

### Comandos para la programación de nuestras centrales telefónicas

Atención: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.  
Agustín Donado 1049 1º piso  
Buenos Aires - Argentina  
Tel.: (54-11) 4554-9997

## Resumen de Comandos CTA310MF

### RESUMEN DE COMANDOS

<b>Programación de Extensiones</b>	
Cambiar la Extensión de programación	10 EE
Clase de una Extensión	13 EE C
Asignar Servicios a una Extensión	15 EE S
Quitar Servicios a una Extensión	14 EE S
Pasar a Clase y Servicio individual	197
Pasar a Clase y Servicio unificado	198
Programar Clase unificada	1354 C
Asignar Servicios unificados	1554 S
Quitar un Servicio unificado	1454 S
Quitar Candado de Clase	13 EE 0
Ingresar una Extensión al Grupo de Atención	17 EE G
Quitar una Extensión al Grupo de Atención	18 EE G
<b>Programación de Líneas Troncales</b>	
Línea Troncal Saliente Decádica	16 L 0
Línea Troncal Saliente Multifrecuente	16 L 9
Línea Troncal Decádica con salida bloqueada	16 L 8
Línea Troncal Multifrecuente con salida bloqueada	16 L 7
Línea Troncal con entrada bloqueada	16 L 6
Grupo de toma de Líneas Troncales	16 L G
Acceso restringido al Grupo 2 de Línea Troncal	14545
Acceso diferenciado a los Grupos de líneas	15545
Acceso por rebase al otro Grupo de línea: a) Habilitarlo b) Deshabilitarlo	190 199
<b>Ingreso de llamadas en Modo Normal</b>	
A una Extensión	16 L EE
Al Grupo 1 de Atención	16 L 54
Al Grupo 2 de Atención	16 L 55
Al Preatendedor 1	16 L 57

Al Preatendedor 2	16 L 58
<b>Ingreso de llamadas en Modo Alternativo</b>	
A una Extensión	19 EE
Al Grupo 1 de Atención	19 54
Al Grupo 2 de Atención	19 55
Al Preatendedor 1	19 57
Al Preatendedor 2	19 58

<b>Programación del Preatendedor</b>	<b>Preat. 1</b>	<b>Preat. 2</b>
Grabar un mensaje	1672	1682
Escuchar un mensaje	1671	1681
Atención directa con corte	1670	1680
Atención directa con transferencia	1678	1688
Atención por rebase con transferencia	1679	1689
Atención DISA con corte	1676	1686
Atención DISA con transferencia	1677	1687
<b>Luego de Reproducir el Mensaje:</b>		
Transferir a una Extensión	167 EE	168 EE
Transferir al Grupo 1 de Atención	16754	16854
Transferir al Grupo 2 de Atención	16755	16855
Modo Normal	191	
Modo Alternativo	192	
<b>Solo con la Extensión de Programación en Clase 1</b>		
Reinicialización de programación	100	
Distribución automática de llamadas a) Habilitarla b) Deshabilitarla	101 102	
Tiempo de retención de Línea troncal donde: T= 6, 7, 8 y 9 para 1, 1.5, 2 y 3 min. respectivamente.	10 T	
Tiempo de Reconocimiento de Flash en una Extensión	10 F	
Tiempo de Flash sobre Línea Troncal donde: F=6, 7, 8 y 9 para 150, 300, 500 y 800 mseg. respect.	10 F	
<b>Tabla de Restricciones:</b>		
Índice de la Tabla (donde I = 0 a 9)	110 I	
Programar un número en la tabla donde O = 0 a 9, es el orden del Número en la Tabla y DDD = 0 a 999, es el Número en cuestión, y puede ser de 1, 2 o 3 dígitos. Afecta Extensiones con Clase 4 y 5. O mayor o igual que I - Número Prohibido. O menor que I - Número Permitido.	111 O DDD	

