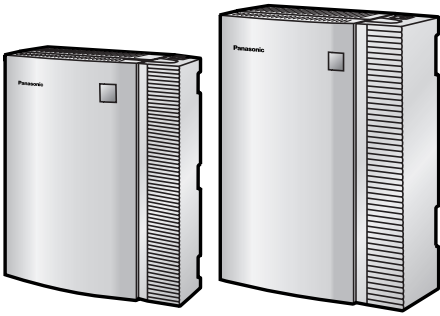


Panasonic



Sistema de proceso de voz
Modelo **KX-TVM50/KX-TVM200**

Servidor de Reportes de ACD
Modelo **KX-NCV200**

Manual de Programación



Gracias por adquirir un producto Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

Sistema de proceso de voz: Versión 1.0

Introducción

Acerca de este manual

Este Manual de programación está diseñado para ser una referencia general para la programación del Sistema de proceso de voz de Panasonic utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Explica cómo utilizar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV y obtener el mejor rendimiento de la administración del sistema.

El Manual de programación se divide en las siguientes secciones:

Sección 1, Instrucciones de programación

Describe cómo instalar, iniciar y trabajar con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Sección 2, Instrucciones de funcionamiento de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

Describe detalladamente todos los parámetros que se pueden programar con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Glosario

Listado alfabético de funciones, términos y abreviaturas, así como de sus definiciones.

Índice

Listado alfabético de funciones y términos, y de los números de página de las secciones relacionadas.

Acerca de otros manuales

Los manuales siguientes están disponibles:

Manual de instalación

Manual de instalación del Sistema de proceso de voz que ofrece instrucciones para la instalación del hardware del SPV, la configuración de la central conectada para utilizarla con el SPV y los primeros pasos con el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Las secciones pertinentes del Manual de instalación aparecen en este manual para su referencia.

Manual de funciones

Manual de funciones del Sistema de proceso de voz que ofrece una descripción de referencia general de las funciones del SPV. Explica lo que puede hacer el SPV y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones. Las secciones del Manual de funciones aparecen en este manual para su referencia.

Manual del abonado

Manual del abonado del Sistema de proceso de voz que describe cómo los abonados pueden acceder a las funciones y prestaciones del SPV que más se utilizan desde las extensiones y buzones. Las secciones pertinentes del Manual del abonado aparecen en este manual para su referencia.

Nota

- Este manual puede que se refiera a productos que no estén disponibles en su país / área.
- Los sufijos con los números de modelo se han omitido en este manual.

-
- Para el KX-TD500 y las centrales de la serie KX-TDA, el término "línea externa" que se utiliza en este manual hace referencia a un "grupo de líneas externas".

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y / o en otros países.
- Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y en otros países.
- Todas las demás marcas comerciales aquí identificadas pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Las imágenes en pantalla se han reimpresso con permiso de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Instrucciones de programación	7
1.1	Introducción	8
1.1.1	Administración del sistema	8
1.1.2	Seguridad mediante contraseña	8
1.2	Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV	9
1.2.1	Instalar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV	9
1.2.2	Iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV	12
1.3	Archivo	16
1.3.1	Archivo—Nuevos	16
1.3.2	Archivo—Abrir	16
1.3.3	Archivo—Guardar	17
1.3.4	Archivo—Guardar como	17
1.3.5	Archivo—Salir	17
1.4	Conect	18
1.4.1	Conect—USB	18
1.4.2	Conect—LAN (opcional para la KX-TVM50)	18
1.4.3	Conect—Módem (opcional)	18
1.4.4	Conect—Desconectar	19
1.5	Edit	20
1.5.1	Edit—Deshacer	20
1.5.2	Edit—Cortar	20
1.5.3	Edit—Copiar	20
1.5.4	Edit—Pegar	20
1.5.5	Edit—Selec todo	20
1.5.6	Edit—Eliminar	21
1.6	Visualizar	22
1.6.1	Visualizar—Barra de herramientas	22
1.6.2	Visualizar—Barra de estado	22
1.6.3	Visualizar—Barra de acceso directo	22
1.6.4	Visualizar—Barra de utilidades	22
1.7	Ir a	23
1.7.1	Ir a—Ajustes del buzón	23
1.7.2	Ir a—Clase de servicio	23
1.7.3	Ir a—Servicio de PUERTO / LÍNEA EXTERNA	23
1.7.4	Ir a—Ajustes de servicio	23
1.7.5	Ir a—Parámetros del sistema	23
1.7.6	Ir a—Ajustes H / W	24
1.7.7	Ir a—Informes	24
1.7.8	Ir a—Seguridad del sistema	24
1.8	Utilidades	25
1.8.1	Utilidades—Configuración rápida	25
1.8.2	Utilidades—Copia de seguridad del sistema	26
1.8.3	Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema	28
1.8.4	Utilidades—Estado de la línea	29
1.8.5	Utilidades—Seguimiento del sistema	30
1.8.6	Utilidades—Mantenimiento del sistema	31
1.8.7	Utilidades—Inicialización / reinicio del sistema	31

1.8.8	Utilidades—Diagnóstico	32
1.8.9	Utilidades—Código del programador	33
1.8.10	Utilidades—Comandos.....	33
1.8.11	Utilidades—Versión del software.....	33
1.8.12	Utilidades—Ajustes de la LAN.....	33
1.8.13	Utilidades—Parámetros por defecto.....	34
1.8.14	Utilidades—Ajustar idioma	35

