# Panasonic ideas for life



Sistema Híbrido Avanzado

KX-TEB308





## para su necesidad de comunicación

## Funciones útiles y eficientes

#### Recepción automática de tres niveles con quía de voz

El sistema ofrece la función DISA (Acceso del Sistema de Ingreso Directo) que permite que los que llaman de afuera tengan un acceso directo a cualquier extensión sin pasar por la recepcionista. La recepcionista o gerente puede grabar un mensaje automático de bienvenida (3 niveles) pasando la llamada a una sección apropiada. "Para el Departamento de Ventas, pulse 1." (Nivel 1) " Para el grupo PBX, pulse 2." (Nivel 2) "Para Marcos, pulse 3 (Nivel 3). La persona que llama también puede marcar el destino deseado, no sólo a una extensión, también para la Llamada a un Grupo\* o incluso a líneas externas.

Cuando el sistema recibe una señal de transmisión de facsímil por DISA, se conecta automáticamente a la extensión de facsímil especificada. Las llamadas de facsímil pueden recibirse de día o de noche sin participación de una recepcionista y no es necesario tener una línea telefónica especial para el facsímil.

\* Todos los teléfonos en el grupo sonarán simultáneamente, para que cualquiera del grupo conteste la llamada.

#### Indicador de ID de llamada en SLT y APT\*

- Reconocimiento de Llamada
- Mejor Gestión de Llamadas

El sistema es compatible con el ID de llamada que permite al usuario ver la información de llamada en las pantallas de los Teléfonos Sencillos (SLT) con indicador de ID de llamada y los Teléfonos Propietarios Análogos (APT). Los teléfonos con pantalla propietarios pueden contener el registro de ID de llamada de las 20 llamadas más recientes (Registro de llamadas). Y el sistema tiene 300 registros comunes. Las llamadas recibidas registradas pueden llamarse fácilmente.

\* Una tarjeta opcional es requerida. Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar si el servicio de ID de llamada existe en su región.

#### Ruta de SMS flexible\*

Los mensajes SMS (Servicios de Mensajes Cortos) son una forma barata y cada vez más popular de enviar mensajes de texto entre teléfonos de línea fija y teléfonos móviles. Puede personalizar el sistema para que los transmisores de mensajes SMS dirijan sus mensajes directamente al SLT (Teléfono de Una Línea) de un usuario específico para que sus mensajes se reciban rápidamente y en privado por el usuario deseado.

\* Una tarjeta de ID de llamada opcional y un teléfono compatible con SMS para enviar y recibir mensajes SMS son requeridos. Hable con su tienda o empresa telefónica para confirmar que el Servicio de Mensajes Cortos existe en su región.



## Manejo Eficiente de Llamadas



- Mejora la imagen de la compañía.
- No se perderán importantes llamadas de negocios.
- Se comparte la carga de la recepcionista.

Esta función permite que las llamadas entrantes sean distribuídas uniformemente en un grupo de extensiones. Esto es esencial para el manejo eficiente y rápido de muchas llamadas. Si todas las extensiones del grupo UCD (Distribución Uniforme de Llamadas) están ocupadas, el sistema dará un mensaje al que llama – actuando como una recepcionista. Si el grupo de UCD se mantiene ocupado, la llamada puede ser atendida por el sistema secundario DISA (OGM2). Esto es especialmente útil para una oficina donde muchas llamadas llegan al grupo y sólo hay una persona para contestar las llamadas (función de cola).

#### Desvío de Llamada (Ocupado / Sin Respuesta / Sigueme / hacia Afuera)

No se perderán importantes llamadas de negocios.

Llamadas entrantes, internas y transferidas pueden ser dirigidas a su extensión u otro destino cuando usted esté en el teléfono o se encuentre lejos de su escritorio. Las llamadas pueden ser dirigidas a un número preprogramado, como su buzón de correo, otro teléfono, o también fuera del edificio de su oficina, mejorando la eficiencia y sobretodo el servicio al cliente. La programación "Sigueme" le permite a usted fijar remotamente la transferencia de llamada desde otro teléfono dentro de su oficina (ej. Sala de Reuniones), así las llamadas a su extensión le llegarán mientras usted este lejos de su escritorio.

