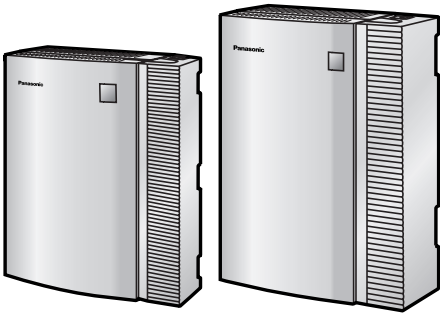


Panasonic



Sistema de proceso de voz
Modelo **KX-TVM50/KX-TVM200**

Servidor de Reportes de ACD
Modelo **KX-NCV200**

Manual de funciones



Gracias por adquirir un producto Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

Sistema de proceso de voz: Versión 1.0

Introducción

Acerca de este manual

Este Manual de funciones está diseñado para que sirva como una referencia general que describa las funciones del Sistema de proceso de voz de Panasonic. Explica lo que puede hacer este SPV y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones.

El Manual de programación se divide en las siguientes secciones:

Sección 1, Descripción general del Sistema de proceso de voz

Proporciona una introducción al Sistema de proceso de voz.

Sección 2, Funciones

Describe las funciones de integración de la central, las funciones del sistema, las funciones de los abonados y las funciones de ajuste del sistema.

Sección 3, Instrucciones de programación

Describe la programación que pueden realizar el Gestor del sistema y el Gestor de mensajes.

Glosario

Listado alfabético de funciones, términos y abreviaturas, así como de sus definiciones.

Índice

Listado alfabético de funciones y términos, y de los números de página de las secciones relacionadas.

Acerca de otros manuales

Manual de instalación

Manual de instalación del Sistema de proceso de voz que ofrece instrucciones para la instalación del hardware del SPV, la configuración de la central conectada para utilizarla con el SPV y los primeros pasos con el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Las secciones pertinentes del Manual de instalación aparecen en este manual para su referencia.

Manual de programación

El Manual de programación del Sistema de proceso de voz es una referencia general para programar el SPV mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Explica cómo utilizar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV y obtener el mejor rendimiento de la administración del sistema. Las secciones del Manual de programación aparecen en este manual para su referencia.

Manual del abonado

Manual del abonado del Sistema de proceso de voz que describe cómo los abonados pueden acceder a las funciones y prestaciones del SPV que más se utilizan desde las extensiones y buzones. Las secciones pertinentes del Manual del abonado aparecen en este manual para su referencia.

Nota

- Este manual puede que se refiera a productos que no estén disponibles en su país / área.

-
- Los sufijos con los números de modelo se han omitido en este manual.
 - Para el KX-TD500 y las centrales de la serie KX-TDA, el término "línea externa" que se utiliza en este manual hace referencia a un "grupo de líneas externas".
 - En función del modelo y / o la versión del software de la central conectada, es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones de la Integración TEA / TED descritas en este manual. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.
 - Se puede acceder a todos los ajustes de programación del sistema utilizando un PC y el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV de Panasonic. Para obtener más información acerca de la programación, consulte la ayuda on-line que se instala con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Tabla de contenido

1	Descripción general del Sistema de proceso de voz	7
1.1	¿Qué es un SPV?	8
1.1.1	Introducción a las funciones del SPV	8
1.1.2	Funciones básicas	8
1.2	Administración, gestión y uso del sistema	10
1.2.1	Administración del sistema	10
1.2.2	Gestión del sistema	10
1.2.3	Uso del abonado	10
2	Funciones	13
2.1	Funciones de integración de la central	14
2.1.1	Tipos de integración	14
2.2	Funciones del sistema	16
2.2.1	Grupo de extensiones alternas	16
2.2.2	Desvío automático	16
2.2.3	Operadora automática	17
2.2.4	Emisión de mensajes de multidifusión	17
2.2.5	Modo de cobertura de ocupado	17
2.2.6	Servicios de llamada	19
2.2.7	Transferencia de llamadas a línea externa	19
2.2.8	Direccionamiento de llamadas para identificación del Llamante (sólo para Integración TEA / TED)	20
2.2.9	Monitor de identificación del Llamante (sólo para Integración TEA / TED)	20
2.2.10	Anuncio del Nombre del Llamante—Personal (sólo para Integración TEA / TED)	22
2.2.11	Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED)	22
2.2.12	Clase de servicio (CDS)	23
2.2.13	Mensaje de bienvenida de la compañía	24
2.2.14	Nombre de la compañía	24
2.2.15	Extensión de cobertura	25
2.2.16	Servicio personalizado	25
2.2.17	Asignación de Horario para el ahorro de día	26
2.2.18	Marcación por nombre	26
2.2.19	Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)	27
2.2.20	Integración e-mail	27
2.2.21	Grupo de extensiones	29
2.2.22	Gestión de fax	29
2.2.23	Retener	29
2.2.24	Servicio Vacaciones	30
2.2.25	Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)	30
2.2.26	Servicio de entrevista	32
2.2.27	Listar todos los nombres	32
2.2.28	Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)	33
2.2.29	Entrega de mensajes, Internos	33
2.2.30	Modo de recepción de mensajes	34
2.2.31	Notificación de mensaje en espera—Dispositivo	34
2.2.32	Notificación de mensaje en espera—Indicador	35
2.2.33	Servicio multilingüe	35

2.2.34	Modo de cobertura de Sin respuesta	36
2.2.35	Menú de Anuncio en retención.....	36
2.2.36	Servicio de operadora	38
2.2.37	Direccionamiento de llamadas para PIN	38
2.2.38	Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal.....	39
2.2.39	Servicio de Puerto.....	39
2.2.40	Servicio del teléfono decádico.....	40
2.2.41	Comandos de acceso a servicios.....	40
2.2.42	Grupo de servicio	41
2.2.43	Reloj del sistema	41
2.2.44	Mensajes de aviso del sistema.....	42
2.2.45	Servicio horario	42
2.2.46	Servicio de línea externa (puerto universal) (sólo para Integración TEA / TED).....	43
2.2.47	Servicio de correo vocal	43
2.3	Funciones de los abonados	44
2.3.1	Auto recepción.....	44
2.3.2	Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)	45
2.3.3	Reproducción automática de mensajes nuevos.....	45
2.3.4	Marca.....	47
2.3.5	Estado de la transferencia de llamadas	48
2.3.6	Entrada del número de retollamada	48
2.3.7	Retollamada de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED).....	49
2.3.8	Llamar a un busca (megafonía).....	49
2.3.9	Borrar confirmación de mensaje	51
2.3.10	Lista de entrega de mensajes externos.....	51
2.3.11	Servicio de entrega de mensajes externos	52
2.3.12	Lista de distribución de grupo—Personal	52
2.3.13	Lista de distribución de grupo—Sistema	53
2.3.14	Servicio de gestión de llamadas incompletas	53
2.3.15	Monitor de correo vocal (sólo para Integración TEA / TED)	54
2.3.16	Buzón	54
2.3.17	Aviso de capacidad máxima del buzón	56
2.3.18	Transferencia de Mensaje.....	56
2.3.19	Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (sólo para Integración TED)	57
2.3.20	Servicio personalizado individual	57
2.3.21	Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)	58
2.3.22	Mensajes de bienvenida personales	58
2.3.23	Control de volumen / velocidad de reproducción.....	59
2.3.24	Mensaje privado	59
2.3.25	Recibir mensaje.....	60
2.3.26	Recuperar mensaje	60
2.3.27	Ajustar el desvío de llamadas remoto (sólo para Integración TED)	61
2.3.28	Tutorial de abonado.....	62
2.3.29	Mensaje de bienvenida personal temporal.....	63
2.3.30	Ajuste de Aviso temporizado (sólo para Integración TED).....	63
2.3.31	Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED).....	64
2.3.32	Grabación de conversaciones (sólo para Integración TEA / TED)	65

2.3.33	Grabación de conversaciones en buzón ajeno (sólo para Integración TEA / TED)	65
2.3.34	Duración ilimitada del mensaje	66
2.3.35	Mensaje urgente	66
2.3.36	Menú del CV (sólo para Integración TED)	67
2.4	Funciones de ajuste del sistema	68
2.4.1	Auto configuración (sólo para Integración TEA / TED)	68
2.4.2	Gestor de servicio personalizado.....	68
2.4.3	Plantilla del buzón por defecto	68
2.4.4	Administración de contraseña.....	69
2.4.5	Grabación por el Administrador del sistema	69
2.4.6	Modo de Servicio	70
2.4.7	Informes del sistema	70
2.4.8	Seguridad del sistema.....	71
2.4.9	Recuperación y copia de seguridad del sistema.....	71
2.4.10	Sincronización de hora (sólo para Integración TED).....	72
2.4.11	Utilidades	72
3	Instrucciones de programación	73
3.1	Guía del Gestor del sistema.....	74
3.1.1	Registro en el Buzón del gestor del sistema.....	74
3.1.2	Configuración de buzones.....	76
3.1.3	Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS).....	79
3.1.4	Ajuste del Reloj del sistema	84
3.1.5	Cambio del ajuste del Modo de Servicio.....	85
3.1.6	Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante	87
3.1.7	Entrega de mensajes	89
3.1.8	Cambio de la contraseña del Gestor del sistema	91
3.2	Guía del Gestor de mensajes.....	92
3.2.1	Registro en el buzón del Gestor de mensajes	92
3.2.2	Gestión del Buzón de entrega general.....	94
3.2.3	Configuración de Notificación de mensaje en espera	96
3.2.4	Personalización del Buzón del gestor de mensajes.....	99
3.2.5	Ajuste de Reloj del sistema.....	101
3.2.6	Grabación de mensajes	102
3.2.7	Ajustar el desvío de llamadas remoto	106
3.2.8	Ajuste de Aviso temporizado.....	108
3.2.9	Lista de mensajes de aviso para Correo vocal y Servicio AA.....	109
Glosario	111	
Índice	125	

Sección 1

Descripción general del Sistema de proceso de VOZ

1.1 ¿Qué es un SPV?

1.1.1 Introducción a las funciones del SPV

Descripción

EL SPV gestiona las llamadas entrantes y salientes. Cuando se recibe una llamada, el SPV la responde, la desvía a las extensiones correspondientes, recibe y almacena los mensajes, y notifica a los abonados cuando se dejan mensajes. Los abonados pueden enviar y transferir mensajes a otros abonados dentro del SPV. El SPV es fácil de usar, proporciona indicaciones de voz (conocidas como "mensajes de aviso del sistema") a los llamantes y les da instrucciones para que pulsen determinados botones y puedan acceder a las funciones deseadas.

A diferencia de los mensajes escritos a mano o de los que se dejan con servicios de contestador, los mensajes del SPV son confidenciales, se guardan en un buzón y sólo se recuperan con la contraseña del abonado. Otras ventajas del SPV son la claridad y la exactitud de la que suelen carecer los mensajes escritos. Los mensajes proceden directamente del llamante, realizados con su propia voz. Para garantizar una mayor exactitud, el SPV permite a los emisores corregir o modificar los mensajes antes de guardarlos. El receptor puede borrar o transferir los mensajes.

1.1.2 Funciones básicas

Descripción

Bienvenida a los llamantes

El SPV da la bienvenida a los llamantes con un mensaje pregrabado que incluye direcciones para dejar y editar mensajes. El SPV puede incluir números de un sólo dígito para cada extensión o buzón disponibles. Los llamantes que conozcan la extensión de la persona con la que desean hablar pueden marcar el número de extensión en cualquier momento. Los llamantes con teléfonos decádicos se transfieren a un destino preprogramado, que suele ser una operadora o el Buzón de entrega general.

Enviar mensajes

Los llamantes pueden revisar y editar mensajes antes de dejarlos en un buzón. Los abonados pueden enviar mensajes a un buzón individual o a varios buzones a la vez. Los usuarios de una extensión también pueden recibir una confirmación cuando se hayan recibido los mensajes que envían a otros abonados.

Recepción de mensajes

Los abonados pueden recibir mensajes de llamantes externos y de otros abonados. La Clase de servicio (CDS) del abonado puede limitar el tiempo de grabación total de todos los mensajes, así como la longitud máxima de cada uno de ellos. El SPV puede notificar a los abonados que tienen nuevos mensajes, enviando un aviso al busca (megafonía), un correo electrónico e incluso llamando al teléfono fijo o móvil del abonado. Para los abonados que están en la oficina, el SPV también puede iluminar el indicador de mensaje en espera de sus teléfonos de extensión. Los abonados pueden elegir su método de notificación preferido.

Si el SPV está conectado a la central y utiliza la Integración TEA / TED, los abonados pueden pulsar un tecla preprogramada para grabar sus conversaciones telefónicas en sus propios buzones o en los buzones de otros abonados.

1.2 Administración, gestión y uso del sistema

1.2.1 Administración del sistema

Descripción

La administración del sistema (programación, diagnóstico, administración de mensajes de aviso del sistema, etc.) puede realizarse mediante un PC con el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Para más información, consulte el Manual de programación.

1.2.2 Gestión del sistema

Descripción

La gestión del sistema pueden realizarla el gestor del sistema y el gestor de mensajes con un teléfono de extensión. Para obtener más información, consulte la Sección 3 Instrucciones de programación.

Los siguientes son ejemplos de elementos que programa el gestor del sistema:

- Creación, edición, eliminación y reinicio de buzones
- Ajustes de Clase de servicio (CDS)
- Ajustes de Modo de Servicio
- Cambio del mensaje de bienvenida de la compañía

Los siguientes son ejemplos de elementos que programa el gestor de mensajes:

- Mantenimiento del Buzón de entrega general
- Ajustes de Notificación de mensajes
- Grabación/eliminación de mensajes (mensajes de aviso del sistema, mensajes de bienvenida de la compañía, menús de servicio personalizado, nombres de llamantes del sistema, etc.)

1.2.3 Uso del abonado

Descripción

A los usuarios de la central que tienen asignado un buzón en el SPV se les llama abonados. Los abonados hacer lo siguiente para personalizar sus buzones:

- Ajustar sus contraseñas
- Grabar sus nombres
- Grabar mensajes de bienvenida personales
- Introducir Listas de distribución de grupo personal
- Ajustar el Servicio personalizado individual
- Ajustar el estado de la transferencia de llamadas
- Ajustar extensiones de cobertura
- Ajustar el Modo de recepción de mensajes
- Ajustar el estado de gestión de llamadas incompletas

- Ajustar la Notificación de mensaje en espera
- Grabar preguntas para un buzón de entrevistas

Sección 2

Funciones

2.1 Funciones de integración de la central

2.1.1 Tipos de integración

Descripción

Para que el SPV funcione, debe integrarse con la central a la que sirve. El tipo de integración que se utiliza determina cómo se envían la voz (mensajes del llamante, mensajes de aviso del SPV, etc.) y los datos (estado de la extensión, pulsaciones de teclas, etc.) entre el SPV y la central.

En función del modelo y / o la versión del software de la central conectada, es posible que no pueda utilizar algunas funciones. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Integración TED

Cuando el SPV y la central utilizan Integración TED, las voces y los datos se envían de forma digital. La Integración TED proporciona determinadas funciones del SPV que no están disponibles con la integración analógica (es decir, integración en banda); entre ellas se incluyen:

- Auto configuración
- Registro automático
- Direccionamiento de llamadas para Identificación del Llamante
- Monitor de identificación del Llamante
- Direccionamiento de llamadas para DID *
- Anuncio del Nombre del Llamante (Sistema / Personal)
- Megafonía interna
- Monitor de correo vocal
- Mensaje de bienvenida personal para la identificación del Llamante
- Modo de Servicio (Modo de control de la central)
- Servicio de línea externa (puerto universal)
- Ajustar el desvío de llamadas remoto *
- Sincronización de hora con la central *
- Ajuste de Aviso temporizado *
- Grabación de conversaciones
- Grabación de conversaciones en buzón ajeno

* Sólo está disponible para la Integración TED.

Integración TEA (sólo para KX-TVM50)

Cuando el SPV y la central utilizan integración TEA, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían digitalmente. La Integración TEA proporciona determinadas funciones del SPV que no están disponibles con la integración analógica (es decir, integración en banda), entre ellas se incluyen:

- Auto configuración
- Registro automático (excepto ajuste DID)
- Direccionamiento de llamadas para Identificación del Llamante
- Monitor de identificación del Llamante
- Anuncio del Nombre del Llamante (Sistema / Personal)
- Megafonía interna

- Monitor de correo vocal
- Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante
- Modo de Servicio (Modo de control de la central)
- Servicio de línea externa (puerto universal)
- Grabación de conversaciones
- Grabación de conversaciones en buzón ajeno
- Ahorro de cargos

Integración en Banda (sólo para KX-TVM50)

Cuando el SPV y la central utilizan Integración en Banda, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían al SPV utilizando señales de audio estándar, como tonos, señales ocupadas, tonos de devolución de llamada, etc.

2.2 Funciones del sistema

2.2.1 Grupo de extensiones alternas

Descripción

Un grupo de extensiones que requiere una secuencia de transferencia de llamadas distinta de otras extensiones y, por tanto, se coloca en un grupo separado.

Referencias a la Guía de programación

"Extensión alterna" en 2.4.3 Parámetros

2.2.2 Desvío automático

Descripción

Mueve o copia los mensajes no reproducidos desde un buzón a otro, después de un período de tiempo específico. Esta función sólo está disponible cuando "Sí" está ajustado para "Activo" en "2.1.6 Desvío automático" de Ajustes del buzón. Un mensaje se puede desviar hasta 9 veces y el desvío se detiene en el noveno buzón designado. Tenga en cuenta que no puede desviar mensajes de forma automática al Grupo de buzones y que los mensajes marcados como "privados" no se pueden desviar. Además, un mensaje nunca se desvía al emisor original del mensaje.

Referencias a la Guía de programación

2.1.6 Desvío automático

2.2.3 Operadora automática

Descripción

Le permite direccionar llamadas entrantes sin utilizar una operadora. La Operadora automática (AA) contesta llamadas entrantes y las redirecciona a la extensión deseada en función de los números marcados por los llamantes. El servicio se puede programar para los modos Día, Noche, Almuerzo y Pausa, y está disponible para servicios de puerto y de línea externa. Cuando se transfieren llamadas desde extensiones a otros abonados, los llamantes pueden oír "Le transferimos a <nombre>" antes de que se transfieran las llamadas. Esta función no está disponible cuando el nombre del interlocutor llamado no está grabado. Además, un llamante puede escuchar los nombres de todos los abonados y seleccionar la extensión deseada cuando el nombre y el número de la extensión estén guardados / grabados en el SPV.

Referencias al Manual de instalación

6.2.2 Servicio de operadora automática

Referencias a la Guía de programación

"Operadora automática" en 2.4.3 Parámetros

2.2.4 Emisión de mensajes de multidifusión

Descripción

Permite al Gestor del sistema entregar el mismo mensaje en los buzones de todos los abonados al SPV simultáneamente. Los mensajes de multidifusión tienen prioridad sobre otros mensajes normales o urgentes durante la reproducción, pero por lo demás se tratan como mensajes normales. No se tratan como los mensajes marcados con "Urgente". Si se selecciona "Sólo mensajes urgentes" como Tipo de notificación en el ajuste Horario de notificación, la Notificación de mensaje en espera no se activará cuando se reciba un mensaje de multidifusión.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible para el Gestor del sistema.

Referencias a la Guía de funciones

"Entrega de mensajes a todos los buzones (Mensajes de multidifusión)" en 3.1.7 Entrega de mensajes

2.2.5 Modo de cobertura de ocupado

Descripción

Especifica cómo gestionará el SPV las llamadas a una operadora cuando la línea esté ocupada. Las opciones de Cobertura de ocupado disponibles incluyen: Retención, Cobertura de Sin respuesta, Llamada en espera y Mensaje de desconexión.

Referencias a la Guía de programación

"Modo de cobertura de ocupado" en 2.4.3 Parámetros

2.2.6 Servicios de llamada

Descripción

Incluye una serie de servicios de llamadas entrantes y salientes.

Servicios de llamadas entrantes: Servicio de operadora automática, Servicio de correo vocal, Servicio de entrevista, Servicio personalizado.

Servicios de llamadas salientes: Notificación de mensaje en espera y Mensaje de entrega externa.

Referencias a la Guía de programación

"Servicio de llamadas" en 2.3.1 Grupo de servicio

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

Descripción

Permite al SPV transferir una llamada a una línea externa desde los siguientes servicios:

- Servicio personalizado
- Servicio de transferencia de llamadas
- Servicio personalizado individual
- Retrollamada de identificación del llamante

Condiciones

- Esta función no está disponible cuando la central no puede transferir llamadas externas entrantes a una línea externa. Las siguientes centrales no admiten esta función:
 - Serie KX-TA
 - Serie KX-TDA (se requiere la versión 1.1 o superior)

Referencias a la Guía de programación

"Transferencia de llamadas a línea externa" en 2.2.2 Opciones personales

"Transferir a línea externa" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

5.15 Asignar y cancelar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa

2.2.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al Administrador del sistema guardar un máximo de 200 números de teléfono y asignar un destino específico (extensión, buzón, Grupo de buzones o Servicio personalizado) a cada número de teléfono. Cuando se recibe información de identificación del llamante que coincide con uno de los números de teléfono guardados, la llamada se direcciona automáticamente a su destino. Las llamadas que son "Privadas" (cuando no se recibe el número del llamante) y "Fuera de cobertura" (cuando el llamante realiza la llamada desde un área que no admite identificación del llamante), también pueden direccionarse a una extensión, buzón o servicio personalizado específico.

Condiciones

- Los Mensajes de bienvenida de la compañía no se reproducirán cuando las llamadas se direccionen mediante esta función.

