

Índice

ÍNDICE	1
CONSIDERACIONES GENERALES DE LA CENTRAL CTA820	4
OPERACIÓN BÁSICA DE LA CENTRAL CTA820.....	5
TIPOS DE LLAMADA	5
<i>Tonos distintivos</i>	<i>5</i>
<i>Uso de tecla Flash</i>	<i>5</i>
<i>Restricciones y habilitaciones</i>	<i>6</i>
LLAMADA INTERNA	6
LLAMADA EXTERNA	6
RETROLLAMADA AUTOMÁTICA EN OCUPADO	6
RETROLLAMADA AUTOMÁTICA EN INTERNO NO CONTESTA	7
INGRESO DE LLAMADAS	7
ATENCIÓN DE LLAMADAS A OTROS INTERNOS (CAPTURA DE LLAMADAS)	7
TRANSFERIR UNA LLAMADA EXTERNA	7
RECUPERAR O REDIRIGIR UNA TRANSFERENCIA	8
REALIZAR CONSULTAS DURANTE TRANSFERENCIA.....	8
CONFERENCIA ENTRE DOS INTERNOS Y LÍNEA EXTERNA.....	8
RETENCIÓN (CONSULTA LOCAL).....	9
ATENDER UNA SEGUNDA LLAMADA (ESTACIONAMIENTO LOCAL)	9
TRASLADAR UNA COMUNICACIÓN (ESTACIONAMIENTO REMOTO)	9
PRESTACIONES ADICIONALES DE LOS TELÉFONOS GSX/E	10
<i>DESCRIPCION DE TECLAS Y CONTROLES.....</i>	<i>11</i>
<i>Controles inferiores:.....</i>	<i>11</i>
<i>Teclado telefónico:</i>	<i>11</i>
<i>Teclas de función:.....</i>	<i>11</i>
<i>Teclas de acceso directo a líneas externas:.....</i>	<i>13</i>
<i>Teclas de acceso directo a internos:.....</i>	<i>13</i>
<i>Display alfanumérico:.....</i>	<i>14</i>
<i>Guías rápidas:</i>	<i>14</i>
MENSAJES EN EL DISPLAY	14
<i>Sin comunicación establecida</i>	<i>14</i>
<i>En comunicación</i>	<i>14</i>
UTILIZACIÓN DE OTRAS PRESTACIONES DE LA CENTRAL CTA820	15

DESVÍO DE LLAMADAS Y NO MOLESTAR	15
<i>Desvío simple (jefe-secretaria)</i>	15
<i>Desvío si no contesta o en ocupado</i>	15
<i>No Molestar</i>	15
<i>Cancelar Desvíos o No Molestar</i>	15
CANDADO DE CLASE.....	16
INTERCALACIÓN EN COMUNICACIONES	16
TOMA DE LÍNEA EXTERNA PREDETERMINADA.....	16
BANCA TELEFÓNICA, SERVICIOS DE CORREO DE VOZ, SEGUNDA LLAMADA	16
<i>Modo transparente</i>	17
GRUPO DE TOMA DE LÍNEAS EXTERNAS	17
GRUPO DE INTERNOS (GRUPO DE ATENCIÓN)	18
CAMBIO DE INGRESO DE LLAMADAS	18
CLASE DE SERVICIO Y PRESTACIONES UNIVERSALES.....	18
USO DEL PREATENDEDOR Y DETECTOR DE FAX	18
ALARMAS	19
ATENCIÓN DEL PORTERO ELÉCTRICO.....	19
BUSCA PERSONAS	19
<i>Buscapersonas interno</i> :.....	20
<i>Transferencia general</i> :.....	20
SUPERVISOR DE TRÁFICO	20
<i>Formato de salida</i>	20
PROGRAMACIÓN	22
CÓMO SE PROGRAMA LA CENTRAL CTA820.....	22
HABILITACIÓN DEL MODO DE PROGRAMACIÓN	22
CAMBIO DE LA CLAVE DE PROGRAMACIÓN	22
PROGRAMACIÓN DE INGRESO DE LLAMADAS	22
INGRESO DE LLAMADAS DE PORTERO ELÉCTRICO	23
PROGRAMACIÓN DE INGRESO DE LLAMADAS ALTERNATIVO.....	23
PROGRAMACIÓN GRUPOS DE TOMA DE LÍNEAS EXTERNAS	23
PROGRAMACIÓN DE PARÁMETROS DE LÍNEAS EXTERNAS	24
PROGRAMACIÓN DE CLASE PARA CADA INTERNO	24
PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS PARA CADA INTERNO	25
PROGRAMACIÓN DE CLASE Y SERVICIO UNIVERSAL.....	25
PROGRAMACIÓN DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN	25
HABILITACIÓN PARA USO DE DESVÍOS Y NO MOLESTAR	26
PROGRAMACIÓN DE FECHA Y HORA	26
<i>Programación de hora</i> :.....	26
<i>Programación de fecha</i> :.....	26
PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR.....	27

PROGRAMACIÓN DEL GRUPO DE BUSCAPERSONAS 27

MODOS ONLINE..... 28

Modo ONLINE..... 28

ONLINE Interno 28

Rediscado ONLINE..... 28

ONLINE directo..... 28

ONLINE externo 28

PROGRAMACIÓN DE TEMPORIZACIONES; TABLAS DE BLOQUEO-PERMISO, FUNCIONAMIENTO DAL DE GRUPO 1, RESTITUIR PROGRAMACIÓN INICIAL 29

Restituir la programación inicial de fábrica..... 29

Programación del tiempo de retención, portero eléctrico y modo ONLINE..... 29

Habilitar la función DAL del grupo de atención 1..... 29

Cambio del tiempo de reconocimiento de Flash interno. 30

Cambio del tiempo de emisión de Flash por línea externa..... 30

Programación de la tabla de restricciones y permisos de discado. 30

INFORMACIÓN TÉCNICA 31

VISTA DE LA PLACA BASE CON CPU MONTADA 31

Conectores..... 31

Varios 31

DIAGRAMAS DE CONECTORES 32

MODELOS DE TELÉFONOS INTELIGENTES SERIE GSX/E 33

ASIGNACIÓN DE TECLAS 34

Consideraciones generales de la central *cta820*

La central telefónica ***cta820*** le permite agilizar y administrar eficientemente las comunicaciones dentro de su empresa utilizando teléfonos convencionales o aparatos inteligentes con teclado y visor.

Su utilización es muy sencilla, gracias al empleo de un microprocesador de última generación que interpreta los comandos que Ud. realiza discando en su teléfono y le responde emitiendo tonos y distintas señales de campanilla.

Cuando se utilizan teléfonos de la serie GSX/E modelos K4, K8, K21EXE o K33EXE conectados a la central *cta820*, se accede a facilidades operativas que facilitan la gestión de comunicaciones en su sistema: display alfanumérico, teclas de función, operación manos libres, teclas de acceso directo a líneas externas e internos con señalización luminosa de estados.

Dedique unos minutos a leer este manual para conocer todas las facilidades del sistema y aprovechar al máximo sus prestaciones.

El capítulo 'Operación básica de la central *cta820*', explica cómo utilizar las prestaciones más usuales de su central, cualquiera sea el tipo de teléfono que Ud. está utilizando.

Lea este capítulo para empezar a usar su central.

Si Ud. es usuario de un teléfono inteligente, lea 'Prestaciones adicionales de los teléfonos GSX/E', para utilizar todas las facilidades operativas de los mismos.

Otras prestaciones interesantes y más avanzadas se detallan en el capítulo 'Utilización de otras prestaciones de la central *cta820*'

Para que su central se adapte perfectamente a su necesidad, será conveniente programar sus preferencias (destino de llamadas, restricciones de uso a ciertos internos, distribución de la salida por las líneas externas, etc.). Encuentre las instrucciones de cómo hacerlo en el capítulo 'Programación'.

OPERACIÓN BÁSICA DE LA CENTRAL cta820

Tipos de llamada

Cuando su teléfono llama, la central le indica antes de atender que tipo de comunicación recibirá, de acuerdo a los siguientes señales:

- Llamada externa: “ring largo, pausa”, es una llamada proveniente de la red pública
- Llamada interna: “dos rings cortos, pausa”, es una llamada proveniente de otro interno.
- Llamada externa transferida: “ring largo, ring corto, pausa” es una llamada externa que fue transferida a su interno (ya sea por otro interno o que retorna por que no fue atendida).

Tonos distintivos

Además de los tonos habituales (de discado, de llamada y de ocupado) la central emite los siguientes tonos para comunicarse con Ud.:

- Tono de validación: “tres beeps” que se repiten le indican que el comando ha sido aceptado.
- Tono de error: “beeps continuos rápidos” le indican que ha realizado una operación errónea.
- Tono fin de discado externo: “tres beeps” que no se repiten. Se escuchan 8 segundos después que marcó el último número al realizar una llamada externa. Este tono le indica que finalizó el tiempo de marcado exterior y a partir de ahora lo que Ud. disque se interpreta como comando.
- Tono de aviso de llamada en espera: “un beep” cada 5 segundos mientras esta en comunicación le indican que tiene una llamada en espera. Corte o transfiera la comunicación actual para atender la llamada en espera.
- Tono de conferencia o intercalación: “un beep” que no se repite le indica que entro en conferencia 2 internos con una externa o que su comunicación ha sido intercalada por otro interno.

Uso de tecla Flash

Si su teléfono es por señalización de tonos (DTMF), para realizar algunos comandos debe oprimir previamente la tecla “FLASH” (o un golpe de horquilla) y aguardar el tono de discado. Esto se indica en este manual del siguiente modo:

 Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.

