

Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Instalación del supervisor de tráfico en las centrales Avatec VM+ cta308 y cta512

El supervisor de tráfico es una salida serie tipo RS232 para volcar hacia una impresora serie o PC (ambas conectadas on line con la VM+) la información relativa al tráfico de comunicaciones con las líneas externas. La comunicación con la impresora o PC se realiza a 9600 bauds, no parity, 8 bits, 1 stop bit (9600, N, 8, 1) El control de flujo se debe seleccionar mediante un jumper en la placa y debe coincidir con la selección hecha en la impresora o el software de captura. La impresora (o PC) debe estar siempre conectada ya que la central no memoriza los registros que no se impriman por algún motivo.

Cómo capturar la información

Conectar el cable suministrado junto con el supervisor a la placa. La salida de dicho cable conectarla a la impresora o PC (a algún serial port: COM1, COM2, etc.) mediante un cable standard del tipo 'NULL-PRINTER' (impresora) o 'NULL-MODEM' (PC) de no más de 14m de longitud. La impresora debe tener entrada serie tipo RS232 y debe estar seteada en ese modo con los parámetros de comunicación previamente dichos. En una PC, se debe utilizar para la captura de los datos cualquier programa de comunicaciones, seteado con los parámetros de comunicación previamente dichos.

Formato de salida

Comunicación saliente finalizada

U=2	I=31		Día 09-05-97	Ini 14:13:47	Dur 00:01:26	Sal=8572000
-----	------	--	--------------	--------------	--------------	-------------

Llamada al abonado 8572000 iniciada por el interno 31 usando la línea externa 2 el 09 de mayo de 1997 a las 14 horas 13 minutos 47 segundos, cuya duración fue de 0 horas 01 minutos 26 segundos, y luego cortó.

Comunicación saliente transferida

U=1	I=31	>37	Día 09-05-97	Ini 14:16:10	Dur 00:00:25	Sal=8572000
U=1	I=37		Día 09-05-97	Ini 14:16:35	Dur 00:00:37	Sal=8572000

Llamada al abonado 8572000 iniciada por el interno 31 usando la línea externa 1 el 09 de mayo a las 14 horas 16 minutos 10 segundos, cuya duración fue de 0 horas 00 minutos 25 segundos, y luego fue transferida al interno 37 quien habló durante 0 horas 0 minutos 37 segundos y cortó.

Comunicación entrante finalizada

U=2	I=30		Día 09-05-97	Ini 14:17:59	Dur 00:00:13	Atendida
U=2	I=30		Día 09-05-97	Ini 14:18:12	Dur 00:01:00	Entrante

Llamada entrante por la línea externa 2 a las 14 horas 17 minutos 59 segundos del 9 de mayo del 97, atendida por el interno 30 luego de 13 segundos de estar llamando. Pasadas 0 horas 1 minuto el mismo interno finalizó la comunicación.

Comunicación entrante transferida

U=2	I=30		Día 09-05-97	Ini 14:22:12	Dur 00:00:11	Atendida
U=2	I=30	> 37	Día 09-05-97	Ini 14:22:23	Dur 00:00:54	Entrante
U=2	I=37		Día 09-05-97	Ini 14:23:17	Dur 00:00:23	Entrante

Llamada entrante por la línea externa 2 a las 14 horas 22 minutos 12 segundos del 9 de mayo del 97, atendida por el interno 30 luego de 11 segundos de estar llamando. Pasados 54 segundos el mismo interno transfirió la comunicación al interno 37 quien habló durante 23 segundos y luego cortó la comunicación.

Comunicación entrante no atendida

U=2	I=30		Día 09-05-97	Ini 15:23:52	Dur 00:01:00	No atendida
-----	------	--	--------------	--------------	--------------	-------------

Comunicación entrante por la línea 2 al 9 de mayo del 97 a las 15 hs 23 min 52 seg que luego de llamar durante 1 minuto en el interno 30 sin ser atendida, la llamada cesó.

Cable para impresora serie* (flow control: Xon/Xoff)

Lado SMDR	DB9 Hembra		Lado impresora	DB25 Macho
Señal	Pata		Señal	Pata
RXD	2	<----->	TXD	2

TXD	3	<----->	RXD	3
GND	5	<----->	GND	7

Cable para PC (flow control: Xon/Xoff)

Lado SMDR	DB9 Hembra		Lado PC	DB25 Hembra
Señal	Pata		Señal	Pata
RXD	2	<----->	TXD	3
TXD	3	<----->	RXD	2
GND	5	<----->	GND	7

* El cable necesario puede variar según el modelo de impresora a utilizar. Consultar el manual de la impresora para armar el cable correctamente.