Referencias a la Guía de programación

2.4.1 Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante

2.2.9 Monitor de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al SPV anunciar el nombre del llamante al transferir una llamada a una extensión desde un llamante preprogramado. (Por ejemplo, "Tiene una llamada de [nombre].") Los nombres de los llamantes deben grabarse previamente. Se pueden grabar los nombres de los llamantes para cada abonado (Anuncio del Nombre del Llamante—Personal) y para el SPV entero (Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema).

Condiciones

- Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Pantalla de identificación del llamante" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).
- Si se programa el mismo número de teléfono para el anuncio del nombre del llamante personal y del sistema, el SPV anunciará el nombre personal del llamante.

Referencias a la Guía de programación

"Pantalla de identificación del llamante" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

2.2.10 Anuncio del Nombre del Llamante—Personal (sólo para Integración TEA / TED)

2.2.11 Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED)

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

2.2.10 Anuncio del Nombre del Llamante—Personal (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite a los abonados guardar un máximo de 30 números de teléfono y grabar el nombre de un llamante para cada número de teléfono. El nombre del llamante se anuncia al reproducir un mensaje de uno de los llamantes preprogramados en su buzón, cuando el SPV direcciona una llamada de un llamante preprogramado al abonado (Monitor de identificación del llamante) y cuando el SPV envía un aviso de megafonía al abonado a través de la línea externa (Megafonía interna).

Condiciones

- Si se programa el mismo número de teléfono para el anuncio del nombre del llamante personal y del sistema, el SPV anunciará el nombre personal del llamante.

Referencias a la Guía de programación

"Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante" en 2.2.1 Clase de servicio

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

5.11 Anuncio del nombre del llamante personal

2.2.11 Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite que el Administrador del sistema guarde un máximo de 200 números de teléfono y graba un nombre del llamante para cada número de teléfono. El nombre del llamante se anunciará al reproducir un mensaje de uno de los llamantes preprogramados en su buzón, cuando el SPV transfiera una llamada de un llamante preprogramado al abonado (Monitor de identificación del llamante), y cuando el SPV envíe megafonía al abonado a través de la línea externa (Megafonía interna).

Condiciones

- Si se programa el mismo número de teléfono para el anuncio del nombre del llamante personal y del sistema, el SPV anunciará el nombre personal del llamante.

Referencias a la Guía de programación

2.5.3 Anuncio del nombre del llamante del sistema

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

"Grabación de nombres de llamantes del sistema" en 3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.12 Clase de servicio (CDS)

Descripción

Cada buzón está asignado a una Clase de servicio (CDS) que determina el conjunto de servicios que están disponibles para el abonado.

Existen 64 clases. Los buzones pueden asignarse a si mismos o a la misma CDS según sea necesario. Por defecto, los números 63 y 64 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente. Ningún otro buzón se puede asignar a los números 63 y 64 de la CDS.

Condiciones

- El Administrador del sistema (utilizando un PC) y el Gestor del sistema (utilizando un teléfono) pueden cambiar las asignaciones de la CDS.

Referencias a la Guía de programación

2.2 Clase de servicio

Referencias a la Guía de funciones

"Creación y edición de un buzón" en 3.1.2 Configuración de buzones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

Descripción

Es un mensaje pregrabado diseñado para saludar a todos los llamantes entrantes y proporcionar información relevante. Se pueden grabar un máximo de 32 mensajes de bienvenida de la compañía y se puede asignar un mensaje de bienvenida de la compañía para cada modo horario (día, noche, almuerzo y pausa) y de vacaciones de cada Grupo de servicio. Puede ajustarse la hora de inicio para los mensajes de bienvenida de la mañana, de la tarde y de la noche.

Condiciones

- El Gestor del sistema puede cambiar el ajuste de mensaje de bienvenida de la compañía de forma remota simplemente llamando al SPV (consulte 3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante).
- El Administrador del sistema puede asignar mensajes de bienvenida específicos para vacaciones.

Referencias a la Guía de programación

"Nº de mensaje de bienvenida de la compañía" en 2.3.1 Grupo de servicio

"Nº de mensaje de bienvenida de la compañía" en 2.4.2 Ajustes para Vacaciones

"Ajuste del horario diario" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante

3.2.6 Grabación de mensajes

Referencias al Manual del usuario

4.4 Recibir mensajes de entrega externa

2.2.14 Nombre de la compañía

Descripción

Lo utiliza el Servicio de entrega de mensajes externos cuando el receptor deseado introduce la contraseña incorrectamente 3 veces. El SPV anuncia el Nombre de la compañía para que el receptor identifique la compañía que le llama.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.15 Extensión de cobertura

Descripción

Desvía las llamadas a una extensión secundaria cuando el abonado de la primera extensión no puede atender a la llamada. El llamante también puede transferir la Extensión de cobertura pulsando [0] al reproducir un mensaje de bienvenida personal o al dejar un mensaje.

Referencias a la Guía de programación

"Extensión de cobertura" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias al Manual del usuario

5.3 Asignar la extensión de cobertura

2.2.16 Servicio personalizado

Descripción

Permite a los llamantes realizar funciones específicas pulsando las teclas de marcación de sus teléfonos mientras escuchan indicaciones de voz (Mensajes del Servicio personalizado). Los servicios personalizados permiten a los llamantes conectarse a una extensión, buzón, grupo de buzones, operadora, fax, etc., sin la asistencia de una operadora.

El Administrador del sistema o el Gestor de mensajes pueden grabar Mensajes del Servicio personalizado ("Pulse 1 para hablar con el Departamento de ventas, pulse 2 para hablar con el Departamento de servicios", etc.) y, si es necesario, los pueden grabar en distintos idiomas. El Administrador del sistema puede crear un máximo de 100 servicios personalizados.

Con el Servicio personalizado los llamantes pueden:

- pulsar una tecla para conectarse con el destino que deseen
- pulsar teclas para desplazarse por otros Servicios personalizados antes de conectarse con el destino que deseen
- introducir números PIN para conectarse con el destino que deseen (Direccionamiento de llamadas para PIN)
- introducir las primeras letras de los interlocutores que deseen (Marcar por nombre) para conectarse con el destino que deseen

Referencias a la Guía de programación

2.7.8 Informe del servicio personalizado

2.4.4 Servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones

"Grabación de menús y etiquetas de voz" en 3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.17 Asignación de Horario para el ahorro de día

Descripción

Ajusta el reloj del SPV en los días preprogramados para Horario para el ahorro de día. Debe programarse una fecha de inicio y una de finalización para Horario para el ahorro de día.

Referencias a la Guía de programación

"Horario para el ahorro de día" en 2.5.4 Parámetros

2.2.18 Marcación por nombre

Descripción

Permite que el llamante se conecte al buzón o a la extensión del abonado deseado buscando al abonado por el nombre. Mediante las teclas de marcación, el llamante puede introducir las primeras letras del nombre o del apellido del abonado. El SPV busca las posibles coincidencias y ofrece la posibilidad de conectar al llamante con el abonado. Los nombres de los abonados se incluyen o se excluyen de la Lista de directorios según su Clase de servicio (CDS).

Condiciones

- El Administrador del sistema puede cambiar el Modo de entrada de nombres (entrada para el nombre, apellido o para el nombre completo) en Ajustes de servicio.

Referencias a la Guía de programación

"Nombre" y "Apellido" en 2.1.3 Parámetros del buzón

"Lista de directorios" en 2.2.2 Opciones personales

2.2.19 Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite al Administrador del sistema guardar un máximo de 200 números DID y asignar un destino específico (extensión, buzón, Grupo de buzones o Servicio personalizado) a cada número de teléfono. Cuando se recibe un número DID que coincide con uno de los números de teléfono guardados, la llamada se direcciona automáticamente a su destino.

Condiciones

- Los Mensajes de bienvenida de la compañía no se reproducirán cuando las llamadas se direccionen mediante esta función.
- Esta función sólo está disponible para las siguientes centrales utilizando Integración TED.
 - KX-TD500: Código de la fecha de producción del software 040901 o posterior. (KX-TD500C: Q951AB o superior, KX-TD500RU: Q971AB o superior, todas las otras: Q271AD o superior)
 - Serie KX-TDA (Versión 1.1 o superior)

Referencias a la Guía de programación

2.4.1 Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante

2.2.20 Integración e-mail

Descripción

Permite que a los abonados (incluyendo el gestor de mensajes) se les notifique por e-mail cuando tienen mensajes nuevos. La notificación contendrá información del emisor del mensaje, la longitud del mensaje y el número de mensajes (nuevos/antiguos). Los abonados pueden elegir adjuntar un mensaje de voz a la notificación de e-mail y también pueden seleccionar eliminar el mensaje de voz después de haberlo enviado por e-mail. Los abonados deben designar previamente sus direcciones de e-mail (hasta 3 direcciones) y nombres de usuario.

Condiciones

- El Administrador del sistema puede activar o desactivar esta función para cada buzón y puede personalizar la trama de tiempo durante la que se envían las notificaciones. Por ejemplo, si el Administrador del sistema ajusta la trama de tiempo de lunes a viernes entre las 9 AM y las 5 PM, las notificaciones de e-mail sólo se enviarán durante esas horas.
- Cuando envíe e-mails con mensajes de voz largos, tenga en cuenta lo siguiente y confirme los ajustes de e-mail (para ajustar la longitud del mensaje de voz, consulte "Duración máxima del mensaje" en 2.5.4 Parámetros en el Manual de programación).
 - a) Si adjunta un mensaje de voz que sea más largo que la "Duración máxima del mensaje", al enviar el e-mail se descartarán las partes sobrantes del mensaje.
 - b) Según los ajustes de e-mail del emisor o del receptor, no se podrán enviar e-mails con mensajes de voz.

2.2 Funciones del sistema

- c) Cuando se selecciona eliminar el mensaje de voz original después de enviar el e-mail, y el e-mail no se envía, el mensaje original se perderá. Para realizar el ajuste de eliminación del mensaje original después de enviar, consulte "Trama de tiempo" en Calendario en el Manual de programación.
- Si se producen errores cuando el SPV intenta enviar los mensajes de e-mail, los mensajes de error se enviarán a la dirección de e-mail predefinida (consulte "Dirección de correo " en "2.5.4 Parámetros" en el Manual de programación).

Referencias a la Guía de programación

- 2.1.11 Opción de e-mail
- "Integración e-mail" en 2.5.4 Parámetros
- 2.7.13 Informe del e-mail

Referencias al Manual del usuario

- 5.9 Integración e-mail (Notificación de mensajes a través de e-mail)

2.2.21 Grupo de extensiones

Descripción

Un Grupo de extensiones es un grupo de extensiones que comparten un mismo buzón. Los Grupos de extensiones los crea el Administrador del sistema. Cada grupo tiene un número para el grupo de extensiones. Hay 20 listas de grupos disponibles y cada lista de grupos puede tener un máximo de 100 miembros.

Referencias a la Guía de programación

2.5.2 Grupo de extensiones

2.2.22 Gestión de fax

Descripción

Permite que el SPV dirija automáticamente los faxes entrantes a un destino específico (por ejemplo, un fax). Se pueden asignar un máximo de 2 destinos de fax (principal y alternativo). Los llamantes externos también pueden disponer de un fax mediante la selección del Servicio personalizado, si se ha programado.

Se puede asignar un buzón como Administrador de fax, lo que permite que esa persona reciba una notificación cuando se recibe un fax.

Referencias a la Guía de programación

"Gestión de fax" en 2.5.4 Parámetros
2.7.6 Informe de la llamada de fax

2.2.23 Retener

Descripción

Proporciona al llamante la opción de retener la llamada temporalmente cuando la extensión a la que llama está ocupada. El SPV vuelve a llamar automáticamente a la extensión después de un período de tiempo específico. Cuando hay varios llamantes retenidos para la misma extensión, los llamantes se conectan a la extensión en el orden en que hayan llamado.

Referencias a la Guía de programación

"Modo de retención de llamadas" en 2.4.3 Parámetros

2.2.24 Servicio Vacaciones

Descripción

Permite al SPV ignorar los ajustes normales asignados para el servicio de llamada externa/puerto correspondiente, al reproducir un mensaje especial de vacaciones. (Por ejemplo, "¡Feliz año nuevo! Hoy nuestras oficinas permanecerán cerradas. Si desea grabar un mensaje, pulse 1".) Se pueden programar un máximo de 20 mensajes de vacaciones. Las vacaciones pueden ser un día o un intervalo de días específico.

Condiciones

- Las vacaciones no pueden solaparse.

Referencias a la Guía de programación

2.4.2 Ajustes para Vacaciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite a los llamantes enviar un aviso de megafonía a los abonados mediante la megafonía de la central (hay diferentes clases de megafonía de la central y pueden especificarse mediante la programación del SPV) cuando los abonados han ajustado Megafonía interna para Transferencia de llamadas o cuando los abonados han ajustado Megafonía interna para Gestión de llamadas incompleta. El llamante es retenido brevemente mientras el SPV anuncia la megafonía y hasta que el abonado responde a la megafonía. El abonado puede responder a la megafonía desde cualquier extensión utilizando el código de respuesta de megafonía, este código se especifica en el Manual del usuario de la central. Si se recibe información de identificación del llamante y se ha grabado el nombre del llamante para la función Anuncio del Nombre del Llamante, el nombre del llamante se anunciará al final de la megafonía.

Condiciones

- Si se programa el mismo número de teléfono para el anuncio del nombre del llamante personal y del sistema, el SPV anunciará el nombre personal del llamante.
- Para utilizar esta función, siga este procedimiento.
 1. Abra la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Haga clic en **Clase de servicio**, seleccione un número de la CDS que editar y haga clic en **Editar CDS...** En Parámetros de la CDS, seleccione un Grupo de megafonía interna (1–32/Todas) en "Grupo de megafonía interna (1–32/Todas)". Si se ajusta en "Todas", la función Megafonía interna se activa para todas las llamadas.
 2. En la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, haga clic en **Parámetros del sistema** y seleccione **Parámetros** en la parte inferior de la pantalla. En Parámetros de megafonía interna, ajuste "Tiempo de Sin respuesta para megafonía interna (1–30 s)" según sus preferencias. Para el Grupo de megafonía interna que ha seleccionado en el paso 1, ajuste el "Código de megafonía" para todos los grupos o para el grupo seleccionado.

Referencias a la Guía de programación

"Grupo de megafonía interna" en 2.2.1 Clase de servicio

"Parámetros de megafonía interna" en 2.5.4 Parámetros

2.2.26 Servicio de entrevista

Descripción

Permite al SPV "entrevistar" a un llamante reproduciendo una serie de preguntas pregrabadas y grabando las respuestas del llamante.

Los abonados pueden grabar preguntas directamente en sus buzones de entrevistas.

Referencias al Manual de instalación

6.2.3 Servicio de entrevista

Referencias a la Guía de programación

"Buzón de entrevistas" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias a la Guía de funciones

"Creación y edición de un buzón" en 3.1.2 Configuración de buzones

Referencias al Manual del usuario

5.4 Buzón de entrevistas

2.2.27 Listar todos los nombres

Descripción

Permite a los llamantes escuchar el nombre y el número de extensión de todos los abonados en el Servicio de operadora automática o en el Servicio personalizado.

Condiciones

- Esta función está disponible en las condiciones siguientes:
 - a) Cuando se graba el nombre del abonado.
 - b) Cuando se ajusta el número de extensión del abonado.
 - c) Cuando se ajusta "Sí" para "Lista de directorios" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).
- Para volver al menú anterior del Servicio de operadora automática o del Servicio personalizado, pulse ✕.

Referencias a la Guía de programación

"Operadora automática" en 2.4.3 Parámetros
2.4.4 Servicio personalizado

2.2.28 Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

Descripción

Es una extensión que siempre recibe llamadas directamente en su buzón. Esta función la utilizan los abonados que están ilocalizables a menudo o que no disponen de teléfono.

Referencias a la Guía de programación

"Transferencia de todas las llamadas al buzón" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias a la Guía de funciones

"Creación y edición de un buzón" en 3.1.2 Configuración de buzones

2.2.29 Entrega de mensajes, Internos

Descripción

Permite que el SPV entregue automáticamente un sólo mensaje a varios buzones.

Referencias a la Guía de funciones

2.3.12 Lista de distribución de grupo—Personal

2.3.13 Lista de distribución de grupo—Sistema

2.2.30 Modo de recepción de mensajes

Descripción

Determina si las llamadas entrantes se dirigen al buzón habitual o al buzón de entrevistas del abonado.

Este modo es efectivo para: el Servicio de gestión de llamadas incompletas (cuando la línea del abonado está ocupada, cuando el abonado no puede atender la llamada o cuando el abonado ha activado Bloqueo de llamadas) y cuando el destino de la transferencia de llamadas se ajusta en una Extensión lógica.

Referencias a la Guía de programación

"Transferencia de todas las llamadas al buzón" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias a la Guía de funciones

2.2.26 Servicio de entrevista

2.2.28 Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

Referencias al Manual del usuario

5.5 Modo de recepción de mensajes

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

Descripción

Llama automáticamente a un número de teléfono o número de busca (megafonía) preprogramado cuando los abonados tienen mensajes nuevos. Los mensajes nuevos se reproducirán automáticamente cuando el abonado responda la llamada. Cuando llame a un busca (megafonía), el abonado debe llamar al SPV y registrarse en su buzón para escuchar los mensajes. En este caso, la notificación puede programarse para un máximo de 2 veces durante cualquier período de 24 horas.

Condiciones

- Puede enviarse una notificación para todos los mensajes o sólo para los mensajes urgentes según el "Tipo de notificación" preprogramado. Cuando está ajustado en "Sólo mensajes urgentes", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.
- Los abonados pueden programar un máximo de 3 teléfonos o buscas (megafonías) para utilizar con esta función. El SPV volverá a llamar al teléfono preprogramado un número específico de veces si la llamada no se responde. Si no se puede llamar al primer dispositivo, se llamará al segundo (y luego al tercero).

Referencias a la Guía de programación

2.1.4 Parámetros de notificación

"Notificación de mensaje en espera" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.3 Configuración de Notificación de mensaje en espera

Referencias al Manual del usuario

5.8 Notificación de mensaje en espera

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

Descripción

Ilumina automáticamente el indicador de mensaje en espera de los teléfonos de los abonados cuando tienen mensajes nuevos. Cuando se utilice un teléfono específico con pantalla, el número de mensajes no reproducidos se mostrará cuando esté iluminado el indicador de mensaje en espera. El número será "0" cuando el indicador de mensaje en espera esté apagado.

Condiciones

- Para visualizar el número de mensajes no reproducidos en la pantalla:
 - Debe utilizarse un teléfono específico Panasonic compatible con una pantalla de 6 líneas (como el KX-T7636).
 - El SPV debe conectarse a una central de la serie KX-TDA (MPR versión 2.1 o superior) utilizando Integración TED.
 - El abonado debe tener su propia extensión.
 - El número de extensión del Gestor de mensajes debe asignarse como Operadora 1 en el modo Día.
- Se puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]; sin embargo, al ajustar esta función debe especificarse el número de extensión (no "0").

Referencias a la Guía de programación

"Notificación de mensaje en espera" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.3 Configuración de Notificación de mensaje en espera

Referencias al Manual del usuario

5.8 Notificación de mensaje en espera

2.2.33 Servicio multilingüe

Descripción

Permite utilizar un máximo de 3 idiomas (KX-TVM50) o 10 idiomas (KX-TVM200 / KX-NCV200) para los mensajes de aviso del sistema. El Administrador del sistema puede seleccionar 3 idiomas (KX-

TVM50) o 5 idiomas (KX-TVM200 / KX-NCV200) para el menú de selección multilingüe y asignar una tecla para cada idioma del menú. Los llamantes pueden seleccionar el idioma deseado pulsando la tecla asignada. El idioma utilizado para los mensajes de aviso que oyen los abonados lo determina la Clase de servicio (CDS).

Referencias a la Guía de programación

"Ajuste del mensaje de aviso" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

"Grabación de menús y etiquetas de voz" y "Grabación de Mensajes de aviso del sistema" en 3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.34 Modo de cobertura de Sin respuesta

Descripción

Determina cómo se gestionarán las llamadas cuando las Operadoras 1, 2 y / o 3 no respondan dentro del tiempo especificado para "Tiempo de Sin respuesta de la operadora". Hay 4 opciones:

Selección del llamante*1: Los llamantes pueden dejar un mensaje o llamar a otra extensión.

Dejar un mensaje*1: Los llamantes pueden dejar un mensaje en el buzón de la operadora.

Mensaje de desconexión*1: Los llamantes se desconectan del SPV después de oír "*Gracias por llamar*".

Operadora siguiente*2: Los llamantes se transfieren a la siguiente operadora (operadora 2 o 3).

*1: Asignable para operadora 1, 2 y 3

*2: Asignable para operadora 1 y 2

Referencias a la Guía de programación

"Modo de cobertura de Sin respuesta" en 2.4.3 Parámetros

2.2.35 Menú de Anuncio en retención

Descripción

Permite a los llamantes (otros distintos del primer llamante) en una cola escuchar un aviso pregrabado o música. El Menú de anuncio en retención pueden grabarlo el Administrador del sistema con un teléfono mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV o importando archivos WAV, y también el Gestor de mensajes utilizando un teléfono. Cuando se graba el Menú de anuncio en retención, esta función se activa automáticamente.

Referencias a la Guía de programación

1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema

Referencias a la Guía de funciones

3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.36 Servicio de operadora

Descripción

Permite a los llamantes solicitar una operadora vocal pulsando [0] en el teclado del teléfono. Se pueden especificar un máximo de 3 operadoras para recibir llamadas en los modos Día, Noche, Almuerzo y Pausa.

