

Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
Agustín Donado 1049 1º piso
Buenos Aires - Argentina
Tel.: (54-11) 4554-9997

Resumen de Comandos CTA412HT

EE= NUMERO INTERNO
L= LINEA URBANA (1 A 6 SEGUN MODELO)
C= CLASE DE UN INTERNO (1 A 4)
S= SERVICIO DE UN INTERNO (1 A 5)
G= GRUPO (1 O 2)
INTERNO PROGRAMADOR= 33

PROGRAMACION DE EXTENSIONES

- CAMBIAR LA EXTENSION DE PROGRAMACION:	10EE
- CLASE DE UNA EXTENSION:	13EEC
- ASIGNAR SERVICIO A UNA EXTENSION :	15EES
- QUITAR SERVICIOS A UNA EXTENSION:	14EES
- PASAR A CLASE Y SERVICIO INDIVIDUAL:	197
- PASAR A CLASE Y SERVICIO UNIFICADO:	198
- QUITAR CANDADO DE CLASE:	13EE0
- INGRESAR UNA EXTENSION AL GRUPO DE ATENCION:	17EEG
- QUITAR UNA EXTENSION DEL GRUPO DE ATENCION:	18EEG

PROGRAMACION DE LINEAS TRONCALES

- LINEA TRONCAL SALIENTE DECADICA:	16L0
- LINEA TRONCAL DECADICA CON SALIDA BLOQUEADA:	16L8
- LINEA TRONCAL CON ENTRADA BLOQUEADA:	16L9
- GRUPO DE TOMA DE LINEAS TRONCALES:	16LG
- ACCESO POR REBASE AL OTRO GRUPO DE LINEAS:	
A) HABILITARLO:	190
B) DESHABILITARLO:	199

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO NORMAL:

- A UNA EXTENSION:	16LEE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION:	16L54
- AL GRUPO 2 DE ATENCION:	16L55

INGRESO DE LLAMADAS EN MODO ALTERNATIVO

- A UNA EXTENSION:	19EE
- AL GRUPO 1 DE ATENCION:	1954
- AL GRUPO 2 DE ATENCION:	1955

- HABILITAR EL MODO NORMAL:	191
-----------------------------	-----

- HABILITAR EL MODO ALTERNATIVO: 192

SOLO CON LA EXTENSION DE PROGRAMACION EN CLASE 1

- REINICIALIZACION DE PROGRAMACION: 100
- DISTRIBUCION AUTOMATICA DE LLAMADAS: 102
 - A) HABILITARLA: 101
 - B) DESHABILITARLA: 101
- TIEMPO DE RETENCION DE LINEA TRONCAL: 10T
DONDE: T= 6,7,8,9 PARA 60,90,120,160 SEG.

EN LA TABLA SE DETALLA QUE TIPO DE LLAMADAS PODRA RECIBIR O GENERAR UN INTERNO EN CONCORDANCIA CON SU INTERNO:

CLASE	1	2	3	4
GENERAR / RECIBIR LLAMADAS INTERNAS	SI	SI	SI	SI
RECIBIR TRANSFERENCIAS	NO	SI	SI	SI
GENERAR LLAMADAS LOCALES	NO	NO	SI	SI
GENERAR LLAMADAS NACIONALES	NO	NO	NO	SI

LA TABLA A CONTINUACION DETALLA LOS SERVICIOS DISPONIBLES:

SERVICIO	DESCRIPCION
1	DISCADO DE 00 (DDI)
2	ATENCION A PORTERO ELECTRICICO
3	ACCESO A SEGUNDO GRUPO DE TOMA
4	TOMA DIRIGIDA DE LINEA TRONCAL
5	TRANSMISION DE DATOS / INTERCALACION

DESDE CUALQUIER EXTENSION

- DESVIAR LAS LLAMADAS A LA EXTENSION EE: 12EE
- DESHABILITAR EL DESVIO A LA EXTENSION EE: 12EE
- NO RECIBIR LLAMADAS: 120
- HABILITAR CANDADO DE CLASE: 122
- DESVIO EN OCUPADO O NO CONTESTA:
(LUEGO DE HABER REALIZADO UN DESVIO NORMAL) 129