

## Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.  
Agustín Donado 1049 1º piso  
Buenos Aires - Argentina  
Tel.: (54-11) 4554-9997

### Resumen de Comandos CTA12, 14 y 16

EE= NUMERO INTERNO

L= LINEA URBANA

C= CLASE DE UN INTERNO (0 A 9)

INTERNO PROGRAMADOR= 4, 6, 8 (RESPECTIVAMENTE CTA12, 14, 16)

#### PROGRAMACION DE EXTENSIONES

- CLASE DE UNA EXTENSION: 13EEC
- INGRESAR UNA EXTENSION AL GRUPO DE ATENCION: 17EE
- QUITAR UNA EXTENSION DEL GRUPO DE ATENCION: 18EE

#### PROGRAMACION DE LINEAS TRONCALES

- LINEA TRONCAL SALIENTE DECADICA: 162
- LINEA TRONCAL DECADICA CON SALIDA BLOQUEADA: 161

#### INGRESO DE LLAMADAS EN MODO NORMAL:

- A UNA EXTENSION: 16EE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION: 169

#### SOLO CON LA EXTENSION DE PROGRAMACION EN CLASE 0

- REINICIALIZACION DE PROGRAMACION: 100
  - TIEMPO DE RETENCION DE LINEA TRONCAL: 10T
- DONDE: T= 1, 2, 3, 4 PARA 60, 90, 120, 160 SEG.

EN LA TABLA SE DETALLA QUE TIPO DE LLAMADAS PODRA RECIBIR O GENERAR UN INTERNO EN CONCORDANCIA CON SU INTERNO:

CLASE	DESCRIPCION
0	(RESTRICTO). UN APARATO EN ESTA CLASE SOLO PUEDE REALIZAR COMUNICACIONES INTERNAS.
1	(SEMIRRESTRICTO). PUEDE RECIBIR COMUNICACIONES EXTERNAS TRANSFERIDAS DE OTRO INTERNO.
2	(SEMIRRESTRICTO Y P.ELECTRICO). PUEDE RECIBIR COMUNICACIONES EXTERNAS TRANSFERIDAS DE OTRO INTERNO Y ATENDER EL P.ELECTRICO.
3	(IRRESTRICTO). PUEDE REALIZAR LLAMADAS POR LINEA URBANA, NO PUEDE DISCAR COMO PRIMER NUMERO 0.
4	(IRRESTRICTO Y P.ELECTRICO). PUEDE REALIZAR LLAMADAS POR LINEA URBANA Y ATENDER EL P.ELECTRICO, NO PUEDE DISCAR COMO PRIMER NUMERO 0.
5	(IRRESTRICTO DDN). HABILITADO A DISCAR 0 COMO PRIMER NUMERO.
6	(IRRESTRICTO DDN Y P.ELECTRICO). HABILITADO A DISCAR 0 COMO PRIMER NUMERO Y USO P.ELECTRICO.
7	(IRRESTRICTO DDI). HABILITADO A DISCAR DOBLE 0 COMO PRIMEROS DIGITOS.
8	(IRRESTRICTO DDI Y P.ELECTRICO). HABILITADO A DISCAR DOBLE 0 COMO PRIMEROS DIGITOS Y USO DE P.ELECTRICO.
9	(EJECUTIVO-DATOS). TIENE ACCESO A TODOS LOS SERVICIOS (P.ELECTRICO, DDN, DDI) Y ADEMAS BLOQUEADOS LOS TONOS DE TRANSFERENCIA PARA PROTECCION DE TRANSMISION DE DATOS Y COMUNICACIONES LIBRES DE INTERFERENCIA.

DESDE CUALQUIER EXTENSION

- DESVIAR LAS LLAMADAS A LA EXTENSION EE: 12EE
- DESHABILITAR EL DESVIO A LA EXTENSION EE: 12EE
- DESVIAR LAS LLAMADAS AL GRUPO: 129
- NO RECIBIR LLAMADAS: 121
- DESVIO EN OCUPADO O NO CONTESTA: 122  
(LUEGO DE HABER REALIZADO UN DESVIO NORMAL)