Referencias a la Guía de programación

"Servicio de operadora" en 2.4.3 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

"Extensiones de la operadora" en 3.2.4 Personalización del Buzón del gestor de mensajes

2.2.37 Direccionamiento de llamadas para PIN

Descripción

Permite al Administrador del sistema guardar un máximo de 200 números de PIN (Número de identificación personal—máx. 20 dígitos) y asignar un destino (extensión, buzón o Servicio personalizado) para cada PIN de cada modo horario (día/noche/almuerzo/pausa). En un Servicio personalizado, a los llamantes se les puede solicitar un número de PIN para direccionarlos a un destino.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible cuando "PIN" se ajusta como el valor para "Transf llam cualq mom" en el ajuste del Servicio personalizado.

Referencias a la Guía de programación

2.4.1 Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante

"Transf llam cualq mom" en 2.4.4 Servicio personalizado

2.2.38 Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

Descripción

Permite que el mensaje "Indicaciones para grabar" se reproduzca para el llamante después del "Mensaje de bienvenida personal". El mensaje "Indicaciones para grabar" indica al llamante cómo terminar la llamada, acceder a más funciones y volver a grabar el mensaje.

Referencias a la Guía de programación

"Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

2.2.39 Servicio de Puerto

Descripción

Permite la asignación de servicios de llamada para cada puerto. El servicio de llamada entrante determina el servicio que se utilizará al responder llamadas entrantes. Estos servicios incluyen: Servicio de correo vocal, Servicio de operadora automática, Servicio de entrevista y Servicio personalizado.

Condiciones

- El Gestor del sistema puede cambiar el ajuste de mensaje de bienvenida de la compañía de forma remota simplemente llamando al SPV (consulte 3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante).

Referencias a la Guía de programación

2.3 Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA

2.2.40 Servicio del teléfono decádico

Descripción

Proporciona indicaciones a los llamantes que utilizan sistemas de teléfonos decádicos o cuando transcurren varios segundos sin que el llamante introduzca nada.

Referencias a la Guía de programación

"Servicio del teléfono decádico" en 2.4.3 Parámetros

2.2.41 Comandos de acceso a servicios

Descripción

Permite al llamante acceder directamente a varias funciones estándar.

(0) *para repetir el menú actual o llamar a una operadora*

(*) *para volver al menú anterior*

(#) (1) *para marcar por nombre*

(#) (2) *Menú del servicio personalizado*

(#) (5) *Registro*

(#) (6) *Servicio de correo vocal*

(#) (7) *para reiniciar (menú principal del abonado)*

(#) (8) *para transferir llamadas*

(#) (9) *para salir*

Referencias al Manual del usuario

2.6 Comandos de servicio común y comandos de navegación

2.2.42 Grupo de servicio

Descripción

Es un grupo de parámetros que determina cómo gestionará el SPV las llamadas entrantes. Se pueden configurar 8 Grupos de servicio diferentes y se puede asignar un Grupo de servicio a cada puerto de SPV y a cada línea externa de la central.

Referencias a la Guía de programación

"Modo de servicio" y "Trama de tiempo" en 2.3.1 Grupo de servicio
2.3.1 Grupo de servicio

Referencias a la Guía de funciones

2.4.6 Modo de Servicio
2.2.45 Servicio horario
3.1.5 Cambio del ajuste del Modo de Servicio

2.2.43 Reloj del sistema

Descripción

Controla el funcionamiento de las funciones relacionadas con la hora y / o la fecha. Se puede ajustar de forma independiente o sincronizarse con el reloj de la central (la sincronización de la central sólo está disponible cuando el SPV se conecta a una central de la serie KX-T de Panasonic utilizando Integración TED).

Referencias a la Guía de programación

"Reloj del sistema" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.1.4 Ajuste del Reloj del sistema
3.2.5 Ajuste de Reloj del sistema

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

Descripción

Son avisos que dan indicaciones al llamante. Se pueden guardar un máximo de 10 (KX-TVM200 / KX-NCV200) o 3 (KX-TVM50) idiomas como mensajes de aviso del sistema. También puede guardarse el nombre de cada idioma. Cuando el Administrador del sistema selecciona un idioma para los ajustes del sistema, se puede seleccionar el idioma deseado utilizando los datos de esta etiqueta de nombre. Se puede especificar "Primario" seleccionando uno de los idiomas guardados y convertirlo en el ajuste por defecto a no ser que se seleccione otro idioma en el ajuste del sistema.

Nota

- Los Mensajes de aviso del sistema pueden cambiarse o apagarse y encenderse, los datos de los mensajes de aviso del sistema se pueden importar en todos los idiomas como archivos WAV, y todos los mensajes de aviso del sistema se pueden grabar con la propia voz del Administrador del sistema (consulte 1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema en el Manual de programación).
- Sólo para KX-TVM50: Para dejar más tiempo de grabación, el Administrador del sistema también puede eliminar el Mensaje de aviso del sistema específico o el idioma instalado que se utiliza para los Mensajes de aviso del sistema (consulte 1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema en el Manual de programación).

Referencias a la Guía de programación

"Modo del mensaje de aviso" en 2.2.1 Clase de servicio

"Ajuste del mensaje de aviso" en 2.5.4 Parámetros

1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

"Grabación de Mensajes de aviso del sistema" en 3.2.6 Grabación de mensajes

2.2.45 Servicio horario

Descripción

Permite que las funciones del SPV y de gestión de llamadas se comporten de forma diferente a distintas horas del día. Se pueden programar 4 modos horarios (día, noche, almuerzo y pausa) para cada Grupo de servicio.

Referencias a la Guía de programación

"Modo de servicio" y "Trama de tiempo" en 2.3.1 Grupo de servicio

Referencias a la Guía de funciones

2.4.6 Modo de Servicio

2.2.46 Servicio de línea externa (puerto universal) (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite que las funciones de gestión de llamada del SPV se comporten de forma diferente según la línea externa de la central en la que se reciban las llamadas.

Se puede asignar un servicio de SPV a cada línea externa, incluyendo: Servicio de correo vocal, Servicio de operadora automática, Servicio de entrevista y Servicio personalizado.

Referencias a la Guía de programación

2.3 Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA

2.2.47 Servicio de correo vocal

Descripción

Permite al llamante/no abonado dejar un mensaje en un buzón.

Referencias al Manual de instalación

6.2.1 Servicio de correo vocal

Referencias a la Guía de programación

2.3 Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA

2.3 Funciones de los abonados

2.3.1 Auto recepción

Descripción

Permite que un abonado o el gestor del sistema reciba un mensaje para confirmar la recepción de los mensajes enviados a otros abonados. Cuando se reciban los mensajes enviados, el abonado recibirá el mensaje siguiente: "<Nombre / número de buzón> ha recibido su mensaje". Los abonados deben solicitar la Auto recepción cuando envíen mensajes.

Condiciones

- Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Auto recepción" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).
- Esta función no está disponible cuando el Gestor del sistema envía un Mensaje de multidifusión.
- La recepción del Mensaje de entrega externa también puede confirmarse utilizando esta función. Los abonados pueden solicitar la Auto recepción por la Lista de mensajes de entrega externa y confirmar la recepción de cada miembro de la lista.

Referencias a la Guía de programación

"Auto recepción" en 2.2.2 Opciones personales

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite que los abonados se registren en sus buzones directamente sin tener que introducir el número de buzón. Un abonado puede registrarse en su buzón directamente:

- marcando un número de extensión del SPV desde su extensión
- marcando (desde un teléfono externo) el número DID asignado para registrarse en el buzón
- llamando al SPV desde un número de teléfono que se le ha asignado para registrarse en el buzón
- llamando al SPV para que la llamada se reciba en la línea externa que se le ha asignado para registrarse en el buzón

Condiciones

- Esta función puede activarla o desactivarla el Administrador del sistema para cada buzón.
- El acceso desde teléfonos externos se activará automáticamente después de asignar números de identificación del llamante, número DID o número de línea externa. Los números de línea externa y el número DID sólo puede asignarlos el Administrador del sistema.
- Cuando se activa esta función, también está disponible "Ahorro de cargos".
- El ajuste del Número DID para esta función sólo está disponible para las siguientes centrales mediante Integración TED.
 - KX-TD500: Código de la fecha de producción del software 040901 o posterior. (KX-TD500C: Q951AB o superior, KX-TD500RU: Q971AB o superior, todas las otras: Q271AD o superior)
 - Serie KX-TDA (Versión 1.1 o superior)

Referencias a la Guía de programación

2.1.10 Registro automático
"Ahorro de cargos" en 2.4.3 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

2.3.31 Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del usuario

5.16 Asignar los números de teléfono para Registro automático remoto y Ahorro de cargos

2.3.3 Reproducción automática de mensajes nuevos

Descripción

Permite que el SPV reproduzca los mensajes nuevos automáticamente cuando un abonado, el Gestor del sistema o el Gestor de mensajes se registra en su buzón. No es necesario pulsar [1] para recibir mensajes nuevos. Si hay más de un mensaje nuevo en el buzón, se reproducirán

2.3 Funciones de los abonados

continuamente sin mensajes de aviso del sistema. El menú principal del Servicio del abonado se oirá después de que se reproduzcan todos los mensajes.

Condiciones

- Si se pulsa una de las teclas asignadas como tecla de selección para el menú de opciones de recepción de mensajes, la opción seleccionada se activará; tras esto, se requerirá la operación habitual después de reproducir cada mensaje. Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Reproducción automática de mensajes nuevos" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).

Referencias a la Guía de programación

"Reproducción automática de mensajes nuevos" en 2.2.2 Opciones personales

2.3.4 Marca

Descripción

Permite que el abonado ajuste una marca por mensaje mientras realiza una pausa en un mensaje. Después de ajustar una marca, un abonado puede escuchar el mensaje desde esa marca pulsando la tecla especificada mientras realiza una pausa en el mensaje o después de haber reproducido el mensaje.

Condiciones

- Sólo se puede ajustar una marca por mensaje. Si se ajusta la segunda marca, la primera marca se eliminará automáticamente.

Referencias al Manual del usuario

5.19 Marca

2.3.5 Estado de la transferencia de llamadas

Descripción

Permite que los abonados especifiquen como gestionarán las llamadas a sus extensiones individuales. Las opciones de Estado de la transferencia de llamadas incluyen: Monitor de llamadas, Bloqueo de llamadas, Megafonía interna, Llamar a un busca (megafonía), Transferir al buzón y Servicio personalizado.

Referencias a la Guía de programación

"Estado de la transferencia de llamadas" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias a la Guía de funciones

2.3.8 Llamar a un busca (megafonía)

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

2.3.6 Entrada del número de retollamada

Descripción

Permite que el llamante deje un número de retollamada de varias formas diferentes según la opción programada en el SPV. EL SPV puede desviar el número de retollamada a un busca (megafonía).

Referencias a la Guía de programación

2.1.4 Parámetros de notificación

"Notificación de mensaje en espera" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.3 Configuración de Notificación de mensaje en espera

2.3.7 Retrollamada de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite que un abonado vuelva a llamar al emisor de un mensaje con el número de identificación del llamante adjunto al mensaje.

Referencias al Manual de instalación

"Transferencia a parámetros externos" en 5.2.3 Parámetros del interface de la central

Referencias a la Guía de programación

"Retrollamada de identificación del llamante" en 2.2.2 Opciones personales

"Retrollamada de identificación del llamante" en 2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

2.3.8 Llamar a un busca (megafonía)

Descripción

Permite que a un abonado se le notifique mediante un busca (megafonía) que tiene mensajes. Si el busca (megafonía) dispone de una pantalla, es posible enviarle un número de retrollamada. El número de retrollamada puede grabarse cuando un llamante deja un mensaje. Si el llamante no deja un número de retrollamada, se enviará el N° de retrollamada del sistema o el número del llamante si se recibe a través del Servicio de identificación del llamante de la compañía telefónica.

Condiciones

- Para utilizar esta función, siga este procedimiento.
 1. Abra la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Haga clic en **Ajuste del buzón**, seleccione un buzón que editar y haga clic en **Editar buzón....** En Parámetros de notificación, realice una selección entre las opciones disponibles de "Modo de entrada para el n° de retrollamada al busca".
 2. En Parámetros de notificación, edite "Horario de notificación": haga clic en **Haga clic para editar...** y, a continuación, introduzca el número del busca (megafonía) en "Número de marcación" (asegúrese de introducir el número de acceso a línea externa de la central conectada antes que el número del busca para marcación externa y, a continuación, introduzca una X después del número del busca; la X es para que el llamante introduzca su número como el número de retrollamada que aparecerá en su busca más tarde). Para terminar, seleccione "Busca" en "Tipo de dispositivo".

Referencias a la Guía de programación

2.1.4 Parámetros de notificación

2.3 Funciones de los abonados

"Nº de retrollamada del sistema" en 2.5.4 Parámetros

2.3.9 Borrar confirmación de mensaje

Descripción

Solicita la confirmación del abonado antes de borrar un mensaje dejado en su buzón.

Condiciones

- Cuando los mensajes se eliminan, se guardan hasta el final del día siguiente.
- Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Borrar confirmación de mensaje" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).

Referencias a la Guía de programación

"Borrar confirmación de mensaje" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

2.3.10 Lista de entrega de mensajes externos

Descripción

Permite que un abonado envíe un mensaje a interlocutores externos y / o extensiones con una sola operación. Un abonado puede mantener hasta 2 listas con un máximo de 8 entradas en cada una.

Referencias a la Guía de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

Referencias al Manual del usuario

5.7 Listas de entrega de mensajes externos

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

Descripción

Permite que un abonado envíe un mensaje a varios abonados y no abonados (incluyendo interlocutores externos) a una hora determinada (o inmediatamente). Esta función también permite que el receptor envíe una respuesta al mensaje sin tener que especificar un número de buzón.

Nota

- Si el emisor lo desea, puede solicitar que el receptor introduzca una contraseña de 4 dígitos para recibir el mensaje del emisor.
Si el receptor introduce la contraseña incorrectamente 3 veces, el SPV reproduce: el Nombre de la compañía (si se ha grabado), el Número de teléfono de la compañía (si se ha registrado) y la extensión del emisor (si se han registrado el Número de teléfono de la compañía y la Extensión del propietario).
Con esta información, el receptor podrá localizar el mensaje aunque no recuerde la contraseña.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible cuando "Sí" está ajustado para "Activo" en "2.1.5 Entrega de mensajes externos" de Ajustes del buzón (consulte "2.1.5 Entrega de mensajes externos" en el Manual de programación).

Referencias a la Guía de programación

"Extensión" en 2.1.3 Parámetros del buzón
2.1.5 Entrega de mensajes externos
"Entrega de mensajes externos" en 2.5.4 Parámetros

Referencias al Manual del usuario

4.3 Entrega de mensajes externos
4.4 Recibir mensajes de entrega externa

2.3.12 Lista de distribución de grupo—Personal

Descripción

Permite que un abonado envíe un mensaje simultáneamente a varios buzones utilizando una Lista de distribución de grupo. Esta lista la establece el abonado. Cada abonado puede mantener un máximo de 4 listas con hasta 40 entradas en cada lista.

Referencias a la Guía de funciones

2.3.13 Lista de distribución de grupo—Sistema

Referencias al Manual del usuario

5.6 Listas de distribución de grupo personal

2.3.13 Lista de distribución de grupo—Sistema

Descripción

Permite que los abonados y los llamantes envíen mensajes a la vez a todos los buzones que pertenecen a la lista. Las Listas de distribución de grupo las crea el Administrador del sistema. Hay 20 listas de grupo disponibles y cada grupo puede tener un máximo de 62 miembros para KX-TVM50 o 100 miembros para KX-TVM200 / KX-NCV200.

Referencias a la Guía de programación

2.5.1 Grupo de buzones

Referencias a la Guía de funciones

3.1.7 Entrega de mensajes

2.3.14 Servicio de gestión de llamadas incompletas

Descripción

Permite al abonado ofrecer a los llamantes varias opciones de servicio cuando la extensión está ocupada o no hay respuesta. Las opciones disponibles para Gestión de llamadas incompletas para Ocupado o Sin respuesta son:

- Dejar un mensaje
- Transferir a la extensión de cobertura
- Volver al menú principal de la Operadora automática
- Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)
- Llamar a un busca (megafonía)
- Servicio personalizado
- Llamar a las operadoras

Referencias a la Guía de programación

"Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta", "Gestión de llamadas incompletas para Ocupado" en 2.1.3 Parámetros del buzón

Referencias a la Guía de funciones

2.3.8 Llamar a un busca (megafonía)

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del usuario

5.2 Gestión de llamadas incompletas

2.3.15 Monitor de correo vocal (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al abonado monitorizar llamadas entrantes a medida que se graban mensajes. El abonado tiene la opción de contestar a las llamadas mientras las monitoriza o permitir que se grabe el mensaje sin interrupciones. Hay 2 modos en esta función: Manos libres y Privado. El modo Manos libres permite al abonado oír al llamante a través del altavoz del teléfono y responder la llamada levantando el microteléfono. El modo privado alerta con un tono y es necesario levantar el microteléfono para poder monitorizar el mensaje. La comunicación de conversaciones se establece pulsando la tecla de función.

Referencias al Manual de instalación

- 4.3 Programación de funciones de la serie KX-TDA para la integración TED
- 4.9 Programación de las funciones de la central de las series KX-TA, KX-TD y KX-TE para la Integración TEA/TED

Referencias a la Guía de programación

"Cancelar mensaje para monitor de correo vocal" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

- 5.12 Monitor de correo vocal (MCV)

2.3.16 Buzón

Descripción

Es un lugar donde se guardan todos los mensajes dejados para un abonado. Existen varias opciones de buzón: Buzón del abonado, Buzón de entrevistas, Buzón del gestor del sistema y Buzón del gestor de mensajes (Buzón de entrega general).

Referencias al Manual de instalación

- 6.3 Ajuste de los buzones y grupos

Referencias a la Guía de programación

- 2.1 Ajustes del buzón
- 2.7.5 Informe de uso del buzón

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2 Configuración de buzón

Referencias al Manual del usuario

2 Registrarse en un buzón y configurarlo

2.3.17 Aviso de capacidad máxima del buzón

Descripción

Permite al SPV avisar a los abonados cuando el tiempo de grabación de sus buzones se está agotando. Se escuchará la advertencia al principio del servicio de abonado.

Condiciones

- El umbral de aviso (en minutos) lo determina la Clase de servicio (CDS). Si el ajuste es más largo que la Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes, esta función no estará disponible.

Referencias a la Guía de programación

"Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes" y "Aviso de capacidad máxima del buzón" en 2.2.1 Clase de servicio

Referencias al Manual del usuario

5.21 Aviso de capacidad máxima del buzón

2.3.18 Transferencia de Mensaje

Descripción

Permite al abonado transferir mensajes a otros buzones después de oírlos. El abonado también puede añadir un comentario personal al principio del mensaje antes de transferirlo. Se pueden especificar uno o varios buzones individuales para la transferencia de mensajes. Los mensajes también pueden transferirse utilizando las Listas de distribución de grupo personal o sistema.

Referencias a la Guía de funciones

"Transferir mensajes" en 3.2.2 Gestión del Buzón de entrega general

Referencias al Manual del usuario

3.3 Transferir mensajes

2.3.19 Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite al abonado grabar conversaciones en el buzón de otra persona con una sola pulsación. Sólo está disponible con centrales de la serie KX-TDA.

Referencias al Manual de instalación

4.3.10 Asignación de la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (GCBA con una sola pulsación)

4.3.16 Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación en el buzón (GCBA con una sola pulsación)

2.3.20 Servicio personalizado individual

Descripción

Permite al abonado utilizar los siguientes servicios personalizados en su Mensaje de bienvenida personal (Servicio personalizado individual):

- Transferir a buzón
- Transferir a extensión
- Servicio CV (Servicio de correo vocal)
- Servicio AA (Servicio de transferencia de llamadas)
- Servicio personalizado
- Transferir a operadora
- Transferir a línea externa
- Enviar megafonía al interlocutor
- Repetir el mensaje de bienvenida

Un llamante puede seleccionar el servicio que desee de los anteriores mientras escucha el Mensaje de bienvenida personal o graba un mensaje.

También puede elegir lo que sucederá si un llamante no marca nada después del Mensaje de bienvenida personal (Sin oper entrada tonos) de la siguiente forma:

- Grabación de mensajes: El llamante recibirá indicaciones para dejar un mensaje.
- Desconectar (Todo el día): La línea se desconectará todo el día.
- Desconectar (Sólo fuera de horas de oficina): La línea se desconectará sólo fuera de horas de oficina.

Referencias a la Guía de programación

2.1.8 Servicio personalizado individual

Referencias al Manual del usuario

5.17 Servicio personalizado individual

2.3.21 Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite a los abonados grabar un máximo de 4 mensajes de bienvenida personal que se reproducirán para las llamadas recibidas desde números de teléfono preprogramados. Cada mensaje de bienvenida puede asignarse a un máximo de 8 números de teléfono.

Condiciones

- Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).

Referencias a la Guía de programación

"Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

5.10 Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

2.3.22 Mensajes de bienvenida personales

Descripción

Son los mensajes de bienvenida que se oyen cuando un llamante accede al buzón de un abonado. Los abonados pueden grabar 3 tipos de mensajes de bienvenida personales.

Sin respuesta: Se reproduce durante las horas de oficina (modos día, almuerzo y pausa) cuando:

- el llamante se conecta a la extensión del abonado pero no se responde la llamada
- el llamante se registra en el buzón directamente
- el mensaje de bienvenida de Señal ocupada o el mensaje de bienvenida de Fuera de horas de oficina no se han grabado

Señal ocupada: Se reproduce siempre que la extensión del abonado está ocupada.

Fuera de horas de oficina: Se reproduce cuando el SPV está en modo Noche.

Referencias a la Guía de programación

2.2 Clase de servicio

Referencias al Manual del usuario

2.3 Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales

2.3.23 Control de volumen / velocidad de reproducción

Descripción

Permite a los abonados ajustar el volumen y la velocidad de reproducción de los mensajes pulsando [8] para volumen y [9] para velocidad. El ajuste sólo se aplica al mensaje actual. Hay 5 niveles, tal como se muestra continuación.

