

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>OPERACIÓN BÁSICA DE LA CENTRAL VM+</b>                            | <b>3</b>  |
| Consideraciones generales  | 3         |
| Tipos de llamadas  | 3         |
| Tonos distintivos  | 3         |
| Uso de tecla Flash   | 4         |
| Restricciones y habilitaciones                                       | 4         |
| Llamada interna  | 4         |
| Llamada externa  | 4         |
| Retrollamada automática en ocupado                                   | 5         |
| Retrollamada automática en interno no contesta                       | 5         |
| Ingreso de llamadas externas.  | 5         |
| Atención de llamadas a otros internos (captura de llamadas)          | 5         |
| Transferir una llamada externa                                       | 6         |
| Recuperar o redirigir una transferencia                              | 6         |
| Realizar consultas durante transferencia                             | 6         |
| Conferencia entre dos internos y línea externa                       | 7         |
| Retención (consulta local)   | 7         |
| Atender una segunda llamada (estacionamiento local)                  | 7         |
| Trasladar una comunicación (estacionamiento remoto)                  | 7         |
| Atención del portero eléctrico                                       | 8         |
| <b>UTILIZACIÓN DE OTRAS PRESTACIONES DE LA CENTRAL VM+</b>           | <b>8</b>  |
| <b>Desvío de llamadas y No molestar</b>                              | <b>8</b>  |
| Desvío simple (jefe-secretaria)                                      | 8         |
| Desvío si no contesta o en ocupado                                   | 8         |
| No Molestar  | 9         |
| Cancelar Desvíos o No Molestar                                       | 9         |
| <b>Candado de clase</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Intercalación en comunicaciones</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>Toma de línea externa predeterminada</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>Banca telefónica, servicios de correo de voz, segunda llamada</b> | <b>10</b> |
| <b>Grupo de toma de líneas externas</b>                              | <b>10</b> |
| <b>Grupo de internos (Grupo de atención)</b>                         | <b>11</b> |
| <b>Cambio de ingreso de llamadas</b>                                 | <b>11</b> |
| <b>Clase de servicio y prestaciones universales</b>                  | <b>11</b> |
| <b>Uso del preatendedor y detector de FAX</b>                        | <b>11</b> |
| <b>Programación</b>  | <b>12</b> |

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Cómo se programa la central VM+.</b>  | <b>12</b>        |
| <b>Habilitación del modo de programación</b>   | <b>12</b>        |
| <b>Cambio de la clave de programación</b>  | <b>12</b>        |
| <b>Programación de ingreso de llamadas</b>   | <b>13</b>        |
| <b>Ingreso de llamadas de Portero eléctrico</b>  | <b>13</b>        |
| <b>Programación de ingreso de llamadas alternativo</b>   | <b>13</b>        |
| <b>Programación grupos de toma de líneas externas</b>  | <b>13</b>        |
| <b>Programación de parámetros de líneas externas</b>   | <b>14</b>        |
| <b>Programación de clase para cada interno</b>   | <b>14</b>        |
| <b>Programación de servicios para cada interno</b>   | <b>15</b>        |
| <b>Programación de clase y servicio universal</b>  | <b>16</b>        |
| <b>Programación de los grupos de atención</b>  | <b>16</b>        |
| <b>Habilitación para uso de Desvíos y No Molestar</b>  | <b>16</b>        |
| <b>Programación del reloj calendario</b>   | <b>17</b>        |
| <b>Programación del mensaje del Preatendedor</b>   | <b>17</b>        |
| <b>Programación modo de operación del Preatendedor</b>   | <b>17</b>        |
| <b>Programación de temporizaciones; tablas de bloqueo-permiso, funcionamiento DAL de grupo 1, restituir programación inicial</b> | <b>18</b>        |
| <b><u>Programación de su Central</u></b>   | <b><u>20</u></b> |

## OPERACIÓN BÁSICA DE LA CENTRAL VM+

### **Consideraciones generales**

Las centrales telefónicas de la serie **VM+** le permiten agilizar y administrar eficientemente las comunicaciones dentro de su empresa utilizando teléfonos convencionales o aparatos inteligentes con teclado y visor.

Su utilización es muy sencilla, gracias al empleo de un microprocesador de última generación que interpreta los comandos que Ud. realiza discando en su teléfono y le responde emitiendo tonos o con distintas señales de campanilla.

Dedique unos minutos a leer este manual para conocer todas las facilidades del sistema y aprovechar al máximo sus prestaciones.

### **Tipos de llamadas**

**Cuando su teléfono llama, la central le indica antes de atender que tipo de comunicación recibirá, de acuerdo a los siguientes señales:**

- Llamada externa: “ring largo, pausa”, es una llamada proveniente de la red pública.
- Llamada interna: “dos rings cortos, pausa”, es una llamada proveniente de otro interno.
- Llamada externa transferida: “ring largo, ring corto, pausa” es una llamada externa que fue transferida a su interno (ya sea por otro interno o que retorna por que no fue atendida).

### **Tonos distintivos**

**Además de los tonos habituales (de discado, de llamada y de ocupado) la central emite los siguientes tonos para comunicarse con Ud.:**

- Tono de validación: “tres beeps” que se repiten le indican que el comando ha sido aceptado.
- Tono de error: “beeps continuos rápidos” le indican que ha realizado una operación errónea.
- Tono fin de discado externo: “tres beeps” que no se repiten. Se escuchan 8 segundos después que marcó el último número al realizar una llamada externa. Este tono le indica que finalizó el tiempo de marcado exterior y a partir de ahora lo que Ud. disque se interpreta como comando.
- Tono de aviso de llamada en espera: “un beep” cada 5 segundos mientras esta en comunicación le indican que tiene una llamada en espera. Corte o transfiera la comunicación actual para atender la llamada en espera.