2 Instrucciones de funcionamiento de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.....37

2.1	Ajustes del buzón.....	38
2.1.1	Pantalla Ajustes del buzón	38
2.1.2	Plantilla del buzón por defecto.....	38
2.1.3	Parámetros del buzón.....	40
2.1.4	Parámetros de notificación	46
2.1.5	Entrega de mensajes externos.....	52
2.1.6	Desvío automático.....	53
2.1.7	Lista de distribución personal	55
2.1.8	Servicio personalizado individual	56
2.1.9	DSV de llamada remoto a LN.....	58
2.1.10	Registro automático.....	59
2.1.11	Opción de e-mail	61
2.2	Clase de servicio	63
2.2.1	Clase de servicio	63
2.2.2	Opciones personales.....	68
2.3	Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA.....	74
2.3.1	Grupo de servicio	75
2.4	Ajustes de servicio.....	80
2.4.1	Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante.....	81
2.4.2	Ajustes para Vacaciones	83
2.4.3	Parámetros	87
2.4.4	Servicio personalizado	95
2.5	Parámetros del sistema	106
2.5.1	Grupo de buzones	106
2.5.2	Grupo de extensiones	109
2.5.3	Anuncio del nombre del llamante del sistema	111
2.5.4	Parámetros	113
2.6	Ajustes de hardware (H / W)	146
2.6.1	Parámetros globales.....	146
2.7	Informes	155
2.7.1	Informe acerca de los buzones	157
2.7.2	Informe de cuenta de la llamada	160
2.7.3	Informe de uso del puerto	161
2.7.4	Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria).....	162
2.7.5	Informe de uso del buzón.....	163
2.7.6	Informe de la llamada de fax	164
2.7.7	Informe estadístico de la gestión de llamadas	165
2.7.8	Informe del servicio personalizado.....	167
2.7.9	Informe del estado del mensaje	168
2.7.10	Informe de configuración del abonado	169

2.7.11	Informe acerca de la seguridad.....	170
2.7.12	Informe estadístico por horas.....	171
2.7.13	Informe del e-mail	172
2.8	Seguridad del sistema	173
2.8.1	Administrador	173
2.8.2	Abonado.....	176
	Glosario	179
	Índice	193

Sección 1

Instrucciones de programación

Esta sección describe cómo instalar, iniciar y trabajar con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

1.1 Introducción

1.1.1 Administración del sistema

La programación del SPV puede realizarla el Administrador del sistema, el Gestor del sistema y el Gestor de mensajes. El tipo de programación que puede realizar cada uno es muy distinta. Mientras que el Gestor del sistema y el Gestor de mensajes pueden utilizar sus teléfonos para programar la central, el Administrador del sistema debe utilizar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV y el PC.

La programación del SPV que realiza el Administrador del sistema se conoce como "administración del sistema".

- La administración del sistema implica crear o cambiar los ajustes del SPV que controlan la forma con la que funciona el SPV y normalmente se realiza antes de cualquier otra programación. (El gestor del sistema puede programar algunos de estos parámetros con un teléfono.)
- La administración del sistema sólo la puede realizar una persona a la vez: si una segunda persona intenta programar el SPV, se le negará el acceso a la administración del sistema.

1.1.2 Seguridad mediante contraseña

Para mantener la seguridad del sistema, deberá introducir una contraseña para realizar la programación del sistema. Cuando inicie la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV por primera vez, deberá ajustar la Configuración rápida. A continuación, se le pedirá que ajuste la contraseña del sistema antes de la configuración. Para evitar un acceso no autorizado y una posible marcación fraudulenta, no revele la contraseña.

Aviso al administrador con relación a la contraseña del sistema

1. Informe al consumidor de la importancia de la contraseña y de los posibles peligros si pasa a ser de dominio público.
2. Para evitar un acceso no autorizado y una posible marcación fraudulenta, mantenga la contraseña en secreto.
3. Cambie la contraseña de forma periódica.
4. Para evitar accesos no autorizados, le recomendamos encarecidamente que utilice una contraseña larga y aleatoria.
5. Si se olvida de la contraseña del sistema, tendrá que volver a ajustar el SPV a sus valores por defecto y volverlo a programar.

1.2 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

1.2.1 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

La programación y el diagnóstico del sistema y la carga / descarga de datos se puede realizar con un PC utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Esta sección describe brevemente cómo instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en un PC que esté conectado al SPV a través de USB.

Requisitos del sistema

Sistema operativo necesario

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP

Requisitos mínimos de hardware

- CPU: Microprocesador Intel® Pentium® de 133 MHz
- HDD: 300 MB de espacio libre en el disco duro
- RAM: 64 MB de RAM disponible (se recomienda 128 MB)

Instalación del software



1. Copie el archivo de instalación de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en una unidad local del PC. (Su icono se visualiza aquí, a la izquierda.)
2. Haga doble clic en el archivo de instalación para activar el instalador.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla indicadas por el asistente de instalación.
4. Haga clic en **Finalizar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- Para instalar o desinstalar el software en un PC con Windows 2000 Professional o Windows XP Professional, el usuario debe registrarse en el grupo de "Administradores" o en el grupo "Usuarios avanzados".
- La primera vez que conecte el SPV al PC a través de USB, debería aparecer un asistente que le pedirá que seleccione el controlador USB adecuado. Busque y seleccione el controlador USB de la KX-TVM, que se copia en la unidad local durante la instalación.

Actualización de otros controladores de Panasonic

CUIDADO

La instalación del controlador USB puede impedir que el controlador USB para la serie KX-TDA o PC Console/Phone Software funcione correctamente. En este caso, actualice los controladores USB según sea necesario desde las siguientes carpetas del CD-ROM incluido:
 Serie KX-TDA: Unidad de CD-ROM:\TDA_USB Driver\TDA_USB Driver
 PC Console/Phone Software: Unidad de CD-ROM:\TDA_USB Driver\T7601_USB Driver

Nota

- Antes de instalar o desinstalar el controlador, asegúrese de cerrar todas las aplicaciones abiertas.