Condiciones

- Si se pulsa [9] [0] continuamente, el nivel de velocidad cambiado vuelve al ajuste por defecto (nivel 3).



Referencias al Manual del usuario

3.1 Reproducir mensajes

2.3.24 Mensaje privado

Descripción

Permite que un abonado y el Gestor del sistema marquen un mensaje como "Privado" cuando lo envíen a otros abonados, al Gestor de mensajes y / o al Gestor del sistema. Un mensaje "Privado" no se puede transferir. También es posible marcar mensajes grabados en el Servicio de correo vocal como "Privados".

Referencias a la Guía de funciones

"Entrega de mensajes a buzones específicos" en 3.1.7 Entrega de mensajes

Referencias al Manual del usuario

4.2 Entrega de mensajes

2.3.25 Recibir mensaje

Descripción

Permite a los abonados escuchar los mensajes dejados en sus buzones. Después de escuchar los mensajes, los abonados disponen de 2 opciones:

Responder al emisor del mensaje: permite a los abonados responder al emisor del mensaje sin especificar la extensión.

Transferencia de Mensaje: permite a los abonados transferir sus mensajes a otros buzones.

Referencias a la Guía de funciones

2.3.18 Transferencia de Mensaje

Referencias al Manual del usuario

3.1 Reproducir mensajes

3.2 Responder a los mensajes

2.3.26 Recuperar mensaje

Descripción

Permite a un abonado recuperar mensajes eliminados. Después de eliminar los mensajes, éstos permanecerán en el Buzón de mensajes eliminados hasta el final del día siguiente. Hasta entonces, el abonado podrá recuperar los mensajes eliminados del Buzón de mensajes eliminados y moverlos al Buzón de mensajes antiguos. El tiempo de retención de mensaje se reinicia cuando se recupera un mensaje.

Referencias al Manual del usuario

5.20 Recuperar mensajes eliminados

2.3.27 Ajustar el desvío de llamadas remoto (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite a los abonados y al Gestor de mensajes programar sus extensiones desde una ubicación remota para desviar sus llamadas a otra extensión o a un teléfono externo.

Existen 6 ajustes de desvío disponibles:

FWD All (DSV Todas): desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión deseado.

DSV Ocupado: desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión deseado cuando la línea está ocupada.

DSV Sin respuesta: desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión deseado cuando no hay respuesta.

DSV Ocupado o Sin respuesta: desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión deseado cuando la línea está ocupada o no hay respuesta.

DSV a LN: desvía todas las llamadas entrantes al número de teléfono 1 o 2 (programado en el Ajuste del buzón) o a cualquier otro número. Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Desvío de llamada remoto a LN" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS) (consulte "Desvío de llamada remoto a LN" en 2.2.2 Opciones personales en el Manual de programación).

FWD Cancel (Cancelar DSV): cancela el ajuste de desvío.

Condiciones

- Con respecto a la programación de la central, es posible que "Call Forward to CO" ("Desvío de llamada a LN") esté desactivado. Para activar el desvío de llamadas remoto del SPV, la KX-TDA100, por ejemplo, debe programarse correctamente. Para la CDS de las extensiones cuyas llamadas van a desviarse a una línea externa, active lo siguiente: [504] Call Forward to Outside Line (Desvío de llamadas a línea externa).
- Se puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]; sin embargo, al ajustar esta función debe especificarse el número de extensión (no "0").

Referencias a la Guía de programación

2.1.9 DSV de llamada remoto a LN

"Desvío de llamada remoto a LN" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

3.2.7 Ajustar el desvío de llamadas remoto

Referencias al Manual del usuario

5.14 Desvío de llamadas remoto

2.3.28 Tutorial de abonado

Descripción

Proporciona indicaciones de voz a los abonados cuando se registran en sus buzones por primera vez. Siguiendo las indicaciones, los abonados pueden configurar los siguientes elementos:

- Contraseña
- Nombre del propietario
- Mensajes de bienvenida personales (Mensaje de bienvenida de sin respuesta/Mensaje de bienvenida en ocupado/Mensaje de bienvenida después de las horas de oficina)

Referencias al Manual de instalación

6.3.5 Tutorial de abonado

Referencias a la Guía de programación

"Tutorial" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias a la Guía de funciones

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

2.2 Tutorial de abonado (Configuración fácil del buzón)

2.3.29 Mensaje de bienvenida personal temporal

Descripción

Es un mensaje de bienvenida que suele utilizarse para informar a los llamantes de la ausencia del abonado ("Estaré fuera de la oficina hoy...", "Estaré de vacaciones toda la semana...", etc.). El Mensaje de bienvenida personal temporal prevalece sobre otros mensajes de bienvenida personal; se reproduce siempre sin tener en cuenta el modo horario, si la línea está o no ocupada, etc. Esta función se activa automáticamente cuando el abonado la registra y se le preguntará al abonado si debe desactivarse o no cada vez que se registre en su buzón. Cuando el Mensaje de bienvenida personal temporal se desactive, se eliminará automáticamente y el resto de mensajes de bienvenida personales se reproducirán normalmente.

Referencias al Manual del usuario

2.3 Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales

2.3.30 Ajuste de Aviso temporizado (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite a un abonado ajustar un avisado temporizado siguiendo los mensajes de aviso del sistema del SPV. Avisado temporizado es una función de la central similar a un despertador; el teléfono sonará a la hora ajustada (una sola vez o todos los días) según el ajuste del abonado o del gestor de mensajes.

El abonado oír un tono de marcación especial o un mensaje pregrabado al descolgar para responder al Aviso temporizado.

Condiciones

- El formato de la hora (12 horas o 24 horas) que se utiliza al ajustar el Aviso temporizado se determinará mediante los siguientes ajustes:
al ajustar mediante la función Menú del CV: el formato de la hora se determinará mediante el Reloj del sistema (consulte "Fecha / hora del sistema" en 2.5.4 Parámetros en el Manual de programación).
al ajustar mediante Indicaciones del sistema: el formato de la hora se determinará mediante el ajuste de "Posición de "AM / PM" en la hora" (consulte "2.5.4 Parámetros" en el Manual de programación).
- Un abonado debe disponer de su propia extensión para utilizar esta función.
- Se puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]; sin embargo, al ajustar esta función debe especificarse el número de extensión (no "0").
- Esta función sólo estará disponible cuando el SPV esté conectado a una central de la serie KX-TDA (MPR versión 2.1 o superior) utilizando Integración TED.

Referencias a la Guía de programación

2.5.4 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.8 Ajuste de Aviso temporizado

Referencias al Manual del usuario

5.18 Avisado temporizado

2.3.31 Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al abonado comprobar su buzón desde números de identificación del llamante preprogramados, desde el número DID o desde el número de teléfono especificado para el número de línea externa preprogramado, evitando así los costes telefónicos.

Condiciones

- El ajuste del Número DID para esta función sólo está disponible para las siguientes centrales mediante Integración TED.
 - KX-TD500: Código de la fecha de producción del software 040901 o posterior. (KX-TD500C: Q951AB o superior, KX-TD500RU: Q971AB o superior, todas las otras: Q271AD o superior)
 - Serie KX-TDA (Versión 1.1 o superior)

Referencias a la Guía de programación

2.1.10 Registro automático

"Ahorro de cargos" en 2.4.3 Parámetros

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del usuario

5.16 Asignar los números de teléfono para Registro automático remoto y Ahorro de cargos

2.3.32 Grabación de conversaciones (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al abonado grabar la conversación que esté manteniendo con un interlocutor. La grabación se guarda en el buzón del abonado.

Nota

- Antes de empezar a grabar cualquier conversación telefónica, debería informar al interlocutor sobre ello.

Referencias al Manual de instalación

- 4.3.8 Asignación de la tecla Grabación de conversaciones (GC)
- 4.3.14 Grabación de conversaciones (GC) en el buzón
- 4.9.9 Asignación de la tecla Grabación de conversaciones
- 4.9.15 Grabación de conversaciones en el buzón

Referencias al Manual del usuario

- 5.13 Grabar sus conversaciones

2.3.33 Grabación de conversaciones en buzón ajeno (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Permite al abonado grabar la conversación que esté manteniendo con un interlocutor. La grabación se guarda en el buzón de otro abonado.

Nota

- Antes de empezar a grabar cualquier conversación telefónica, debería informar al interlocutor sobre ello.

Referencias al Manual de instalación

- 4.3.9 Asignación de la tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno (GCBA)
- 4.3.15 Grabación de conversaciones en buzón ajeno (GCBA)
- 4.9.10 Asignación de la tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno
- 4.9.16 Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Referencias al Manual del usuario

- 5.13 Grabar sus conversaciones

2.3.34 Duración ilimitada del mensaje

Descripción

Permite a los abonados grabar durante un período de tiempo ilimitado cuando utilizan la grabación de conversaciones en su buzón o en el buzón de otro abonado (Grabación de conversaciones o Grabación de conversaciones en buzón ajeno). El tiempo de grabación máximo de otros mensajes se ajustará automáticamente a 60 minutos. Para que el tiempo de grabación sea ilimitado, el parámetro "Duración del mensaje" debe ajustarse en "Ilimitado" para la Clase de servicio (CDS) del abonado.

Referencias a la Guía de programación

"Duración del mensaje" en 2.2.1 Clase de servicio

Referencias a la Guía de funciones

2.3.32 Grabación de conversaciones (sólo para Integración TEA / TED)

2.3.33 Grabación de conversaciones en buzón ajeno (sólo para Integración TEA / TED)

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

2.3.35 Mensaje urgente

Descripción

Permite que los abonados, los llamantes y el Gestor del sistema especifiquen un mensaje como "Urgente". Cuando un abonado escuche los mensajes, los mensajes urgentes tendrán prioridad sobre otros mensajes en el buzón (es decir, se reproducirán primero) si "Reproducir primero los mensajes urgentes" está ajustado en "Sí" para la Clase de servicio (CDS) del abonado. Si se ajusta "Sólo mensajes urgentes" como Tipo de notificación para el buzón del abonado, la Notificación de mensaje en espera sólo se activará cuando se reciba un mensaje urgente. Cuando se envía un mensaje utilizando una Lista de distribución de grupo, el mensaje puede especificarse como "Urgente" para todos los miembros del grupo (pero no únicamente para los miembros individuales).

Referencias a la Guía de programación

"Horario de notificación" en 2.1.4 Parámetros de notificación

"Reproducir primero los mensajes urgentes" en 2.2.2 Opciones personales

2.3.36 Menú del CV (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite a un abonado acceder a los servicios de abonado (recuperar mensajes, cambiar ajustes del buzón, etc.) siguiendo los mensajes de aviso visuales (indicaciones) en la pantalla de un teléfono específico (TE). El abonado puede acceder y programar todos los elementos utilizando la tecla Navegador o las teclas soft del TE. Cuando utilice el Menú del CV, sólo se mostrarán las indicaciones; los mensajes de aviso del sistema no se oirán a no ser que se reproduzca un mensaje o se confirme un mensaje grabado.

Condiciones

- Esta función sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Menú del CV" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS).
- Esta función sólo estará disponible cuando:
 - El SPV esté conectado a una central de la serie KX-TDA (MPR versión 2.2) mediante Integración TED.
 - el abonado utilice una KX-T7630*/KX-T7633*/KX-T7636/KX-NT136 de Panasonic.
* Se requiere una actualización de la central de la serie KX-TDA. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.
- El Comando de acceso a servicio no se puede utilizar mientras se utiliza el Menú del CV.
- El número de abonados que pueden acceder al Menú del CV al mismo tiempo es limitado. Si intentan acceder demasiados abonados, el Menú del CV no funcionará correctamente: reduzca el número de puertos que pueden acceder al Menú del CV (consulte "Número de puertos para el servicio del menú CV" en el Manual de programación).
- Mientras se utiliza el Menú del CV, es posible que algunas funciones no estén disponibles durante la reproducción del mensaje. Para utilizar estas funciones, debe ajustar "No" para "Menú del CV" en los ajustes de Clase de servicio (CDS) y utilizarlo en el modo Mensaje de aviso de voz.

Referencias a la Guía de programación

"Menú del CV" en 2.2.2 Opciones personales

"Menú del CV" en 2.5.4 Parámetros

Referencias al Manual del usuario

1.1 Introducción al SPV

2.4 Funciones de ajuste del sistema

2.4.1 Auto configuración (sólo para Integración TEA / TED)

Descripción

Simplifica la configuración inicial del sistema creando buzones automáticamente en el SPV que correspondan a las extensiones conectadas a la central. Además, ajusta la hora y la fecha para que coincidan con la hora y la fecha ajustadas para la central.

2.4.2 Gestor de servicio personalizado

Descripción

Permite al administrador del sistema crear servicios personalizados visualmente, utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Todos los servicios personalizados y sus funciones se pueden editar y se pueden organizar mediante un interface de arrastrar y soltar fácil de utilizar.

Referencias al Manual de instalación

6.2.4 Servicios personalizados

Referencias a la Guía de programación

"Gestor de servicio personalizado" en 2.4.4 Servicio personalizado

2.4.3 Plantilla del buzón por defecto

Descripción

Se utiliza como plantilla cuando el administrador del sistema crea buzones consecutivos. Permite al administrador del sistema aplicar ajustes básicos (parámetros de buzón, notificación de mensaje en espera, entrega de mensajes externos, desvío automático) a varios buzones simultáneamente.

Referencias al Manual de instalación

6.3.1 Creación de la plantilla del buzón por defecto

Referencias a la Guía de programación

2.1.2 Plantilla del buzón por defecto

2.4.4 Administración de contraseña

Descripción

Permite al Administrador del sistema o al Gestor del sistema borrar la contraseña de un abonado (de forma que pueda asignar una nueva).

Referencias a la Guía de funciones

"Reajuste de una contraseña de buzón" en 3.1.2 Configuración de buzones

2.4.5 Grabación por el Administrador del sistema

Descripción

Permite al Administrador del sistema grabar los siguientes mensajes de aviso:

- a) Nombres de grupo (se pueden grabar Grupos de extensión, Listas de distribución de grupo, etc.)
- b) Nombres de llamantes (Anuncio del nombre del llamante del sistema)
- c) Indicaciones del sistema
- d) Menú del servicio personalizado
- e) Nombre de la compañía
- f) Mensajes de bienvenida de la compañía
- g) Menú de Selección del idioma
- h) Menú de Anuncio en retención

Todos los elementos distintos de b) pueden grabarse mediante el menú "Utilidades" de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, y el Gestor de mensajes también puede grabarlos con un teléfono.

Existen 2 formas de añadir o modificar mensajes de aviso: grabándolos a través de un teléfono o importándolos como archivos WAV. Al grabar utilizando un teléfono, se debe especificar primero el número de extensión del teléfono que se va a utilizar para la grabación y, a continuación, el Administrador del sistema puede iniciar y detener la grabación con el PC.

Referencias a la Guía de programación

"Nº de lista 1–Nº de lista 4" en 2.1.7 Lista de distribución personal

2.5.2 Grupo de extensiones

2.5.3 Anuncio del nombre del llamante del sistema

1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema

2.5.1 Grupo de buzones

2.4.6 Modo de Servicio

Descripción

Permite al Administrador del sistema o al Gestor del sistema cambiar el método de gestión de llamadas programado para cada Grupo de Servicio 1-8.

Cuando se cambia el Modo de servicio, éste se conserva a no ser que el Gestor del sistema o el Administrador del sistema lo vuelva a cambiar, incluso después de desactivar el equipo.

Existen 6 modos de servicio disponibles:

Modo Automático: el Servicio de llamadas actual que utiliza el Grupo de Servicio se determina por los ajustes realizados para el modo horario actual (día, noche, almuerzo, pausa).

Modo Día manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Día, independientemente del modo horario actual.

Modo Noche manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Noche, independientemente del modo horario actual.

Modo Almuerzo manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Almuerzo, independientemente del modo horario actual.

Modo Pausa manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Pausa, independientemente del modo horario actual.

Modo de Control de la central: el Servicio de llamadas actual que utiliza el Grupo de servicio se determina por los ajustes realizados para el modo horario actual (día, noche, almuerzo, pausa). El SPV cambiará los modos horarios cuando la central cambie los modos horarios (sólo para Integración TED / TEA).

Referencias a la Guía de programación

"Modo de servicio" en 2.3.1 Grupo de servicio

Referencias a la Guía de funciones

2.2.42 Grupo de servicio

2.2.45 Servicio horario

3.1.5 Cambio del ajuste del Modo de Servicio

2.4.7 Informes del sistema

Descripción

Existen varios informes del sistema disponibles para que el Administrador del sistema monitorice el estado de funcionamiento del SPV. Entre tales informes se incluyen los siguientes: Informe acerca de los buzones, Informe de cuenta de la llamada, Informe de uso del puerto, Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria), Informe de uso del buzón, Informe de la llamada de fax, Informe estadístico de la gestión de llamadas, Informe del servicio personalizado, Informe del estado del mensaje, Informe de configuración del abonado, Informe acerca de la seguridad, Informe estadístico por horas, Informe del e-mail. El Administrador del sistema puede imprimir o exportar los informes del sistema. Los informes del sistema, como los de cuenta de llamada, uso del puerto, uso del disco, uso del buzón y estadístico de la gestión de llamadas, se pueden imprimir en forma de tabla o gráfico.

Referencias al Manual de instalación

7.5 Informes

Referencias a la Guía de programación

2.7 Informes

2.4.8 Seguridad del sistema

Descripción

Protege el SPV de la programación y / o uso no autorizados. Por defecto, el Gestor del sistema y el Gestor de mensajes no pueden acceder al VPS desde sus teléfonos hasta que el Administrador del sistema active los ajustes pertinentes y ajuste una contraseña. El Administrador del sistema y el Gestor de mensajes deben introducir esta contraseña para acceder al SPV. El administrador del sistema también puede seleccionar una contraseña por defecto para los buzones de los abonados. Si este ajuste está desactivado, se asigna una contraseña por defecto automáticamente cuando se crean buzones.

Referencias a la Guía de programación

2.8 Seguridad del sistema

2.4.9 Recuperación y copia de seguridad del sistema

Descripción

Permite al Administrador del sistema hacer una copia de seguridad o recuperar los siguientes datos como archivos individuales: programación, parámetros del sistema, mensajes de aviso del sistema, mensajes de aviso del buzón y mensajes del buzón.

Manual Backup (Copia de seguridad manual): realiza la copia de seguridad de los datos especificados. Los datos de la copia de seguridad se pueden guardar en un archivo.

Historial de las copias de seguridad: visualiza el registro de las copias de seguridad (Descripción, Estado de finalización, Fecha y hora y Tiempo transcurrido total).

Recuperar los datos de seguridad: recupera los datos de la copia de seguridad como un archivo o tipo especificados.

Referencias a la Guía de programación

1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema

2.4.10 Sincronización de hora (sólo para Integración TED)

Descripción

Permite a la central ajustar la hora y la fecha del SPV automáticamente. La Sincronización de hora se produce durante la Auto configuración y cada vez que el ajuste de hora y fecha de la central se actualiza.

2.4.11 Utilidades

Descripción

Permite al Administrador del sistema acceder a las funciones del SPV.

Referencias al Manual de instalación

7.4 Utilidades

Referencias a la Guía de programación

1.8 Utilidades

Sección 3

Instrucciones de programación

3.1 Guía del Gestor del sistema

3.1.1 Registro en el Buzón del gestor del sistema

El Gestor del sistema debe registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Para registrarse como Gestor del sistema, se deben conocer tres elementos de información: el número de extensión de un puerto conectado al SPV, el número de buzón del Gestor del sistema y la contraseña del buzón del Gestor del sistema.

- El número del buzón del gestor del sistema será 99, 999, 9999 o 99999, en función de la longitud del número de buzón especificada en la Programación del sistema.
- La contraseña del Gestor del sistema puede ser asignada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV o por el Gestor del sistema a través de su teléfono de extensión (consulte 3.1.8 Cambio de la contraseña del Gestor del sistema).

Nota

- Para que el Gestor del sistema pueda realizar tareas en calidad de tal, "Acceso al gestor del sistema desde el teléfono" debe estar activado y el Administrador del sistema debe ajustar la contraseña del Gestor del sistema mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Consulte 2.8.1 Administrador en el Manual de programación.
- El SPV anunciará el número total de mensajes, el número de mensajes nuevos o la longitud de los mensajes nuevos, en función de los ajustes de la Clase de servicio (CDS) del Gestor del sistema.
- Si hay algún mensaje nuevo en el buzón, se reproducirá automáticamente. El Gestor del sistema puede escucharlos de forma continua sin escuchar los mensajes de aviso del sistema. Esta función sólo estará disponible cuando "Si" esté ajustado para "Reproducción automática de mensajes nuevos" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS) (consulte "Reproducción automática de mensajes nuevos" en el Manual de programación).
- Si se programa el SPV mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá crear ni editar buzones. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

Para registrarse en el Buzón del gestor del sistema

1. **Marque el número de extensión** de un puerto que esté conectado al SPV que esté ajustado en el Servicio de correo vocal o **marque el número de extensión de cualquier puerto que esté conectado al SPV e introduzca [#] [6]** para cambiar el puerto al Servicio de correo vocal.

*Por favor, introduzca el número de buzón de su interlocutor.
Para introducir por nombre, pulse [#] y [1].
Si utiliza un teléfono giratorio, permanezca en espera.
Para llamar a la operadora, pulse [0].*

2. **Pulse [*] y, a continuación, introduzca el número de buzón del gestor del sistema (99, 999, 9999 o 99999).**

Introduzca la contraseña seguida de [#].