- Tono de conferencia o intercalación: “un beep” que no se repite le indica que entro en conferencia 2 internos con una externa o que su comunicación ha sido intercalada por otro interno.

### **Uso de tecla Flash**

Si su teléfono es por señalización de tonos (DTMF), el discado solo es válido cuando escuche tono de invitación a discar. Si tiene que efectuar un comando sin tono, debe oprimir la tecla “FLASH” (o un golpe de horquilla) y aguardar el tono de discado. Esto se indica en este manual del siguiente modo:

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.

Si utiliza aparatos inteligentes o su teléfono es de marcación por pulsos, puede omitir esa operación.

### **Restricciones y habilitaciones**

En este manual se describen todas las operaciones que se pueden realizar; no obstante el sistema permite programar que funciones puede realizar cada interno.

Si Ud. no puede acceder a una prestación es indicativo que el sistema o su interno no están habilitados para esa función. En ese caso, consulte la sección programación para habilitar la función.

#### ***Llamada interna***

- Levante el microteléfono y aguarde el tono de invitación a discar.
- Disque el número del interno ( **30 a 41** o **30 a 37**); cuando el interno atienda la comunicación queda establecida.
- Para llamar a operadora (interno **30**) en forma abreviada, puede discar **9**.

#### ***Llamada externa***

- Levante el microteléfono y disque **0**; escuchará tono de la red pública
- Disque el número de abonado al que quiere llamar

**Si al pedir línea, ingresa una llamada de la calle, para transferirla a otro interno:**

- Disque **1** y espere el tono de fin de discado exterior (8 segundos)
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque el número de interno a quien transfiere la comunicación y corte.

### ***Retrollamada automática en ocupado***

**Si no hay línea externa disponible o el interno da ocupado:**

- Recibimos tono de ocupado.
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque **2** escuche el tono de validación y cuelgue. Cuando haya línea disponible (retrollamada externa) o el interno se libere (retrollamada interna), la central lo llamará.
- En retrollamada externa, al liberarse una línea, la central lo llama y al atender el teléfono Ud. está conectado con la red pública, puede discar directamente el número de abonado.
- En retrollamada interna, cuando el otro interno esté libre la central lo llama, al atender Ud. escucha señal de llamada y en el otro interno suena la campanilla, cuando atienda quedan comunicados.

**Nota: La central memoriza una retrollamada por interno, de modo que si Ud. solicita una retrollamada y luego solicita otra, la anterior es cancelada.**

### ***Retrollamada automática en interno no contesta***

**Si el interno a quien llama no contesta:**

- Recibimos tono de llamada y no atienden.
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque **2** escuche el tono de validación y cuelgue. Cuando el usuario del interno regrese y utilice su teléfono, la central activará una retrollamada.
- Cuando su teléfono llame, proceda como en retrollamada interna.

### ***Ingreso de llamadas externas.***

- Cuando se recibe una llamada por una de las líneas externas, la central **VM+** pone señal de llamada a los internos programados para recibir las llamadas de esa línea.
- Descuelgue el microteléfono y quedará comunicado con la llamada entrante.

### ***Atención de llamadas a otros internos (captura de llamadas)***

**Para atender una llamada que suena en otro interno:**

- Descolgar y marcar 20, quedará comunicado con quien llamaba al otro interno.
- Si hay dos o mas internos llamando, puede seleccionar cual quiere capturar discando 2 seguido del interno que quiere atender (ej.: 233 para llamada en interno 33).

**Nota: la captura de llamadas no es una operación válida para atender retrollamadas por reserva de línea externa o internos, en ese caso recibirá tono de error.**

### ***Transferir una llamada externa***

#### **Como transferir una comunicación a otro interno:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque el número de interno a quien desea transferir la llamada (30 a 41).
- Si no desea anunciar la transferencia, cuelgue y cuando el interno atienda quedará en comunicación con la llamada externa, o:
- Aguarde a que el interno llamado atienda, anuncie la transferencia y cuelgue, la llamada ha quedado con el otro interno.
- Si al marcar el interno a transferir recibe tono de ocupado puede colgar y la llamada se transfiere en espera, en el interno reciben tono de aviso de llamada en espera.

**Notas: Durante toda operación de transferencia o consulta la central coloca música en espera a la línea externa. Si al colgar para completar la transferencia la llamada retorna, el interno a quien quiere transferir no está habilitado para recibir llamadas externas.**

### ***Recuperar o redirigir una transferencia***

#### **Si el interno a quien transferimos no desea recibir la llamada:**

- Aguarde a que el interno cuelgue, la comunicación externa se restablece automáticamente con Ud.

#### **Si el interno a quien transferimos no contesta o da ocupado:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 2 para restablecer la comunicación externa o:
- Marque el numero de otro interno para reintentar la transferencia, continuando como en el punto anterior.