Windows 98SE

1. Conecte el PC a la central con un cable USB.
Aparecerá el **Asistente para agregar nuevo hardware**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Buscar el mejor controlador para el dispositivo**. [Recomendado] y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Especificar una ubicación** y haga clic en **Examinar**.
5. Especifique la carpeta que contenga el controlador USB, **Unidad de CD-ROM:\USB driver\Win98** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Nota

- Si aparece un cuadro de diálogo pidiéndole que reinicie su PC, reinícielo.

Windows Me

1. Conecte el PC a la central con un cable USB.
Aparecerá el **Asistente para agregar nuevo hardware**.
2. Seleccione **Especificar la ubicación del controlador** [Avanzado] y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Buscar el mejor controlador para el dispositivo**. [Recomendado].
4. Seleccione **Especificar una ubicación** y haga clic en **Examinar**.
5. Especifique la carpeta que contenga el controlador USB, **Unidad de CD-ROM:\USB driver\WinMe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Nota

- Si aparece un cuadro de diálogo pidiéndole que reinicie su PC, reinícielo.

Windows 2000

1. Conecte el PC a la central con un cable USB.
Aparecerá el **Asistente para hardware nuevo encontrado**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Instalar automáticamente el software**. [Recomendado] y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Especificar una ubicación** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Examinar** y especifique la carpeta que contenga el controlador USB, **Unidad de CD-ROM:\USB driver\Win2000** y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Siguiente**.

8. Haga clic en **Finalizar**.

Windows XP

1. Conecte el PC a la central con un cable USB.
Aparecerá el **Asistente para hardware nuevo encontrado**.
2. Seleccione **Instalar desde una lista o ubicación específica [Avanzado]** y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones**.
4. Seleccione **Incluir esta ubicación en la búsqueda:** y haga clic en **Examinar**.
5. Especifique la carpeta que contenga el controlador USB, **Unidad de CD-ROM:\USB driver\WinXP** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Continuar**.
8. Haga clic en **Finalizar**.

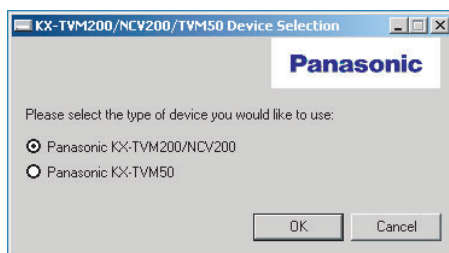
1.2.2 Iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

Nota

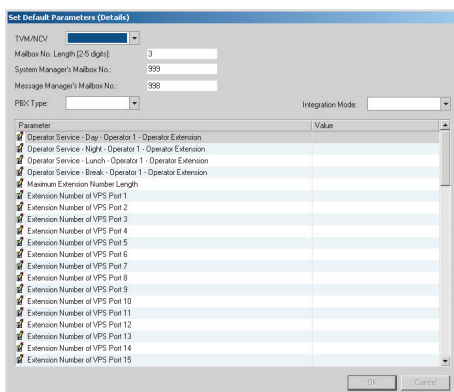
- Las capturas de pantalla aquí incluidas sólo sirven como referencia, y pueden ser diferentes a las pantallas que aparezcan en su PC.
- El idioma por defecto de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV es el inglés. Consulte el paso 4 para cambiar el idioma.



1. Haga clic en el icono de acceso directo **Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV**. El icono se visualiza aquí, a la izquierda.



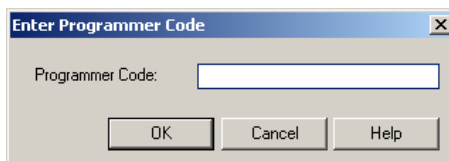
2. Seleccione el modelo de SPV adecuado.

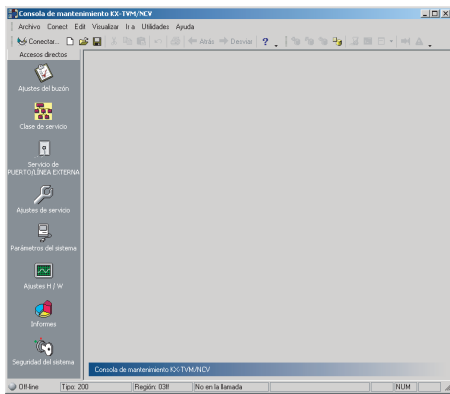


3. La primera vez que inicia la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, se visualiza la ventana Ajustar los parámetros por defecto. Seleccione el tipo de TVM / NCV, el tipo de central y el modo de integración. Si es necesario, cambie los parámetros por defecto que aparecen en la ventana y a continuación haga clic en **OK**.

Nota

- Si ya ha utilizado la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV para cambiar el código del programador, se visualizará el cuadro de diálogo Introducir código del programador. Introduzca el código del programador que haya ajustado y haga clic en **OK**.