SI UTILIZA APARATOS INTELIGENTES O SU TELÉFONO ES DE MARCACIÓN POR PULSOS, DEBE OMITIR ESA OPERACIÓN.

Restricciones y habilitaciones

En este manual se describen todas las operaciones que se pueden realizar; no obstante el sistema permite programar que funciones puede realizar cada interno. Si Ud. no puede acceder a una prestación es indicativo que el sistema o su interno no están habilitados para esa función. En ese caso, consulte la sección programación para habilitar la función.

Llamada interna

- Levante el microteléfono y aguarde el tono de invitación a discar.
- Disque el número del interno (**30 a 49**); Para llamar a operadora en forma abreviada, puede discar **9**.
- Cuando el interno atienda la comunicación queda establecida.

Llamada externa

- Levante el microteléfono y disque **0**; escuchará tono de la red pública
- Disque el número de abonado al que quiere llamar

Si al pedir línea, ingresa una llamada de la calle:

- Disque 1 y espere el tono de fin de discado exterior (8 segundos)
- Transfiera la llamada como se indica en 'Transferir una llamada externa'

Retrollamada automática en ocupado

Si no hay línea externa disponible o el interno da ocupado:

- Recibimos tono de ocupado.
-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
Marque **2** escuche el tono de validación). Cuelgue. Cuando haya línea disponible (retrollamada externa) o el interno se libere (retrollamada interna), la central lo llamará.
- En retrollamada externa, al liberarse una línea, la central lo llama y al atender el teléfono Ud. está conectado con la red pública, puede discar directamente el número de abonado.
- En retrollamada interna, cuando el otro interno esté libre la central lo llama, al atender Ud. escucha señal de llamada y en el otro interno suena la campanilla, cuando atienda quedan comunicados.

Nota: La central memoriza una retrollamada por interno, de modo que si Ud. solicita una retrollamada y luego solicita otra, la anterior es cancelada.

Retrollamada automática en interno no contesta

Si el interno a quien llama no contesta:

- Recibimos tono de llamada y no atienden.
-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque **2** escuche el tono de validación y cuelgue. Cuando el usuario del interno regrese y utilice su teléfono, la central activará una retrollamada.
- Cuando su teléfono llame, proceda como en retrollamada interna.

Ingreso de llamadas

- Cuando se recibe una llamada por una de las líneas externas, la central **cta820** pone señal de llamada a los internos programados para recibir las llamadas de esa línea.
- Descuelgue el microteléfono y quedará comunicado con la llamada entrante.

Atención de llamadas a otros internos (captura de llamadas)

Para atender una llamada que suena en otro interno:

- Descolgar y marcar 20, quedará comunicado con quien llamaba al otro interno.
- Si hay dos o mas internos llamando, puede seleccionar cual quiere capturar discando 2 seguido del interno que quiere atender (ej.: 233 para llamada en interno 33).

Nota: la captura de llamadas no es una operación válida para atender retrollamadas por reserva de línea externa o internos, en ese caso recibirá tono de error.

Transferir una llamada externa

Como transferir una comunicación a otro interno:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- **En un teléfono inteligente oprima 'TRANS' en lugar de 'FLASH'**
- Marque el número de interno a quien desea transferir la llamada (30 a 49).
- Si no desea anunciar la transferencia, cuelgue y cuando el interno atienda quedará en comunicación con la llamada externa, o:
- Aguarde a que el interno llamado atienda, anuncie la transferencia y cuelgue, la llamada ha quedado con el otro interno.
- Si al marcar el interno a transferir recibe tono de ocupado puede colgar y la llamada se transfiere en espera, en el interno reciben tono de aviso de llamada en espera.

Notas: Durante toda operación de transferencia o consulta la central coloca música en espera a la línea externa. Si al colgar para completar la transferencia la llamada retorna, el interno a quien quiere transferir no está habilitado para recibir llamadas externas.

Recuperar o redirigir una transferencia

Si el interno a quien transferimos no desea recibir la llamada:

- Espere a que el interno cuelgue, la comunicación externa se restablece automáticamente con Ud.

Si el interno a quien transferimos no contesta o da ocupado:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 2 para restablecer la comunicación externa o:
- Marque el número de otro interno para reintentar la transferencia, continuando como en el punto anterior.

Realizar consultas durante transferencia

Si nos piden más información antes de recibir la transferencia:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 2 para restablecer la comunicación externa y pedir más información
-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque nuevamente 2 para conectarse nuevamente con el interno

Nota: puede repetir esta operación cuantas veces sea necesario, teniendo presente que si Ud. o el interno consultado cuelga la central conecta la comunicación externa con el otro interno.

Conferencia entre dos internos y línea externa

Estando en consulta (hablando con el interno o la externa):

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque **0**, escuchará un tono de aviso de ingreso a conferencia, quedando Ud. y el otro interno comunicado con la línea externa.
- Cuando uno de los internos cuelga, la comunicación queda con el otro interno.

Retención (consulta local)**Si deseamos hablar sin que escuchen nuestra conversación:**

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, la central coloca música en espera y podemos hablar en voz alta sin que quien aguarda nos escuche
- Para retomar la comunicación externa;
-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, nuevamente estaremos en comunicación con el locutor externo.

Atender una segunda llamada (estacionamiento local)

Si escuchamos tono de llamada en espera (“beep” cada 5 seg.) mientras hablamos por línea externa, se puede suspender la comunicación del siguiente modo:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, y colgar (la comunicación queda estacionada y con música en espera).
- La campanilla de nuestro aparato comenzará a sonar, atendemos la llamada en espera, cortando o transfiriendo a otro interno.
- Para recuperar la comunicación estacionada, descolgar y marcar **22**.

Trasladar una comunicación (estacionamiento remoto)

Para suspender la comunicación y retomarla desde otro teléfono procedemos:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **2**, y el número de interno donde vamos a retomarla (Ej. 232 para interno 32), esperar el tono de validación y colgar (la comunicación queda estacionada y con música en espera).
- Dirigirnos al interno sobre el que estacionamos (Ej:32), descolgar y marcar **22** o:
- Dirigirnos a cualquier interno, descolgar y marcar 2+número interno (Ej:232).

Prestaciones adicionales de los teléfonos GSX/E

- **Display alfanumérico:** Los modelos K33EXE y K21EXE poseen display alfanumérico de cristal líquido de 48 caracteres, de modo de brindarle toda la información necesaria durante la comunicación.
- **Teclas de función:** Las teclas de función (2 a 9 de acuerdo al modelo de aparato) facilitan el uso de los servicios de la central sin memorizar códigos de la prestación, de modo que los usuarios inexpertos operen rápidamente el sistema con absoluta seguridad.
- **Teclas de acceso directo a líneas externas:** Estas teclas (2 a 8 de acuerdo al aparato) permiten tomar las líneas urbanas en forma dirigida, retenerlas o atenderlas en forma simple. Poseen también señalización luminosa que le indica el estado de la línea (libre, ocupada, retenida, llamando, etc.)
- **Teclas de acceso directo a internos:** Los modelos K21EXE y K33EXE disponen de teclas asignadas a internos de la central, de modo de generar llamadas internas o transferir comunicaciones oprimiendo directamente la tecla del interno asociado. Poseen también señalización luminosa que le indican la situación del interno (libre, ocupado, con llamada, en no molestar, etc.).
- **Operación manos libres:** Los modelos K8, K21EXE y K33EXE tienen micrófono incorporado, permitiendo el uso en manos libres (el K4 semi manos libres), agilizando notablemente el tratamiento de comunicaciones.
- **Fecha, Hora y tiempo de comunicación:** Con display alfanumérico, Ud. dispone de indicación de fecha y hora mientras su teléfono esta inactivo, y durante las comunicaciones internas o externas la indicación de tiempo de comunicación transcurrido, además del número discado en caso de tratarse de una comunicación externa saliente.
- **Buscapersonas:** Como todos los teléfonos poseen altoparlante incorporado, se pueden emitir mensajes para la búsqueda de personas o agilizar la transferencia de llamadas.
- **Atención automática:** Los modelos K21EXE y K33EXE permiten seleccionar el modo de atención de llamadas internas, de modo que al ingresar una llamada interna, el teléfono conecta automáticamente la función manos libres estableciendo la comunicación.
- **Cabezal de operadora:** Los teléfonos ejecutivos permiten la utilización de un cabezal de operadora (opcional), con lo que el sistema se torna optimo en sistemas de telemarketing, mesas de dinero, puestos de consulta de servicios, etc.
- **Consola de acceso directo:** cuenta con 48 teclas de acceso directo con señalización luminosa. Junto a un aparato GSX/E K8 conforma un excelente puesto de operadora.

Identifique el modelo de su aparato y sus partes constituyentes de modo de tener en cuenta que prestaciones en la descripción siguiente están disponibles para su uso. Encontrará una vista de todos los modelos en la figura1 al final del manual.

DESCRIPCION DE TECLAS Y CONTROLES

Controles inferiores:

- **SPKR VOL:** Ajusta el volumen del altoparlante en operación manos libres
- **RING VOL:** Ajusta el nivel de la señal de llamada
- **HF/PV/TN:** Selecciona el modo de ingreso de llamadas internas a su aparato. La posición TN establece el modo normal de funcionamiento. Con la llave en la posición HF, al ingresar una llamada interna, escuchara un tono de aviso y el aparato activa la función manos libres, el usuario que llamó puede consultarlo y Ud. puede contestar sin realizar ninguna operación manual, al cortar la comunicación su aparato pasa a reposo. Con la llave en la posición PV, al ingresar la llamada pasa a manos libres y se enciende el indicador MUTE, quien lo llama puede anunciarse y emitir su mensaje, pero no puede escucharlo a Ud. (privacidad), para contestar levante el microteléfono u oprima MUTE para activar el micrófono y entrar en manos libres.