#### Modo Diurno / Nocturno / Almuerzo

El sistema provee las funciones de modo "Diurno/Nocturno" y "Almuerzo" los cuales pueden ser usados para cambiar la operación del sistema de acuerdo a la hora del día. Por ejemplo, usted puede especificar cuales teléfonos sonarán para las llamadas entrantes después de horas, o prevenir llamadas externas en la noche.

#### Teléfono Portero, Abridores de Puerta y Timbres de Puerta\*

Hasta 2 porteros eléctricos pueden conectarse al sistema. Si un visitante presiona un botón de un teléfono portero. La extensión preasignada sonará y el usuario puede responder la llamada para hablar con el visitante. También puede conectar timbres de puerta estándar al sistema para indicar las llamadas de portero eléctrico con el familiar sonido de campana. Las llamadas de portero eléctrico pueden indicarse por llamada, por timbre o ambos. Si se conectó un abridor de puerta opcional, el usuario de la extensión puede incluso abrir la puerta y dejar entrar al visitante.

\* Una tarjeta opcional es requerida.

#### Llamadas de Emergencia

Es posible asignar cinco números los cuales pueden ignorar la restricción de llamadas. De esta forma usted podrá hacer llamadas de emergencia a la policía, bomberos, ambulancia, etc.

#### Conferencia de 5 participantes

Esta función permite a 5 participantes tener una conversación telefónica al mismo tiempo.

Hasta 2 líneas externas y 3 extensiones o 1 línea externa y 4 extensiones pueden participar en una llamada de conferencia

## Sistema Híbrido



#### Monitoreo de Habitación

Un teléfono propietario o teléfono de puerta puede ser utilizado como un Monitoreo de Habitación. Esta función es muy útil para el monitoreo de infantes o para propósitos de seguridad.

#### Grupo de Extensiones

El sistema soporta 8 grupos de extensiones. En un grupo de extensiones, las siguientes funciones pueden ser activadas.

**Grupo de Contestación de Llamada**: Cualquier miembro de un grupo de extensiones puede contestar una llamada dirigida a otro miembro del grupo.

**Grupo de Voceo**: Cualquier miembro de un grupo de extensiones puede hacer un anuncio de voceo a un miembro de otro grupo.

Un grupo de caza, un grupo de timbrado DISA (Acceso Directo al Sistema) o un grupo UCD (Distribución Uniforme de Llamadas) es un grupo específico de extensiones.

#### Selección de Patrones de Timbrado

Un patrón de timbrado puede ser selecionado dependiendo del tipo de llamada, ya sea una llamada externa, llamada interna o llamada del Teléfono Portero. Usted puede distinguir llamadas privadas de llamadas de negocios.

#### Mensaje en Espera\*

Permite a un usuario desde una extensión notificar a la extensión llamada de un mensaje en espera cuando la extension llamada se encuentra ocupada o no contesta la llamada. Presionando el botón iluminado de Mensaje en Espera del teléfono propietario se puede regresar automáticamente la llamada a la extensión que dejó el mensaje en espera cuando esta se encuentra ocupada o no se contesta la llamada. Presionando la luz en el botón de Mensaje en Espera del teléfono propietario puede retornar la llamada a la extensión que dejó el mensaje.

#### Administración Económica de Costos

#### Reportes de Actividad de Llamadas (SMDR : Registro Detallado de las Llamadas en el Sistema)

El sistema puede registrar o imprimir la información de llamadas como la fecha, hora, número de extensión, número marcado, duración, etc. La información de SMDR puede ayudar a manejar los costos de llamadas de larga distancia, productividad de los empleados y uso del sistema telefónico.

# Introducción de Código de Cuenta (Opcional / Forzado / Verificado)

Los códigos de cuenta puede ser utilizados para identificar las llamadas externas salientes con propósitos de contabilidad y facturación. Las actividades de llamadas hechas con códigos de identificación pueden ser impresas (SMDR). Un "Código de Verificación de Cuenta" es muy útil para controlar los costos de llamadas, porque un usuario que marca un número de larga distancia debe introducir temporalmente un código de cuenta válido para ignorar la restricción de llamada. Códigos de cuenta pueden ser utilizados para administrar los gastos de teléfono más eficientemente.