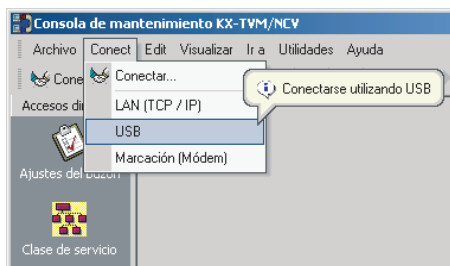




4. Se visualizará la ventana principal.

Nota

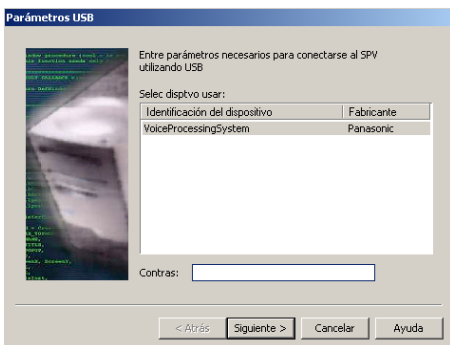
- Para cambiar el idioma de la pantalla, haga clic en **Utility**→**Set Language...**, seleccione el idioma que desee y haga clic en **OK**.
- Para confirmar o cambiar los parámetros de la ventana Ajustar los parámetros por defecto después de cambiar el idioma de la pantalla, haga clic en **Utilidades** →**Parámetros por defecto**→**Ajustar por defecto**.



5. En la barra de menús, haga clic en **Conect** → **USB** o en la barra de acceso directo haga clic en **Conectar**, seleccione **USB** en el cuadro de diálogo **Modo de conexión** y haga clic en **Siguiente**.

Nota

- Para conectar el SPV a través de USB, el controlador USB de la KX-TVM deberá estar instalado en el PC, como se explica en "Instalar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV".



6. Seleccione el SPV como el dispositivo USB deseado, introduzca la contraseña del administrador (por defecto: 1234) y haga clic en **Siguiente**.

7. Cuando visualice el mensaje **¡Conectado!**, haga clic en **Finalizar**.

1.2 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV



8. Podrá empezar a programar el SPV. Para seleccionar el área en la que desea empezar la programación, haga clic en el icono deseado del menú Accesos directos.

Nota

- La primera vez que inicie la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, utilice la utilidad Configuración rápida para ajustar la contraseña del administrador y otros parámetros básicos (consulte 1.8.1 Utilidades—Configuración rápida).
- Los requisitos del sistema, el diseño y las funciones del software están sujetos a cambios.

Modo de programación

Cuando se inicia la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV, puede programar el SPV en el modo Secuencial o en el modo Interactivo.

a) Modo Secuencial

El modo Secuencial le permite crear nuevos archivos de datos del sistema y realizar modificaciones a los archivos de datos del sistema de su PC, sin estar conectado al SPV. A continuación, cuando se conecte al SPV, los datos del sistema guardados en el PC podrán cargarse en el SPV.

Cuando cree un archivo de datos del sistema nuevo o cuando abra un archivo de datos existente guardado en el PC, la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV entrará en el modo Secuencial (consulte "1.3 Archivo").

b) Modo Interactivo

El modo Interactivo le permite modificar directamente los datos del sistema y los ajustes guardados en la memoria del SPV desde un PC conectado al SPV. Este modo visualiza los datos del sistema actualmente utilizados por el SPV. Los datos pueden modificarse y los resultados pueden visualizarse a tiempo real. Para entrar al modo Interactivo, seleccione una opción del menú **Conect** (consulte "1.4 Conect").

Teclas estándares

Existen varias teclas estándares que se visualizan en muchas pantallas de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Las teclas estándares son las siguientes:

Tecla	Función
Aceptar	Acepta los ajustes que se han realizado en la pantalla actual y cierra la pantalla.
Aplicar	Acepta los ajustes que se han realizado en la pantalla actual y deja la pantalla abierta.

Tecla	Función
Cancelar	Ignora los ajustes que se han realizado en la pantalla actual y regresa a la pantalla anterior.
Ayuda	Visualiza el tema de ayuda pertinente para la pantalla actual.

1.3 Archivo

El menú Archivo le permite crear, abrir o guardar un archivo de datos. Si "Nuevo" o "Abrir" está seleccionado, la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV entrará en el modo Secuencial.

1.3.1 Archivo—Nuevos

Crea un archivo de datos del sistema nuevo y coloca la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en el modo Secuencial. Todos los ajustes se encuentran en su estado inicial o por defecto. Para cargar el archivo creado en el SPV, consulte "1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema".

Nota

- Puesto que al seleccionar esta opción se crea un archivo de datos del sistema nuevo, si carga este archivo nuevo al SPV tal y como es se sobrescribirán los ajustes guardados en la memoria del SPV. Téngalo en cuenta.

Para crear un archivo de datos del sistema nuevo

1. En el menú **Archivo**, seleccione **Nuevos**.

1.3.2 Archivo—Abrir

Abre un archivo de datos del sistema guardado en el PC y coloca la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en el modo Secuencial.

No es recomendable utilizar los datos sin convertir ya que algunos podrían cargarse en un destino incorrecto.

Los archivos de datos del sistema para modelos de SPV no compatibles no podrán abrirse. Sólo podrán abrirse los archivos que se guarden con la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Para cargar el archivo modificado en el SPV, consulte "1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema".

Para abrir un archivo de datos del sistema

1. En el menú **Archivo**, seleccione **Abrir**.
Se visualizará el cuadro de diálogo Abrir.
2. Acceda a la carpeta que contenga el archivo de datos del sistema que desee abrir.
3. Seleccione un archivo.
4. Haga clic en **Abrir**.
 - a) Haga clic en **Sí** para convertir los datos y utilizarlos con la versión actual de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.
Introduzca un nombre para el archivo de datos del sistema que ha convertido.
 - b) Haga clic en **No** para abrir el archivo sin convertirlo (no se recomienda).

1.3.3 Archivo—Guardar

Sobrescribe el archivo de datos del sistema anteriormente guardado con los datos del sistema que se están modificando.

Para cargar un archivo guardado aquí en el SPV, consulte "1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema".