### ***Realizar consultas durante transferencia***

#### **Si nos piden mas información antes de recibir la transferencia:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 2 para restablecer la comunicación externa y pedir mas información
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque nuevamente 2 para conectarse nuevamente con el interno

**Nota: puede repetir esta operación cuantas veces sea necesario, teniendo presente que si Ud. o el interno consultado cuelga la central conecta la comunicación externa con el otro interno.**

### ***Conferencia entre dos internos y línea externa***

#### **Estando en consulta (hablando con el interno o la externa):**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque **0**, escuchará un tono de aviso de ingreso a conferencia, quedando Ud. y el otro interno comunicado con la línea externa.
- Cuando uno de los internos cuelgue, la comunicación queda con el otro interno.

### ***Retención (consulta local)***

#### **Si deseamos hablar sin que escuchen nuestra conversación:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, la central coloca música en espera y podemos hablar en voz alta sin que quien aguarda nos escuche
- Para retomar la comunicación externa;
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, nuevamente estaremos en comunicación con el locutor externo.

### ***Atender una segunda llamada (estacionamiento local)***

#### **Si escuchamos tono de llamada en espera (“beep” cada 5 seg.) mientras hablamos por línea externa, se puede suspender la comunicación del siguiente modo:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, y colgar (la comunicación queda estacionada y con música en espera).
- La campanilla de nuestro aparato comenzará a sonar, atendemos la llamada en espera, cortando o transfiriendo a otro interno.
- Para recuperar la comunicación estacionada, descolgar y marcar **22**.

### ***Trasladar una comunicación (estacionamiento remoto)***

#### **Para suspender la comunicación y retomarla desde otro teléfono procedemos:**

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, y el número de interno donde vamos a retomarla (Ej. 232 para interno 32), esperar el tono de validación y colgar (la comunicación queda estacionada y con música en espera).
- Dirigirnos al interno sobre el que estacionamos (Ej:32), descolgar y marcar **22** o:
- Dirigirnos a cualquier interno, descolgar y marcar 2+número interno (Ej:232).

### ***Atención del portero eléctrico***

Si esta conectado el módulo de portero eléctrico, al oprimir el pulsador de calle, los teléfonos programados reciben campanilla de llamada de portero eléctrico, para hablar con el visitante y abrir el cerrojo proceda así:

- Descuelgue y disque 56, quedará en comunicación con el visitante.
- Para abrir la puerta marque **0** y el cerrojo se libera por 4 segundos (puede repetir la operación si es necesario).

Si estaba en comunicación con una línea externa al llamar el portero:

- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Disque 56, quedará en comunicación con el visitante, marque **0** si desea abrir la puerta.
- Para retornara a la llamada suspendida, marque **2**.

## **UTILIZACIÓN DE OTRAS PRESTACIONES DE LA CENTRAL VM+**

### ***Desvío de llamadas y No molestar***

Estas prestaciones requieren que el sistema esté habilitado, consulte la sección de programación si recibe tono de error.

Si Ud. programa un desvío de llamadas o no molestar, el tono de discado es entrecortado para indicar la situación.

#### **Desvío simple (jefe-secretaria)**

Las llamadas destinadas a su interno se derivan a otro, solo el interno a quien desvía lo puede llamar, proceda:

- Marque 12 y el numero de interno a quien desvía (ej:1235 desvío a interno 35), aguarde el tono de validación de comando y cuelgue.

#### **Desvío si no contesta o en ocupado**

En este caso, las llamadas se derivan si su interno esta ocupado o no son atendidas en 15 segundos, es sumamente útil para desviar las llamadas excedentes de la operadora principal a una secundaria

- Marque **12** y el numero de interno a quien desvía (ej:1235 desvío a interno 35), recibirá tono de validación de comando.
- Cuelgue, descuelgue nuevamente y disque **129**.



## **No Molestar**

Activando esta prestación, quien lo llame tendrá tono de ocupado.

- Descuelgue y marque **120** , aguarde el tono de validación y cuelgue.

**Nota: El No Molestar no actúa con las llamadas externas si su teléfono es el programado para ingreso de llamadas.**

## **Cancelar Desvíos o No Molestar**

Para cancelar los desvíos o No Molestar proceda:

- Marque **12** y el numero de su propio interno, aguarde el tono de validación y cuelgue.
- Descuelgue y verifique que el tono de discado sea continuo.

## **Candado de clase**

Si nuestro interno tiene clase privilegiada, podemos en nuestra ausencia bloquearlo para que solo reciba llamadas externas transferidas y atender el portero eléctrico:

- Descolgar y marcar **122** aguardar el tono de validación y colgar.

Para quitar el candado y restituir la clase de nuestro interno:

- Solicitar a la operadora (interno 30) que marque **9** seguido de nuestro numero interno o:
- Del interno programador 13+número interno+0

## **Intercalación en comunicaciones**

Si su interno tiene el servicio 5 habilitado, puede intercalarse en otra comunicación. Además, con el servicio 5 habilitado sus comunicaciones no pueden ser intercaladas

- Cuando intenta llamar escucha tono de ocupado
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 1 para intercalar, la central coloca un tono de aviso preventivo.

## **Toma de línea externa predeterminada**

Esta prestación le permite seleccionar que línea externa tomar para realizar una llamada saliente, es útil en caso de líneas dedicadas o para reservar líneas ejecutivas, ya que esta prestación permite tomar una línea que fue bloqueada para toma saliente.

- Descolgar y discar 6, seguido de la línea externa (ej.: 63 para línea 3)
- Recibirá tono de discado externo, marque el numero de abonado
- Si recibe tono de ocupado, puede hacer una retrollamada (discando 2), cuando la línea se libere se activa la retrollamada sobre esa línea.