- 3. Introduzca la Contraseña** seguida de [#]. El menú principal del Servicio del gestor del sistema se reproducirá:

Para recibir el mensaje, pulse [1].
Para entregar un mensaje, pulse [2].
Para personalizar su buzón, pulse [3].
Para otras funciones, pulse [4].
Para finalizar esta llamada, pulse [].*

3.1.2 Configuración de buzones

La función principal del Gestor del sistema consiste en crear buzones para nuevos abonados y mantener la organización del sistema eliminando las contraseñas y los buzones que ya no sean necesarios.

Nota

- Si se programa el SPV mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá crear ni editar buzones. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

Creación y edición de un buzón

El Gestor del sistema puede crear y editar buzones de abonados siguiendo estos pasos.

Mientras edita los parámetros de un buzón, pulse [1] para guardar el ajuste actual o pulse [2] para mantener el ajuste sin cambiar.

Cuando se crea un buzón nuevo, se pueden ajustar los siguientes parámetros:

- *Número de buzón*
- *Subscriber's Spoken Name (Nombre del abonado hablado): el SPV permite un máximo de 10 s para cada nombre. El nombre debe pronunciarse despacio y con claridad. (Se recomienda utilizar el apellido del abonado.)*
- *Número de extensión*
- *Initial 3 or 4 Letters of the Subscriber's First Name (Primeras 3 o 4 letras del nombre del abonado): introduzca sólo las primeras 3 o 4 letras del nombre del abonado.*
- *Initial 3 or 4 Letters of the Subscriber's Last Name (Primeras 3 o 4 letras del apellido del abonado): introduzca sólo las 3 o 4 primeras letras del apellido del abonado.*
- *Class of Service Number (Número de clase de servicio): introduzca cualquier número CDS (1-62).*
- *Número del Buzón de entrevistas: los números del Buzón de entrevistas no deben coincidir con los números de un buzón existente.*
- *Todas las llamadas se transfieren al buzón*
- *Notificación de mensajes*
- *Entrega de mensajes externos*
- *Auto Forwarding Status (Estado de desvío automático)*

Siga los pasos que se indican a continuación para crear, editar o eliminar cualquier parámetro del buzón.

1. **Regístrese** en el buzón del Gestor del sistema.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [1]** para Mailbox Setup (Configuración del buzón).
4. **Pulse [1]** para Asignar o Editar.

5. **Introduzca el número de buzón.**
6. **Pulse [2]** para aceptar la entrada.
7. Al anunciarse cada parámetro:
 - a) **Pulse [1]** para introducir el parámetro nuevo o **[2]** para dejar el parámetro sin cambiar.
 - b) Introduzca el parámetro.
 - c) Confirme que el nuevo parámetro es correcto y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarlo.
8. El parámetro Auto Forwarding Status (Estado de desvío automático) es el último parámetro que se introduce. Cuando se complete esta entrada, aparecerá el mensaje de aviso del paso 4. Puede asignar o editar otros buzones repitiendo los pasos 5 a 7.
9. Para volver al menú principal, **pulse [✕]** dos veces.

Eliminación de un buzón

El Gestor del sistema debe eliminar los buzones que ya no se necesitan. Cuando otra persona accede al SPV, la acción se cancela automáticamente.

1. **Regístrese** en el buzón del Gestor del sistema.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [1]** para Mailbox Setup (Configuración del buzón).
4. **Pulse [2]** para Borrar.
5. **Introduzca el número de buzón.**
6. **Pulse [1]** para eliminar el buzón.

Reajuste de una contraseña de buzón

Cuando se olvida una contraseña, el Gestor del sistema debe reajustar la contraseña para que el abonado pueda reasignarla.

1. **Regístrese** en el buzón del Gestor del sistema.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [1]** para Mailbox Setup (Configuración del buzón).
4. **Pulse [3]** para Password Reset (Reajuste de contraseña).
5. **Introduzca el número de buzón.**
6. **Pulse [1]** para eliminar la contraseña.

Nota

- La contraseña para el Gestor del sistema o el Gestor de mensajes no se puede eliminar aquí. El Administrador del sistema debe reajustar su contraseña mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV (consulte "Contraseña para el gestor del sistema" y "Contraseña para el gestor de mensajes" en el Manual de programación).
- Una vez reajustada la contraseña, las condiciones serán las siguientes:
<Buzones de los abonados>
Si el Administrador del sistema ha ajustado "Contraseña por defecto para los buzones nuevos" en "Activar", la contraseña se ajustará a la contraseña por defecto. Si está ajustada en "Desactivar", el buzón no tendrá contraseña.

3.1.3 Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

La Clase de servicio (CDS) define el conjunto de servicios del SPV disponibles para los buzones que tenga asignados. Existen 64 Clases de servicio;

pueden estar asignadas por el Administrador del sistema a buzones mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV o por el Gestor del sistema mediante un teléfono. Por defecto, los números 63 y 64 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente.

Para obtener una explicación completa de los parámetros de la CDS, consulte 2.2 Clase de servicio en el Manual de programación.

Clase de servicio

Siga los pasos que se detallan a continuación para ajustar los siguientes parámetros de la Clase de servicio:

- *Duración del mensaje de bienvenida personal—1-360 s**
- *Tiempo de retención de mensajes nuevos—1-30 días/0: ilimitada*
- *Tiempo de retención del mensaje guardado—1-30 días/0: ilimitada*
- *Duración del mensaje—1-60 min/0: ilimitada*
- *Duración máxima de los mensajes en relación a la capacidad del buzón—(KX-TVM200 / KX-NCV200) 1-600 min/0: ilimitada, (KX-TVM50) 1-120 min/0: ilimitada*
- *Orden de recuperación de mensaje—los parámetros son UEPS (Último en Entrar, Primero en salir) o PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir)*
- *Modo del mensaje de aviso—el parámetro es uno de los idiomas instalados.*
- *Configuración de los datos del mensaje—los parámetros son Antes, Después o Necesitar.*
- *Grupo de megafonía interna—1-32/Todo**
- *Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante—1-30/0: Ninguno**
- *Número del anuncio de mensajes nuevos—los ajustes son Servicio de abonado, Receiving Message (Mensaje de recepción) o Ninguno.*
- *Número total de anuncios de mensajes—los ajustes son Servicio de abonado, Receiving Message (Mensaje de recepción) o Ninguno.*
- *Aviso de capacidad máxima del buzón—1-60 min/0: Ninguno*

* No está disponible para los números 63 (Gestor de mensajes) ni 64 (Gestor del sistema) de la CDS

Nota

- Si se está programando el SPV mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá ajustar los parámetros de la CDS. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [2]** para ajustar la Clase de servicio.

4. Introduzca el Número de clase de servicio (1-64).

Duración del mensaje de bienvenida personal

5.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el tiempo de retención (1-360 s).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Tiempo de retención de mensajes nuevos

6.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el tiempo de retención (un máximo de 30 días o 0: ilimitada).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Tiempo de retención del mensaje guardado

7.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el tiempo de retención (un máximo de 30 días o 0: ilimitada).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Duración del mensaje

8.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca la duración del mensaje (1-60 min o 0: ilimitada).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Duración máxima de los mensajes en relación a la capacidad del buzón

9.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca la duración del mensaje total ([KX-TVM200 / KX-NCV200] 1-600 min o 0: ilimitada, [KX-TVM50] 1-120 min o 0: ilimitada).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Orden de recuperación de mensaje

10. a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual (UEPS o PEPS).
- b) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Modo del mensaje de aviso

11. a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse de [1] a [10] (KX-TVM200 / KX-NCV200) o de [1] a [3] (KX-TVM50)** para cambiar el modo deseado.

KX-TVM200 / KX-NCV200

- [1] Mensaje de aviso del sistema 1
- [2] Mensaje de aviso del sistema 2
- [3] Mensaje de aviso del sistema 3
- [4] Mensaje de aviso del sistema 4
- [5] Mensaje de aviso del sistema 5
- [6] Mensaje de aviso del sistema 6
- [7] Mensaje de aviso del sistema 7
- [8] Mensaje de aviso del sistema 8
- [9] Mensaje de aviso del sistema 9
- [10] Mensaje de aviso del sistema 10

KX-TVM50

- [1] Mensaje de aviso del sistema 1
- [2] Mensaje de aviso del sistema 2
- [3] Mensaje de aviso del sistema 3

- b) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [3]** para aceptarla.

Configuración de los datos del mensaje

12. a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1], [2] o [3]** para cambiar el ajuste actual (Antes, Después o Necesitar).
- [1] Antes
 - [2] Después
 - [3] Necesitar
- b) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [4]** para aceptarla.

Grupo de megafonía interna

13.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el número de grupo (1-33).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Nota

- Si está ajustada en "33 (Grupo 33)", la función Megafonía interna se activará para todos los grupos.

Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante personal

14.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el número de anuncios que los abonados pueden programar (1-30/0: ninguno).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Número del anuncio de mensajes nuevos

15.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1], [2] o [3]** para cambiar el ajuste actual (Servicio de abonado, Receiving Message (Mensaje de recepción) o Ninguno).
 - [1] *Servicio de abonado*
 - [2] *Receiving Message (Mensaje de recepción)*
 - [3] *Ninguno*
 - b) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [4]** para aceptarla.

Número total de anuncios de mensajes

16.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1], [2] o [3]** para cambiar el ajuste actual (Servicio de abonado, Receiving Message (Mensaje de recepción) o Ninguno).
 - b) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [4]** para aceptarla.

Aviso de capacidad máxima del buzón

17.
 - a) Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
 - b) **Introduzca el umbral de aviso (1-60 min o 0: ninguno).**
 - c) Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Opciones personales

Existen ajustes que activan o desactivan ciertas funciones por CDS. Siga los pasos que se detallan a continuación para ajustar estos parámetros:

- *Borrar confirmación de mensaje*
- *Retrollamada de identificación del llamante*
- *Desvío de llamada remoto a LN*²*
- *Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal*¹*
- *Utilizar la llamada en espera en Ocupado*¹*
- *Cancelar mensaje para monitor de correo vocal*¹*
- *Menú del CV*¹*
- *Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante*¹*
- *Pantalla de identificación del llamante*¹*
- *Transferencia de llamadas a línea externa*¹*
- *Tutorial de abonado*¹*
- *Notificación de transferencia*
- *Lista de directorios*¹*
- *Auto recepción*
- *Reproducción automática de mensajes nuevos*
- *Reproducir primero los mensajes urgentes*
- *Anunciar información del mensaje transferido*
- *Anuncio del número de identificación del llamante*
- *Anunciar el menú de opciones después de borrar los mensajes*
- *Anuncio de la duración de mensajes nuevos*

*1 No está disponible para los números 63 (Gestor de mensajes) ni 64 (Gestor del sistema) de la CDS

*2 No está disponible para el número 64 de la CDS (Gestor del sistema)

Nota

- Si se está programando el SPV mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá ajustar los parámetros de la CDS. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [2]** para ajustar la Clase de servicio.
4. **Introduzca el Número de clase de servicio (1-64).**
5. Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste (activar o desactivar).
6. Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

3.1.4 Ajuste del Reloj del sistema

El reloj del sistema se puede ajustar directamente desde el teléfono. Es importante ajustar el reloj con precisión, ya que la notificación de mensaje en espera, la entrega de mensajes externos, la rellamada y reprogramación de la entrega de mensajes externos y la eliminación de mensajes automática se planifican usando este ajuste. El Administrador del sistema y el Gestor de mensajes también pueden ajustar el reloj.

Si las fechas de inicio y de fin del ahorro de día están programadas, el SPV se ajustará automáticamente al ahorro de día.

Nota

- El Gestor del sistema no podrá ajustar el reloj del sistema mientras:
 - El SPV se esté programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.
 - El Gestor de mensajes esté ajustando el reloj del sistema, grabando Etiquetas de voz y nombres de llamantes del sistema o personalizando el buzón del Gestor de mensajes.

El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [3]** para ajustar la hora y la fecha.
4. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
5. **Introduzca la hora actual y pulse [#]**. ("Por ejemplo, para introducir las 5 en punto, pulse 5 y #, o para introducir 5.15, pulse 5, 1, 5 y #.")
6. **Pulse [1]** para **AM** o **[2]** para **PM**.

Nota

- Esta selección no está disponible si el formato de la hora ajustado es el de "24-h" (consulte "Posición de "AM / PM" en la hora" en 2.5.4 Parámetros en Manual de programación).

7. **Pulse [2]** para aceptar la hora.
8. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
9. **Introduzca el mes actual y pulse [#]**. ("Por ejemplo, para introducir enero, pulse 1 y #.")
10. **Introduzca el día y pulse [#]**.
11. **Introduzca los últimos 2 dígitos del año y pulse [#]**.
12. **Pulse [2]** para aceptar la fecha.

3.1.5 Cambio del ajuste del Modo de Servicio

Cuando un Grupo de Servicio recibe una llamada entrante, la forma de gestionar la llamada viene determinada por el Modo de Servicio asignado al Grupo de Servicio que recibe la llamada.

- Si el Modo de Servicio está ajustado en "Automático", la llamada será gestionada por el Servicio de llamadas asignado al modo horario actual.
- Si el Modo de Servicio está ajustado a un modo manual (día, noche, almuerzo o pausa), el Servicio de llamadas asignado será siempre el que gestione la llamada.
- Si el Modo de Servicio está ajustado en "Modo de Control de la central", el SPV conmutará los modos horarios cuando la central lo haga y la llamada será gestionada por el Servicio de llamadas asignado al modo horario actual (disponible sólo con Integración TED / TEA).

Sólo el Gestor del sistema o el Administrador del sistema pueden cambiar el Modo de Servicio. Una vez cambiado, los ajustes se conservan incluso en el caso de que se cierre el SPV.

Nota

- Si el SPV se está programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá cambiar el Modo de Servicio. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

Asignación del Modo de Servicio

Los siguientes modos de servicio están disponibles:

- *Modo Automático: las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo horario actual.*
- *Modo Día manual: las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo Día, independientemente del modo horario actual.*
- *Modo Noche manual: las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo Noche, independientemente del modo horario actual.*
- *Modo Almuerzo manual: las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo Almuerzo, independientemente del modo horario actual.*
- *Modo Pausa manual: las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo Pausa, independientemente del modo horario actual.*
- *Modo de Control de la central: el SPV conmutará los modos horarios cuando la central cambie los modos horarios; por su parte, las llamadas entrantes serán gestionadas por el Servicio de llamadas asignado al modo horario actual. Este modo sólo está disponible con Integración TEA / TED. Si este modo se selecciona al utilizar otros tipos de integración, el SPV funcionará en modo Automático.*

Nota

- En función del modelo y / o la versión del software de la central conectada, es posible que el modo de Control de la central no funcione correctamente. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

En el modo Automático, los servicios tendrán el siguiente orden de prioridad:

Registro automático (Ahorro de cargos) > Servicio Vacaciones > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto

(Registro automático [Ahorro de cargos] tiene la prioridad más alta.)

En los modos Manual (Día, Noche, Almuerzo o Pausa), los servicios tendrán el siguiente orden de prioridad:

Registro automático (Ahorro de cargos) > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto

(El Servicio Vacaciones se descarta.)

Siga estos pasos para asignar un Modo de Servicio a cada Grupo de Servicio 1-8.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [4]** para cambiar el ajuste del Modo de Servicio.
4. **Introduzca el número del Grupo de Servicio (1-8).**
5. El SPV anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste.
6. **Pulse [1], [2], [3], [4], [5] o [6]** para seleccionar la entrada del Modo de Servicio deseada.
 - *[1] Modo Automático*
 - *[2] Modo Día manual*
 - *[3] Modo Noche manual*
 - *[4] Modo Almuerzo manual*
 - *[5] Modo Pausa manual*
 - *[6] Modo de Control de la central*
7. Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante

Cuando el SPV responde llamadas, saluda a los llamantes con un Mensaje de bienvenida de la compañía y, a continuación, activa un Servicio de llamada entrante. El Gestor del sistema o el Administrador del sistema pueden seleccionar:

- El Mensaje de bienvenida de la compañía adecuado para cada modo horario (Día, Noche, Almuerzo y Pausa) de cada servicio de llamada. El Mensaje de bienvenida de la compañía por defecto es el Mensaje de bienvenida del sistema.
- El Servicio de llamada entrante deseado para cada modo horario de cada servicio de llamada. El servicio por defecto es el Servicio de operadora automática.
- La asignación del Grupo de Servicio para cada puerto o línea externa.

Nota

- Si el SPV se está programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá cambiar el ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía ni del Servicio de llamada entrante. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

Cambio del ajuste del Grupo de Servicio

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para Otras funciones.
3. **Pulse [5]** para cambiar el ajuste del puerto o la línea externa.
4. **Pulse [2]** para cambiar el ajuste del Grupo de Servicio.
5. **Introduzca** el número del Grupo de Servicio (1-8).
6. **Pulse [1], [2], [3] o [4]** para seleccionar la entrada del período del servicio horario deseada.
 - *[1] Servicio horario de día*
 - *[2] Servicio horario de noche*
 - *[3] Servicio horario de almuerzo*
 - *[4] Servicio horario de pausa*
7. **Pulse [1]** para cambiar el Mensaje de bienvenida de la compañía **o [2]** para cambiar el Servicio de llamada entrante.
8. Se anunciará el ajuste actual. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste **o [2]** para aceptarlo. Si pulsa [1], **vaya al paso 9** para el ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía **o vaya al paso 11** para el ajuste del Servicio de llamada entrante.

9. **Pulse [1], [2] o [3]** para seleccionar la entrada de ajuste deseada.
 - [1] Para seleccionar un número de Mensaje de bienvenida de la compañía
 - [2] Para seleccionar el Mensaje de bienvenida del sistema: **vaya al paso 13**
 - [3] Para desactivar: **vaya al paso 13**

10. **Introduzca** un número de Mensaje de bienvenida de la compañía **1-32: vaya al paso 13.**

11. **Pulse [1], [2], [3], [4] o [5]** para seleccionar la entrada de ajuste deseada.
 - [1] Para ajustar el Servicio de correo vocal: **vaya al paso 13**
 - [2] Para ajustar el Servicio de operadora automática: **vaya al paso 13**
 - [3] Para ajustar Servicio personalizado
 - [4] Para ajustar Servicio de entrevista

12. **Introduzca** el número de Servicio personalizado **del 1 al 100** o el número del Buzón de entrevistas.

13. Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

Cambio de asignación del Grupo de Servicio

1. **Regístrese en** el menú principal.

2. **Pulse [4]** para Otras funciones.

3. **Pulse [5]** para cambiar el ajuste del puerto o la línea externa.

4. **Pulse [1]** para cambiar la asignación del Grupo de Servicio.

5. **Pulse [1]** para el ajuste del puerto o **[2]** para el ajuste de la línea externa.

6. **Introduzca el número del puerto o la línea externa.**

7. Se anunciará el número del puerto o de la línea externa actual y el número del grupo de servicio asignado. **Pulse [1]** para cambiar el grupo de servicio **o [2]** para aceptarlo. Si pulsa [1], **vaya al paso 8.**

8. **Introduzca** el número del Grupo de Servicio (1-8).

9. Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla.

3.1.7 Entrega de mensajes

El Gestor del sistema puede entregar un mensaje a varios abonados con una operación. Los mensajes se pueden enviar a todos los abonados (función Mensaje de multidifusión) o sólo a los abonados especificados. Cuando se entrega un mensaje a abonados especificados, el Gestor del sistema puede recibir una confirmación cuando los receptores escuchan el mensaje.

Entrega de mensajes a todos los buzones (Mensajes de multidifusión)

La función Mensajes de multidifusión permite que el Gestor del sistema entregue el mismo mensaje a todos los buzones de los abonados de forma simultánea. El mensaje tiene mayor prioridad de escucha que los mensajes regulares; aparte de esta característica, su gestión es igual que la de un mensaje regular. Esta función es útil al informar a los abonados acerca del estado actual del SPV, como, por ejemplo, la capacidad restante del disco duro, la solicitud de eliminar mensajes innecesarios, etc.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [2]** para entregar un mensaje.
3. **Pulse [1]** para grabar un mensaje de multidifusión.
4. Grabe un mensaje de multidifusión y **pulse [1]**.
5. **Pulse [2]** para aceptar el mensaje grabado.

Entrega de mensajes a buzones específicos

Utilice esta función para entregar el mismo mensaje a uno o más abonados especificando los números de buzón.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [2]** para entregar un mensaje.
3. **Pulse [2]** para entregar un mensaje.
4. **Introduzca el número de buzón** del receptor deseado.

Nota

- Introduzca por nombre pulsando [#] [1] primero.
Utilice un Grupo de buzones especificando su número.
5. **Pulse [2]** para aceptar el número si es correcto.

Nota

- Pulse [2] para añadir números de buzón. Pulse [3] para revisar la lista de correo. Pulse [✕] para cancelar la transferencia de mensajes.

6. Pulse [1] para grabar un mensaje.

7. Grabe el mensaje después de oír el tono y **pulse [1]**.

8. Pulse [2] para aceptar la entrada.

9. Pulse [1] para especificar la hora de entrega.

Nota

- Pulse [2] para enviar el mensaje inmediatamente y vaya al paso 15.

10. Pulse [1] para especificar la hora de entrega.

11. Introduzca la hora y pulse [#].

12. Pulse [1] para **AM** o **[2]** para **PM**.

Nota

- Esta selección no está disponible si el formato de la hora ajustado es el de "24-h" (consulte "Posición de "AM / PM" en la hora" en 2.5.4 Parámetros en Manual de programación).

13. Introduzca el día del mes y pulse [#].

Ejemplo:

Si hoy es 16 de febrero y usted introduce [1] [7] [#], el mensaje se entregará mañana.

Si hoy es 16 de febrero y usted introduce [5] [#], el mensaje se entregará el día 5 de marzo.