Para guardar un archivo de datos del sistema

- En el menú **Archivo**, seleccione **Guardar**.
Si los datos no se han guardado anteriormente, aparecerá el cuadro de diálogo Guardar. Para más información, consulte "1.3.4 Archivo—Guardar como".

1.3.4 Archivo—Guardar como

Guarda el archivo de datos del sistema que se modifica con el nombre seleccionado por el usuario. Para cargar un archivo guardado aquí en el SPV, consulte "1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema".

Para guardar un archivo de datos del sistema con un nombre nuevo

1. En el menú **Archivo**, seleccione **Guardar como**.
2. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
3. Introduzca un nombre de archivo o seleccione un archivo que desee sobrescribir.
4. Haga clic en **Guardar**.
Si sobrescribe otro archivo, se visualizará un mensaje de aviso.
 - a) Para sobrescribir, haga clic en **Sí**.
 - b) Haga clic en **No** para volver a la pantalla anterior.

1.3.5 Archivo—Salir

Cierra la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Para salir de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

- En el menú **Archivo**, seleccione **Salir**.
Si el archivo de datos del sistema modificado no se ha guardado, se visualizará un mensaje de aviso que le dará la opción de guardar el archivo.
 - a) Haga clic en **Sí** para guardar el archivo y salir de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.
 - b) Haga clic en **No** para descartar los cambios y salir de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

1.4 Conect

El menú Conect le permite programar directamente el SPV en el modo Interactivo. Cuando se conecte, deberá introducir una contraseña que corresponda a la contraseña del administrador que se introduce al iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

1.4.1 Conect—USB

Se conecta al SPV a través del puerto USB del SPV.

Para conectarse utilizando USB

1. En el menú **Conect**, seleccione **USB**.
2. Introduzca la contraseña del administrador que utiliza para registrarse en la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.
3. Haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar** cuando se haya completado la conexión.

1.4.2 Conect—LAN (opcional para la KX-TVM50)

Se conecta al SPV a través del puerto LAN del SPV.

Nota

- Antes de conectarse al SPV a través de la LAN, deberá asignar una dirección IP al SPV. Para asignar una dirección IP, consulte "1.8.12 Utilidades—Ajustes de la LAN".

Para conectarse utilizando una LAN

1. En el menú **Conect**, seleccione **LAN (TCP / IP)**.
2. Introduzca la contraseña del administrador que utiliza para registrarse en la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV y la dirección IP.
3. Haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar** cuando se haya completado la conexión.

1.4.3 Conect—Módem (opcional)

Se conecta al SPV a través del módem.

Nota

- Para acceder al SPV de forma remota utilizando esta función, deberá instalar una tarjeta de módem remoto. Para más información, consulte "2.7.5 Tarjeta de módem (KX-TVM296)" del Manual de instalación.
- Para conectarse al SPV utilizando un PC con un módem externo, deberá actualizar el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en el PC conectado al SPV.

Los ajustes siguientes deberán introducirse de forma que coincidan con los ajustes del módem y / o del PC.

Ajuste	Valores	Descripción
Nº tel	–	Introduzca el número de teléfono que se marcará en el SPV.
Nº prto	–	Especifique el número de puertos.
Contraseña	–	Introduzca la contraseña que utiliza para registrarse en la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Para conectarse utilizando un módem

1. En el menú **Conect**, seleccione **Marcación (Módem)**.
2. Introduzca los ajustes y la contraseña del administrador según sea necesario.
3. Haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar** cuando se haya completado la conexión.

1.4.4 Conect—Desconectar

Cierra la conexión entre la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV y el SPV.

Para desconectarse

1. En el menú **Conect**, seleccione **Desconectar**.
2. Haga clic en **Sí**.

1.5 Edit

El menú Edit le permite editar datos con facilidad en la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

1.5.1 Edit—Deshacer

Restablece el último ajuste cambiado a su valor anterior.

Para deshacer

- En el menú **Edit**, seleccione **Deshacer**.

1.5.2 Edit—Cortar

Corta la selección y la coloca en el portapapeles.

Para cortar

- Seleccione un área de texto.
- En el menú **Edit**, seleccione **Cortar**.

1.5.3 Edit—Copiar

Copia la selección y la coloca en el portapapeles.

Para copiar

- Seleccione un área de texto.
- En el menú **Edit**, seleccione **Copiar**.

1.5.4 Edit—Pegar

Inserta el contenido del portapapeles.

Para pegar

- Coloque el curso en la ubicación deseada.
- En el menú **Edit**, seleccione **Pegar**.

1.5.5 Edit—Selec todo

Selecciona todo el documento.

Para seleccionarlo todo

- En el menú **Edit**, seleccione **Selec todo**.

1.5.6 Edit—Eliminar

Elimina los elementos seleccionados.

Para eliminar

- Seleccione un elemento.
- En el menú **Edit**, seleccione **Eliminar**.

1.6 Visualizar

El menú Visualizar permite ocultar / mostrar la barra de herramientas, la barra de estado, la barra de acceso directo y la barra de utilidades.

1.6.1 Visualizar—Barra de herramientas

Selecciona si se visualizará la barra de herramientas, que dispone de iconos que permiten un fácil acceso a las funciones que más se utilizan.

Para ocultar / mostrar la barra de herramientas

- En el menú **Visualizar**, seleccione o deseleccione la **Barra de herramientas**.

1.6.2 Visualizar—Barra de estado

Selecciona si se visualizará la barra de estado, que muestra el estado de conexión en la parte inferior de las ventanas.

Para ocultar / mostrar la barra de estado

- En el menú **Visualizar**, seleccione o deseleccione la **Barra de estado**.