<b>PROGRAMACIÓN INICIAL DE FÁBRICA</b>	<b>310-MF</b>	<b>416-MF/624-MF</b>
Clave de Programación:	0000	0000
<b>Líneas Troncales:</b>		
- Todas son:	Multifrec.Bidirec.	Dec. Bidirec.
- Grupo 1 de toma de Líneas Externas:	Todas las líneas	Todas las líneas
- Modo de operación de los grupos:	acceso restringido al segundo grupo	
- Acceso por rebase al otro grupo de toma de líneas:	Deshabilitado	Deshabilitado
- Tiempo de retención de Línea troncal:	1 min.	1 min.
- Tiempo de Flash sobre Línea Troncal:	500 mseg.	350 mseg.
<b>Extensiones:</b>		

- Todas pertenecen a la clase:	8 y Servicio 2	4 sin Servicios
- Extensión de Programación:	33	33
- Grupo 1 de atención:	Ext. 30 a 33	Ext. 30 a 33
- Grupo 2 de atención:	Ext. 36 a 39	Ext. 38 a 41
- Modo Normal:	Habilitado.	Habilitado.
- Unificación de características de las Extensiones:	Deshabilitada	Deshabilitada
- Tiempo de Reconocimiento de Flash en una Extensión:	100 a 800 mseg.	100 a 500 mseg.
- Prog. Desvios y No Molestar:	Deshabilitada	Deshabilitada
<b>Ingreso de Llamadas:</b>		
- A la Extensión 30.		
- Distribución Automática de Llamadas:	Deshabilitada.	-----
<b>Preatendedor:</b>		
- Deshabilitado. Atención directa con transferencia a la Extensión 30.		

### CENTRALES TELEFÓNICAS 310-MF, 416-MF Y 624-MF - GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Las siguientes palabras y símbolos son equivalentes:  
 EE = Extensión = Interno ( 33 a 39/ a 45/ a 53 según Mod.)  
 L = Línea Troncal = Línea Urbana ( 1 a 3/ a 4/ a 6 según Mod.)  
 G = Grupo (1 o 2). C = Clase (1 a 8). S = Servicio (2 a 5)

#### HABILITAR EL MODO PROGRAMACIÓN:

Al salir de Fábrica, el Modo Programación se encuentra habilitado, y la Extensión de Programación es la 33. En este caso: Discar directamente el o los comandos deseados. En el modelo 310-MF colocar previamente SW1 en la posición PROG.

#### Con la Extensión de Programación Deshabilitada:

Desde la Extensión 33, discar 121 AAAA donde AAAA es la Clave de programación (inicialmente 0000 pero puede cambiarse por programación) y luego ingresar el o los comandos deseados. Para 310-MF colocar además SW1 en la posición PROG.. Luego de 60 seg. de no ingresar nada, la programación queda nuevamente deshabilitada.

#### Si olvidó la Clave de Prog. y la Extensión de prog. está deshabilitada:

Apagar y encender la Central. En el modelo 310-MF colocar previamente SW1 en la posición PROG. Desde la Extensión 33, ingresar el o los comandos deseados. Luego de 60 seg. de no ingresar nada, la programación queda nuevamente deshabilitada.

#### CAMBIAR CLAVE DE PROGRAMACIÓN:

##### Desde la Extensión 33:

Levantar el auricular y discar 121 AAAA (AAAA = clave actual ).  
 Luego discar 121 NNNN donde NNNN es la nueva clave.

##### Si no recuerda la clave actual:

Apagar y encender la Central.  
 Luego discar 121 NNNN donde NNNN es la nueva clave.

#### PROGRAMAR EXTENSIONES:

**EXTENSIÓN DE PROGRAMACIÓN** Para cambiarla: desde la Extensión de programación actual:  
 Levantar el auricular y discar 10 EE donde EE es la nueva

##### Extensión de programación.

Si la Extensión de Programación es distinta de la 33, puede programar también desde la Ext. 33, ingresando antes la Clave de Programación.

##### Para Deshabilitarla:

Levantar el auricular y discar 1054.