14. Pulse [2] para aceptar la entrada.

15. Pulse [1] para hacer que el mensaje sea urgente; de lo contrario, **pulse [2]**.

16. Pulse [1] para que el mensaje sea privado; de lo contrario, **pulse [2]**.

17. Pulse [1] para solicitar Auto recepción; de lo contrario, **pulse [2]**.

3.1.8 Cambio de la contraseña del Gestor del sistema

El Gestor del sistema debe introducir la contraseña del Gestor del sistema para registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Con el fin de garantizar la seguridad del sistema, se recomienda seleccionar una contraseña larga (con un máximo de 16 dígitos) que sea difícil de adivinar.

Nota

- Si el SPV se está programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá cambiar la contraseña del Gestor del sistema. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [3]** para personalizar el buzón.
3. El SPV anunciará el ajuste de la contraseña actual. **Pulse [1]** para cambiar la contraseña de buzón. Si aún no se ha asignado una contraseña, vaya al paso 4. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste actual.
4. **Introduzca la contraseña y pulse [#]**.
5. El SPV anunciará el ajuste de la contraseña actual. **Pulse [2]** para aceptarlo.

3.2 Guía del Gestor de mensajes

3.2.1 Registro en el buzón del Gestor de mensajes

El Gestor de mensajes debe registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Para registrarse como Gestor de mensajes, se deben conocer tres elementos de información: el número de extensión de un puerto conectado al SPV, el número de buzón del Gestor de mensajes y la contraseña de buzón del Gestor de mensajes.

- El número de buzón del Gestor de mensajes es 98, 998, 9998 o 99998, en función de la longitud del número de buzón especificada en la programación del sistema.
- La contraseña del Gestor de mensajes puede ser asignada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV o por el Gestor de mensajes a través de su teléfono de extensión (consulte 3.2.4 Personalización del Buzón del gestor de mensajes).

Nota

- Para que el Gestor de mensajes pueda realizar la gestión de mensajes (grabar Menús del servicio personalizado, mensajes, etc), "Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono" debe estar activado y la contraseña del Gestor de mensajes debe ser ajustada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Consulte 2.8.1 Administrador.
- El SPV anunciará el número total de mensajes, el número de mensajes nuevos o la longitud de los mensajes nuevos, en función de los ajustes de la Clase de servicio (CDS) del Gestor de mensajes.
- Si hay algún mensaje nuevo en el buzón, se reproducirá automáticamente. El Gestor de mensajes puede escucharlos de forma continua sin escuchar los mensajes de aviso del sistema. Esta función sólo estará disponible cuando "Si" esté ajustado para "Reproducción automática de mensajes nuevos" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS) (consulte "Reproducción automática de mensajes nuevos" en el Manual de programación).
- Mientras escucha los mensajes, el volumen y la velocidad de la reproducción pueden ajustarse pulsando [8] para el volumen y [9] para la velocidad.

Para registrarse en el Buzón del gestor de mensajes

1. **Marque el número de extensión** de un puerto que esté conectado al SPV que esté ajustado en el Servicio de correo vocal o **marque el número de extensión de cualquier puerto que esté conectado al SPV e introduzca [#] [6]** para cambiar el puerto al Servicio de correo vocal.

*Por favor, introduzca el número de buzón de su interlocutor.
Para introducir por nombre, pulse [#] y [1].
Si utiliza un teléfono giratorio, permanezca en espera.
Para llamar a la operadora, pulse [0].*

2. **Pulse [*]** y, a continuación, introduzca el **número de buzón del Gestor del sistema** (98, 998, 9998 o 99998).

Introduzca la contraseña seguida de [#].

- 3. Introduzca la contraseña** seguida de **la almohadilla**. Se reproducirá el menú principal de Servicio del gestor de mensajes.

*Para transferir mensajes de buzón de entrega general, pulse [1].
Para ajustar la notificación de mensaje en espera, pulse [2].
Para personalizar su buzón, pulse [3].
Para ajustar el reloj, pulse [4].
Para modificar el mensaje, pulse [5].
Para ajustar el desvío de llamadas de la extensión, pulse [6]*.
Para ajustar un Avisado temporizado, pulse [7].
Para finalizar esta llamada, pulse [*].*

* Sólo se reproduce cuando el SPV se comunica con la central a través de Integración TED.

3.2.2 Gestión del Buzón de entrega general

Una de las funciones del Gestor de mensajes consiste en comprobar si hay mensajes en el Buzón de entrega general y transferirlos a los buzones adecuados (se pueden utilizar Grupos de buzones). Esta acción se puede realizar en cualquier momento con el teléfono.

Escucha de los mensajes

El Gestor de mensajes puede monitorizar el estado del Buzón de entrega general a través de su buzón. Puede escuchar los mensajes almacenados en el Buzón de entrega general y, si fuera necesario, puede transferirlos a sus respectivos receptores.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [1]** para escuchar los mensajes nuevos, **pulse [2]** para escuchar los mensajes antiguos o **pulse [3]** para escuchar los mensajes eliminados.
3. El SPV reproduce cada mensaje, identifica el emisor e indica cuándo se grabó el mensaje.
Pulse [0] para escuchar todo el menú.
 - [1] Repetir este mensaje
 - [1] [1] Volver a reproducir el mensaje anterior
 - [1] [2] Reproducir el siguiente mensaje
 - [2] [3] Escuchar el envoltorio del mensaje
 - [2] [5] Reanudar la marca (cuando la marca esté ajustada)
 - [2] [6] Guardar como nuevo (cuando se escuche el mensaje nuevo)
 - [3] Borrar este mensaje
 - [4] Contestar
 - [5] Rebobinar
 - [6] Avance rápido
 - [7] Transferir

Transferir mensajes

Los mensajes que se dejan en el Buzón de entrega general deben transferirse a sus receptores de forma periódica. El Gestor de mensajes puede añadir sus propios comentarios de voz cuando sea necesario. Cuando un mensaje se transfiere, el mensaje original no se borra del buzón de entrega general; se debe borrar de forma manual.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [1]** para transferir mensajes nuevos, **pulse [2]** para transferir mensajes antiguos o **pulse [3]** para transferir mensajes borrados del buzón de entrega general.
3. El SPV reproduce el primer (siguiente/último) mensaje. **Pulse [7]** para transferir el mensaje.

4. **Introduzca el número de buzón de destino.**

5. **Pulse [2]** para aceptar el número.

6. **Pulse [2]** para grabar un comentario.

Nota

- Pulse [1] para transferir mensajes sin comentario. Pulse [3] para añadir un número de buzón. Pulse [4] para revisar la lista de correo.

7. **Grabe los comentarios y pulse [1].**

8. **Pulse [2]** para aceptar los comentarios grabados.

3.2.3 Configuración de Notificación de mensaje en espera

El SPV puede notificar al Gestor de mensajes que hay mensajes no reproducidos en el buzón activando el indicador de mensaje en espera o llamando a un dispositivo externo (por ejemplo, teléfono o busca [megafonía]).

El SPV también puede enviar una notificación a través de e-mail si el Administrador del sistema ha activado esta función.

Ajuste de Notificación mediante Indicador de mensaje en espera

El SPV activa el indicador de mensaje en espera de la extensión del Gestor de mensajes cuando se graba un mensaje nuevo en el Buzón del gestor de mensajes.

Nota

- Se puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]; sin embargo, al ajustar esta función debe especificarse el número de extensión (no "0").
- Cuando se utiliza un teléfono específico con una pantalla de 6 líneas, aparece el número de mensajes nuevos (no reproducidos) mientras el indicador de mensaje de espera está iluminado. Esta función sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic que utilice la Integración TED (consulte "Integración TED" en Glosario).

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [2]** para ajustar Notificación de mensaje en espera.
3. **Pulse [1]** para cambiar el estado de Notificación de mensaje en espera.
4. **Pulse [1]** para cambiar el estado de Notificación del indicador de mensaje en espera o **[2]** para aceptarlo.

Ajuste de Notificación por dispositivo externo

El SPV llama al número de teléfono preprogramado o busca (megafonía) cuando se graba un mensaje nuevo en el Buzón del gestor de mensajes. Ajuste los siguientes parámetros según proceda.

Ajuste del estado del dispositivo

Para cada dispositivo, la notificación está activada o desactivada según un programa predefinido. El Gestor de mensajes puede **activar** un dispositivo según un programa. El Administrador del sistema debe llevar a cabo esta tarea (consulte "Trama de tiempo 1, 2 (LUN-DOM)" en 2.1.4 Parámetros de notificación en Manual de programación).

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [2]** para ajustar Notificación de mensaje en espera.

3. **Pulse [2]** para cambiar el estado del dispositivo.

4. **Introduzca el número de dispositivo (1-3).**

Nota

- Si no se ha asignado ningún número de teléfono al número de dispositivo seleccionado, no se podrá ajustar el estado del dispositivo. Consulte "Asignación de números de notificación" para asignar un número de teléfono.

5. **Pulse [1] o [2]** para seleccionar el tipo de mensaje.

- *[1] Notificar todos los mensajes*
- *[2] Notificar los mensajes urgentes*

6. **Pulse [1], [2] o [3]** para seleccionar cuándo se utilizará el dispositivo para notificar mensajes.

- *[1] Programa (la notificación se envía cada vez que se recibe un mensaje, pero sólo durante las horas programadas por el Administrador del sistema)*
- *[2] Siempre (la notificación se envía cada vez que se recibe un mensaje)*
- *[3] No utilizar (la notificación nunca se envía)*

Asignación de números de notificación

Se pueden ajustar un máximo de 3 números de teléfono o busca para la notificación de mensajes. Utilice las teclas numéricas del 0 al 9 y el código de entrada del número de retollamada del busca [X] para realizar estas asignaciones.

Cuando el código de entrada del número de retollamada del busca se añade al final de un número de busca, el SPV pedirá al llamante que introduzca el número de retollamada que aparecerá en el busca. La programación del sistema determina si la entrada del número de retollamada se debe introducir antes, después o sin el mensaje.

También es posible que el llamante seleccione si desea introducir un número de retollamada. El Gestor del sistema debe autorizar el uso del código de entrada del número de retollamada del busca.

1. **Regístrese en** el menú principal.

2. **Pulse [2]** para ajustar Notificación de mensaje en espera

3. **Pulse [3]** para asignar un número de teléfono o busca (megafonía).

4. **Pulse [1]** para cambiar el primer número de teléfono, **[2]** para cambiar el segundo número de teléfono o **[3]** para cambiar el tercer número de teléfono.

5. **Pulse [1]** para ajustar el número de teléfono.

6. Introduzca el número de teléfono.

7. Pulse [2] para aceptar la entrada.

- *[1] Cambiar el número de teléfono*
- *[2] Aceptar*
- *[3] Revisar*
- *[4] Añadir más dígitos*
- *[5] Insertar una pausa*
- *[6] Insertar una espera para el tono de marcación*
- *[7] Insertar un comando de la pantalla del busca*

8. Pulse [1] para recibir una notificación por teléfono o **[2]** por busca (megafonía).

3.2.4 Personalización del Buzón del gestor de mensajes

El Gestor de mensajes puede personalizar el Buzón del gestor de mensajes especificando: (1) la contraseña; (2) los números de extensión de la operadora 1, 2 y 3; o (3) los números de teléfono 1 y 2 como destino del desvío de llamadas cuando Desvío de llamadas remoto esté ajustado a una línea externa.

Nota

- Si el SPV se están programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor del sistema no podrá personalizar su buzón. El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

Contraseña del Gestor de mensajes

El Gestor de mensajes puede cambiar la contraseña en cualquier momento mediante el teléfono. La contraseña contiene un máximo de 10 caracteres numéricos. Se debe introducir para ejecutar la operación de gestión de mensajes.

Extensiones de la operadora

Cuando los llamantes solicitan ayuda, pueden marcar [0] para que se les transfiera a una operadora. Se puede programar un máximo de 3 operadoras para cada modo horario; estas operadoras no tienen que coincidir necesariamente con las extensiones de la operadora programadas por la central. La extensión asignada a la operadora 1 para el modo Día pasa a ser el Gestor de mensajes.

Números de teléfono 1 y 2 para Desvío de llamada remoto a LN

Después de programar o cambiar los números de teléfono utilizados para Desvío de llamada remoto a LN, el Gestor de mensajes deberá reajustar el ajuste de desvío de llamadas remoto, (consulte 3.2.7 Ajustar el desvío de llamadas remoto), incluso si ya está activado. Los números de teléfono ajustados aquí no serán efectivos hasta que se ajuste Desvío de llamadas remoto. Si no ajusta Desvío de llamadas remoto, las llamadas se desviarán a los números de teléfono antiguos.

1. **Regístrese** en el Buzón del gestor de mensajes.
2. **Pulse [3]** para personalizar el buzón.
3. El SPV anunciará el ajuste de la contraseña actual. **Pulse [1]** para cambiar la contraseña. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste actual: **vaya al paso 6**.
4. **Introduzca** la contraseña y **pulse [#]**.
5. El SPV anunciará el ajuste de la contraseña actual. **Pulse [2]** para aceptarlo.
6. El SPV anunciará el ajuste de la extensión de la operadora actual. **Pulse [1]** para cambiar o asignar la extensión de la operadora. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste actual o **pulse [3]** para eliminar el ajuste actual: **vaya al paso 9**.

Nota

- El número de extensión de la operadora 1 no se puede eliminar.

7. Introduzca el número de extensión.

8. El SPV anunciará el ajuste de la extensión actual. **Pulse [2]** para aceptarlo.

9. Repita los pasos 6 a 8 para asignar o eliminar el número de extensión para los modos Día, Noche, Almuerzo y Pausa de cada operadora.

10. El SPV anunciará el ajuste del número de teléfono 1 actual. **Pulse [1]** para cambiar o asignar el número de teléfono. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste actual: **vaya al paso 13.**

11. Introduzca el número de teléfono utilizando "0-9" y "✖".

Nota

- Asegúrese de que comienza el número de teléfono con un número de Acceso a línea externa (para conectar a una línea externa).
- Cuando se conecte a la serie KX-TD500 o la serie KX-TDA, el número de caracteres máximo permitido será 24; cuando se conecte a cualquier otra central de la serie KX-T, será 16.

12. El SPV anunciará el ajuste del número de teléfono 1 actual. **Pulse [2]** para aceptarlo.

13. El SPV anunciará el ajuste del número de teléfono 2 actual. **Pulse [1]** para cambiar o asignar el número de teléfono. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste actual.

14. Introduzca el número de teléfono utilizando "0-9" y "✖".

15. El SPV anunciará el ajuste del número de teléfono 2 actual. **Pulse [2]** para aceptarlo.

3.2.5 Ajuste de Reloj del sistema

El reloj del sistema se puede ajustar directamente desde el teléfono. Es importante ajustar el reloj con precisión, ya que la notificación de mensaje en espera, la entrega de mensajes externos, la rellamada y reprogramación de la entrega de mensajes externos y la eliminación de mensajes automática se planifican usando este ajuste. El Administrador del sistema y el Gestor del sistema también pueden ajustar el reloj.

Si las fechas de inicio y de fin del ahorro de día están programadas, el SPV se ajustará automáticamente al ahorro de día.

Nota

- El Gestor de mensajes no podrá ajustar el reloj del sistema mientras:
 - El SPV se esté programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.
 - El Gestor del sistema esté configurando buzones, Clases de servicio (CDS) o personalizando el Buzón del gestor del sistema.

El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [4]** para ajustar la hora y la fecha.
3. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
4. **Introduzca la hora actual y pulse [#]**. ("Por ejemplo, para introducir las 5 en punto, pulse 5 y #, o para introducir 5.15, pulse 5, 1, 5 y #.")
5. **Pulse [1]** para **AM** o **[2]** para **PM**.

Nota

- Esta selección no está disponible si el formato de la hora ajustado es el de "24-h" (consulte "Posición de "AM / PM" en la hora" en 2.5.4 Parámetros en Manual de programación).

6. **Pulse [2]** para aceptar la hora.
7. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste actual.
8. **Introduzca el mes actual y pulse [#]**. ("Por ejemplo, para introducir enero, pulse 1 y #.")
9. **Introduzca el día y pulse [#]**.
10. **Introduzca los 2 últimos dígitos del año y pulse [#]**.
11. **Pulse [2]** para aceptar la fecha.

3.2.6 Grabación de mensajes

El Gestor de mensajes es el responsable de grabar varios mensajes del sistema (menús, etiquetas de voz, mensajes de aviso del sistema y nombres de llamantes del sistema) y también es el responsable de mantener:

- *Mensajes de bienvenida de la compañía: se pueden seleccionar, grabar o eliminar un máximo de 32 mensajes de bienvenida de la compañía para las horas de oficina/fuera de oficina, para el almuerzo o la pausa, así como para las vacaciones, según sea necesario.*
- *Nombre de la compañía*
- *Menús del servicio personalizado (duración máxima: 6 min cada uno): se pueden grabar un máximo de 100 menús de servicio personalizado. Estos menús guían a los llamantes a los servicios que necesitan sin necesidad de contar con una operadora humana.*
- *Etiquetas de voz (duración máxima: 6 min cada una): el Administrador del sistema puede crear un máximo de 20 Grupos de buzones. Cada lista puede tener una etiqueta de voz.**
- *Mensajes de aviso del sistema (duración máxima: 6 min cada uno): el Gestor de mensajes puede cambiar los mensajes de aviso del sistema grabando otros nuevos con los que sustituirlos.*
- *Menú de selección multilingüe (duración máxima: 6 min): con este menú, los llamantes pueden seleccionar el idioma que prefieran para las indicaciones de voz. Por ejemplo, el Gestor de mensajes puede grabar un menú que anuncie:
Para inglés, pulse (7).
Para francés, pulse (8).
Para chino, pulse (9).*
- *Nombres de llamantes del sistema (duración máxima: 10 s cada cada uno): el Administrador del sistema puede registrar un máximo de 200 números de identificación del llamante. El Gestor de mensajes es el responsable de grabar un nombre para cada número de identificación del llamante.**

* Si el SPV se está programando mediante la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, el Gestor de mensajes no podrá grabar todos los mensajes del sistema (menús, etiquetas de voz, mensajes de aviso del sistema y nombres de llamantes del sistema). El SPV anunciará "Disculpe, esta función no está disponible".

- *Menú de anuncio en retención (duración máxima: 6 min): con este menú, los llamantes de una cola pueden escuchar un anuncio o música mientras están en retención.*

Grabación de menús y etiquetas de voz

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [5]** para modificar mensajes.

3. Seleccione el número que desea grabar.
 - [1] Grabar los mensajes de bienvenida de la compañía.
 - [2] Grabar el Nombre de la compañía.
 - [3] Grabar los Menús del servicio personalizado.
 - [4] Grabar las Etiquetas de voz para Grupos de buzones.
 - [6] Grabar el Menú de selección multilingüe.
 - [8] Grabar el Menú de anuncio en retención.
4. Para el elemento seleccionado en el paso 3, siga estos pasos:
 - Para los Mensajes de bienvenida de la compañía: **introduzca el número del Mensaje de bienvenida de la compañía (1-32)**.
 - Para el Nombre de la compañía: **vaya al paso 5**.
 - Para los Menús del servicio personalizado: **introduzca un número del Servicio personalizado (1-100)**.
Introduzca [0] para grabar el mensaje de salida del Servicio personalizado.
 - Para las Etiquetas de voz: **introduzca un número de Grupos de buzones que etiquetar**. (El Administrador del sistema asigna los números de lista.)
 - Para el Menú de selección multilingüe: **vaya al paso 5**.
 - Para el Menú de anuncio en retención: **vaya al paso 5**.
5. El SPV reproducirá el mensaje actual. **Pulse [1]** para cambiar el mensaje. Si aún no se ha grabado un mensaje, vaya al paso 7.
6. **Pulse [1]** para grabar el mensaje. **Pulse [2]** para eliminar el mensaje actual y volver al paso 3 o al 4.
7. **Grabe el mensaje** después de oír el tono y **pulse [1]**.
8. **Pulse [2]** para aceptar el mensaje.
 - Pulse [1] para revisar los mensajes grabados.
 - Pulse [3] para eliminar el mensaje grabado e intentarlo de nuevo: vuelva al paso 7.
 - Pulse [4] para añadir un mensaje.
 - Pulse [*] para eliminar el mensaje grabado y salir: vuelva al paso 3.
9. Repita los pasos 4 a 8 para grabar otros Mensajes de bienvenida de la compañía, Menús de servicio personalizado y / o Etiquetas de voz.

Grabación de Mensajes de aviso del sistema

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [5]** para modificar mensajes.

3. **Pulse [5]** para modificar mensajes de aviso del sistema.
 4. **Introduzca el número del mensaje de aviso del sistema** que desee cambiar.
 5. Para cambiar mensajes de aviso específicos, **vaya al paso 6**.
Para cambiar todos los mensajes de aviso de uno en uno sin revisar la grabación actual, **vaya al paso 7**.
 6. Para cambiar mensajes de aviso específicos:
 - a) **Pulse [1]**
 - b) **Introduzca el número del mensaje de aviso** que desee cambiar.
 - c) El SPV reproducirá el número del mensaje de aviso y su mensaje de aviso. Si aún no se ha grabado un mensaje de aviso, el SPV reproducirá el mensaje de aviso del sistema. Si un mensaje de aviso está desactivado, se reproducirá "El mensaje de aviso se ha desactivado" antes que el mensaje de aviso.
 - d) **Pulse [1]** para grabar un mensaje de aviso nuevo.
 - Pulse [2] para eliminar la grabación actual: vuelva al paso 6b.
(Esta acción no está disponible cuando el mensaje de aviso seleccionado se encuentre activado y sin grabar, o cuando el mensaje de aviso seleccionado se haya grabado y el Administrador del sistema lo haya desactivado en Utilidades.)
 - Pulse [3] para desactivar el mensaje de aviso especificado: vuelva al paso 6b.
 - Pulse [4] para aceptar: vuelva al paso 6b.
- Nota**
- Los mensajes de aviso eliminados pueden recuperarse si se hizo una copia de seguridad con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV (consulte 1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema en Manual de programación).
- Para la KX-TVM50: Puede recuperar los mensajes de aviso del sistema originales incluidos con KX-TVM50 mediante el CD-ROM incluido.
Para la KX-TVM200 / KX-NCV200: Los mensajes de aviso del sistema originales incluidos con KX-TVM200 / KX-NCV200 se conservan en la unidad de disco duro y se recuperan automáticamente cuando el mensaje de aviso actual se elimina.
- e) **Grabe un mensaje de aviso** después de oír el tono y **pulse [1]** para finalizar la grabación.
 - f) **Pulse [2]** para aceptar el mensaje de aviso grabado.
 - Pulse [1] para revisar el mensaje de aviso grabado.
 - Pulse [3] para eliminar el mensaje de aviso grabado e intentarlo de nuevo: vuelva al paso 6e.
 - Pulse [✖] para eliminar el mensaje de aviso grabado y salir: vuelva al paso 6b.
 - g) Repita los pasos 6b a 6f para grabar otros mensajes de aviso.
7. Para cambiar todos los mensajes de aviso de uno en uno:
 - a) **Pulse [2]**
 - b) **Introduzca el número del mensaje de aviso** que desee cambiar.
 - c) El SPV anunciará el número del mensaje de aviso.