**Nota: Para acceder a esta prestación, su interno debe tener habilitado el servicio 4.**

### **Banca telefónica, servicios de correo de voz, segunda llamada**

Los servicios de Banca Telefónica, correo de voz u otros funcionan mejor con señalización por tonos (DTMF), en los casos en que su central esté conectada a una red pública con señalización por pulsos le recomendamos que acceda a estos servicios por medio de un interno equipado con un aparato DTMF.

Generalmente estos aparatos poseen una llave deslizante para pasar a tonos (indicada **T-P**) o pasan momentáneamente a tonos oprimiendo la tecla \* (asterisco). Cuando la llamada es atendida, espere el tono de aviso de fin de discado (tres beeps), si el aparato operaba en decádico páselo a tono (oprimiendo \* o corriendo la llave) y dialogue con el servicio mediante tonos.

Si necesita enviar un FLASH por la línea externa (servicios de segunda llamada) y la llamada en curso es entrante o ya pasó el tono de aviso de fin de discado, ingrese nuevamente en Repetición de discado y oprima FLASH, será enviado a la línea externa

- Estando en conversación externa entrante o fuera de repetición (pasaron los tres beeps).
- ☞ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **0** (cero), se escuchan tres beeps que indican ingreso a repetición de discado.
- Pulsar la tecla 'FLASH', y se repite un Flash hacia la línea externa

**Nota: los servicios de segunda llamada de la central pública retienen en la central pública la primer llamada, lea con detenimiento las instrucciones de operación de esos servicios provistos por su compañía telefónica.**

### **Grupo de toma de líneas externas**

La central permite agrupar las líneas externas en dos grupos de toma, de fábrica todas las líneas están en el primer grupo y el segundo está vacío.

Si se colocan líneas en el segundo grupo, los internos con el **servicio 3** habilitado pueden acceder al segundo grupo discando **8** en lugar de **0** para tomar línea.

Otra forma de utilizar la separación de grupos es programar el sistema con **acceso diferenciado a grupos**, en este caso siempre se toma línea discando **0** pero los internos con **servicio 3** salen siempre por el segundo grupo de toma, mientras que el resto lo hace por el primer grupo.

Si el sistema se programa con **rebase de grupo** se pueden colocar en el segundo grupo líneas de FAX o de transmisión de datos. Toda vez que un interno pida línea, la central buscará una libre en el primer grupo y solamente en el caso que todas estén ocupadas buscará en el segundo, concentrando en el grupo 1 el tráfico de comunicaciones y rebasando al segundo en situaciones de congestión.

### ***Grupo de internos (Grupo de atención)***

El sistema permite formar 2 grupos de hasta 8 internos para atención de llamadas, marcando **54** se llama al primer grupo y marcando **55** al segundo.

Cuando se llama a un grupo, la campanilla sonará en todos los internos libres del grupo, quien atienda la llamada quedará en comunicación y la campanilla cesará en los demás.

Los internos que forman un grupo mantienen sus características, clases y servicios, pueden ser llamadas por su número particular.

El primer grupo (**54**) puede funcionar en modo Distribución Automática de Llamadas, de modo que la llamada suena 15 segundos en cada interno hasta que es atendida. La próxima llamada que ingrese al grupo comienza a rotor en el interno siguiente.

### ***Cambio de ingreso de llamadas***

En **modo normal** las líneas externas llaman a determinados internos de acuerdo a la programación de la central (ver ingreso de llamadas en sección Programación). Se puede además determinar un **modo alternativo** en el que todas las llamadas se concentren en un teléfono o grupo de atención fuera del horario de atención. Una vez programado el ingreso de llamadas alternativo (Programación del sistema) desde el interno de operadora (30):

- Marcando 92 pasa a modo alternativo.
- Marcando 91 se restituye el modo normal.

Puede realizar esta operación desde el interno programador, discando 192 para modo alternativo o 191 para modo normal.

### ***Clase de servicio y prestaciones universales***

Cada interno tiene determinadas prestaciones y habilitaciones de servicio (acceso a discado internacional, toma de líneas, acceso a portero eléctrico etc.). Si fuera del horario de actividad se desea bloquear a todos los internos, se puede definir una clase única, por ejemplo que ningún interno pueda hacer llamadas de larga distancia, no tomar líneas del segundo grupo ni atender el portero eléctrico. Una vez programado el servicio universal desde el interno programador:

- Marcar **198** para colocar el servicio universal
- Marcar **197** para restituir los servicios individuales.

### ***Uso del preatendedor y detector de FAX***

Cuando la central está equipada con este opcional, las líneas externas que han sido programadas para ser atendidas por el preatendedor (interno **57**) son atendidas en forma automática y reciben un mensaje de bienvenida. De acuerdo con la programación del

preatendedor al finalizar el mensaje la llamada se transfiere al interno de atención (**modo Transferencia**) o cortar la llamada (**modo corte** para uso en periodos de vacaciones) o quedar a la espera de tono FAX o marcación de internos DISA (**modo DISA-FAX**). Al detectar señal de FAX, la llamada se transfiere sin música en espera al interno de FAX (programado de fábrica en interno 35); en caso que quien llama disque por DTMF el número de un interno existente la llamada es transferida sin pasar por operadora. Transcurridos 5 segundos sin tono de FAX o marcación de internos, la llamada se deriva al interno de atención de llamadas.