Teclado telefónico:

Compuesto de teclado numérico convencional, 0 a 9, * y #, emisión MF para realimentación auditiva y consulta a servicios de correo de voz

Teclas de función:

- **HOLD:** Retiene una comunicación externa, liberando el aparato para otra comunicación
Si ingresa una llamada mientras Ud. está hablando, para suspender transitoriamente la comunicación y atender la segunda llamada, oprima HOLD y luego la tecla que esta llamando, la comunicación original entra en retención (el indicador señala retención) para ser retomada posteriormente. Atienda la segunda comunicación y proceda de acuerdo a su criterio (Transfiera, retenga o corte esta llamada). Para retomar la llamada anterior pulse la tecla de la línea retenida y continúe la conversación.
- **TRANS:** Se utiliza para transferir comunicaciones externas (ver 'Transferir una llamada externa')

- **MON:** Activa o desactiva la función manos libres

Con el teléfono colgado, al pulsar la tecla MON conecta el altoparlante y el micrófono (encendiendo el indicador de la tecla), permitiendo establecer la comunicación sin levantar el microteléfono, para terminar la comunicación oprima nuevamente la tecla MON.

Si durante la comunicación levanta el microteléfono, la función manos libres se desactiva, (el indicador se apaga) finalizando la comunicación al colgar.

Para activar la función manos libres durante una comunicación, oprima la tecla MON y cuelgue el microteléfono, la comunicación continuara en modo manos libres (útil para realizar una conferencia entre un locutor externo y varios participantes en la sala).

Con el aparato en reposo, al pulsar una tecla cualquiera activa la función manos libres, de modo de agilizar el uso del aparato.

NOTA: El modelo K4 no posee micrófono, pero discando sin levantar el microteléfono puede establecer la comunicación escuchando por el parlante asociado, cuando se establece la comunicación, levante el microteléfono e inicie la conversación normalmente (Modo semi manos libres)

- **MUTE:** Desconecta o conecta el micrófono del aparato.
- **CALLBK:** Activa una retrollamada ante ocupado (interna o externa) o no contesta
- **DND/FOR:**Tecla para función No Molestar y desvíos

Si desea redirigir las llamadas de un interno a otro (traslado de oficina o a su secretaria), pulse la tecla DND/FOR, a continuación el interno destino (por código o tecla de acceso directo) y corte. Las llamadas a su interno serán desviadas al interno destino; y en su display la leyenda en reposo será FORWARDED TO STA XX y la tecla permanece parpadeando rápidamente indicando que su aparato tiene un desvío programado.

En caso que desee que solo se desvíen las llamadas si su interno esta ocupado o no atiende al cabo de un tiempo, proceda como en el párrafo anterior y luego descuelgue y pulse 129 (tecla parpadea lentamente).

Cuando no desea que ingresen llamadas a su interno, pulse dos veces la tecla DND/FOR y corte, en el display se muestra STA IN DO NOT DISTURB y el led permanece encendido, las llamadas a su interno recibirán ocupado.

En todos los casos en que el aparato tenga programado un desvío o no molestar, el tono de discado se interrumpe cada segundo para indicar la situación (útil si el aparato no posee tecla con indicador luminoso).

Para normalizar el teléfono (eliminar desvíos o no molestar) oprima la tecla DND/FOR una vez y corte. Todos los desvíos o no molestar se eliminan y las llamadas ingresan normalmente.

Nota: Para aparatos K4 y K8 que no poseen la tecla DND/FOR, realice estas operaciones como en un teléfono convencional

- **CONF:** Activa conferencia entre línea externa y dos internos

- **FLASH:** Emite un Flash por línea externa

En comunicación externa, al pulsar esta tecla emite un FLASH por línea externa (la duración puede modificarse en la programación del sistema), su utilización es importante para servicios de la red publica (segunda llamada, servicios plustel o multitel) o cuando la central esta conectada como subsistema de otra central privada. En todos los otros casos, al pulsar FLASH corta la operación actual y coloca tono de discado (similar a cortar y descolgar), agilizando muchas operaciones (programación o corte de comunicaciones y reanudación de actividad)

Se recomienda su uso cuando desea finalizar una comunicación y establecer otra sin permitir el ingreso de llamadas durante el tiempo de corte y descuelgue.

- **SPEED:** Sin uso en versión actual

Teclas de acceso directo a líneas externas:

Permiten el acceso directo a líneas externas e indican el estado de la misma por medio del indicador luminoso asociado. Puede tomar una línea externa específica pulsando la tecla asociada a una determinada línea externa.

Si están llamando dos o mas líneas externas al mismo tiempo (dos o mas teclas indican llamada y campanilla sonando), al atender normalmente (descolgar u opresión de MON), atenderá la que ingresó primero. y las otras continuaran a la espera de ser atendidas. Puede también pulsar una tecla que esta con indicación de llamada, atenderá esa línea independientemente si es o no la mas antigua. Pulsando una tecla de línea libre , las llamadas continuaran a la espera de ser atendidas y Ud. puede efectuar una llamada sin atender las que están llamando (Ud. define la prioridad).

Teclas de acceso directo a internos:

Permiten la selección directa de internos e indican su estado por medio del indicador luminoso asociado

Tabla 1- Cadencias de LEDs

	EXTERNA	INTERNA	CALBAK	DND/ FOR	CONF	MUTE
APAGADO	LIBRE	LIBRE		NORMAL		NORMAL
ENCENDIDO	OCUPADO	OCUPADO		NO MOLESTAR	CONFERENCIA	MIC. DESCONECT.
P. RAPIDO	RETENCION	DESVIADO		CON DESVIO		
P. MEDIO	LLAMANDO	LLAMANDO				
P. LENTO		ESPERA RELL.	RELL. PEND.	OCUP = NC		

Display alfanumérico:

Con dos filas de 24 caracteres para indicación de estado de comunicación, permite ajustar su inclinación adecuándola para su mayor confort de acuerdo a la ubicación relativa del aparato y el usuario.

Guías rápidas:

Existe una cartilla deslizable en la parte inferior de los teléfonos K21 y K33 donde puede anotar los números de internos y los usuarios correspondientes en el sistema. Además, los frentes plásticos que cubren las teclas de acceso directo son desmontables, de modo de anotar los números de líneas externas o los nombres de los usuarios de los internos.

Mensajes en el display

Sin comunicación establecida

ESTADO		
DD	MES	AA
		HH:MM

ESTADO:	STATION NN	En reposo
	LINE E RINGING	Recibiendo llamada de la línea E
	TRANSFER FROM LINE E	Recibiendo por transferencia la línea E
	CALL FROM STATION XX	Recibiendo llamada de interno XX
	CALL TO STATION XX	Llamando al interno XX
	STATION XX BUSY	El interno llamado está ocupado
	LINE BUSY	La línea que intentó usar esta ocupada
	FORWARDED TO STA XX	En reposo, con un desvío al interno XX
	STA IN DO NOT DISTURB	En reposo, con 'no molestar' activado
	INT PAGE	Recibiendo mensaje por buscapersonas
DD MES AA:	fecha	
HH:MM:	hora	

En comunicación

XXXXXXXX		
interlocutor		HH:MM:SS

XXXXXXXX		Nro. de abonado discado (solo en comunicación externa saliente
	CONF	En conferencia
interlocutor:	STA NN	Hablando con interno NN
	LINE E	Hablando por línea externa E
HH:MM:SS	tiempo de comunicación	

UTILIZACIÓN DE OTRAS PRESTACIONES DE LA CENTRAL *cta820*

Desvío de llamadas y No molestar

Estas prestaciones requieren que el sistema esté habilitado, consulte la sección de programación si recibe tono de error.

Si Ud. programa un desvío de llamadas o no molestar, el tono de discado es entrecortado para indicar la situación.

Desvío simple (jefe-secretaria)

Las llamadas destinadas a su interno se derivan a otro, solo el interno a quien desvía lo puede llamar, proceda:

- Marque 12 y el numero de interno a quien desvía (ej:1235 desvío a interno 35), aguarde el tono de validación de comando y cuelgue.

Desvío si no contesta o en ocupado

En este caso, las llamadas se derivan si su interno esta ocupado o no son atendidas en 15 segundos, es sumamente útil para desviar las llamadas excedentes de la operadora principal a una secundaria

- Marque **12** y el numero de interno a quien desvía (ej:1235 desvío a interno 35), recibirá tono de validación de comando.
- Cuelgue, descuelgue nuevamente y disque **129**.

No Molestar

Activando esta prestación, quien lo llame tendrá tono de ocupado.

- Descuelgue y marque **120** , aguarde el tono de validación y cuelgue.

Nota: El No Molestar no actúa con las llamadas externas si su teléfono es el programado para ingreso de llamadas.

Cancelar Desvíos o No Molestar

Para cancelar los desvíos o No Molestar proceda:

- Marque **12** y el numero de su propio interno, aguarde el tono de validación y cuelgue.
- Descuelgue y verifique que el tono de discado sea continuo.

Candado de clase

Si nuestro interno tiene clase privilegiada, podemos en nuestra ausencia bloquearlo para que solo reciba llamadas externas transferidas y atender el portero eléctrico:

- Descolgar y marcar **701** aguardar el tono de validación y colgar.

Para quitar el candado y restituir la clase de nuestro interno:

- Descolgar y marcar **702CCCC**, donde CCCC es la clave personal (de fábrica: 0000).
PARA CAMBIAR LA CLAVE DEBE DISCAR 703CCCCNNNN, DONDE NNNN ES LA NUEVA CLAVE. SI SE OLVIDÓ LA CLAVE, DESDE EL INTERNO DE PROGRAMACIÓN, DEBE DISCAR 13110, ASÍ SE RESTAURA LA CLAVE DEL INTERNO II A 0000.