##### Para Rehabilitarla: Desde la Extensión 33:

Levantar el auricular y discar 10 EE donde EE es la Extensión de programación deseada.

CLASE	1	2	3	4	5	6	7	8
Llamadas internas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Recibir transferencias	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Recibir llamadas LDC	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
Generar llamadas locales	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Generar llamadas nacionales	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI

Generar llamadas internacionales NO NO NO NO NO NO NO SI

SERVICIO	DESCRIPCION
2	Atención a Portero Eléctrico
3	Acceso al segundo grupo de Líneas Troncales
4	Toma dirigida de Línea Troncal
5	Transmisión de Datos/Intercalación

#### PROGRAMACIÓN DE CLASE A CADA EXTENSIÓN

Levantar el auricular y discar 13 EE C

#### ASIGNACIÓN DE SERVICIO A CADA EXTENSIÓN

Levantar el auricular y discar 15 EE S

#### QUITAR SERVICIO A CADA EXTENSIÓN

Levantar el auricular y discar 14 EE S

#### PASAR A CLASE Y SERVICIO INDIVIDUAL

Levantar el auricular y discar 197

#### PASAR A CLASE Y SERVICIO UNIFICADO

Levantar el auricular y discar 198

#### PROGRAMACIÓN DE CLASE UNIFICADA

Levantar el auricular y discar 1354 C

#### PROGRAMACIÓN DE SERVICIO UNIFICADO

Levantar el auricular y discar 1554 S

#### QUITAR SERVICIO UNIFICADO

Levantar el auricular y discar 1454 S

#### QUITAR CANDADO DE CLASE

Desde la Extensión de Programación:

Levantar el auricular y discar 13 EE 0

#### INGRESAR UNA EXTENSIÓN AL GRUPO DE ATENCIÓN

Levantar el auricular y discar 17 EE G

#### QUITAR UNA EXTENSIÓN DEL GRUPO DE ATENCIÓN

Levantar el auricular y discar 18 EE G

#### PROGRAMAR LINEAS TRONCALES:

##### LÍNEA TRONCAL SALIENTE DECÁDICA

Levantar el auricular y discar 16 L 0

##### LÍNEA TRONCAL SALIENTE MULTIFRECUENTE

Levantar el auricular y discar 16 L 9

##### LÍNEA TRONCAL DECÁDICA CON SALIDA BLOQUEADA

Levantar el auricular y discar 16 L 8

##### LÍNEA TRONCAL MULTIFRECUENTE CON SALIDA BLOQUEADA

Levantar el auricular y discar 16 L 7

##### LÍNEA TRONCAL CON ENTRADA BLOQUEADA

Para Líneas Troncales Decádicas o Multifrecuentes:

Levantar el auricular y discar 16 L 6

Para habilitar nuevamente el ingreso de llamadas programar la Extensión o Grupo que recibirán las llamadas de la siguiente manera:

Levantar el auricular y discar 16 L EE

##### GRUPO DE TOMA DE LÍNEAS TRONCALES

Para ingresar la Línea Troncal L al Grupo G (1 o 2):

Levantar el auricular y discar 1 6 L G

##### ACCESO RESTRINGIDO AL GRUPO 2 DE LÍNEA TRONCAL

Solo acceden al Grupo 2 las Ext. con Servicio 3 habilitado, discando 8.

Levantar el auricular y discar 14 54 5

##### ACCESO DIFERENCIADO A LOS GRUPOS DE LÍNEAS

Las Líneas Troncales se toman con 0. Las Extensiones que tienen Servicio 3 habilitado accederán al Grupo 2 y las restantes al Grupo 1.

Levantar el auricular y discar 15 54 5

##### ACCESO POR REBASE AL OTRO GRUPO DE LÍNEAS

Para habilitarlo: Levantar el auricular y discar 190

Para deshabilitarlo: Levantar el auricular y discar 199

#### **INGRESO DE LLAMADAS:**

##### **EN MODO NORMAL**

A una Extensión: Levantar el auricular y discar 1 6 L EE  
Al Grupo 1 de atención: Levantar el auricular y discar 16 L 54  
Al Grupo 2 de atención: Levantar el auricular y discar 16 L 55  
Al Preatendedor 1: Levantar el auricular y discar 16 L 57  
Para el Preatendedor 2 discar 16 L 58 (Solo 416-MF y 624-MF).