## **PROGRAMACIÓN**

### ***Cómo se programa la central VM+.***

La central **VM+** se programa discando códigos numéricos (por tonos o por pulsos) desde cualquier interno; como el sistema opera normalmente mientras se lo programa, se puede utilizar la central con la programación inicial de fábrica e ir adaptando la programación a las necesidades de su oficina sin interrumpir el servicio.

En todas las descripciones de comandos de programación, los números se encuentran separados por espacios para facilitar la lectura, al marcarlos debe hacerlo sin pausas mayores a 8 segundos y aguardando siempre el tono de validación de comando al finalizar. Si recibe tono de error, cuelgue el teléfono y repita el comando.

### ***Habilitación del modo de programación***

- Descuelgue el teléfono desde donde va a programar la central y aguarde el tono.
- Disque **1 2 1** seguido de la palabra clave (1 2 1 0 0 0 0 para salida de fábrica) escuchará tono interno de aceptación de comando
- Cuelgue el microteléfono y descuelgue (escuchará tono interno de invitación a discar) para continuar programando.

Para seguridad del sistema, a los 60 segundos de introducido el último comando de programación, el aparato pierde su condición de programador. Si se desea continuar la programación marque nuevamente 121 + clave.

### ***Cambio de la clave de programación***

- Habilitar la programación como se describe en el punto anterior.
  - Con tono de discar marque **1 2 1 N N N N** donde NNNN es la nueva clave.
- Si no recuerda la clave, apague y encienda el sistema, desde el interno 33 disque 121 y la clave deseada, la que podrá utilizar para habilitar un teléfono programador en adelante.

### ***Programación de ingreso de llamadas***

Se puede programar donde ingresa la llamada de cada línea externa en el modo normal:  
Para programar el ingreso de llamada de cada línea:

- Con tono de discar marque **1 6 L Nro. Interno**.

Donde: **L** Es la línea externa que está programando (1 a 5)

**Nro. Interno** es a quien llama, **30 a 41** para internos, **54** al grupo 1, **55** al grupo 2 o **57** al preatendedor de llamadas.

Para bloquear el ingreso de llamadas por una línea:

- Marque **1 6 L 6** . No ingresarán llamadas por la línea. Para habilitar nuevamente el ingreso de llamadas simplemente programe donde quiere que ingrese.

### ***Ingreso de llamadas de Portero eléctrico***

La llamada del portero eléctrico acompaña la llamada de la línea externa 1, Tenga en cuenta este detalle al momento de asignar las líneas externas asignando a la primer línea aquella que concuerde con donde señala el portero eléctrico.

### ***Programación de ingreso de llamadas alternativo***

Una vez designado donde llaman todas la líneas en el modo alternativo se puede indicar al sistema que pase a modo alternativo (llamadas concentradas) o normal (llamadas distribuidas). para indicar el destino de las llamadas en modo alternativo:

- Marque **1 9 Nro. interno**. (interno, grupo o preatendedor)
- Marque **1 9 2** para pasar a modo alternativo o **1 9 1** para restituir modo normal
- Puede hacerlo desde operadora (interno 30); marcar **9 2** para modo alternativo o **9 1** para restituir el modo normal.

### ***Programación grupos de toma de líneas externas***

Inicialmente todas las líneas están en el grupo de toma 1 de modo que pueden ser tomadas discando **0**. Las líneas en el grupo 2 solo serán tomadas discando **8** por los internos que tienen el **servicio 3** habilitado (**acceso restringido a grupo 2**). Para definir en que grupo está una línea externa;

- Marque **1 6 L G** donde G es 2 para pasarla a grupo 2 o es 1 para retornarla al 1.

Además, puede hacer que los grupos de toma funcionen en **acceso diferenciado a grupos** y en este caso siempre se toma línea con **0** pero los internos sin **servicio 3** toman solo las

líneas del grupo 1 mientras quienes tienen el **servicio 3** habilitado lo hacen solamente por el grupo 2. Para habilitar el **accesos diferenciado a grupos**:

- Marque **1 5 5 4 5** para a operar en modo diferenciado.
- Marque **1 4 5 4 5** para retornar al modo de acceso restringido a grupo 2.

Independientemente del tipo de acceso a grupo, puede programar que la central tome líneas del otro grupo cuando encuentra todas ocupadas en el que le corresponde al interno:

- Marque **1 9 0** para habilitar rebase de grupo.
- Marque **1 9 1** para deshabilitar rebase de grupo.

### ***Programación de parámetros de líneas externas***

Para cada línea externa se define que tipo de señalización (decádica o multifrecuente) y si está habilitada para toma de línea con **0** u **8**:

- Marque **16 L P** donde P es el parámetro de la línea de acuerdo a
  - P=7** Señalización multifrecuente, deshabilitada para toma general
  - P=8** Señalización decádica, deshabilitada para toma general
  - P=9** Señalización multifrecuente, habilitada para toma general
  - P=0** Señalización decádica, habilitada para toma general

Una línea deshabilitada para toma general, puede ser utilizada por los internos con **servicio 4** habilitado usando toma dirigida (**6L**) obtenemos una línea de acceso restringido a internos privilegiados (línea ejecutiva).