Intercalación en comunicaciones

Si su interno tiene el servicio 5 habilitado, puede intercalarse en otra comunicación. Además, con el servicio 5 habilitado sus comunicaciones no pueden ser intercaladas

- Cuando intenta llamar escucha tono de ocupado
-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marque 1 para intercalar, la central coloca un tono de aviso preventivo.

Toma de línea externa predeterminada

Esta prestación le permite seleccionar que línea externa tomar para realizar una llamada saliente, es útil en caso de líneas dedicadas o para reservar líneas ejecutivas, ya que esta prestación permite tomar una línea que fue bloqueada para toma saliente.

- Descolgar y discar 7, seguido de la línea externa (ej.: 73 para línea 3)
- Recibirá tono de discado externo, marque el numero de abonado
- Si recibe tono de ocupado, puede hacer una retrollamada (discando 2), cuando la línea se libere se activa la retrollamada sobre esa línea.

Nota: Para acceder a esta prestación, su interno debe tener habilitado el servicio 4.

Banca telefónica, servicios de correo de voz, segunda llamada

Los servicios de Banca Telefónica, correo de voz u otros funcionan mejor con señalización por tonos (DTMF), en los casos en que su central esté conectada a una red pública con señalización por pulsos le recomendamos que acceda a estos servicios por medio de un interno equipado con un aparato DTMF.

Generalmente estos aparatos poseen una llave deslizante para pasar a tonos (indicada **T-P**) o pasan momentáneamente a tonos oprimiendo la tecla * (asterisco). Cuando la llamada es atendida, espere el tono de aviso de fin de discado (tres beeps), si el aparato operaba en decádico páselo a tono (oprimiendo * o corriendo la llave) y dialogue con el servicio mediante tonos.

Si necesita enviar un FLASH por la línea externa (servicios de segunda llamada) y la llamada en curso es entrante o ya pasó el tono de aviso de fin de discado, ingrese nuevamente en Repetición de discado y oprima FLASH, será enviado a la línea externa

- Estando en conversación externa entrante o fuera de repetición (pasaron los tres beeps).
- ☎ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **0** (cero), se escuchan tres beeps que indican ingreso a repetición de discado.
- Pulsar la tecla 'FLASH', y se repite un Flash hacia la línea externa

Nota: los servicios de segunda llamada de la central pública retienen en la central pública la primer llamada, lea con detenimiento las instrucciones de operación de esos servicios provistos por su compañía telefónica.

Modo transparente

En este modo el teléfono interno queda como si estuviera conectado directamente sobre la línea externa, repitiendo hacia la misma tonos, pulsos y 'FLASHES'. Para entrar en este modo:

- Estando en conversación externa entrante o fuera de repetición (pasaron los tres beeps).
- ☎ Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Marcar **8** (ocho), se escuchan tres beeps que indican ingreso a repetición de discado.

Una vez dentro de este modo, la comunicación no se podrá transferir, ni estacionar, ni retener.
Se sale de este modo solamente cortando la comunicación

Grupo de toma de líneas externas

La central permite agrupar las líneas externas en dos grupos de toma, de fábrica todas las líneas están en el primer grupo y el segundo está vacío.

Si se colocan líneas en el segundo grupo, los internos con el servicio 3 habilitado pueden acceder al segundo grupo discando 8 en lugar de 0 para tomar línea.

Otra forma de utilizar la separación de grupos es programar el sistema con acceso diferenciado a grupos, en este caso siempre se toma línea discando 0 pero los internos con servicio 3 salen siempre por el segundo grupo de toma, mientras que el resto lo hace por el primer grupo.

Si el sistema se programa con rebase de grupo se pueden colocar en el segundo grupo líneas de FAX o de transmisión de datos. Toda vez que un interno pida línea, la central buscará una libre en el primer grupo y solamente en el caso que todas estén ocupadas buscará en el segundo, concentrando en el grupo 1 el tráfico de comunicaciones y rebasando al segundo en situaciones de congestión.

Grupo de internos (Grupo de atención)

El sistema permite formar 2 grupos de hasta 8 internos para atención de llamadas, marcando **62** se llama al primer grupo y marcando **63** al segundo.

Cuando se llama a un grupo, la campanilla sonará en todos los internos libres del grupo, quien atienda la llamada quedará en comunicación y la campanilla cesará en los demás.

Los internos que forman un grupo mantienen sus características, clases y servicios, pueden ser llamadas por su número particular.

El primer grupo (**62**) puede funcionar en modo Distribución Automática de Llamadas, de modo que la llamada suena 15 segundos en cada interno hasta que es atendida. La próxima llamada que ingrese al grupo comienza a rotor en el interno siguiente.

Cambio de ingreso de llamadas

En **modo normal** las líneas externas llaman a determinados internos de acuerdo a la programación de la central (ver ingreso de llamadas en sección Programación). Se puede además determinar un **modo alternativo** en el que todas las llamadas se concentren en un teléfono o grupo de atención fuera del horario de atención. Una vez programado el ingreso de llamadas alternativo (Programación del sistema) desde el interno de operadora:

- Marcando 92 pasa a modo alternativo.
- Marcando 91 se restituye el modo normal.

Puede realizar esta operación desde el interno programador, discando 192 para modo alternativo o 191 para modo normal.

Clase de servicio y prestaciones universales

Cada interno tiene determinadas prestaciones y habilitaciones de servicio (acceso a discado internacional, toma de líneas, acceso a portero eléctrico etc.). Si fuera del horario de actividad se desea bloquear a todos los internos, se puede definir una clase única, por ejemplo que ningún interno pueda hacer llamadas de larga distancia, no tomar líneas del segundo grupo ni atender el portero eléctrico. Una vez programado el servicio universal desde el interno programador:

- Marcar **198** para colocar el servicio universal
- Marcar **197** para restituir los servicios individuales.

Uso del preatendedor y detector de FAX

Cuando la central está equipada con este opcional, las líneas externas que han sido programadas para ser atendidas por el preatendedor (interno **66**) son atendidas en forma automática y reciben un mensaje de bienvenida. De acuerdo con la programación del preatendedor al finalizar el mensaje la llamada se transfiere al interno de atención (**modo Transferencia**) o cortar la llamada (**modo corte** para uso en periodos de vacaciones) o quedar a la espera de tono FAX o marcación de internos DISA (**modo DISA-FAX**).

Al detectar señal de FAX, la llamada se transfiere sin música en espera al interno de FAX (definido por programación); en caso que quien llama disque por DTMF el número de un interno existente la llamada es transferida sin pasar por operadora. Transcurridos 5 segundos sin tono de FAX o marcación de internos, la llamada se deriva al interno de atención de llamadas.

Alarmas

Un interno cualquiera puede programarse una alarma, a la hora que desee. Al llegar a esa hora la *cta820* le avisará con una campanilla de llamada particular, durante 10 segundos. Si el usuario levanta el auricular en el momento la *cta820* reconoce que el aviso ha sido recibido. Si por el contrario, luego de 10 segundos, no se levanta el auricular del interno, la alarma sigue activa, repitiendo el aviso cada minuto durante 10 segundos. Luego de 3 (tres) avisos, se enciende la luz del interno en los teléfonos KS. Para programar una alarma que avise todos los días a la misma hora discar 7 0 0 1 H H M M (H H: hora, M M: minutos).

Para programar una alarma que avise un solo día discar 7 0 0 2 H H M M

Para cancelar las alarmas discar 7 0 0 3

Atención del portero eléctrico

Si esta conectado el módulo de portero eléctrico, al oprimir el pulsador de calle, los teléfonos programados reciben campanilla de llamada de portero eléctrico, para hablar con el visitante y abrir el cerrojo proceda así:

- Descuelgue y disque 64, quedará en comunicación con el visitante.
- Para abrir la puerta marque **0** y el cerrojo se libera por 4 segundos (puede repetir la operación si es necesario).

Si estaba en comunicación con una línea externa al llamar el portero:

-  Pulsar la tecla 'FLASH' (o un golpe de horquilla); aguarde tono de invitación a discar.
- Disque 64, quedará en comunicación con el visitante, marque **0** si desea abrir la puerta.
- Para retornara a la llamada suspendida, marque **2**.

Busca Personas

El servicio de buscapersonas le permite emitir un mensaje por los parlantes de todos los teléfonos inteligentes para ubicar una persona en la empresa, a continuación se describe su uso típico.

Buscapersonas interno:

Desde cualquier teléfono (inteligente o normal) pulse 68 y anuncie a quien está buscando, al oír el mensaje, la persona descuelga un teléfono y pulsa 69, todos los altoparlantes se desconectan y Ud. queda en comunicación interna con la persona (el display indica INT. PAGE).

Desde un Interno KS, se puede usar la tecla B. Personas, tanto para accionar el buscapersonas, como para capturarlo.

Transferencia general:

Si desea transferir una comunicación a una persona y desconoce donde se encuentra, pulse HOLD y a continuación 68, anunciando por el buscapersonas el nombre de la persona y la línea retenida.

Al escuchar el mensaje, la persona se dirige al teléfono mas cercano y pulsando la tecla de línea toma su comunicación externa.

