente

Nº del pedido: A31003-K1250-B815-01-7819 • Impreso en Brasil • 03.10.03  
© Siemens Ltda. 2003 • Calle Pedro Gusso, 2635 • Curitiba-PR/BR






	
 	 
Retención 1	Retención 1
Retención 2	Retención 2
Retención 3	Retención 3
Retención 4	Retención 4
Retención 5	Retención 5
Acelera	Acelera
Nocturno	Nocturno
Override	Override
At. Reserva	At. Reserva
At. Call Back	At. Call Back
At. Interna	At. Interna
At. Externa	At. Externa
At. Rellamada	At. Rellamada
Captura	Captura
Transferencia	Transferencia
Fin	Fin