### ***Programación de clase para cada interno***

Cada interno de la central tiene una clase que define el grado de acceso a la red pública, de modo de permitir una administración mas eficiente de los gastos de cuentas telefónicas. Tenga en cuenta que la programación inicial de fábrica permite acceder a todos los servicios. Programe entonces solo los internos que desea restringir. En la tabla a continuación se detalla que tipo de llamadas podrá recibir o generar un interno en concordancia con su clase.

|                                      | Clases |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|
|                                      | 1      | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| Generar/recibir llamadas internas    | Sí     | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Recibir transferencias               | No     | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Recibir llamadas externas por cobrar | No     | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí |
| Generar llamadas locales             | No     | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Generar llamadas nacionales          | No     | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí |
| Generar llamadas internacionales     | No     | No | No | No | No | No | No | Sí |
| Utilizar Modo Transparente           | No     | No | No | No | No | No | No | Sí |

Las clase 4 y 5 permiten realizar llamadas locales, pero además están gobernadas por una tabla de permisos o restricciones de prefijos, de modo de habilitar llamadas a algunas localidades DDN DDI o bloquear prefijos de servicios con cobro adicional (0600 u otros)

Para programar la clase de un interno:

- Marque **1 5 Nro. Interno C** donde C es un número de 1 a 8 de acuerdo a la tabla anterior.

### **Programación de servicios para cada interno**

Cada interno de la central puede acceder a determinados servicios, por programación inicial todos los internos pueden acceder al uso del portero eléctrico y tienen bloqueado los demás. La tabla a continuación detalla los servicios disponibles:

|          |                                     |   |
|----------|-------------------------------------|---|
| <b>1</b> | RESERVADO                           |   |
| <b>2</b> | Atención del portero eléctrico      | PERMITE EL USO DEL PORTERO ELÉCTRICO      |
| <b>3</b> | Acceso al segundo grupo externas    | ACCEDER AL SEGUNDO GRUPO (CON 8 O 0)      |
| <b>4</b> | Toma dirigida de línea externa      | TOMA MEDIANTE <b>6 L</b>                  |
| <b>5</b> | Transmisión de datos, intercalación | BLOQUEO DE TONOS Y ACCESO A INTERCALACIÓN |

Para habilitar un servicio a un interno:

- Marque **1 5 Nro. Interno S** donde S es 1 a 5 de acuerdo a la tabla (15343 coloca acceso a segundo grupo al interno 34).

Para deshabilitar un servicio a un interno:

- Marque **1 4 Nro. interno S** donde S es 1 a 5 de acuerdo a la tabla (14342 retira el acceso portero eléctrico al interno 34).

### ***Programación de clase y servicio universal***

Como se mencionó, es posible a determinada hora del día unificar para todos los internos la clase y servicio de modo que fuera del horario de oficina queden con las prestaciones indispensables. Para ello debe programarse que clase y que servicio universal regirá en esos horarios con los mismos comando pero utilizando como Nro. interno el **54**, por Ej.:

- Marque **1 3 5 4 4** para colocar clase universal 4.
- Marque **1 5 5 4 2** para permitir el uso del portero eléctrico a todos los internos
- Marque **1 4 5 4 3** para bloquear toma de segundo grupo.

### ***Programación de los grupos de atención***

La central permite formar dos grupos de atención de llamadas, numerados **54** y **55** el primer grupo sale de fábrica compuesto por los internos 30 a 34, mientras que el segundo se compone del 35 al 38.

Se pueden agregar o quitar internos a cada grupo pero un interno puede pertenecer solamente a uno de los grupos (al colocarlo en un grupo sale automáticamente del otro).

Cada grupo puede tener de 1 a 8 internos, las restricciones es que todos los internos de un grupo deben pertenecer a un conjunto de 8 internos consecutivos (es decir la diferencia entre los números de el último al primer interno debe ser menor a 7) y un grupo debe tener un interno (no se puede eliminar al último componente).

Formados los grupos, estos pueden usarse para dirigir las llamadas entrantes o marcar internamente para ser atendido por un grupo interno.

Para incluir o sacar internos de los grupos:

- Marcar **1 7 Nro. Interno G** para colocar interno en grupo G. (Ej.: 1 7 3 5 1 coloca interno 35 en grupo 1)
- Marcar **1 8 Nro. interno G** para retirar interno del grupo G (Ej.: 1 8 3 3 2 retira el interno 33 del grupo 2).

### ***Habilitación para uso de Desvíos y No Molestar***

De fábrica, la central tiene bloqueado el uso de Desvíos y No Molestar, para permitir el uso de esas prestaciones:

- Marcar **1 5 5 4 6** Los desvíos pueden ser utilizados.
- Marcar **1 4 5 4 6** Se inhabilita el uso de desvíos.

Si los desvíos se programan en forma permanente, (por ejemplo desvío en ocupado o no contesta en la operadora) se recomienda inhabilitar esta facilidad luego de programar el desvío, de forma de evitar que accidentalmente alguien los desprograme.



### ***Programación del reloj calendario***

Si la central está equipada con teléfonos inteligentes o si tiene instalado el SMDR para registrar las llamadas, es necesario programar el reloj calendario. Esta operación se realiza desde el interno programador (discando 121 y clave) o desde el teléfono de operadora (interno 30) sin discar la clave. El sistema inicializa fecha 01 JAN 00 y hora 00:00, si no está instalada la placa SMDR (opcional), cuando hay cortes de energía domiciliaria deberá reprogramarse el reloj calendario:

- Marque **7 \* H H M M**, para programar hora. P. Ej.: para programar 7h 5´ marque **7 \* 0 7 0 5**, el display indica OK.
- Marque **7 # D D M M A A** para programar fecha. P. Ej.: para programar 15 de Febrero de 1997 marque **7 # 1 5 0 2 9 7**; en el display indica OK.