Si el aparato no tiene tecla de línea (teléfono convencional o KS sin tecla asignada), discando 7 y el número de línea realiza la misma operación

Supervisor de tráfico

El sistema *cta820* tiene una salida serie tipo RS232 para volcar hacia una impresora serie o PC (ambas conectadas on line con la *cta820*) la información relativa al tráfico de comunicaciones con las líneas externas. La comunicación con la impresora o PC se realiza a 9600 bauds, no parity, 8 bits, 1 stop bit (9600,N,8,1). La impresora (o PC) debe estar siempre conectada ya que la central no memoriza los registros que no se impriman por algún motivo.

Formato de salida***Comunicación saliente finalizada***

U=2 I=31 Dia 09-05-97 Ini 14:13:47 Dur 00:01:26 Sal = 8572000

Llamada al abonado 8572000 iniciada por el interno 31 usando la línea externa 2 el 09 de mayo de 1997 a las 14 horas 13 minutos 47 segundos, cuya duración fue de 0 horas 01 minutos 26 segundos, y luego cortó.

Comunicación saliente transferida

U=1 I=31 > 37 Dia 09-05-97 Ini 14:16:10 Dur 00:00:25 Sal = 8572000

U=1 I=37 Dia 09-05-97 Ini 14:16:35 Dur 00:00:37 Sal = 8572000

Llamada al abonado 8572000 iniciada por el interno 31 usando la línea externa 1 el 09 de mayo de 1997 a las 14 horas 16 minutos 10 segundos, cuya duración fue de 0 horas

00 minutos 25 segundos, y luego fue transferida al interno 37 quien habló durante 0 horas 0 minutos 37 segundos y cortó.

Comunicación entrante finalizada

U=2 I=30 Dia 09-05-97 Ini 14:17:59 Dur 00:00:13 Atendida
U=2 I=30 Dia 09-05-97 Ini 14:18:12 Dur 00:01:00 Entrante

Llamada entrante por la línea externa 2 a las 14 horas 17 minutos 59 segundos del 9 de mayo del 97, atendida por el interno 30 luego de 13 segundos de estar llamando. Pasados 0 horas 1 minuto el mismo interno finalizó la comunicación.

Comunicación entrante transferida

U=2 I=30 Dia 09-05-97 Ini 14:22:12 Dur 00:00:11 Atendida
U=2 I=30 > 37 Dia 09-05-97 Ini 14:22:23 Dur 00:00:54 Entrante
U=2 I=37 Dia 09-05-97 Ini 14:23:17 Dur 00:00:23 Entrante

Llamada entrante por la línea externa 2 a las 14 horas 22 minutos 12 segundos del 9 de mayo del 97, atendida por el interno 30 luego de 11 segundos de estar llamando. Pasados 54 segundos el mismo interno transfirió la comunicación al interno 37 quién habló durante 23 segundos y luego cortó la comunicación.

Comunicación entrante no atendida

U=2 I=30 Dia 09-05-97 Ini 15:23:52 Dur 00:01:00 No Atendida

Comunicación entrante por la línea 2 el 9 de mayo del 97 a las 15 hs 23 min 52 seg que luego de llamar durante 1 minuto en el interno 30 sin ser atendida, la llamada cesó.

PROGRAMACIÓN

Cómo se programa la central CTA820.

Antes de efectuar cualquier programación verifique que este colocado el jumper de batería en la placa CPU del sistema.(ver Información técnica , Vista de la placa base con CPU montada)

Si debe colocar el jumper, mantenga la central apagada al hacerlo.

La central **cta820** se programa discando códigos numéricos (por tonos o por pulsos) desde cualquier interno; como el sistema opera normalmente mientras se lo programa, se puede utilizar la central con la programación inicial de fábrica e ir adaptando la programación a las necesidades de su oficina sin interrumpir el servicio.

En todas las descripciones de comandos de programación, los números se encuentran separados por espacios para facilitar la lectura, al marcarlos debe hacerlo sin pausas mayores a 8 segundos y aguardando siempre el tono de validación de comando al finalizar.

Si recibe tono de error, cuelgue el teléfono y repita el comando.

Habilitación del modo de programación

- Descuelgue el teléfono desde donde va a programar la central y espere el tono.
- Disque **1 2 1** seguido de la palabra clave (1 2 1 0 0 0 0 para salida de fábrica) escuchará tono interno de aceptación de comando
- Cuelgue el microteléfono y descuelgue (escuchará tono interno de invitación a discar) para continuar programando.

Para seguridad del sistema, a los 60 segundos de introducido el último comando de programación, el aparato pierde su condición de programador. Si se desea continuar la programación marque nuevamente 121 + clave.

Cambio de la clave de programación

- Habilitar la programación como se describe en el punto anterior.
- Con tono de discar marque **1 2 1 N N N N** donde NNNN es la nueva clave.

Si no recuerda la clave, apague y encienda el sistema, desde el interno 33 disque 121 y la clave deseada, la que podrá utilizar para habilitar un teléfono programador en adelante.

Programación de ingreso de llamadas

Se puede programar donde ingresa la llamada de cada línea externa en el modo normal:

Para programar el ingreso de llamada de cada línea:

- Con tono de discar marque **1 6 E Nro. Interno**.
Donde: **E** es la línea externa que está programando (1 a 8)
Nro. Interno es a quien llama, **30 a 49** para internos, **62** al grupo 1, **63** al grupo 2 ó **66** al preatendedor de llamadas.
Para bloquear el ingreso de llamadas por una línea:
- Marque **16E64** . No ingresarán llamadas por la línea. Para habilitar nuevamente el ingreso de llamadas simplemente programe donde quiere que ingrese.

Ingreso de llamadas de portero eléctrico

Se puede programar donde ingresa la llamada del portero eléctrico:
Para programar el ingreso de llamada del portero eléctrico:

- Con tono de discar marque **1 6 0 1 Nº de interno**.
Nro. Interno es a quien llama, **30 a 49** para internos, **62** al grupo 1 ó **63** al grupo 2 .

Programación de ingreso de llamadas alternativo

En modo alternativo todas las líneas externas llaman a un solo interno determinado por programación. Para indicar el destino de las llamadas en modo alternativo:

- Marque **1 9 Nro. interno**. (interno, grupo o preatendedor)
- Marque **1 9 2** para pasar a modo alternativo o **1 9 1** para restituir modo normal
- Puede hacerlo desde operadora, marcando **9 2** para modo alternativo ó **9 1** para restituir el modo normal.

Programación grupos de toma de líneas externas

Inicialmente todas las líneas están en el grupo de toma 1 de modo que pueden ser tomadas discando **0**. Las líneas en el grupo 2 solo serán tomadas discando **8** por los internos que tienen el **servicio 3** habilitado (**acceso restringido a grupo 2**). Para definir en que grupo está una línea externa;

- Marque **1 6 E G** donde G es 2 para pasarla a grupo 2 o es 1 para retornarla al 1.

Además, puede hacer que los grupos de toma funcionen en **acceso diferenciado a grupos** y en este caso siempre se toma línea con **0** pero los internos sin **servicio 3** toman solo las líneas del grupo 1 mientras quienes tienen el **servicio 3** habilitado lo hacen solamente por el grupo 2. Para habilitar el **accesos diferenciado a grupos**:

- Marque **1 5 6 2 5** pasa a operar en modo diferenciado.
- Marque **1 4 6 2 5** para retornar al modo de acceso restringido a grupo 2.

Independientemente del tipo de acceso a grupo, puede programar que la central tome líneas del otro grupo cuando encuentra todas ocupadas en el que le corresponde al interno:

- Marque **1 9 0** para habilitar rebase de grupo.
- Marque **1 9 1** para deshabilitar rebase de grupo.

Programación de parámetros de líneas externas

Para cada línea externa se define que tipo de señalización (decádica o multifrecuente) y si está habilitada para toma de línea con **0** u **8**:

- Marque **16 E P** donde P es el parámetro de la línea de acuerdo a
 - P=7** Señalización multifrecuente, deshabilitada para toma general
 - P=8** Señalización decádica, deshabilitada para toma general
 - P=9** Señalización multifrecuente, habilitada para toma general
 - P=0** Señalización decádica, habilitada para toma general

Una línea deshabilitada para toma general, puede ser utilizada por los internos con **servicio 4** habilitado usando toma dirigida (**7 L L**) obtenemos una línea de acceso restringido a internos privilegiados (línea ejecutiva).

Programación de clase para cada interno

Cada interno de la central tiene una clase que define el grado de acceso a la red pública, de modo de permitir una administración mas eficiente de los gastos de cuentas telefónicas. Tenga en cuenta que la programación inicial de fábrica permite acceder a todos los servicios. Programe entonces solo los internos que desea restringir. En la tabla a continuación se detalla que tipo de llamadas podrá recibir o generar un interno en concordancia con su clase.

	Clases							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Generar/recibir llamadas internas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Recibir transferencias	No	Sí						
Recibir llamadas externas por cobrar	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
Generar llamadas locales	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Generar llamadas nacionales	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
Generar llamadas internacionales	No	No	No	No	No	No	No	Sí
Utilizar Modo Transparente	No	No	No	No	No	No	No	Sí

Las clase 4 y 5 permiten realizar llamadas locales, pero además están gobernadas por una tabla de permisos o restricciones de prefijos, de modo de habilitar llamadas a algunas localidades DDN DDI o bloquear prefijos de servicios con cobro adicional (0600 u otros)

Para programar la clase de un interno:

- Marque **1 3 Nro. Interno C** donde C es un número de 1 a 8 de acuerdo a la tabla anterior.

