

Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
Agustín Donado 1049 1º piso
Buenos Aires - Argentina
Tel.: (54-11) 4554-9997

Resumen de Comandos CTA820-932

EE= NUMERO INTERNO
L= LINEA URBANA
C= CLASE DE UN INTERNO (1 A 8)
S= SERVICIO DE UN INTERNO (1 A 5)
G= GRUPO (1 O 2)
CLAVE DE PROG= 1210000
INTERNO PROGRAMADOR: 33 o CUALQUIERA + CLAVE (Según modelo)

PROGRAMACION DE EXTENSIONES

- CAMBIAR LA EXTENSION DE PROGRAMACION:	10EE
- CLASE DE UNA EXTENSION:	13EEC
- ASIGNA SERVICIO A UNA EXTENSION :	15EES
- QUITAR SERVICIOS A UNA EXTENSION:	14EES
- PASAR A CLASE Y SERVICIO INDIVIDUAL:	197
- PASAR A CLASE Y SERVICIO UNIFICADO:	198
- PROGRAMAR CLASE UNIFICADA:	1362C
- ASIGNAR SERVICIOS UNIFICADOS:	1562S
- QUITAR CANDADO DE CLASE:	13EE0
- INGRESAR UNA EXTENSION AL GRUPO DE ATENCION:	17EEG
- QUITAR UNA EXTENSION DEL GRUPO DE ATENCION:	18EEG
- PROGRAMAR HORA	7004HHMM
- PROGRAMAR FECHA	7005DDMMAA
- TEMPORIZADOR DE COMUNICACIONES POR LE: DONDE TT=00 A 99 ES EL TIEMPO MAX. EN MINUTOS TT=00 EQUIVALE A TIEMPO ILIMITADO	7004HHMM
- MODO ON LINE	
A) HABILITARLO	170
B) DESHABILITARLO	180
- REDISCADO ON LINE	17EE0
- ON LINE DIRECTO (estando en rediscado) DISCAR DESDE EL PROPIO INTERNO	
A) HABILITARLO	128
B) DESHABILITARLO	127
- ON LINE INTERNO (NN=INTERNO AL CUAL LLAMA)	17EENN
- DESHABILITAR REDISCADO ON LINE, ON LINE INTERNO Y EXTERNO	18EE0

PROGRAMACION DE LINEAS TRONCALES

- LINEA TRONCAL SALIENTE DECADICA:	16L0
- LINEA TRONCAL SALIENTE MULTIFRECUENTE:	16L9
- LINEA TRONCAL DECADICA CON SALIDA BLOQUEADA:	16L8
- LINEA TRONCAL MULTIFRECUENTE CON SALIDA BLOQUEADA:	16L7
- GRUPO DE TOMA DE LINEAS TRONCALES:	16LG
- LINEA EXTERNA CON ENTRADA BLOQUEADA	16L64
- ACCESO RESTRINGIDO AL GRUPO 2 DE LINEA TRONCAL:	14625

- ACCESO DIFERENCIADO A LOS GRUPOS DE LINEAS: 15625
- ACCESO POR REBASE AL OTRO GRUPO DE LINEAS:
- A) HABILITARLO: 190
- B) DESHABILITARLO: 199

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO NORMAL:

- A UNA EXTENSION: 16LEE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION: 16L62
- AL GRUPO 2 DE ATENCION: 16L63
- AL PREATENDEDOR: 16L66
- PORTERO ELECTRICO 1: 1601EE
- PORTERO ELECTRICO 2: 1602EE

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO ALTERNATIVO

- A UNA EXTENSION: 19EE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION: 1962
- AL GRUPO 2 DE ATENCION: 1963
- AL PREATENDEDOR: 1966
- HABILITAR EL MODO NORMAL: 191
- HABILITAR EL MODO ALTERNATIVO: 192

PROGRAMACION DEL PREATENDEDOR

- GRABAR MENSAJE: 16072
- ESCUCHAR MENSAJE: 16071
- ATENCION DIRECTA CON CORTE: 16070
- ATENCION DIRECTA CON TRANSFERENCIA: 16078
- ATENCION POR REBASE CON TRANSFERENCIA: 16079
- ATENCION DISA FAX CON CORTE: 16076
- ATENCION DISA FAX CON TRANSFERENCIA: 16077

LUEGO DE REPRODUCIR EL MENSAJE

- TRANSFERIR A UNA EXTENSION: 1670EE
- TRANSFERIR AL GRUPO 1: 167062
- TRANSFERIR AL GRUPO 2: 167063

SOLO CON LA EXTENSION DE PROGRAMACION EN CLASE 1

- CAMBIAR INTERNO DE OPERADORA: 112EE
- REINICIALIZACION DE PROGRAMACION: 100
- DISTRIBUCION AUTOMATICA DE LLAMADAS:
- A) HABILITARLA: 101
- B) DESHABILITARLA: 102
- TIEMPO DE RETENCION DE LINEA TRONCAL:
- DONDE: T= 1,2,3,4 PARA 60, 90, 120, 120, 160 SEG. 107T
- TIEMPO DE FLASH INTERNO: 108T
- TIEMPO DE FLASH EXTERNO:
- DONDE F=1,2,3,4 PARA 150, 300, 500, 800 MSEG. 109T
- PROG. DESVIOS Y NO MOLESTAR:
- A) HABILITAR 117
- B) DESHABILITAR 116100

EN LA TABLA SE DETALLA QUE TIPO DE LLAMADAS PODRA RECIBIR O GENERAR UN INTERNO EN CONCORDANCIA CON SU INTERNO:

CLASE	1	2	3	4	5	6	7	8
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

GENERAR / RECIBIR LLAMADAS INTERNAS	SI							
RECIBIR TRANSFERENCIAS	NO	SI						
RECIBIR LLAMADAS EXTERNAS POR COBRAR	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
GENERAR LLAMADAS LOCALES	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS NACIONALES	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS INTERNACIONALES	NO	SI						

LA TABLA A CONTINUACION DETALLA LOS SERVICIOS DISPONIBLES:

SERVICIO	DESCRIPCION
1	NO UTILIZADO
2	ATENCION A PORTERO ELECTRICO
3	ACCESO AL SEGUNDO GRUPO DE LINEAS TRONCALES
4	TOMA DIRIGIDA DE LINEA TRONCAL
5	TRANSMISION DE DATOS / INTERCALACION