1.6.3 Visualizar—Barra de acceso directo

Selecciona si se visualizará la barra de acceso directo, que dispone de iconos que permiten un fácil acceso a ventanas de ajustes.

Para ocultar / mostrar la barra de acceso directo

- En el menú **Visualizar**, seleccione o deseleccione la **Barra de acceso directo**.

1.6.4 Visualizar—Barra de utilidades

Selecciona si se visualizará la barra de utilidades, que dispone de iconos que permiten un fácil acceso a los comandos de cada utilidad.

Para ocultar / mostrar la barra de utilidades

- En el menú **Visualizar**, seleccione o deseleccione la **Barra de utilidades**.

1.7 Ir a

El menú Ir a permite un fácil acceso a las ventanas de ajustes de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

1.7.1 Ir a—Ajustes del buzón

Abre la pantalla Ajustes del buzón.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Ajustes del buzón y una subsección**.

1.7.2 Ir a—Clase de servicio

Abre la pantalla Clase de servicio.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Clase de servicio y una subsección**.

1.7.3 Ir a—Servicio de PUERTO / LÍNEA EXTERNA

Abre la pantalla Servicio de PUERTO / LÍNEA EXTERNA.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Servicio de PUERTO / LÍNEA EXTERNA**.

1.7.4 Ir a—Ajustes de servicio

Abre la pantalla Ajustes de servicio.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Ajustes de servicio y una subsección**.

1.7.5 Ir a—Parámetros del sistema

Abre la pantalla Parámetros del sistema.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Parámetros del sistema y una subsección**.

1.7.6 Ir a—Ajustes H / W

Abre la pantalla Ajustes H / W.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Ajustes H / W**.

1.7.7 Ir a—Informes

Abre la pantalla Informes.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Informes y una subsección**.

1.7.8 Ir a—Seguridad del sistema

Abre la pantalla Seguridad del sistema.

Para ir a

- En el menú **Ir a**, seleccione **Seguridad del sistema**.

1.8 Utilidades

En el menú Utilidades se puede acceder a las siguientes funciones y utilidades:

- Configuración rápida
- Copia de seguridad del sistema
- Personalización de los mensajes de aviso del sistema
- Estado de la línea
- Seguimiento del sistema
- Mantenimiento del sistema
- Inicialización/reinicio del sistema
- Diagnóstico
- Código del programador
- Comandos
- Versión del software
- Ajustes de la LAN
- Parámetros por defecto
- Ajustar idioma

Para seleccionar un elemento del menú Utilidades, en la barra de menús haga clic en **Utilidades** y seleccione la función o utilidad que desee.

Algunos elementos del menú Utilidades también están disponibles desde la Barra de herramientas (Copia de seguridad del sistema, Estado de la línea, Seguimiento del sistema, Inicialización/reinicio del sistema y Comandos).

1.8.1 Utilidades—Configuración rápida

La utilidad Configuración rápida le permite ajustar los parámetros esenciales del SPV de forma rápida y fácil. Es particularmente útil al conectarse al SPV por primera vez o después de inicializar el SPV. Los ajustes siguientes pueden programarse con la utilidad Configuración rápida:

- Seguridad del sistema
- Entorno de la central
- Editar buzón
- Ajustes del puerto / línea externa
- Ajuste de la hora

Nota

- Ajuste los parámetros que desee en cada pantalla y a haga clic en **Siguiente** o en **Atrás** para ir a la pantalla deseada.
- La utilidad Auto configuración está disponible desde la pantalla Entorno de la central. Esta utilidad le permite crear buzones de forma automática para varias extensiones a la vez. Si hace clic en **Siguiente** de la pantalla **Entorno de la central**, aparecerá el cuadro de diálogo **Auto configuración**. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la Auto configuración o en **Cancelar** para ignorar la Auto configuración e ir a la pantalla de ajustes siguiente. La Auto configuración sólo está disponible en el modo Interactivo y con centrales de la serie KX-T de Panasonic que utilicen la integración TEA / TED.

- En la ventana **Configuración rápida - Finalizar**, puede cambiar la fecha y la hora del sistema. Haga clic en **Finalizar** para guardar los parámetros. Aparecerá el cuadro de diálogo "La configuración rápida se ha completado". Haga clic en **SÍ** para guardar los ajustes o en **NO** si desea modificar algunos ajustes.

1.8.2 Utilidades—Copia de seguridad del sistema

Puede realizar una copia de seguridad o recuperar los siguientes datos de programación del sistema, parámetros del sistema y datos de voz como archivos individuales.

La utilidad Historial de las copias de seguridad puede utilizarse para visualizar un registro de copias de seguridad anteriores.

- a) Programación
 - Programa del sistema
 - Programa DSP
- b) Parámetros del sistema
- c) Mensajes de aviso del sistema
 - Mensaje de aviso instalado
 - Menú del servicio personalizado
 - Nombre de la compañía
 - Mensaje de bienvenida de la compañía
 - Etiqueta de voz del grupo de buzones del sistema
 - Nombre del llamante del sistema
 - Selección de mensajes de aviso
 - Menú del aviso en retención
 - Etiqueta de voz del grupo de extensiones
- d) Mensajes de aviso del buzón
 - Nombre del propietario
 - Mensajes de bienvenida personales
 - Nombre de identificación del llamante personal
 - Entrevista
 - Nombre de la lista de grupos personal
 - Nombre del miembro de la lista EME
- e) Mensajes del buzón

Siga los pasos que aparecen a continuación para utilizar la utilidad Copia de seguridad del sistema:

[Crear una copia de seguridad]

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Copia de seguridad del sistema** y **Realizar copia de seguridad...**
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
3. Marque el (los) elemento(s) de los que desea realizar una copia de seguridad.
4. Haga clic en el icono "Carpeta".
Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar**.
5. Acceda a la carpeta en la que desea guardar el archivo de la copia de seguridad del sistema.
6. Haga clic en **Haga clic para editar...** junto a **Mensajes de aviso del buzón**.

