

## Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.  
Agustín Donado 1049 1º piso  
Buenos Aires - Argentina  
Tel.: (54-11) 4554-9997

### Resumen de Comandos CTA310D

EE= NUMERO INTERNO  
L= LINEA URBANA  
C= CLASE DE UN INTERNO (1 A 8)  
S= SERVICIO DE UN INTERNO (1 A 5)  
G= GRUPO (1 O 2)

#### PROGRAMACION DE EXTENSIONES

- CAMBIAR LA EXTENSION DE PROGRAMACION:	10EE
- CLASE DE UNA EXTENSION:	13EEC
- ASIGNAR SERVICIO A UNA EXTENSION :	15EES
- QUITAR SERVICIOS A UNA EXTENSION:	14EES
- PASAR A CLASE Y SERVICIO INDIVIDUAL:	197
- PASAR A CLASE Y SERVICIO UNIFICADO:	198
- PROGRAMAR CLASE UNIFICADA:	1354C
- ASIGNAR SERVICIOS UNIFICADOS:	1554S
- QUITAR CANDADO DE CLASE:	9EE
- INGRESAR UNA EXTENSION AL GRUPO DE ATENCION:	17EEG
- QUITAR UNA EXTENSION DEL GRUPO DE ATENCION:	18EEG

#### PROGRAMACION DE LINEAS TRONCALES

- LINEA TRONCAL SALIENTE DECADICA:	16L0
- LINEA TRONCAL SALIENTE MULTIFRECUENTE:	16L9
- LINEA TRONCAL DECADICA CON SALIDA BLOQUEADA:	16L8
- LINEA TRONCAL MULTIFRECUENTE CON SALIDA BLOQUEADA:	16L7
- LINEA TRONCAL CON ENTRADA BLOQUEADA:	16L56
- GRUPO DE TOMA DE LINEAS TRONCALES:	16LG
- ACCESO RESTRINGIDO AL GRUPO 2 DE LINEA TRONCAL:	14545
- ACCESO DIFERENCIADO A LOS GRUPOS DE LINEAS:	15545
- ACCESO POR REBASE AL OTRO GRUPO DE LINEAS:	
A) HABILITARLO:	190
B) DESHABILITARLO:	199

#### INGRESO DE LLAMADAS EN MODO NORMAL:

- A UNA EXTENSION:	16LEE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION:	16L54
- AL GRUPO 2 DE ATENCION:	16L55

#### INGRESO DE LLAMADAS EN MODO ALTERNATIVO

- A UNA EXTENSION:	19EE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION:	1954

- AL GRUPO 2 DE ATENCION: 1955

- HABILITAR EL SERVICIO NORMAL: 191

- HABILITAR EL SERVICIO ALTERNATIVO: 192

#### SOLO CON LA EXTENSION DE PROGRAMACION EN CLASE 1

- REINICIALIZACION DE PROGRAMACION: 100

- DISTRIBUCION AUTOMATICA DE LLAMADAS:

A) HABILITARLA: 102

B) DESHABILITARLA: 101

-TIEMPO DE RETENCION DE LINEA TRONCAL: 10T

DONDE: T= 6, 7, 8, 9 PARA 60, 90, 120, 120, 160 SEG.

EN LA TABLA SE DETALLA QUE TIPO DE LLAMADAS PODRA RECIBIR O GENERAR UN INTERNO EN CONCORDANCIA CON SU INTERNO:

CLASE	1	2	3	4	5	6	7	8
GENERAR / RECIBIR LLAMADAS INTERNAS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
RECIBIR TRANSFERENCIAS	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
RECIBIR LLAMADAS EXTERNAS POR COBRAR	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
GENERAR LLAMADAS LOCALES	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS NACIONALES	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS INTERNACIONALES	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI

LA TABLA A CONTINUACION DETALLA LOS SERVICIOS DISPONIBLES:

SERVICIO	DESCRIPCION
1	NO UTILIZADO
2	ATENCION A PORTERO ELECTRICO
3	ACCESO AL SEGUNDO GRUPO DE LINEAS TRONCALES
4	TOMA DIRIGIDA DE LINEA TRONCAL
5	TRANSMISION DE DATOS / INTERCALACION

#### DESDE CUALQUIER EXTENSION

- DESVIAR LAS LLAMADAS A LA EXTENSION EE: 12EE

- DESHABILITAR EL DESVIO A LA EXTENSION EE: 12EE

- NO RECIBIR LLAMADAS: 125

- HABILITAR CANDADO DE CLASE: 122

- DESVIO EN OCUPADO O NO CONTESTA: 126

(LUEGO DE HABER REALIZADO UN DESVIO NORMAL)