#### Restricción de Llamada

El sistema puede ser programado para prohibir llamadas de larga distancia restringiendo a ciertas extensiones de accesar Código de área específicos, determinados prefijos, etc

#### Bloqueo Electrónico de Extensiones

Previene a personal no autorizado hacer llamadas desde un teléfono "bloqueando" las líneas externas e internas y es requerido un código de seguridad de 4 dígitos antes de hacer llamadas. El operador y administrador son los que dan los privilegios de Bloqueo Electrónico de Extensiones en cualquier extensión usando la consola DSS (Botonera). Por ejemplo, esta función es muy útil para hoteles pequeños cuando los húespedes han efectuado su salida del mismo.

#### Duración de la Llamada Limitada

El sistema desconectará las llamadas externas salientes cuando el tiempo preprogramado expire. Un tono de alarma será enviado hacia ambas partes 15 segundos antes del límite de tiempo asignado.

#### Fácil Mantenimiento

#### Personalización y Mantenimiento Intuitivo

La personalización y mantenimiento del sistema es más fácil, gracias al software de Consola de Mantenimiento de Panasonic.

Simplemente conecte un PC al sistema por la interface USB o en serie (RS-232C) y la interface gráfica intuitiva del software le ayudará con el resto. El Administrador del Sistema puede incluso programar y mantener el sistema fuera del sitio, conectado remotamente a través del modem integrado. Y, por supuesto, también cuenta con la interface de Programación de Teléfono Propietario de Panasonic, para que pueda programar el sistema utilizando un Teléfono Propietario.

#### Interfase de Respaldo de Batería (Incorporado)

El sistema es fabricado con un interfase de batería incorporado el cual provee una operación completa del sistema en el caso de que falle la energía eléctrica.

## Teléfono Propietario Análogo (APT)

#### Presentando una estilizada nueva forma a las Comunicaciones

#### KX-T7735

Pantalla de 3 líneas. unidad de Altavoz con Micrófono

#### LCD de 16 Caracteres

Pantalla de 3 líneas de 16 caracteres ofrece informacion útil como Mensajes en su Ausencia, estado de llamada, fecha y hora, duración de la llamada e ID de llamada\*

#### Teclas programables con LED de Color Dual (Rojo/Verde)

Disfrute de funciones mediante operaciones de un toque como Selección Directa de Estación (DSS), Entrada/Salida o transferencia al Correo de Voz. El LED de color Dual le indica información conveniente. Un campo de lámpara ocupado (BLF) le indicará las extensiones en uso

#### Teclas de Funciones Programables

#### Lámpara de llamadas entrantes / mensaje

Una lámpara grande y fácil de ver anuncia las llamadas entrantes o mensajes, de tal manera que usted siempre identifique el teléfono que esta sonando, incluso a una gran distancia.

Utilícela para dejar una indicación de mensaje o para contestar uno.

#### Pausa

Inserta una pausa en los números de marcado rápido.

#### Transferencia

Para la transferencia de llamadas hacia otra extensión o hacia el buzón de correo de Voz.

Discado Automático / Almacenar Para la utilización de discado rápido.

## Ajuste del ángulo de inclinación

La unidad se ajusta a dos diferentes inclinaciones para mejor uso y comodidad.



Desvío de Llamadas/No molestar El desvío transfiere las llamadas a un teléfono diferente. La función "No molestar" bloquea la entrada de llamadas cuando se encuentre ocupado.

#### Conferencia

Para establecer llamadas entre múltiples participante

#### Internos -

Usado para hacer o recibir una llamada interna

#### Flash/Rellamada

Utilizada para desconectar la llamada actual sin tener que colgar el auricular y luego reconectarla o para enviar una señal EFA (Acceso a Funciones Externas)

#### Respuesta Automática/ Silenciamiento

Respuesta Automática: Para uso con llamadas internas Silenciamiento: Para escuchar sin que lo escuchen temporalmente

#### Receptáculo para Diadema

Converse mientras utiliza su teclado

#### Rediscado -

Para discar el ultimo número marcado

#### Retención ·

Coloca una llamada en espera

#### Conveniente altavoz para maneio manos libres

Disque o converse sin recoger el auricular

Tecla de Navegación Para un ajuste rápido del control del volumen y

contraste

Una tarjeta opcional es requerida Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar que el servicio de Identificador de llamada existe en su región