7. Marque **Todos buzones** o seleccione los buzones de los que desea realizar una copia de seguridad.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Haga clic para editar...** junto a **Mensajes del buzón**.
10. Marque **Todos buzones** o seleccione los buzones de los que desea realizar una copia de seguridad.
11. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- El sistema preparará los datos de los que desea realizar una copia de seguridad y la copia de seguridad empezará al cabo de unos 30 segundos. El tiempo necesario para realizar una copia de seguridad de los datos variará en función del método de conexión, de la velocidad de comunicación y de la cantidad de datos que se copien.
- Cuando realice una copia de seguridad de los Mensajes del buzón, no se realizará una copia de seguridad de los mensajes eliminados.

[Recuperar los datos de seguridad]

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Copia de seguridad del sistema y Recuperar los datos de seguridad...**
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
3. Marque el elemento que desea recuperar.
4. Haga clic en el icono "Carpeta".
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
5. Acceda a la carpeta que contiene el archivo de seguridad deseado y selecciónelo.
6. Haga clic en **Abrir** y a continuación en **Recuperar**.

Nota

- Para la KX-TVM50: La memoria flash integrada deberá tener espacio disponible para alojar los datos recuperados. Si los datos copiados ocupan más espacio del disponible en la memoria flash, los datos no podrán recuperarse.

[Historial de las copias de seguridad]

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Copia de seguridad del sistema y Historial de las copias de seguridad**.
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
Los estados siguientes del historial de las copias de seguridad pueden marcarse en el cuadro de diálogo **Historial de las copias de seguridad**:
 - Descripción
 - Parámetros
 - Estado de finalización (Completado / Sin datos / Error)
 - Fecha y hora
 - Tiempo transcurrido total (MM:SS)
3. Haga clic en **Cerrar**.

1.8.3 Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema

La pantalla Personalización de los mensajes de aviso del sistema se utiliza para visualizar, reproducir, añadir o eliminar mensajes de aviso del sistema. El Administrador del sistema también puede marcar el texto y el número del mensaje de aviso para estos mensajes de aviso. Las categorías siguientes de mensajes de aviso del sistema se pueden personalizar desde la pantalla Personalización de los mensajes de aviso del sistema:

- a) Indicaciones del sistema
- b) Menús del servicio personalizado
- c) Mensajes de bienvenida de la compañía
- d) Otros
 - Nombre de la compañía
 - Menú de selección del idioma
 - Menú del aviso en retención
 - Etiqueta de la lista del grupo de buzones
 - Etiqueta de la lista del grupo de extensiones
 - Nombre de identificación del llamante del sistema

Siga los pasos para personalizar los mensajes de aviso del sistema:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Personalización de los mensajes de aviso del sistema**.
3. En el cuadro de diálogo **Personalización de los mensajes de aviso del sistema** seleccione una ficha.

[Borrar]

El Administrador del sistema puede borrar un mensaje de aviso del sistema específico o el idioma instalado que se utiliza para los mensajes de aviso del sistema.

Para borrar un mensaje de aviso del sistema específico:

1. Seleccione el número del mensaje de aviso deseado.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Aceptar**.




Para eliminar el idioma instalado para el mensaje de aviso del sistema:

1. Seleccione el idioma y el nº de indicación deseados.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Grabar mensajes de aviso del sistema]

1. Seleccione el mensaje de aviso del sistema que desea grabar y haga clic en **Repro/grab**.
2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir un mensaje de aviso del sistema.

4. Haga clic en **Desconectar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea importar. (Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)
3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

[Iniciar / detener la reproducción de los mensajes de aviso del sistema]

1. Seleccione los mensajes de aviso del sistema que desee.
2. Haga clic en **Repro/grab**.
3. Haga clic en **Repro** o en **Detener**.

1.8.4 Utilidades—Estado de la línea

El Administrador del sistema puede confirmar la condición de cada puerto y activar / desactivar el modo de progresión de las llamadas del SPV.

Siga los pasos que aparecen a continuación para utilizar la utilidad Estado de la línea:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Estado de la línea**.

(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)

La pantalla **Estado de la línea** incluye las **Actividades puerto** que visualiza el estado y el número de cada puerto, así como el ajuste actual de Parámetros de puerto. La pantalla se actualizará cada 2 segundos. El estado de cada puerto se visualizará de la forma siguiente:

- "Preparado": el puerto está preparado para utilizarse.
- "Llamada entrante": el puerto está gestionando una llamada entrante.
- "Llamada saliente": procesando servicio de envío
- "Reiniciar DSP": procesando disposición de reinicio de DSP
- "Conectar TE": procesando disposición de conexión de TE
- "Off-line": modo off-line
- "Sin tarjeta": la tarjeta disponible no está instalada.

[Activar el modo de progresión de las llamadas del SPV]

1. Seleccione el puerto que desee y haga clic en **Línea abierta**.
2. Seleccione **Líneas seleccionadas** para activar el puerto seleccionado o seleccione **Todas las líneas** para activar todos los puertos.

[Desactivar el modo de progresión de las llamadas del SPV]

1. Seleccione el puerto que desee y haga clic en **Cerrar la línea**.
2. Seleccione **Líneas seleccionadas** para desactivar el puerto seleccionado o seleccione **Todas las líneas** para desactivar todos los puertos.
3. Haga clic en **Cerrar**.

