

Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
Agustín Donado 1049 1º piso
Buenos Aires - Argentina
Tel.: (54-11) 4554-9997

Resumen de Comandos CTA308 y 512

EE= NUMERO INTERNO
L= LINEA URBANA
C= CLASE DE UN INTERNO (1 A 8)
S= SERVICIO DE UN INTERNO (1 A 5)
G= GRUPO (1 O 2)
CLAVE DE PROG= 1210000
INTERNO PROGRAMADOR: CUALQUIERA + CLAVE
f= FLASH O GOLPE DE HORQUILLA

PROGRAMACION DE EXTENSIONES

- CAMBIAR LA EXTENSION DE PROGRAMACION:	10EE
- CLASE DE UNA EXTENSION:	13EEC
- ASIGNA SERVICIO A UNA EXTENSION :	15EES
- QUITAR SERVICIOS A UNA EXTENSION:	14EES
- PASAR A CLASE Y SERVICIO INDIVIDUAL:	197
- PASAR A CLASE Y SERVICIO UNIFICADO:	198
- PROGRAMAR CLASE UNIFICADA:	1354C
- ASIGNAR SERVICIOS UNIFICADOS:	1554S
- QUITAR CANDADO DE CLASE:	13EE0
- INGRESAR UNA EXTENSION AL GRUPO DE ATENCION:	17EEG
- QUITAR UNA EXTENSION DEL GRUPO DE ATENCION:	18EEG
- PROG. DESVIOS Y NO MOLESTAR:	
A) HABILITAR:	15546
B) DESHABILITAR:	14546

PROGRAMACION DE LINEAS TRONCALES

- LINEA TRONCAL SALIENTE DECADICA:	16L0
- LINEA TRONCAL SALIENTE MULTIFRECUENTE:	16L9
- LINEA TRONCAL DECADICA CON SALIDA BLOQUEADA:	16L8
- LINEA TRONCAL MULTIFRECUENTE CON SALIDA BLOQUEADA:	16L7
- GRUPO DE TOMA DE LINEAS TRONCALES:	16LG
- ACCESO RESTRINGIDO AL GRUPO 2 DE LINEA TRONCAL:	14545
- ACCESO DIFERENCIADO A LOS GRUPOS DE LINEAS:	15545
- ACCESO POR REBASE AL OTRO GRUPO DE LINEAS:	
A) HABILITARLO:	190
B) DESHABILITARLO:	191

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO NORMAL:

- A UNA EXTENSION:	16LEE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION:	16L54
- AL GRUPO 2 DE ATENCION:	16L55

- AL PREATENDEDOR: 16L57

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO ALTERNATIVO

- A UNA EXTENSION: 19EE

- AL GRUPO 1 DE ATENCION: 1954

- AL GRUPO 2 DE ATENCION: 1955

- AL PREATENDEDOR: 1957

- HABILITAR EL MODO NORMAL: 191

- HABILITAR EL MODO ALTERNATIVO: 192

- MODO TRANSPARENTE: f8

PROGRAMACION DEL PREATENDEDOR

- GRABAR MENSAJE: 1672

- ESCUCHAR MENSAJE: 1671

- ATENCION DIRECTA CON CORTE: 1670

- ATENCION DIRECTA CON TRANSFERENCIA: 1678

- ATENCION POR REBASE CON TRANSFERENCIA: 1679

- ATENCION DISA FAX CON CORTE: 1676

- ATENCION DISA FAX CON TRANSFERENCIA: 1677

LUEGO DE REPRODUCIR EL MENSAJE

- TRANSFERIR A UNA EXTENSION: 167EE

- TRANSFERIR AL GRUPO 1: 16754

- TRANSFERIR AL GRUPO 2: 16755

- DESHABILITAR EL DETECTOR DE FAX: 1691

- INGRESO DE LLAMADAS CON DETECTOR DE FAX (ORIGINAL INT:35): 169EE

SOLO CON LA EXTENSION DE PROGRAMACION EN CLASE 1

- REINICIALIZACION DE PROGRAMACION: 100

- DISTRIBUCION AUTOMATICA DE LLAMADAS:

A) HABILITARLA: 101

B) DESHABILITARLA: 102

-TIEMPO DE RETENCION DE LINEA TRONCAL:

DONDE: T= 6, 7, 8, 9 PARA 60, 90, 120, 120, 160 SEG. 10T

- TIEMPO DE FLASH INTERNO: 10*F

- TIEMPO DE FLASH EXTERNO:

DONDE F=6, 7, 8, 9 PARA 150, 300, 500, 800 MSEG. 10#F

EN LA TABLA SE DETALLA QUE TIPO DE LLAMADAS PODRA RECIBIR O GENERAR UN INTERNO EN CONCORDANCIA CON SU INTERNO:

CLASE	1	2	3	4	5	6	7	8
GENERAR / RECIBIR LLAMADAS INTERNAS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
RECIBIR TRANSFERENCIAS	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
RECIBIR LLAMADAS EXTERNAS POR COBRAR	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
GENERAR LLAMADAS LOCALES	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS INTERNACIONALES	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI

LA TABLA A CONTINUACION DETALLA LOS SERVICIOS DISPONIBLES:

--

SERVICIO	DESCRIPCION
1	NO UTILIZADO
2	ATENCION A PORTERO ELECTRICO
3	ACCESO AL SEGUNDO GRUPO DE LINEAS TRONCALES
4	TOMA DIRIGIDA DE LINEA TRONCAL
5	TRANSMISION DE DATOS / INTERCALACION

DESDE CUALQUIER EXTENSION

- DESVIAR LAS LLAMDAS A LA EXTENSION EE: 12EE
- DESHABILITAR EL DESVIO A LA EXTENSION EE: 12EE
- NO RECIBIR LLAMADAS: 120
- HABILITAR CANDADO DE CLASE: 122
- DESVIO EN OCUPADO O NO CONTESTA: 129

(LUEGO DE HABER REALIZADO UN DESVIO NORMAL)