■ KX-T7730

Unidad con LCD y Altavoz



KX-T7720

Unidad con Altavoz



KX-T7750

Unidad con Monitor



KX-T7740 Consola DSS

Modelo en negro disponible

Función Modelo	KX-T7735	KX-T7730	KX-T7720	KX-T7750
Pantalla alfanumérica (Líneas x Caracteres)	3 x 16	1 x 16	-	-
Teclas Programables con LED de color Dual	12	12	12	12
Teclas de Funciones Programables (PF)	12	-	-	-
Teclas de Acceso a las Funciones por LCD	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	-	-
Conversación manos libres	•	•	•	Monitor
Control de Volumen de Altavoz (Monitor)	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	Tecla Up/Down	Tecla Up/Down
Control de Volumen de Auricular	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	Tecla Up/Down	Tecla Up/Down
Control de Volumen de Timbre	Selector	Selector	Selector	Selector
	(Apagado/Bajo/Alto)	(Apagado/Bajo/Alto)	(Apagado/Bajo/Alto)	(Apagado/Bajo/Alto)
Control de Contraste	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	-	-
Lampara de Mensajes / Llamada entrante	•	•	•	•
Contestación Automática/ Silenciamiento	•	•	•	-
Llamada de Voz	-	-	-	•
Compatibilidad con Diadema (Bincha)*	•	•	-	-

<sup>\*</sup> Sólo conecta con jack tipo pin de φ2.5mm. El uso del KX-TCA87 es recomendable

#### Lista de Funciones

- Capacidad de Mensaje en Ausencia
   Interrupción de Ruta
- Introducción de Código de Cuenta (Opcional / Forzado / Verificado)
- Tipo de llamada Timbre / Voz
- Llamada de vuelta automática cuando Ocupado
- · Configuración automática para el tipo de línea externa (CO)
- Transferencia Automática de Fax
- Interfase de Respaldo de Batería (Incorporado)
- Mensaje de voz integrado (BV) \*1
- Señalización de Extensión Ocupada (BSS)
- Desvío de Llamada
  - Todas
  - Ocupada / Sin Respuesta
  - Sigueme
  - Hacia afuera
- Indicacion de Identificador de Llamada en SLT y APT \*1 \*3
- Detección de Señal de Control de Llamada (CPC) \*2
- Llamada estacionada
- · Captura de Llamada
- Separación de Llamadas
- Transferencia de Llamadas (hacia extensiones o líneas externas) • Selección de Patrón de Timbrado
- Llamada en espera
- Conferencia (3 Personas / 5 Personas)
- Conferencia, Desatendida (3 Personas)
- · Seguridad en Línea de Datos
- Línea de Entrada Directa (DIL)
- DISA (Acceso Directo al Sistema Interno) con mensaje (3 niveles, 1 canal, 180 segundos)
- Tono Distintivo de Llamada
- No Molestar (DND)
- Ignorar No Molestar
- Abridor de Puerta \*1
- Llamada al Teléfono de puerta (portero) \*1
- Consola DSS (Botonera) (Selección Directa de Interno)
- Llamada de Emergencia
- · Acceso a llamada en curso (Extensiones / Línea externa)
- Negar acceso a llamada en curso
- Grupo de Extensiones
- Contraseña de Extensiones / Contraseña del Sistema
- · Acceso a Funciones Externas
- Respuesta con Manos Libres
- Retención de Llamada

- · Llamada Interna
- Duración de Llamada Limitada (1-32 minutos)
- Ingreso / Salida de Sistema
- · Música durante la retención de Llamada (BGM)
- Discado de un toque
- Llamada de Operador
- Mensaje de Bienvenida (OGM)
- - Todas las extensiones
  - Grupo
  - Externa
- Voceo Denegado
- Conexión de Teléfono en Paralelo
- Discado Automático (Línea Caliente)
- Detección de Polaridad Inversa \*2
- Transferencia en Caso de Falla
- Asignación de línea de preferencia (Entrante / Saliente)
- Programación
- (vía teléfono propietario/PC)
- · Conversión de Pulso a Tono
- Ruta de llamada para SMS de línea Rediscado (Automática / Ultimo Número / Número Memorizado / Identificador de llamada registrado\*1)