Programación de servicios para cada interno

Cada interno de la central puede acceder a determinados servicios, por programación inicial todos los internos pueden acceder al uso del portero eléctrico y tienen bloqueado los demás. La tabla a continuación detalla los servicios disponibles:

1	RESERVADO	
2	Atención del portero eléctrico	PERMITE EL USO DEL PORTERO ELÉCTRICO
3	Acceso al segundo grupo externas	ACCEDER AL SEGUNDO GRUPO (CON 8 O 0)
4	Toma dirigida de línea externa	TOMA MEDIANTE 7 E
5	Transmisión de datos, intercalación	BLOQUEO DE TONOS Y ACCESO A INTERCALACIÓN

Para habilitar un servicio a un interno:

- Marque **1 5 Nro. Interno S** donde S es 1 a 5 de acuerdo a la tabla (15343 coloca acceso a segundo grupo al interno 34).

Para deshabilitar un servicio a un interno:

- Marque **1 4 Nro. interno S** donde S es 1 a 5 de acuerdo a la tabla (14342 retira el acceso portero eléctrico al interno 34).

Programación de clase y servicio universal

Como se mencionó, es posible a determinada hora del día unificar para todos los internos la clase y servicio de modo que fuera del horario de oficina queden con las prestaciones indispensables. Para ello debe programarse que clase y que servicio universal regirá en esos horarios con los mismos comando pero utilizando como Nro. interno el **62**, por Ej.:

- Marque **1 3 6 2 4** para colocar clase universal 4.
- Marque **1 5 6 2 2** para permitir el uso del portero eléctrico a todos los internos
- Marque **1 4 6 2 3** para bloquear toma de segundo grupo.

Programación de los grupos de atención

La central permite formar dos grupos de atención de llamadas, numerados **62** y **63** el primer grupo sale de fábrica compuesto por los internos 30 a 34, mientras que el segundo se compone del 38 al 41.

Se pueden agregar o quitar internos a cada grupo pero un interno puede pertenecer solamente a uno de los grupos (al colocarlo en un grupo sale automáticamente del otro).

Cada grupo puede tener de 1 a 8 internos, las restricciones es que todos los internos de un grupo deben pertenecer a un conjunto de 8 internos consecutivos (es decir la diferencia entre los números de el último al primer interno debe ser menor a 7) y un grupo debe tener un interno (no se puede eliminar al último componente).

Formados los grupos, estos pueden usarse para dirigir las llamadas entrantes o marcar internamente para ser atendido por un grupo interno.

Para incluir o sacar internos de los grupos:

- Marcar **1 7 Nro. Interno G** para colocar interno en grupo G. (Ej.: 1 7 3 5 1 coloca interno 35 en grupo 1)
- Marcar **1 8 Nro. interno G** para retirar interno del grupo G (Ej.: 1 8 3 3 2 retira el interno 33 del grupo 2).

Habilitación para uso de Desvíos y No Molestar

De fábrica, la central tiene bloqueado el uso de Desvíos y No Molestar, para permitir el uso de esas prestaciones:

- Poner el interno desde donde se programa en clase 1 (1 3 N° de interno 1)
- Marcar **1 1 7**: Los desvíos pueden ser utilizados.
- Marcar **1 1 6**: Se inhabilita el uso de desvíos.
- Volver el interno a su clase original

Si los desvíos se programan en forma permanente, (por ejemplo desvío en ocupado o no contesta en la operadora) se recomienda inhabilitar esta facilidad luego de programar el desvío, de forma de evitar que accidentalmente alguien los desprograme.

Programación de fecha y hora

El sistema inicializa indicando fecha 01 JAN 96 y hora 00:00 si es encendido por primera vez.

Programación de hora:

Discar 7004 H H M M, por ejemplo, para colocar las 7h 5', disque 7004 0 7 0 5; en el display aparece OK.

Programación de fecha:

Discar 7005 D D M M A A, por ejemplo, para colocar 15 de febrero de 1996, disque 7005 1 5 0 2 9 6; en el display aparece OK.

Programación del Preatendedor

- **Grabar el mensaje:** Marcar **1 6 0 7 2**, al escuchar tono de inicio de grabación pronuncie con voz clara, alta y pausada el mensaje a grabar. Al finalizar cuelgue el microteléfono. Marcar **1 6 0 7 1** para escuchar el mensaje grabado.
PARA GRABAR Y REPRODUCIR EL MENSAJE, EL PREATENDEDOR DEBE ESTAR INACTIVO (SIN ATENDER LLAMADAS ENTRANTES) CASO CONTRARIO ESCUCHARÁ TONO DE ERROR. EL TIEMPO DE DURACIÓN MÁXIMO DEL MENSAJE ES DE 20 SEGUNDOS, PERO EL SISTEMA MEMORIZA LA DURACIÓN Y NO ES NECESARIO AJUSTAR EL MENSAJE:
- Programe a qué interno o grupo de atención se transfieren las llamadas luego del mensaje o la no detección de tono FAX o discado DISA, discando **1 6 0 7 Nro. interno** (de fábrica transfiere al 30).
- Marque **1 6 0 9 Nro. interno** donde conecta el FAX (al recibir tono FAX se transfiere la llamada sin música en espera).
- **Elija el modo de operación:**
 - ⇒ Marque **1 6 0 7 0** Las llamadas serán atendidas y al concluir el mensaje se cortan.
 - ⇒ Marque **1 6 0 7 8** Al concluir el mensaje la llamada es transferida al interno de transferencia.
 - ⇒ Marque **1 6 0 7 9** Si el interno de transferencia está libre, la llamada ingresa sin mensaje previo. Si el interno de transferencia está ocupado, se emite el mensaje de bienvenida y luego se transfiere.
 - ⇒ Marque **1 6 0 7 7** Para activar la función **DISA FAX**, de no recibir tono FAX o discado DISA la llamada es transferida al interno de transferencia.
 - ⇒ Marque **1 6 0 7 6** Para activar la función **DISA FAX**, de no recibir tono FAX o discado DISA, la llamada es cortada.
 - ⇒ Si no tiene conectado un FAX o no desea hacer uso de la facilidad detección de FAX: marque **1 6 0 9 1** para deshabilitar la función FAX (no se transfiere llamada). Si desea reabilitar el servicio, indique en que interno está el FAX del siguiente modo:
- Programe el preatendedor como destino de las líneas que desee.

Programación del grupo de Buscapersonas

De fábrica, todos los internos KS (con teléfonos inteligentes) pertenecen al grupo de Buscapersonas. Para sacar un interno del grupo de Busca Personas, desde el propio interno debe discar, con el interno en reposo, * 0. Para ingresar ese interno de nuevo al grupo, debe discar * 1.

Modos OnLine

Modo ONLINE

Estando la central *cta820* en este modo, al levantar un interno y no discar por un tiempo programado se conecta automáticamente a la línea externa y puede discar.

- Para habilitar el modo ONLINE discar **170**
- Para quitar el modo ONLINE discar **180**

ONLINE Interno

Al levantar el auricular de un interno programado en este modo, llama en forma automática a otro interno determinado (tiene deshabilitado el discado).

Para poner un interno (I I) en este modo y programar a que interno (N N) llama, discar 1 7 I I N N

Para sacarlo de este modo discar 1 7 I I 0.

Rediscado ONLINE

Al levantar el auricular de un interno programado en este modo, y no discar por un tiempo programado se conecta automáticamente a la línea externa y disca el último número que este interno haya discado hacia una línea externa.

SE PUEDEN MEMORIZAR HASTA 14 NÚMEROS DEL 0 AL 9, FLASH Y PAUSA (DISCANDO # POR TONOS).
QUEDA MEMORIZADA TAMBIÉN LA FORMA EN QUE SE TOMO LÍNEA EXTERNA (0, 7E etc.).

Para poner un interno (I I) en este modo discar 1 8 I I 0:

ONLINE directo

Estando el interno en modo de Rediscado ONLINE, se puede 'congelar' en memoria un número para rediscar, sin que se actualice al discar otro número por línea externa, pasándolo al modo ONLINE directo, discando **128** desde el propio interno. Para volver al interno al modo de rediscado ONLINE discar **127**.

ONLINE externo

Estando el interno en modo ONLINE directo, si se le baja la clase al interno a clase 1, 2 ó 3, al descolgar dicho interno, la central *cta820* lo conecta a una línea externa y disca el último número que el interno haya discado antes de pasarlo al modo ONLINE directo. Este modo es útil para que un interno solo pueda ser usado para llamar a un determinado número externo y ni siquiera pueda generar llamadas internas

Programación de temporizaciones; tablas de bloqueo-permiso, funcionamiento DAL de grupo 1, restituir programación inicial

IMPORTANTE!!: En esta sección se describe la programación de prestaciones que por su naturaleza pueden afectar el funcionamiento del sistema. Como método de seguridad y para evitar programaciones accidentales después de habilitar el teléfono de programación hay que bajar la clase del mismo a clase 1 discando **1 3 Nro. interno 1** , realizar las programaciones y finalmente restituir la clase marcando **1 3 Nro. interno C** .

Restituir la programación inicial de fábrica.

Si por algún motivo es necesario cargar los parámetros iniciales:

- Marque **1 0 0** La central se reinicializa totalmente, proceda como si comenzara nuevamente con la programación (inclusive debe rehabilitar con la clave el interno de programación).

Importante: este comando corta todas las comunicaciones en curso!!!

Programación del tiempo de retención, portero eléctrico y modo ONLINE

Estando en comunicación con una línea externa, puede retenerla o estacionarla. Al pasar el tiempo máximo de retención, la comunicación comenzará a llamar al interno que realizó el estacionamiento. El tiempo máximo de retención es programable teniendo en cuenta que un cambio en este tiempo lleva asociado cambios en los tiempos de atención de portero eléctrico y el tiempo de accionamiento del modo ONLINE, según la siguiente tabla

T	TIEMPO DE RETENCIÓN	ATENCIÓN DE PORTERO ELÉCTRICO	TIEMPO DE REDISCADO
1	60 seg.	30 seg.	2 seg.
2	90 seg.	45 seg.	4 seg.
3	120 seg.	60 seg.	6 seg.
4	180 seg.	90 seg.	8 seg.