### ***Programación del mensaje del Preatendedor***

Para grabar y reproducir el mensaje, el preatendedor debe estar inactivo (sin atender llamadas entrantes) caso contrario escuchará tono de error. El tiempo de duración máximo del mensaje es de 20 segundos, pero el sistema memoriza la duración y no es necesario ajustar el mensaje:

- Marcar **1 6 7 2**. Al escuchar tono de inicio de grabación pronuncie con voz clara, alta y pausada el mensaje a grabar. Al finalizar cuelgue el microteléfono.
- Marcar **1 6 7 1**. Para escuchar el mensaje grabado.

### ***Programación modo de operación del Preatendedor***

Para los diferentes modos de atención proceda:

- Marque **1 6 7 0** Las llamadas serán atendidas y al concluir el mensaje se cortan.
- Marque **1 6 7 8** Al concluir el mensaje la llamada es transferida al interno de transferencia.
- Marque **1 6 7 9** Si el interno de transferencia está libre, la llamada ingresa sin mensaje previo. Si el interno de transferencia está ocupado, se emite el mensaje de bienvenida y luego se transfiere.
- Marque **1 6 7 7** Para activar la función **DISA FAX**, de no recibir tono FAX o discado DISA la llamada es transferida al interno de transferencia.
- Marque **1 6 7 6** Para activar la función **DISA FAX**, de no recibir tono FAX o discado DISA, la llamada es cortada.
- Marque **1 6 7 Nro. interno** Para cambiar a que interno o grupo de atención se transfieren las llamadas luego del mensaje o la no detección de tono FAX o discado DISA (de fábrica transfiere al 30).

Si no tiene conectado un FAX o no desea hacer uso de la facilidad detección de FAX:

- Marque **1 6 9 1** para deshabilitar la función FAX (no se transfiere llamada).

Si desea rehabilitar el servicio, indique en que interno está el FAX (de fábrica interno 35) del siguiente modo:

- Marque **1 6 9 Nro. interno** donde conecta el FAX (al recibir tono FAX se transfiere la llamada sin música en espera).

### ***Programación de temporizaciones; tablas de bloqueo-permiso, funcionamiento DAL de grupo 1, restituir programación inicial***

**IMPORTANTE!!:** En esta sección se describe la programación de prestaciones que por su naturaleza pueden afectar el funcionamiento del sistema. Como método de seguridad y para evitar programaciones accidentales después de habilitar el teléfono de programación hay que bajar la clase del mismo a clase 1 discando **1 3 Nro. interno 1**, realizar las programaciones y finalmente restituir la clase marcando **1 3 Nro. interno C**.

#### **Restituir la programación inicial de fábrica.**

Si por algún motivo es necesario cargar los parámetros iniciales:

- Marque **1 0 0** La central se reinicializa totalmente, proceda como si comenzara nuevamente con la programación (inclusive debe rehabilitar con la clave el interno de programación).

**Importante: este comando corta todas las comunicaciones en curso!!!**

#### **Habilitar la función DAL del grupo de atención 1.**

Para distribuir la carga de atención de llamadas en el grupo 1 (**54**) se puede habilitar la función **Distribución automática de Llamadas** de modo que las llamadas ingresen a los miembros del grupo rotando entre una llamada y la siguiente. Para ello:

- Marque **1 0 1** Para habilitar la función DAL en el grupo 1.
- Marque **1 0 2** Para volver a distribución simultánea de llamadas.

#### **Cambio del tiempo de retención de llamadas.**

Las llamadas retenidas, transferidas o estacionadas regresan a quien realizó la operación luego de un tiempo de modo de asegurar que no queden permanentemente tomadas. El tiempo máximo de fábrica es de 60 seg. pero puede modificarse:

- Marque **1 0 6** para colocar 60 segundos.
- Marque **1 0 7** para colocar 90 segundos.

- Marque **1 0 8** para colocar 120 segundos.
- Marque **1 0 9** para colocar 160 segundos.

**Nota: el tiempo máximo de comunicación con el portero eléctrico es la mitad del tiempo de retención programado.**

### **Cambio del tiempo de reconocimiento de Flash interno.**

El reconocimiento de Flash en los internos de fábrica es 100 a 800 mS. Para cambiar estos rangos:

- Marque **1 0 \* 6** Para reconocimiento 100 a 150 mS.
- Marque **1 0 \* 7** Para reconocimiento 100 a 300 mS.
- Marque **1 0 \* 8** Para reconocimiento 100 a 500 mS.
- Marque **1 0 \* 9** Para reconocimiento 100 a 800 mS.

### **Cambio del tiempo de emisión de Flash por línea externa.**

La apertura de Flash por línea externa programada de fábrica es 500 mS. Para cambiar:

- Marque **1 0 # 6** Para Flash de 150 mS.
- Marque **1 0 # 7** Para Flash de 300 mS.
- Marque **1 0 # 8** Para Flash de 500 mS.
- Marque **1 0 # 9** Para Flash de 800 mS.