- d) **Pulse [1]** para cambiar el mensaje de aviso.
 - Pulse [2] para ir al paso 7g.
 - Pulse [3] para desactivar el mensaje de aviso.
- e) **Grabe un mensaje de aviso** después de oír el tono y **pulse [1]** para finalizar la grabación.
- f) **Pulse [2]** para aceptar el mensaje de aviso grabado.
 - Pulse [1] para revisar el mensaje de aviso grabado.
 - Pulse [3] para eliminar el mensaje de aviso grabado e intentarlo de nuevo: vuelva al paso 7e.
 - Pulse [*] para eliminar el mensaje de aviso grabado y salir: vuelva al paso 7g.
- g) El SPV reproducirá el siguiente número de mensaje de aviso.
- h) Repita los pasos 7d a 7g para grabar otros mensajes de aviso.

Grabación de nombres de llamantes del sistema

Antes de grabar nombres de llamantes del sistema, hay que programar los números de teléfono asociados (consulte 2.5.3 Anuncio del nombre del llamante del sistema en el Manual de programación).

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [5]** para modificar mensajes.
3. **Pulse [7]** para modificar los nombres de los llamantes del sistema.
4. **Introduzca el número de la lista de identificación llamantes*¹ (1-200)** que se va a modificar.
 - Introduzca [*] para volver al paso 3.
5. El SPV anunciará el número de identificación del llamante y su nombre. Para cambiar el nombre, **pulse [1]**. Si aún no se ha grabado un nombre para este número de identificación del llamante, vaya al paso 6.
 - Pulse [2] para aceptar el nombre actual: vuelva al paso 4.
 - Pulse [3] para eliminar el nombre actual: vuelva al paso 4.
6. **Grabe el nombre** después de oír el tono y **pulse [1]**.
7. El SPV anunciará el nombre grabado. **Pulse [2]** para aceptarlo.
 - Pulse [1] para cambiar el nombre grabado: vuelva al paso 6.
 - Pulse [3] para eliminar el nombre grabado: vuelva al paso 4.
8. Repita del paso 4 al 7 para grabar nombres para el resto de los números de la lista de identificación de llamantes.

*1 La indicación es "Número del anuncio del nombre del llamante".

3.2.7 Ajustar el desvío de llamadas remoto

El Gestor de mensajes puede programar su extensión desde una ubicación remota para desviar varios tipos de llamadas a la extensión deseada o a un teléfono externo. Existen 6 ajustes de desvío disponibles:

- *FWD All (DSV Todas): desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado.*
- *DSV Ocupado: desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión especificado cuando la línea está ocupada.*
- *DSV Sin respuesta: desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado cuando no hay respuesta.*
- *DSV Ocupado o Sin respuesta: desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión especificado cuando la línea está ocupada o no hay respuesta.*
- *DSV a LN: desvía todas las llamadas entrantes al número de teléfono 1 o 2 (programado en Ajustes del buzón) o a cualquier otro número de teléfono.*
- *FWD Cancel (Cancelar DSV): cancela el ajuste del desvío.*

Nota

- La función Ajustar el desvío de llamadas remoto sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza Integración TED.
- Por defecto, el número de extensión del Gestor de mensajes (asignado a la operadora 1 en el modo Día) es "0". Sin embargo, el ajuste por defecto no se puede utilizar con esta función.
- DSV a LN debe estar activado para la Clase de servicio (CDS) asignada al Gestor de mensajes (consulte "Desvío de llamada remoto a LN" en 2.2.2 Opciones personales en Manual de programación).
- DSV a LN también debe estar activado en el ajuste de la Clase de servicio (CDS) en la central para el Gestor de mensajes.

Asignación de la función Ajustar el desvío de llamadas remoto

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [6]** para ajustar Desvío de llamadas remoto.
3. **Pulse [1], [2], [3], [4], [5] o [6]** para seleccionar el ajuste de desvío deseado.
 - [1] *FWD All (DSV Todas)*
 - [2] *DSV Ocupado*
 - [3] *DSV Sin respuesta*
 - [4] *DSV Ocupado o Sin respuesta*
 - [5] *DSV a LN: vaya al paso 6.*

- [6] FWD Cancel (Cancelar DSV): **vaya al paso 9.**

4. Introduzca el número de extensión.

- 5.** Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla. **Vaya al paso 10.**

Nota

- Pulse [1] para cambiar el número de extensión: vuelva al paso 4.

- 6.** **Pulse [1] o [2]** para seleccionar el número de teléfono 1 o el número de teléfono 2 (**vaya al paso 8**) o **pulse [3]** para seleccionar otro número de teléfono.

7. Introduzca el número de teléfono utilizando "0-9" y "×".

Nota

- Asegúrese de que comienza el número de teléfono con un número de Acceso a línea externa (para conectar a una línea externa).
- Cuando se conecte a la serie KX-TD500 o la serie KX-TDA, el número de caracteres máximo permitido será 24; cuando se conecte a cualquier otra central de la serie KX-T, será 16.

- 8.** Confirme que la entrada es correcta y, a continuación, **pulse [2]** para aceptarla. **Vaya al paso 10.**

Nota

- Pulse [1] para cambiar el número de teléfono. Vuelva al paso 6.

- 9.** Se cancela el desvío de llamadas. **Pulse [2]** para aceptarlo.

- 10.** El nuevo ajuste se transmite a la central. Si el ajuste o la cancelación del desvío se completa correctamente, escuchará: "*Desvío de llamadas aceptado*" o "*Desvío de llamadas se ha cancelado*".

Nota

- Si el SPV anuncia "Desvío de llamadas no aceptado. Por favor, compruebe el número de destino.", el ajuste de destino no se habrá completado correctamente en la central, posiblemente porque se ha introducido como destino un número de extensión que no existe. También puede deberse a que el modelo de la central conectada no admita la función Ajustar el desvío de llamadas remoto, o a que la versión de su software sea anterior a la necesaria. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

3.2.8 Ajuste de Aviso temporizado

El Gestor de mensajes puede ajustar o cancelar el Aviso temporizado. El teléfono sonará a la hora ajustada según el modo ajustado (Una vez / Diario).

Nota

- Este ajuste sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-TDA (MPR versión 2.1 o superior) utilizando Integración TED.

1. **Regístrese en** el menú principal.
2. **Pulse [7]** para ajustar Aviso temporizado.
3. **Pulse [1]** para cambiar el ajuste.

Pulse [2] para aceptar el ajuste actual y, a continuación, cuelgue para finalizar.

Pulse [3] para cancelar (desactivar) el Aviso temporizado y, a continuación, cuelgue para finalizar.

4. **Introduzca** la hora deseada y, a continuación, [#].

5. **Pulse [1]** para **AM** o **[2]** para **PM**.

Nota

- Esta selección no está disponible si "24-h" es el ajuste utilizado como formato de la hora.

Al ajustar mediante la función Menú del CV: el formato de la hora (12 o 24 horas) está determinado por el Reloj del sistema (consulte "Fecha / hora del sistema" en 2.5.4 Parámetros en Manual de programación).

Al ajustar mediante Indicaciones del sistema: el formato de la hora se determinará mediante el ajuste de "Posición de "AM / PM" en la hora" (consulte "2.5.4 Parámetros" en el Manual de programación).

6. **Pulse [1]** para usar el ajuste **Una vez** o **[2]** para usar **Diario**.
7. **Pulse [2]** para aceptar el ajuste.

3.2.9 Lista de mensajes de aviso para Correo vocal y Servicio AA

Existen más de 1000 mensajes de aviso del sistema en el SPV. Estos mensajes de aviso pueden personalizarse volviéndolos a grabar para cambiar su contenido, o bien grabarse en varios idiomas (KX-TVM50: 3 idiomas, KX-TVM200 / KX-NCV200: 10 idiomas). La duración máxima de un mensaje de aviso está fijada en 6 minutos.

Al grabar mensajes de aviso en otros idiomas, la mayoría de las veces no es necesario grabar todos los mensajes de aviso contenidos en el SPV; grabar más de 1000 mensajes de aviso del sistema es toda una empresa. Cuando un llamante se conecta a un Servicio AA o a un Servicio CV, lo más probable es que sólo escuche una pequeña selección de los siguientes mensajes de aviso. Por lo tanto, sólo es necesario grabar (o modificar) los mensajes de aviso que oír el llamante.

Cambie los mensajes de aviso para que se adapten a la aplicación. Por ejemplo, el mensaje de aviso nº [1068] podría volverse a grabar para anunciar "Gracias por llamar a Viajes ABCD", en lugar de "Le damos la bienvenida al Sistema de proceso de voz".

Mensajes de aviso comunes a los servicios CV y AA

Nº de mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
324	Buenas tardes
325	Buenas noches
326	Buenos días
1068	Le damos la bienvenida al Sistema de proceso de voz
876	Para introducir por nombre, pulse almohadilla y 1
196	Introduzca las primeras 3 o 4 letras del apellido de la persona
272	Para 'Q', pulse 7
273	Para 'Z', pulse 9
639	Disculpe, no hay más nombres coincidentes
647	Disculpe, este nombre no se encuentra
350	Opción incorrecta
346	Si utiliza un teléfono giratorio permanezca en espera
785	Para llamar a la operadora, pulse 0
82	Llamar a la operadora
548	Por favor, espere un momento
1066	Le damos la bienvenida al buzón de entrega general
545	Por favor, deje un mensaje después del tono
869	Para finalizar la grabación, cuelgue o pulse 1 para acceder a más funciones
918	Para insertar una pausa y reiniciar la grabación, pulse 2

Nº de mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
943	Para revisar, pulse 1
761	Para aceptar, pulse 2
881	Para borrar y volver a intentarlo, pulse 3
772	Para añadir, pulse 4
880	Para borrar y salir, pulse ✕
911	Para que este mensaje sea privado, pulse 1
508	De lo contrario, pulse 2
679	Gracias por llamar

Mensajes de aviso del CV

Nº de mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
542	Por favor, introduzca el número de buzón de su interlocutor
194	____ del nombre de la persona
195	____ del nombre o del apellido de la persona
912	Para que este mensaje sea urgente, pulse 1

Mensajes de aviso de AA

Nº de mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
541	Por favor, introduzca su número de extensión del interlocutor
1078	Tiene una llamada
636	Disculpe, no hay nadie disponible para contestar a la llamada
906	Para dejar un mensaje, pulse 1
873	Para introducir otra extensión, pulse ✕
644	Disculpe, esta línea está ocupada
349	Si desea esperar, pulse 1
790	Para cancelar la retención, pulse 2 ahora De lo contrario, intentaré contactar de nuevo con su interlocutor

Abonado

Una persona que tiene un buzón asignado.

Administración del sistema

Incluye la programación del sistema, el diagnóstico, la administración de mensajes de aviso del sistema, etc. Lo realiza el administrador del sistema, utilizando un PC que disponga del software de Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. La administración del sistema se pueden realizar localmente conectando el SPV a través de USB o LAN, o de forma remota conectando el SPV a través de una tarjeta de módem opcional.

Administrador del sistema

Es la persona responsable de programar los ajustes del SPV más esenciales. A diferencia del gestor de mensajes y el gestor del sistema, que utilizan un teléfono para realizar sus tareas, el administrador del sistema utiliza un PC con el software de Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV para programar el SPV. La guía del administrador del sistema es el Manual de programación. Sólo es posible realizar una sesión de programación al mismo tiempo.

Ahorro de cargos

Permite a un abonado comprobar los mensajes nuevos de su buzón llamando al SPV desde un número de identificación del llamante preprogramado, o marcando un número DID preprogramado o un número de teléfono que conecta la llamada a una línea externa preprogramada de la central. Ahorro de cargos es una función de ahorro de costes que permite que el abonado conozca de la existencia de nuevos mensajes según el número de timbres que escucha antes de que el SPV responda a la llamada externa de un abonado. Si el SPV no responde a una llamada en un período de tiempo preprogramado, el abonado puede desconectar la llamada y evitar los costes telefónicos.

Ajustar el desvío de llamadas remoto

Sólo disponible con integración TED. Permite a los abonados y al gestor de mensajes programar sus extensiones desde una ubicación remota para desviar varios tipos de llamadas (todas las llamadas, sin respuesta, ocupadas, etc.) a la extensión deseada, o a un teléfono externo (Desvío de llamada remoto a LN).

Ajuste por defecto

Un parámetro para el SPV definido en la fábrica que lo puede cambiar el administrador del sistema o el gestor del sistema a través de la programación del sistema.

Almohadilla

La tecla [#] en el teclado del teléfono. También conocida como "asterisco".

Anuncio del nombre del llamante (Sistema / Personal)

Sólo disponible con integración TEA / TED. La SPV anuncia los nombres de identificación del llamante pregrabados cuando:

- (1) los abonados escuchan mensajes recibidos de los números de teléfono dejados en sus buzones.
- (2) el SPV transfiere llamadas de números de teléfonos preprogramados a los abonados (Monitor de identificación del llamante).
- (3) el SPV envía un mensaje de megafonía interna (Megafonía interna).

Se pueden grabar los nombres del llamante y se pueden reproducir para todos los abonados (sistema) o los pueden grabar los abonados individuales y reproducirlos únicamente para sus propias llamadas (personal). Si el número de identificación del llamante se programa para los anuncios del nombre del llamante del sistema y personales, el SPV utilizará el nombre del llamante grabado por el abonado.

Asterisco

La tecla [#] en el teclado del teléfono. También conocida como "almohadilla".

Auto configuración

Sólo disponible con integración TEA / TED. Simplifica la configuración inicial del sistema leyendo la información desde la central y creando buzones automáticamente en el SPV para que correspondan a las extensiones conectadas a la central. La Auto configuración se puede iniciar con el ajuste del modo de conmutación adecuado o mediante la administración del sistema (Configuración rápida).

Auto recepción

Permite que un abonado o el gestor del sistema reciba un mensaje para confirmar la recepción de los mensajes enviados a otros abonados.

Avance rápido

Permite a un abonado avanzar rápidamente un mensaje en intervalos de 4 segundos.

Aviso de capacidad máxima del buzón

Permite al SPV avisar a los abonados cuando el tiempo de grabación de sus buzones se está agotando. Se escuchará la advertencia al principio del servicio de abonado.

Bloqueo de llamadas

Permite a los abonados que un servicio de gestión de llamadas incompletas gestione sus llamadas sin llamar a sus extensiones.

Borrar confirmación de mensaje

El SPV precisa de una confirmación del abonado antes de borrar el mensaje dejado en su buzón.

Buzón de entrega general

Un buzón especial que mantiene el gestor de mensajes. Si un llamante no dispone un teléfono compatible con tonos, el llamante no podrá marcar números para conectarse con una extensión o un buzón. Los llamantes que no marquen números se direccionarán al buzón de entrega general. Periódicamente (a ser posible diariamente), el gestor de mensajes debería transferir los mensajes del buzón de entrega general a los buzones del abonado adecuado.

Capacidad de buzón (tiempo de grabación)

El período de tiempo total que se pueden grabar mensajes en el buzón del abonado. El administrador del sistema o el gestor sistema puede ajustar la capacidad máxima del buzón de cada abonado. La capacidad máxima de buzón de cada abonado queda determinada por CDS.

Configuración de los datos del mensaje

Especifica cuando los datos del mensaje (fecha y hora del mensaje, nombre de la persona que grabó o transfirió el mensaje, número de teléfono del llamante) se anuncian. Los datos se pueden reproducir antes o después de los mensajes automáticamente, o sólo cuando el abonado pulsa [2] [3] durante o después de la reproducción de un mensaje.

Configuración del aviso temporizado

Sólo disponible con integración TED. Permite a un abonado ajustar un avisado temporizado siguiendo los mensajes de aviso del sistema del SPV. Avisado temporizado es una función de la central similar a un despertador; el teléfono sonará a la hora ajustada (una sola vez o todos los días) según el ajuste del abonado o del gestor de mensajes.

Contraseña

Una combinación de números que protege el buzón de un abonado del acceso no autorizado. Si se olvida, el administrador del sistema o el gestor del sistema pueden borrarla para que el abonado pueda seleccionar una nueva contraseña.

Control de volumen / velocidad de reproducción

Permite a los abonados controlar el volumen y la velocidad de reproducción mientras escucha mensajes.

Correo vocal

Un término general utilizado para los mensajes grabados por el SPV y guardados en los buzones de los abonados.

Desvío automático

Permite copiar o pasar a otro buzón los mensajes no reproducidos.

Desvío de llamada remoto a LN

Sólo disponible con integración TED. Permite a los usuarios y al gestor de mensajes programar sus extensiones desde una ubicación remota para desviar sus llamadas a un teléfono externo, si tiene autorización.

Direccionamiento de llamadas para DID

Sólo disponible con integración TED. El SPV envía llamadas automáticamente desde números DID preprogramados a una extensión, un buzón (incluyendo grupo de buzones) o un servicio personalizado especificados.

Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. El SPV envía llamadas automáticamente desde números de identificación del llamante preprogramados a una extensión, un buzón (incluyendo grupo de buzones) o un servicio personalizado especificados.

Direccionamiento de llamadas para PIN

Permite que los llamantes preferidos se direccionen a una extensión, buzón o servicio personalizado específicos cuando entran su PIN asignado.

Duración ilimitada del mensaje

Permite a un abonado grabar conversaciones telefónicas de una longitud y tiempo ilimitado cuando utilice la grabación de conversaciones y la grabación de conversaciones en buzón ajeno. El tiempo de grabación máximo se ajustará automáticamente a 60 minutos.

Extensión de cobertura

Permite a los abonados ajustar otra extensión como destino para sus llamadas. Se puede direccionar a los llamantes a la extensión de cobertura mediante la función gestión de llamadas incompletas, o pulsando [0] mientras se escucha un mensaje de bienvenida personal de un abonado o mientras se deja un mensaje.

Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

Una extensión que siempre recibe llamadas directamente en su buzón. Esta función la utilizan los abonados están ilocalizables a menudo o que no disponen de teléfono.

Gestor de mensajes

Buzón 998. La persona encargada del mantenimiento de los mensajes, como del mantenimiento del buzón de entrega general y de la grabación y eliminación de los mensajes (mensajes de aviso del sistema, mensajes de bienvenida de la compañía, menús del servicio personalizado, nombres de llamantes del sistema, etc.)

Gestor de servicio personalizado

Permite al administrador del sistema crear servicios personalizados visualmente, utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Todos los servicios personalizados y sus funciones se pueden editar y organizar mediante un interface de arrastrar y soltar fácil de utilizar.

Gestor del sistema

Buzón 999. La persona que puede realizar una parte de los elementos que puede programar el administrador del sistema. El gestor del sistema, utilizando un teléfono conectado al SPV, puede crear / eliminar buzones, borrar las contraseñas de los abonados cuando la olvidan, ajustar parámetros de clase de servicio, ajustar el reloj del sistema, etc.

Grabación de conversaciones

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en su buzón.

Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en el buzón de otro abonado. El abonado debe especificar el número de extensión deseado cuando utilice esta función.

Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (GCBA con una sola pulsación)

Disponible con las centrales de la serie KX-TDA sólo si utilizan integración TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en el buzón de otro abonado pulsando una sola tecla.

Grupo de buzones

Una lista preprogramada de buzones de abonados que se pueden utilizar (todos los abonados) para entregar un mensaje a varios receptores en una sola operación. Pueden crearse hasta 20 grupos de buzones.

Grupo de extensión alterno

Las extensiones asignadas al Grupo de extensiones alternas reciben las llamadas transferidas a través de la secuencia especificada como la "Secuencia de transferencia de la extensión alternada" del grupo.

Grupo de servicio

Un grupo de ajustes que determina cómo gestiona las llamadas entrantes el SPV. Se asigna uno de los 8 grupos de servicio de llamadas a cada puerto SPV o línea externa de la central.

Hora de entrega

El tiempo especificado por el abonado para que el SPV entregue un mensaje pregrabado. Los abonados pueden especificar la hora de entrega cuando dejen mensajes para otros abonados o cuando envíen un mensaje a través de la entrega de mensajes externos.

Identificación de interlocutor llamante

(También conocida como Identificación de seguimiento). Permite a la central marcar dígitos adicionales para que el llamante acceda directamente a un buzón especificado, en vez de acceder a un buzón de entrega general.

Identificación de seguimiento

(consulte "Identificación de interlocutor llamante")

Indicador de mensaje en espera

El indicador de un TE que se ilumina cuando hay mensajes en el buzón del usuario de la extensión.

Informe del sistema

El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden generar varios informes del sistema para monitorizar el estado del SPV.

Integración e-mail

Permite a los abonados y al gestor de mensajes recibir notificaciones por e-mail cuando reciben mensajes nuevos. Los abonados también podrán recibir los mensajes de voz con la notificación por e-mail si el administrador del sistema ha activado esta función para sus buzones.