##### **EN MODO ALTERNATIVO**

A una Extensión: Levantar el auricular y discar 19 EE  
Al Grupo 1 de atención: Levantar el auricular y discar 1954  
Al Grupo 2 de atención: Levantar el auricular y discar 1955  
Al Preatendedor 1: Levantar el auricular y discar 1957  
Para el Preatendedor 2 discar 1958 (Solo 416-MF y 624-MF).

#### **PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR:**

##### **GRABAR UN MENSAJE**

Levantar el auricular y discar 1672 (para Preat. 2 discar 1682 ).

##### **ESCUCHAR UN MENSAJE**

Levantar el auricular y discar 1671 (para Preat. 2 discar 1681 ).

##### **ATENCIÓN DIRECTA CON CORTE**

Levantar el auricular y discar 1670 (para Preat. 2 discar 1680 ).

##### **ATENCIÓN DIRECTA CON TRANSFERENCIA**

Levantar el auricular y discar 1678 (para Preat. 2 discar 1688 ).

##### **ATENCIÓN POR REBASE CON TRANSFERENCIA**

Levantar el auricular y discar 1679 (para Preat. 2 discar 1689 ).

##### **ATENCIÓN DISA CON CORTE**

Levantar el auricular y discar 1676 (para Preat. 2 discar 1686 ).

##### **ATENCIÓN DISA CON TRANSFERENCIA**

Levantar el auricular y discar 1677 (para Preat. 2 discar 1687 ).

#### **LUEGO DE REPRODUCIR EL MENSAJE:**

##### **TRANSFERIR A UNA EXTENSIÓN**

Levantar el auricular y discar 167 EE (para Preat. 2 discar 168 EE ).

##### **TRANSFERIR AL GRUPO 1 DE ATENCIÓN**

Levantar el auricular y discar 16754 (para Preat. 2 discar 16854 ).

##### **TRANSFERIR AL GRUPO 2 DE ATENCIÓN**

Levantar el auricular y discar 16755 (para Preat. 2 discar 16855 ).

#### **PROGRAMAR MODO NORMAL O ALTERNATIVO**

##### **MODO NORMAL**

Desde la Extensión de Programación:  
Levantar el auricular y discar 191

##### **MODO ALTERNATIVO**

Desde la Extensión de Programación:  
Levantar el auricular y discar 192

#### **SOLO CON LA EXTENSIÓN DE PROG. EN CLASE 1**

##### **REINICIALIZACIÓN DE PROGRAMACIÓN**

Las comunicaciones en curso serán interrumpidas.  
Levantar el auricular y discar 100

#### **DISTRIB. AUTOMÁTICA DE LLAMADAS ( 416-MF y 624-MF)**

Para habilitarla: ( Solo para el Grupo 1 de atención ).

Levantar el auricular y discar 101

Para deshabilitarla:

Levantar el auricular y discar 102

##### **TIEMPO DE RETENCIÓN DE LÍNEA TRONCAL**

Levantar el auricular y discar 10T donde T = 6 - 1 minuto

7 - 1,5 minutos

8 - 2 minutos

9 - 2,5 minutos

##### **TIEMPO DE RECONOCIMIENTO DE FLASH EN UNA EXTENSIÓN**

Levantar el auricular y discar 10F

donde F = 6 - 100 a 150 mseg.

7 - 100 a 300 mseg.

8 - 100 a 500 mseg.

9 - 100 a 800 mseg.

##### **TIEMPO DE FLASH SOBRE LÍNEA TRONCAL**

Levantar el auricular y discar 10F

donde F = 6 - 150 mseg.

7 - 300 mseg.

8 - 500 msec.  
9 - 800 msec.