  - · Monitoreo de Habitación (Teléfono Propietario Análogo / Teléfono Portero)
  - · Discado Secreto
  - Discado Rápido
    - Sistema
    - Personal
  - Cancelación de Funciones de Interno
  - Búsqueda de Extensión
  - Bloqueo de Extensión
  - Bloqueo de Extensión, mediante teclas de Línea Remota.
  - SMDR (Registro en Detalle de las Llamadas del Sistema)
  - Servcio de Horario (Diurno / Nocturno / Almuerzo)
  - · Alarma recordatoria
  - Alarma recordatoria, mediante teclas de Línea Remota
  - Restricción de Llamada
  - Ignorar Restricción de Llamada
  - UCD (Distribución Uniforme de Llamada) con mensaje
  - Integración con el correo de voz (APT / DTMF)
  - Clase de Servicio (Trasladable)
  - Numeración Flexible de Extensión
- \*1 Una tarjeta opcional es requerida
- \*<sup>2</sup>La Detección de Polaridad Inversa está sujeta a la Compañía de Teléfonos de su país.
- \*3 Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar que el servicio de Identificador de llamada existe en su región.

APT: Teléfono Propietario Análogo

SLT: Teléfono Sencillo

#### **Especificaciones**

#### Tabla de componentes del sistema

	Modelo	Descripción
Unidad principal	KX-TEB308	Sistema híbrido avanzado :
		3 líneas externas, 8 extensiones (4 Híbridas, 4 Sencillas)
Tarjetas de	KX-TE82460	Tarjeta de interfono de 2 puertos
servicio opcional	KX-TE82493	Tarjeta de identificación del llamante de 3 puertos
Equipo específico	KX-T30865	Interfono
	KX-A227	Cable de batería de emergencia

#### Capacidad del Sistema

Elemento	KX-TEB308
Operador	1
Discado Rápido del Sistema	100
Discado Rápido Personal	10 / Ext.
Discado de un toque	Max. 24 / Extensiones
Grupos de Extensiones	8
Grupo de UCD	1
Niveles de Restricción de Llamada	5
Códigos de Cuenta (Verificados)	50
Llamada Estacionada	10
Registro de llamada (Identificador de	20 (Personal)
llamada)*3	300 (Común)
Mensaje en Ausencia	6
Mensaje en Espera	8 / Extensiones
Códigos de Emergencia	5
Fuente de Música Externa	1
Voceo Externo	1
Teléfono Portero	2
Abridores de Puerta	2
Consolas DSS	2
Mensaje de Salida (DISA)	180 seg.

#### Especificaciones

Elemento	KX-TEB308
Capacidad Máxima	3 CO y 8 Extensiones
	4 Híbridas,
	4 Sencillas
Vías Internas	3
Método de Discado	Externo: Tono/Pulso (10pps, 20pps)
	Interno: Tono/Pulso (10pps, 20pps)
Conversión de Discado	Pulso a Tono
Conexiones	Líneas CO: Jack Modular RJ-11
	Internos: Jack Modular (4 hilos)
	Voceo: Jack Conductor
	Música Externa: Jack Conductor
	SMDR: Interfase RS-232C Puerto (9 pines D-SUB)
	Programación: RS-232C/USB/modem remoto
SMDR	Detalle de Grabación : Fecha, Hora, Número de
	Extensión, Número de Troncal, Números
	Marcados, Duración de la Llamada y Código de
	Cuenta, Identificador de llamada*3
Detección de Polaridad Inversa*2	Sí
Puertos para Correo de Voz	2 puertos (APT o DTMF)
Receptores DTMF	2
Generadores DTMF	1
Rutas de Transferencia CO-CO	1
Puertos de Transferencia de Falla Eléctrica	1
Conexión Directa a la Batería Externa	Sí
Fuente de Poder	AC 100 - 240 Voltios, 50/60Hz
Requerimientos de Energía (max.)	34W
Dimensiones	249 mm x 316 mm x 73 mm
Peso (cuando tiene todos los accesorios)	Aprox. 1.8 Kg

#### Interfases

RS-232C USB (1.1) Interfase de Batería Teléfono Portero / Abridor de Puerta Fuente de Música Externa Voceo Externo