Integración en banda

Cuando el SPV y la central utilizan integración en banda, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían utilizando tonos analógicos. La central informa al SPV del estado de las extensiones enviando tonos y tonos de llamada en curso al SPV. Muchas funciones, como megafonía interna, monitor de correo vocal (MCV), etc., no están disponibles con integración en banda.

Integración TEA

Integración digital entre el SPV y determinadas centrales de la serie KX-T. Precisa de software actualizado en la central. Cuando el SPV y la central utilizan integración TEA, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían digitalmente. Según el modelo y / o la versión del software de la central conectada, es posible que no pueda utilizar determinadas funciones que sólo están disponibles con la Integración TEA. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Integración TED

Integración digital entre el SPV y determinadas centrales de la serie KX-T. Precisa de software actualizado en la central. Cuando el SPV y la central utilizan Integración TED, las voces y los datos se envían de forma digital. Según el modelo y / o la versión del software de la central conectada, puede utilizar ciertas funciones disponibles sólo con la integración TED. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Intercepción de ruta—Sin respuesta

Una función de la central que transfiere una llamada no contestada a otra extensión o al SPV.

LCD

Pantalla de cristal líquido

Lista de distribución de grupo personal

Una lista preprogramada de buzones de abonados que puede utilizar (el abonado que creó la lista) para entregar un mensaje a varios receptores en una sola operación. Cada abonado puede crear 4 listas de distribución de grupo personal. Cada lista puede tener 40 miembros.

Lista de entrega de mensajes externos

Una lista preprogramada de los interlocutores externos y las extensiones que se pueden utilizar para entregar un mensaje de entrega externa a varios receptores en una sola operación. Cada abonado puede crear 2 listas de entrega de mensajes externos. Cada lista puede tener 8 destinos.

Marca

Permite a un abonado, al gestor del sistema o al gestor de mensajes ajustar un punto específico (Marca) en un mensaje y más adelante poder reanudar fácilmente la reproducción en este punto.

Megafonía interna

Sólo disponible con integración TEA / TED. Si un abonado ha ajustado megafonía interna, el SPV enviará un mensaje de megafonía al abonado y le comunicará que está recibiendo una llamada. El SPV puede anunciar los nombres del llamante pregrabados utilizando la función anuncio del nombre del llamante, o pedirá al llamante que grabe su nombre y anunciará el nombre grabado. Se puede escuchar la megafonía a través de los altavoces del TE o a través de los altavoces externos conectados a la central.

Mensaje de bienvenida de la compañía

Se pueden grabar un máximo de 32 mensajes de bienvenida de la compañía para recibir a los llamantes. Se puede seleccionar un mensaje concreto (el mensaje de bienvenida del sistema o ninguno) para cada servicio horario de Día, Noche, Almuerzo, Pausa, y Vacaciones desde un puerto y línea externa.

Mensaje de bienvenida personal

Los abonados pueden grabar 3 mensajes de bienvenida que dan la bienvenida a los llamantes que se han direccionado a sus buzones. El mensaje de bienvenida personal que escuchan los llamantes depende del estado del abonado o del SPV.

Mensaje de bienvenida de sin respuesta: Lo escuchan los llamantes cuando el abonado no responde.

El mensaje de salida en ocupado: Lo escuchan los llamantes cuando el abonado está ocupado.

Mensaje de bienvenida de fuera de horas de oficina: Lo escuchan los llamantes cuando el SPV está en modo Noche.

Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. Un abonado puede grabar un máximo de 4 mensajes de bienvenida personales que se reproducen para los llamantes cuyos números de teléfono (números de identificación del llamante) se han asignado a un mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante. Se puede asignar un máximo de 8 números de identificación del llamante para cada mensaje de bienvenida.

Mensaje de bienvenida personal temporal

Un mensaje de bienvenida especial que, si lo graba un abonado, se reproduce para los llamantes, que lo escuchan en vez de escuchar otros mensajes de bienvenida personal de los abonados. A menudo se utiliza para informar a los llamantes de una ausencia temporal. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). Estaré fuera de la oficina toda la semana...".

Mensaje de entrega externa

Un mensaje grabado por un abonado y entregado a interlocutores externos y / o a extensiones. El SPV marca el número de teléfono externo o el número de extensión y reproduce el mensaje para el receptor. El mensaje se puede entregar inmediatamente o a una hora especificada.

Mensaje privado

Un mensaje designado como privado por el emisor. El receptor no puede desviar los mensajes privados.

Mensaje urgente

Un mensaje designado como urgente por el emisor. Los mensajes urgentes se reproducirán antes de los otros mensajes cuando el receptor escuche sus mensajes.

Mensajes de aviso del sistema

Mensajes con indicaciones de voz grabados que ayudan a los abonados y a los llamantes a utilizar las funciones del SPV. Existen más de 1000 mensajes de aviso pregrabados en el SPV.

El administrador del sistema y el gestor de mensajes pueden volver a grabar mensajes de aviso si es necesario.

El administrador del sistema y el gestor de mensajes pueden activar y desactivar mensajes de aviso del sistema si es necesario. Cada mensaje de aviso del sistema tiene un número único.

Menú de anuncio en retención

Permite a los llamantes en una cola escuchar el aviso pregrabado o música mientras están en retención.

Menú de selección multilingüe

Permite a los llamantes seleccionar el idioma que desean escuchar para las indicaciones de voz (mensajes de aviso del sistema). Se pueden seleccionar 3 idiomas en el menú de selección multilingüe de la KX-TVM50; 5 idiomas en la KX-TVM200 / KX-NCV200.

Menú del CV

Disponible con las centrales de la serie KX-TDA sólo si utilizan integración TED. Visualiza los mensajes de aviso de texto del SPV en la pantalla de un TE compatible, que permite que el abonado utilice el SPV siguiendo las indicaciones de los mensajes de aviso de texto y pulsando las teclas soft y la tecla Navegador. Los mensajes de aviso de voz no se utilizan.

Modo de servicio

Determina si las llamadas entrantes las gestiona el SPV según los ajustes realizados por el modo Día, Noche, Almuerzo o Pausa. El modo actual se puede cambiar automáticamente (desde el SPV o desde los ajustes del modo horario de la central) o lo puede cambiar manualmente el administrador del sistema o el gestor del sistema. Se asigna un modo de servicio a cada grupo de servicio.

Monitor de correo vocal (MCV)

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite al abonado utilizar su TE para monitorizar las llamadas entrantes a medida que se graben los mensajes. El abonado tiene la opción de contestar a las llamadas mientras las monitoriza o permitir que se grabe el mensaje sin interrupciones.

Monitor de llamadas

Permite que los abonados monitoricen las llamadas. El SPV avisa al llamante con el mensaje "Grabe su nombre después de la señal", y grabar el nombre del llamante. El llamante queda en retención mientras el SPV reproduce el nombre del llamante. El abonado decide si desea atender la llamada.

Método de notificación

(consulte "Notificación de mensaje en espera")

No abonado

Una persona que llama al SPV que no dispone de buzón propio.

Nombre de la compañía

Lo reproduce el SPV para el receptor que debe recibir un mensaje de entrega externa cuando no puede entrar la contraseña correctamente (en caso de que se precise de una contraseña para escuchar el mensaje). Le ayuda a identificar la procedencia de la llamada y ponerse en contacto con el emisor del mensaje en caso de que sea necesario.

Nombre del propietario

Cada buzón tiene un nombre del propietario (nombre del abonado), y existen 2 formas de grabar estos nombres en el SPV.

Primera forma, los abonados pueden grabar su propio nombre; el SPV puede anunciar este nombre grabado durante las transferencias, megafonía interna, y cuando los llamantes utilizan la función marcar por nombre.

Segunda forma, el administrador del sistema puede asignar un nombre de texto para cada abonado. Esto permite que los llamantes marquen la extensión del abonado por nombre (Marcar por nombre) en vez de marcar un número. Por ejemplo, un llamante puede marcar "S-M-I-T" (Smith) en vez del número de buzón de Smith, que puede ser difícil de recordar.

Notificación de mensaje en espera

Notifica a los abonados y al gestor de mensajes que han recibido mensajes, iluminando el indicador de mensaje en espera en sus TEs, llamando a un número de teléfono preprogramado, o enviando un aviso de megafonía a un busca (megafonía).

Número de buzón

Normalmente el mismo número que el número de extensión del abonado correspondiente.

Operadora

Se pueden asignar 3 extensiones diferentes como operadora para cada modo horario. Los llamantes se pueden redireccionar a una operadora si marcan [0], si tienen teléfonos decádicos o por pulsos (y no pueden marcar mientras escuchan mensaje de aviso del SPV), o si ciertas funciones del SPV se programan para direccionar a los llamantes a una operadora.

Operadora automática

La función operadora automática del SPV pide al llamante que entre un número de extensión y a continuación el SPV marca el número. Si no hay respuesta o si la línea está ocupada, se ofrecen ciertas opciones al llamante, incluyendo la opción de dejar un mensaje en un buzón. Es la ventaja de llamar a una extensión indirectamente a través de la operadora automática en vez de realizar una llamada directamente.

Orden de recuperación de mensaje

Cuando un abonado tiene varios mensajes en su buzón, determina si los mensajes se reproducen empezando por los mas nuevos (Último en entrar, primero en salir [UEPS] o empezando por los mas antiguos (primero en entrar, primero en salir [PEPS]).

Plantilla del buzón por defecto

Se utiliza como plantilla cuando el administrador del sistema crea buzones consecutivos. Permite al administrador del sistema aplicar ajustes básicos (parámetros de buzón, notificación de mensaje en espera, entrega de mensajes externos, desvío automático) a varios buzones simultáneamente.

Programación personal

También se conoce como programación de la extensión. Programación de la central realizada por un usuario de extensión para personalizar sus ajustes de extensión. Para utilizar ciertas funciones del SPV, como monitor de correo vocal (MCV), puede que se requiera la programación personal.

Puerto

El punto de conexión entre la central y el SPV.

Rebobinar

Permite a un abonado volver a reproducir los últimos 4 segundos de un mensaje.

Recuperar mensaje

Permite a un abonado cambiar el estado de un mensaje de "borrado" a "antiguo", evitando que el mensaje se elimine permanentemente.

Registro automático

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite que los abonados accedan a sus buzones directamente sin entrar sus números de buzón. Los abonados pueden acceder a sus buzones directamente desde sus extensiones o desde teléfonos externos marcando un número de teléfono preprogramado (un número DID o un número de teléfono que acceda a la central a través de una línea externa preprogramada) o llamando al SPV desde un número de teléfono preprogramado (Número de identificación del llamante).

Reintentos para la entrega de mensajes externos

Determina las veces que el SPV intentará entregar un mensaje de entrega externa cuando la línea externa (receptor) esté ocupado o no responda.

Reproducción automática de mensajes nuevos

El SPV reproduce los mensajes nuevos automáticamente cuando un abonado, el gestor del sistema o el gestor de mensajes se registra en su buzón.

Respuesta inmediata

Permite al receptor del mensaje enviar una respuesta al mensaje sin especificar el número de extensión ni el número de buzón del emisor.

Retrollamada de identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado utilizar la información de un número de identificación del llamante incluido con un mensaje para devolver la llamada al emisor del mensaje sin marcar el número de teléfono del llamante.

Seguridad del sistema

Por defecto, el gestor del sistema y el gestor de mensajes no pueden acceder al SPV desde sus teléfonos hasta que el administrador del sistema ajusta sus contraseñas y les da permiso para acceder al SPV a través de sus teléfonos. El gestor del sistema y el gestor de mensajes siempre deben introducir sus contraseñas para acceder al SPV.

El administrador del sistema también puede seleccionar una contraseña por defecto para los buzones de los abonados. Si este ajuste está desactivado, se asigna una contraseña por defecto automáticamente cuando se crean buzones.

Servicio de entrevista

Permite al SPV "entrevistar" a un llamante reproduciendo una serie de preguntas pregrabadas y grabando las respuestas del llamante. Los abonados pueden grabar preguntas directamente en sus buzones de entrevistas. Después de que un llamante grabe sus respuestas, el indicador de mensaje en espera se ilumina en el teléfono del abonado. Esta función es muy útil en el departamento de reclamaciones, en el departamento de compras, en el departamento de personal, etc.

Servicio de gestión de llamadas incompletas

Las llamadas se consideran incompletas cuando la extensión llamada no contesta, está ocupada o tiene bloqueo de llamadas ajustado.

La gestión de llamadas incompletas puede administrar las llamadas de 7 formas diferentes. Cada abonado puede especificar las opciones disponibles para los llamantes cuando sus llamadas estén incompletas.

- (1) dejar un mensaje en el buzón del abonado
- (2) transferir la extensión de cobertura del abonado
- (3) Megafonía interna (se informa al abonado mediante un mensaje de megafonía)
- (4) Acceso al busca (megafonía) (se informa al abonado enviando un aviso de megafonía a su busca [megafonía])
- (5) transferir al servicio personalizado
- (6) transferir a la operadora
- (7) volver al llamante al menú principal, lo que permite que el llamante llame a otra extensión

Servicio personalizado

Permite a los llamantes realizar funciones específicas pulsando las teclas de marcación de sus teléfonos mientras escuchan indicaciones de voz (Menús del servicio personalizado). Los servicios personalizados permiten a los llamantes conectarse a una extensión, buzón, grupo de buzones, operadora, fax, etc., sin la asistencia de una operadora. El Administrador del sistema puede crear un máximo de 100 servicios personalizados.

Servicio personalizado individual

Parecido al servicio personalizado, permite al llamante realizar funciones específicas pulsando teclas de marcación en sus teléfonos mientras escuchan el mensaje de bienvenida personal del abonado. El servicio personalizado individual de un abonado puede permitir a los llamantes conectarse a otra extensión, buzón, teléfono externo (como el teléfono móvil del abonado), etc., sin la asistencia de una operadora. Cada abonado puede crear su propio servicio personalizado individual.

Sincronización de hora

Sólo disponible con integración TED. Si la fecha y la hora están ajustadas en la central o si se establece la integración TED, la central envía la fecha y la hora al SPV.

SPV

Sistema de proceso de voz

Teclado

Las teclas de marcación ([0]–[9], [*], [#]) de un teléfono.

Teléfono decádico

Un teléfono que no emite señales de tonos (touchtone). Los llamantes que utilicen teléfonos decádicos se desviarán automáticamente a una operadora o al buzón de entrega general ya que no pueden marcar números como lo indican los mensajes de aviso del SPV.

Tiempo de duración de entrega de mensajes externos del sistema

Especifica el tiempo de conexión telefónica máximo permitido para la entrega de mensajes externos. Evita los costes telefónicos excesivos.

Tiempo de retención de mensaje

Determina el número de días antes de que un mensaje se borre automáticamente.

Nuevo tiempo de retención de mensaje: Determina cuando se eliminan los mensajes nuevos (no reproducidos).

Tiempo de retención de mensaje guardado: Determina cuando se eliminan los mensajes antiguos (reproducidos).

Timbre retardado

Existen 2 tipos de aplicaciones de timbre retardado.

(1) El SPV se puede utilizar como destino de sin respuesta para la función de intercepción de ruta de la central.

(2) DIL 1:N (línea externa a varias extensiones) finaliza en los teléfonos y los puertos SPV. Para dar una oportunidad de responder las llamadas a los usuarios de los teléfonos, las líneas SPV deberían estar programada para el timbre retardado. De lo contrario, el SPV contestará a las llamadas inmediatamente.

Tonos

Multifrecuencia de tono dual. También conocida como touchtone.

Transferencia de mensaje

Permite a un abonado redirigir un mensaje a otro buzón y, si es necesario, añadir sus comentarios en el mensaje. Los mensajes recibidos y los mensajes marcados originariamente como "privados" no se pueden transferir.

Tutorial de abonado

Guía a los abonados a través del proceso de configuración del buzón la primera vez que acceden a sus buzones. La contraseña del abonado, el nombre del propietario y los mensajes de bienvenida personal se pueden configurar utilizando el Tutorial de abonado.



Índice

A

- Administración de contraseña 69
- Administración del sistema 10
- Administración, gestión y uso del sistema 10
- Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED) 64
- Ajustar el desvío de llamadas remoto 106
- Ajustar el desvío de llamadas remoto (sólo para Integración TED) 61
- Ajuste de Aviso temporizado 108
- Ajuste de Aviso temporizado (sólo para Integración TED) 63
- Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS) 79
- Ajuste del Reloj del sistema 84
- Ajuste de Reloj del sistema 101
- Anuncio del Nombre del Llamante—Personal (sólo para Integración TEA / TED) 22
- Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED) 22
- Asignación de Horario para el ahorro de día 26
- Asignación de números de notificación 97
- Auto configuración (sólo para Integración TEA / TED) 68
- Auto recepción 44
- Aviso de capacidad máxima del buzón 56

B

- Borrar confirmación de mensaje 51
- Buzón 54

C

- Cambio de asignación del Grupo de Servicio 88
- Cambio de la contraseña del Gestor del sistema 91
- Cambio del ajuste del Grupo de Servicio 87
- Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante 87
- Cambio del ajuste del Modo de Servicio 85
- Clase de servicio (CDS) 23
- Comandos de acceso a servicios 40
- Configuración de buzones 76
- Configuración de Notificación de mensaje en espera 96
- Control de volumen / velocidad de reproducción 59
- Creación y edición de un buzón 76

D

- Descripción general del Sistema de proceso de voz 7
- Desvío automático 16
- Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED) 27
- Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED) 20
- Direccionamiento de llamadas para PIN 38
- Duración ilimitada del mensaje 66

E

- Emisión de mensajes de multidifusión 17
- Entrada del número de retollamada 48
- Entrega de mensajes 89
- Entrega de mensajes a buzones específicos 89
- Entrega de mensajes a todos los buzones (Mensajes de multidifusión) 89
- Entrega de mensajes, Internos 33
- Estado de la transferencia de llamadas 48
- Extensiones de la operadora 99

- Extensión de cobertura 25
- Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón) 33

F

- Funciones 13
- Funciones básicas 8
- Funciones de ajuste del sistema 68
- Funciones de integración de la central 14
- Funciones de los abonados 44
- Funciones del sistema 16

G

- Gestión de fax 29
- Gestión del Buzón de entrega general 94
- Gestión del sistema 10
- Gestor de servicio personalizado 68
- Glosario 111
- Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (sólo para Integración TED) 57
- Grabación de conversaciones en buzón ajeno (sólo para Integración TEA / TED) 65
- Grabación de conversaciones (sólo para Integración TEA / TED) 65
- Grabación de mensajes 102
- Grabación de Mensajes de aviso del sistema 103
- Grabación de menús y etiquetas de voz 102
- Grabación de nombres de llamantes del sistema 105
- Grabación por el Administrador del sistema 69
- Grupo de extensiones 29
- Grupo de extensiones alternas 16
- Grupo de servicio 41
- Guía del Gestor del sistema 74
- Guía del Gestor de mensajes 92

I

- Informes del sistema 70
- Instrucciones de programación 73
- Integración e-mail 27
- Integración en Banda (sólo para KX-TVM50) 15
- Integración TEA (sólo para KX-TVM50) 14
- Integración TED 14
- Introducción a las funciones del SPV 8

L

- Lista de distribución de grupo—Personal 52
- Lista de distribución de grupo—Sistema 53
- Lista de entrega de mensajes externos 51
- Lista de mensajes de aviso para Correo vocal y Servicio AA 109
- Listar todos los nombres 32
- Llamar a un busca (megafonía) 49

M

- Marca 47
- Marcación por nombre 26
- Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED) 30
- Mensaje de bienvenida de la compañía 24, 87
- Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED) 58
- Mensaje de bienvenida personal temporal 63

Mensaje privado 59
 Mensajes de aviso del sistema 42
 Mensajes de bienvenida personales 58
 Mensaje urgente 66
 Menú de Anuncio en retención 36
 Menú del CV (sólo para Integración TED) 67
 Modo de cobertura de ocupado 17
 Modo de cobertura de Sin respuesta 36
 Modo de recepción de mensajes 34
 Modo de Servicio 70
 Modo de servicio 85
 Monitor de correo vocal (sólo para Integración TEA / TED) 54
 Monitor de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED) 20

N

Nombre de la compañía 24
 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo 34
 Notificación de mensaje en espera—Indicador 35

O

Operadora automática 17

P

Personalización del Buzón del gestor de mensajes 99
 Plantilla del buzón por defecto 68

Q

¿Qué es un SPV? 8

R

Reajuste de una contraseña de buzón 78
 Recibir mensaje 60
 Recuperación y copia de seguridad del sistema 71
 Recuperar mensaje 60
 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED) 45
 Registro en el Buzón del gestor del sistema 74
 Registro en el buzón del Gestor de mensajes 92
 Reloj del sistema 41, 84
 Reproducción automática de mensajes nuevos 45
 Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal 39
 Retener 29
 Retrollamada de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED) 49

S

Seguridad del sistema 71
 Servicio de correo vocal 43
 Servicio de entrega de mensajes externos 52
 Servicio de entrevista 32
 Servicio de gestión de llamadas incompletas 53
 Servicio del teléfono decádico 40
 Servicio de línea externa (puerto universal) (sólo para Integración TEA / TED) 43
 Servicio de operadora 38
 Servicio de Puerto 39
 Servicio horario 42

Servicio multilingüe 35
 Servicio personalizado 25
 Servicio personalizado individual 57
 Servicios de llamada 19
 Servicio Vacaciones 30
 Sincronización de hora (sólo para Integración TED) 72

T

Tipos de integración 14
 Transferencia de llamadas a línea externa 19
 Transferencia de Mensaje 56
 Transferir mensajes 94
 Tutorial de abonado 62

U

Uso del abonado 10
 Utilidades 72

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.