- Para cambiar el tiempo de retención, disque **1 0 7 T** (T= 1, 2, 3 ó 4 según tabla)

Habilitar la función DAL del grupo de atención 1.

Para distribuir la carga de atención de llamadas en el grupo 1 (**62**) se puede habilitar la función **Distribución Automática de Llamadas** de modo que las llamadas ingresen a los miembros del grupo rotando entre una llamada y la siguiente. Para ello:

- Marque **1 0 1** Para habilitar la función DAL en el grupo 1.
- Marque **1 0 2** Para volver a distribución simultánea de llamadas.

Cambio del tiempo de reconocimiento de Flash interno.

El reconocimiento de Flash en los internos de fábrica es 100 a 800 mS. Para cambiar estos rangos:

- Marque **1 0 8 1** Para reconocimiento 100 a 150 mS.
- Marque **1 0 8 2** Para reconocimiento 100 a 300 mS.
- Marque **1 0 8 3** Para reconocimiento 100 a 500 mS.
- Marque **1 0 8 4** Para reconocimiento 100 a 800 mS.

Cambio del tiempo de emisión de Flash por línea externa.

La apertura de Flash por línea externa programada de fábrica es 500 mS. Para cambiar:

- Marque **1 0 9 1** Para Flash de 150 mS.
- Marque **1 0 9 2** Para Flash de 300 mS.
- Marque **1 0 9 3** Para Flash de 500 mS.
- Marque **1 0 9 4** Para Flash de 800 mS.

Programación de la tabla de restricciones y permisos de discado.

Como se mencionó en la clase de servicio, los internos en clase 4 o 5 están gobernados por una tabla que permite bloquear o permitir prefijos. Esta tabla contiene 10 prefijos de tres cifras y un puntero índice. Los prefijos sean menores al índice son prefijos permitidos, los demás son prefijos prohibidos.

Posición	Prefijo
0	021
1	001
2	06
3	XXX
4	XXX
5	060
6	XXX
7	XXX
8	XXX
9	XXX

En este ejemplo con el índice en la posición **5**, las llamadas con prefijo 021 y 001 están permitidas, todas las llamada que comiencen con 06 también excepto 060.

Programación del índice:

- Marque **1 1 0 Nro. índice** (0 a 9)

Programación prefijo:

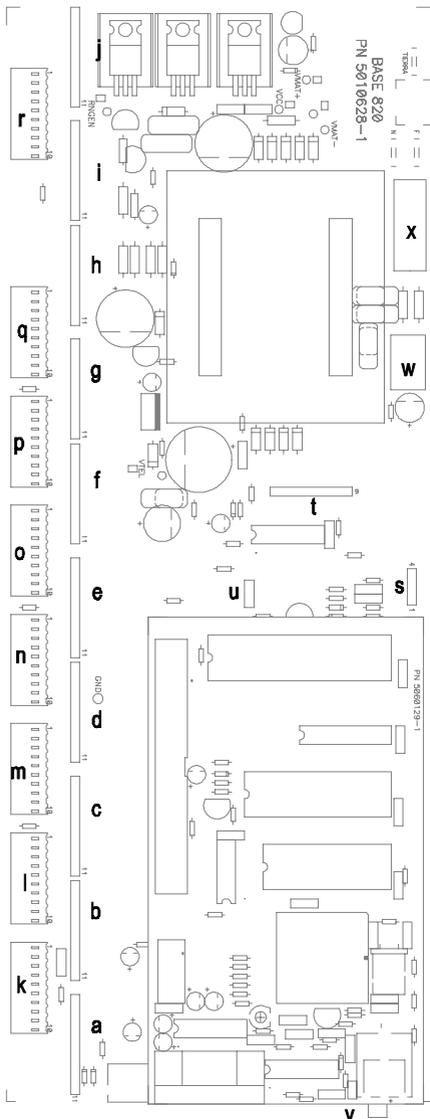
- Marque **1 1 1 X PPP**

Donde: **X** Posición en tabla

PPP Prefijo a ser ingresado

Información técnica

Vista de la placa base con CPU montada



Conectores

- a,b: placa internos 30 al 33 (4IBAL ó 2IBAL+2K)
- c,d: placa internos 34 al 37 (4IBAL ó 2IBAL+2K)
- e,f: placa internos 38 al 41 (4IBAL ó 2IBAL+2K)
- g,h: placa internos 42 al 45 (4IBAL ó 2IBAL+2K)
- i,j: placa internos 46 al 49 (4IBAL)

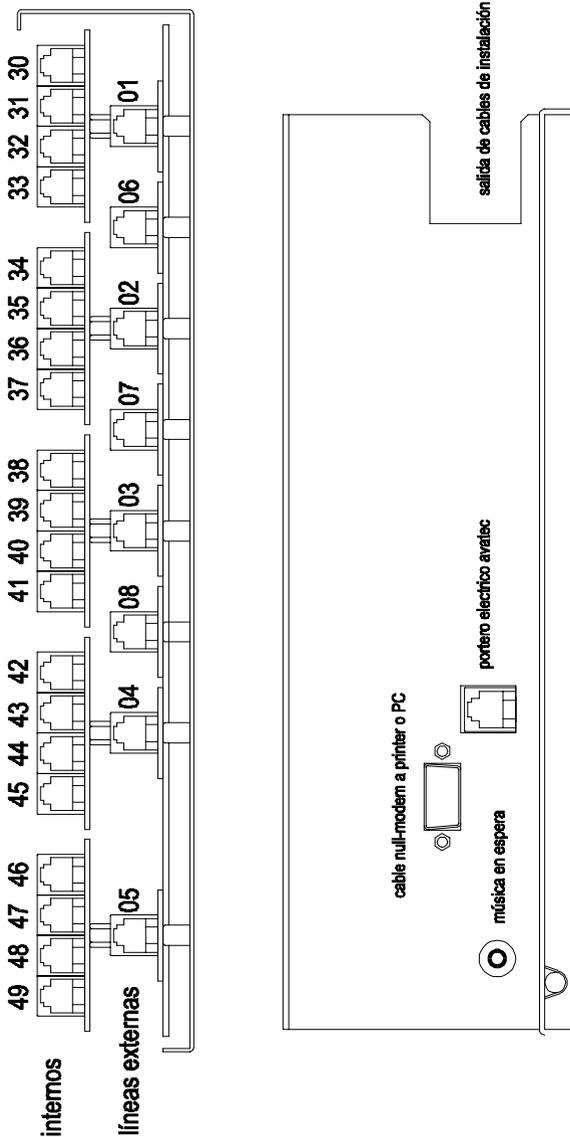
- k: placa línea externa 1
- l: placa línea externa 6
- m: placa línea externa 2
- n: placa línea externa 7
- o: placa línea externa 3
- p: placa línea externa 8
- q: placa línea externa 4
- r: placa línea externa 5

- s,t,u: placa preatendedor / detector de fax

Varios

- v: jumper de batería
- w: llave de cambio de tensión (opcional)
- x: fusible

Diagramas de conectores



Usar cable plano flexible, con conector modular tipo RJ11 4/6 para la instalación de la red de internos y líneas externas, hasta un bloque repartidor/separador. A partir de allí usar cable de instalación Ø0.5 26AWG, por pares o multipar. Conectar el chasis de la central a tierra (hay un poste metálico con terminal horquilla a tal efecto) para el correcto funcionamiento de los protectores de estado sólido de las líneas externas. Para conectar la salida RS232 a una impresora o PC usar un cable del tipo null-modem standard. Conectar la central a una línea limpia de alimentación con toma a tierra (tiene protecciones contra sobretensiones modo común y diferencial). Verificar la correcta posición de la llave 110/220.

En caso de corte de energía las líneas externas se distribuyen de la siguiente manera:

- LE 1 int 33
- LE 2 int 37
- LE 3 int 41
- LE 4 int 45
- LE 5 int 49

Modelos de teléfonos inteligentes serie GSX/E

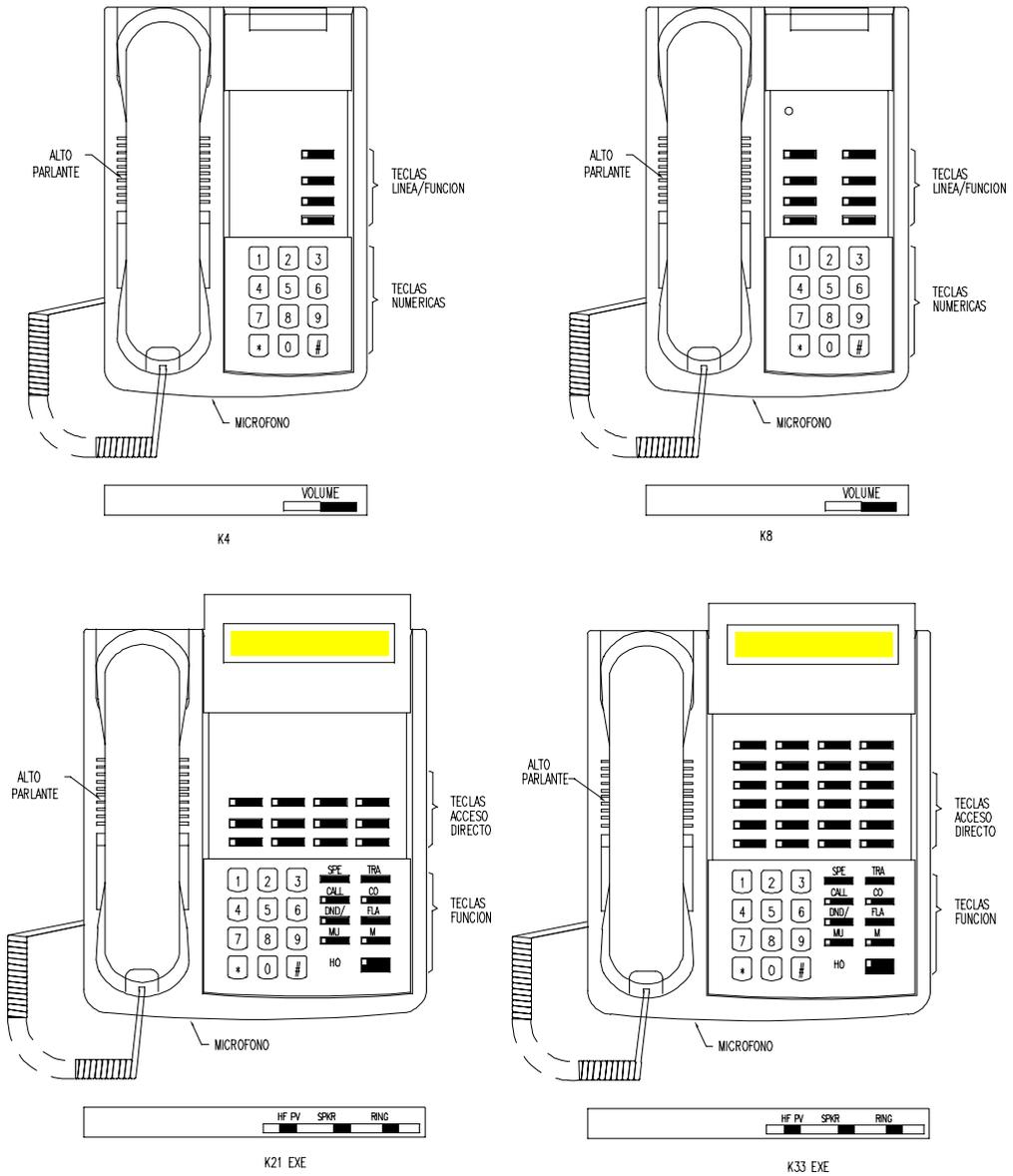


Figura 1

Asignación de teclas

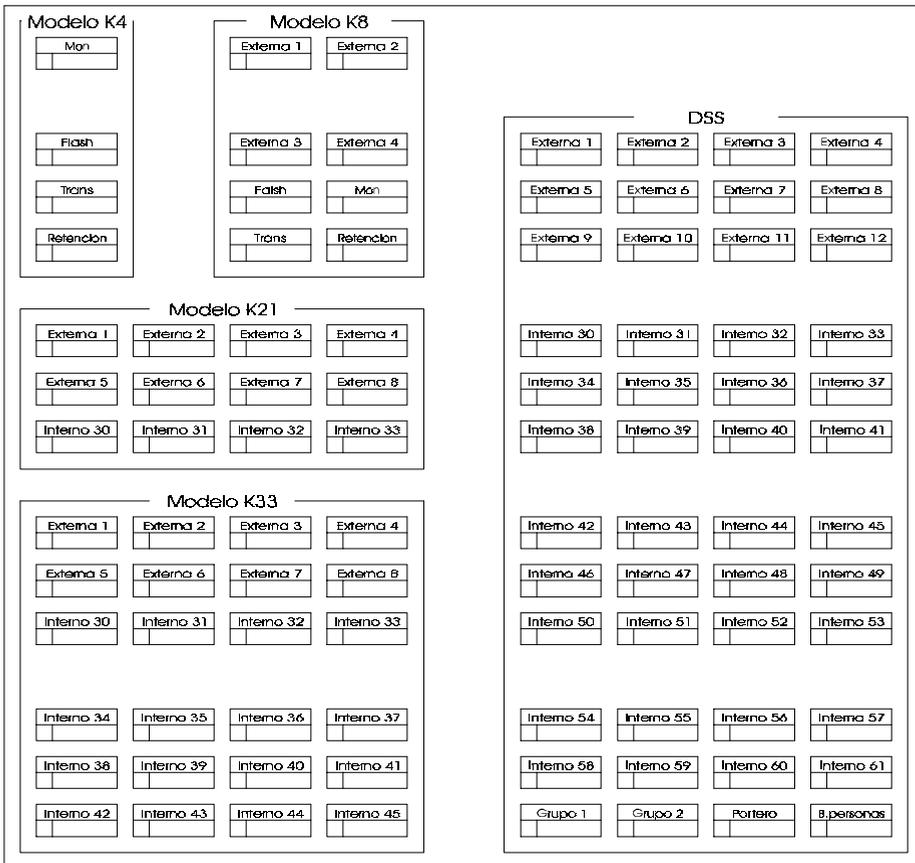


Figura 2

Nuevo esquema de bloqueos de discado externo ¹

El nuevo esquema de bloqueos permite administrar de manera más sencilla y versátil las llamadas con tasación diferenciada (audiotexto, celulares, etc.)

Servicio adicional 1

El servicio adicional 1 (antes reservado) indica que el interno que lo tenga habilitado NO va a ser restringido por la tabla de restricciones y permisos. (ver manual para programar este servicio)0

DE FÁBRICA TODOS LOS INTERNOS TIENEN ESTE SERVICIO SIN HABILITAR
--

Alcance de la tabla de restricciones y permisos

Todo interno que NO tenga el servicio 1 habilitado, tendrá restringido su discado externo por la tabla de restricciones y permisos, además de las restricciones propias de su clase.

Números programados de fábrica en la tabla de restricciones y permisos

La tabla sale programada de fábrica con algunos prefijos de tasación diferenciada, según la siguiente tabla.

	Posición	Número	
Permitido	0	080	Cobro revertido
Prohibido	1	Libre	Índice
Prohibido	2	060	Audiotexto
Prohibido	3	066	Celular
Prohibido	4	068	Celular
Prohibido	5	070	Celular
Prohibido	6	074	Conferencia múltiple
Prohibido	7	076	Celular
Prohibido	8	093	Colectas de bien público
Prohibido	9	15	Celular

Igualmente, si Ud. desea, puede modificar la tabla de la manera explicada en 'Tabla de restricciones y permisos'

Clases de internos

La central no bloquea más las llamadas externas por cobrar (servicio no disponible en Argentina). Por lo tanto las clases 3, 5 y 7 son iguales a su inmediata inferior.

¹ Prestación disponible en versiones 2.11 o superior en 308 / 512 y 2.06 o superior en 820

CERTIFICADO DE GARANTÍA

(Para el Comprador)

TRIBALS.A. garantiza el funcionamiento normal o en condiciones previsibles de este producto, contra cualquier defecto del material utilizado o del proceso de fabricación, así como de los accesorios especialmente desarrollados o sugeridos por el fabricante para el producto adquirido, por el periodo de seis (6) meses a partir de la fecha de la compra.

Para precisar el alcance del termino de la garantía otorgada deberá enviarse el presente cupón con todos los datos solicitados dentro de los treinta días de realizada la compra del producto.

La Garantía no cubre desperfectos causados por golpes, agua, fuego, calor o frío excesivos, descargas atmosféricas, daños intencionales, roturas durante su transporte luego de efectuada la compra, sobretensión en la línea de alimentación, uso indebido o utilización de accesorios no desarrollados o sugeridos por el fabricante del producto.

Quedara automáticamente fuera de validez esta Garantía cuando:

- 1) Personas ajenas a nuestro Servicio Técnico Oficial, hayan intentado reparar o modificar este producto.
- 2) La instalación del mismo no se realice de manera adecuada, y con la correspondiente puesta a Tierra como indica el manual.
- 3) **TribalS.A.** no haya recibido el correspondiente cupón con todos los datos del comprador y el vendedor, dentro de los 30 días de realizada la compra.
- 4) Se haya dañado o presenten signos de alteración, las etiquetas que identifican al producto y que permite individualizarlo.

PEGAR AQUI

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Completar los datos, cortar donde indica la línea y enviar dentro de los 30 días desde la fecha de compra:

Modelo:

Nº de Serie:

Fecha de Compra: / /

Sello y Firma del Vendedor

DOBLAR POR LA LINEA Y PEGAR EXTREMOS

Nombre y Apellido:

Dirección:

Localidad: Código Postal:

Provincia: Tel.:

Julio de 1995 - MO0030-0

PEGAR AQUI

Deberá presentarse este cupón junto con la factura de compra cada vez que requiera una reparación a nuestro Servicio Técnico Oficial a través de la Garantía.

Debido a que este producto tiene componentes importados, se aclara que de disponer del repuesto, la reparación será efectuada dentro de los 30 días hábiles, luego de recibido en nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

De no contarse con el repuesto, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes de importación de partes.

Tribal S.A. no se hace responsable de daños y perjuicios directos, indirectos ni remotos, que el producto pudiera ocasionar al comprador, terceros o cosas, fuera del uso normal, con sus accesorios especialmente desarrollados o sugeridos por el fabricante, en condiciones previsibles y razonables del producto.

La recepción del equipo adquirido manifiesta por parte del comprador la aceptación de los derechos y obligaciones enunciados en el presente Certificado de Garantía.

Modelo:

Nº de Serie:

Fecha de Compra: / /

Sello y Firma del Vendedor

TRIBAL S.A. Las Heras 276 (5750) La Toma - San Luis

TRIBAL S.A.
Vera 558
(1414) Capital Federal
Buenos Aires - Argentina
Tel.: 857-2000