### **Programación de la tabla de restricción o permisión de discado.**

Como se mencionó en la clase de servicio, los internos en clase 4 o 5 están gobernados por una tabla que permite bloquear o permitir prefijos. Esta tabla contiene 10 prefijos de tres cifras y un puntero índice. Los prefijos sean menores al índice son prefijos permitidos, los demás son prefijos prohibidos.

| Posición | Prefijo |
|----------|---------|
| 0        | 021     |
| 1        | 001     |
| 2        | 06      |
| 3        | XXX     |
| 4        | XXX     |
| 5        | 060     |
| 6        | XXX     |
| 7        | XXX     |
| 8        | XXX     |
| 9        | XXX     |

En este ejemplo con el índice en la posición **5**, las llamadas con prefijo 021 y 001 están permitidas, todas las llamadas que comiencen con 06 también excepto 060.

Programación del índice:

- Marque **1 1 0 Nro. índice** (0 a 9)

Programación prefijo:

- Marque **1 1 1 X PPP**

Donde: **X** Posición en tabla

**PPP** Prefijo a ser ingresado

## PROGRAMACIÓN DE SU CENTRAL

| Interno                    | Clase |   |   |   |   |   |   |   | Servicio |   |   |   |  | Grupo 1 | Grupo 2 |
|----------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|--|---------|---------|
|                            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 2        | 3 | 4 | 5 |  |         |         |
| 30                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 31                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 32                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 33                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 34                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 35                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 36                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 37                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 38                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 39                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 40                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| 41                         |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |
| Clase y Servicio Unificado |       |   |   |   |   |   |   |   |          |   |   |   |  |         |         |

| Línea Troncal | Saliente |      | Sal. Bloqueada |      | Entrada Bloqueada | Grupo 1 | Grupo 2 | Ingreso de Llamadas: |             |
|---------------|----------|------|----------------|------|-------------------|---------|---------|----------------------|-------------|
|               | Dec.     | DIMF | Dec.           | DIMF |                   |         |         | Normal               | Alternativo |
| 1             |          |      |                |      |                   |         |         |                      |             |
| 2             |          |      |                |      |                   |         |         |                      |             |
| 3             |          |      |                |      |                   |         |         |                      |             |
| 4             |          |      |                |      |                   |         |         |                      |             |
| 5             |          |      |                |      |                   |         |         |                      |             |

| Retención de Línea Troncal | minutos |     |   |     |
|----------------------------|---------|-----|---|-----|
|                            | 1       | 1,5 | 2 | 2,5 |
|                            |         |     |   |     |

| Tiempo de Reconoc. de Flash | 100 miliseg. a |     |     |     |
|-----------------------------|----------------|-----|-----|-----|
|                             | 150            | 300 | 500 | 800 |
|                             |                |     |     |     |

| Flash sobre L. Troncal | miliseg. |     |     |     |
|------------------------|----------|-----|-----|-----|
|                        | 150      | 300 | 500 | 800 |
|                        |          |     |     |     |

|                               | Si | No |
|-------------------------------|----|----|
| Acceso Restringido al Grupo 2 |    |    |
| Acceso por Rebase al Grupo 2  |    |    |
| Distribución Aut. de Llamadas |    |    |

| Tabla de Restricciones |        |        |
|------------------------|--------|--------|
| Orden                  | Índice | Número |
| 0                      |        |        |
| 1                      |        |        |
| 2                      |        |        |
| 3                      |        |        |
| 4                      |        |        |
| 5                      |        |        |
| 6                      |        |        |
| 7                      |        |        |
| 8                      |        |        |
| 9                      |        |        |

| Preatendedores    |  |
|-------------------|--|
| Atención:         |  |
| Directa c/Corte   |  |
| Directa c/Transf. |  |
| Rebase c/Transf.  |  |
| DISA c/Corte      |  |
| DISA c/Transf.    |  |
| Transfiere a:     |  |

Serie N° :

Versión Software:

**ADD1 (Prestación disponible en versiones 2.11 o superior en 308 / 512 y 2.06 o superior en 820)**

### **Servicio adicional 1**

El servicio adicional 1 (antes reservado) indica que el interno que lo tenga habilitado NO va a ser restringido por la tabla de restricciones y permisos. (ver manual para programar este servicio )

|  |
|--|
| DE FÁBRICA TODOS LOS INTERNOS TIENEN ESTE SERVICIO SIN HABILITAR |
|--|

### **Alcance de la tabla de restricciones y permisos**

Todo interno que NO tenga el servicio 1 habilitado, tendrá restringido su discado externo por la tabla de restricciones y permisos, además de las restricciones propias de su clase.

### **Números programados de fábrica en la tabla de restricciones y permisos**

La tabla sale programada de fábrica con algunos prefijos de tasación diferenciada, según la siguiente tabla.

|           | Posición | Número |                          |        |
|-----------|----------|--------|--------------------------|--------|
| Permitido | 0        | 080    | Cobro revertido          |        |
| Prohibido | 1        | Libre  |                          | Índice |
| Prohibido | 2        | 060    | Audiotexto               |        |
| Prohibido | 3        | 066    | Celular                  |        |
| Prohibido | 4        | 068    | Celular                  |        |
| Prohibido | 5        | 070    | Celular                  |        |
| Prohibido | 6        | 074    | Conferencia múltiple     |        |
| Prohibido | 7        | 076    | Celular                  |        |
| Prohibido | 8        | 093    | Colectas de bien público |        |
| Prohibido | 9        | 15     | Celular                  |        |

Igualmente, si Ud. desea, puede modificar la tabla de la manera explicada en 'Tabla de restricciones y permisos'

### **Clases de internos**

La central no bloquea más las llamadas externas por cobrar (servicio no disponible en Argentina). Por lo tanto las clases 3, 5 y 7 son iguales a su inmediata inferior.