1.8.5 Utilidades—Seguimiento del sistema

El Administrador del sistema puede monitorizar las actividades del SPV y registrarlas en un archivo distinto. Los datos siguientes pueden registrarse para cada puerto o para todos los puertos:

- Tonos/Marcaci: señales de tonos enviadas y recibidas por el SPV.
- Indicaciones: datos de indicaciones reproducidos por el SPV.
- Mensaje: actividad del SPV en los mensajes como por ejemplo la creación, reproducción y eliminación.
- Evento del proceso: eventos ocurridos entre los procesos del SPV como por ejemplo Aplicación, Procesador de llamadas y DSP.
- Identificación del llamante: identificación del llamante recibida desde la central.
- Error: errores del sistema.
- DID: número DID recibido desde la central conectada.
- PIN: PIN recibido por el SPV.

Existen 2 métodos para el seguimiento del sistema.

- a) Seguimiento a tiempo real: monitoriza los datos de seguimiento del puerto seleccionado. Además, los datos de monitorización pueden registrarse como un archivo.
- b) Seguimiento interno: registra los datos de seguimiento del puerto seleccionado automáticamente en el sistema.

Siga los pasos que aparecen a continuación para monitorizar o registrar los datos de seguimiento del sistema.

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Seguimiento del sistema**.
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)

Seguimiento a tiempo real

1. Seleccione **Seguimiento a tiempo real**.
2. Marque **Activ/desact datos seguim.**
3. Marque los datos y el puerto que desea monitorizar.
4. Haga clic en ..., acceda a la carpeta en la que desea guardar los datos monitorizados como un archivo.
5. Haga clic en **Aplic.**

Nota

- Durante el "Seguimiento a tiempo real", no podrá utilizar las funciones siguientes:
 - Otras funciones del menú Utilidades
 - Funciones de grabación en un PC conectado al SPV (para el Grupo de buzones, Grupo de extensiones, Nombre del llamante del sistema y Servicio personalizado)

Seguimiento interno

1. Seleccione **Seguimiento interno**.
2. Seleccione **Ajuste, Pantalla o Borrar seguimiento**.
 - **Ajuste**: desactiva o activa la función Seguimiento interno y especifica los datos y el puerto que desea registrar.
 - **Pantalla**: visualiza los datos de seguimiento,
 - **Borrar seguimiento**: borra los datos de seguimiento guardados.

1.8.6 Utilidades—Mantenimiento del sistema

El Administrador del sistema puede mantener el SPV utilizando el Mantenimiento del sistema. Siga los pasos que aparecen a continuación para el Mantenimiento del sistema:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Mantenimiento del sistema**.
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Mantenimiento del sistema**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

◆ Modo de mant sistema

Especifica si se activará o desactivará el Modo de mantenimiento del sistema.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Inicio mantenimiento sistema

Especifica el Inicio mantenimiento sistema.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

◆ Modo espera auto HDD

Especifica si se activará o desactivará el Modo de espera automático de la HDD.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Retardo espera aut HDD

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará antes de activar el Modo espera auto HDD. Si el período de tiempo se agota sin poder acceder a la HDD, el SPV activará el Modo espera auto HDD.

Intervalo de valores

0 min–21 min, 30 min / 60 min

1.8.7 Utilidades—Inicialización / reinicio del sistema

La Inicialización / reinicio del sistema se utiliza para reiniciar el SPV. Existen 2 métodos:

- a) Inicializar sistema: borra todos los datos de voz excepto las indicaciones del sistema instaladas y restablece todos los parámetros del sistema a sus ajustes por defecto. El Administrador del sistema deberá especificar los parámetros siguientes antes de inicializar el sistema:
 - Long nº de buzón
 - Nº de buzón del gestor del sistema

- N° buzón gestor de mensajes
- b)** Reiniciar el sistema: reinicia el sistema. El SPV no se inicializará.

Siga los pasos que aparecen a continuación para inicializar o reiniciar el SPV:

- 1.** En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
- 2.** Seleccione **Inicialización / reinicio del sistema**.

Inicializar sistema

- 1.** Seleccione "Inicializar sistema".
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
- 2.** Especifique la "Long n° de buzón (2–5 dígitos)", el "N° buzón gestor sistema" y el "N° buzón gestor de mensajes".
- 3.** Haga clic en **Siguiente**.
- 4.** Si existen puertos activos, se pedirá al Administrador del sistema que continúe o que cancele la operación.
Seleccione **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para cerrar los puertos.
- 5.** Haga clic en **Aceptar**.

Reiniciar el sistema

- 1.** Seleccione "Reiniciar el sistema".
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
- 2.** Si existen puertos activos, se pedirá al Administrador del sistema que continúe o que cancele la operación.
Seleccione **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para cerrar los puertos.
- 3.** Haga clic en **Aceptar**.

1.8.8 Utilidades—Diagnóstico

El Diagnóstico se utiliza para diagnosticar el hardware del SPV siguiente.

- Ruta de voz entre Codec/DSP: diagnostica si la ruta de voz entre Codec y DSP funciona correctamente.
- Reproducir / grabar ruta de voz: diagnostica si la ruta de voz de la unidad de reproducción / grabación funciona correctamente.

Siga los pasos que aparecen a continuación para el Diagnóstico del sistema:

- 1.** En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
- 2.** Seleccione **Diagnóstico**.
- 3.** Si existen puertos activos, se pedirá al Administrador del sistema que continúe o que cancele la operación.
Seleccione **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para cerrar los puertos.
- 4.** Seleccione **Ruta de voz entre Codec/DSP** o **Reproducir / grabar ruta de voz**.
- 5.** El diagnóstico empezará.

1.8.9 Utilidades—Código del programador

El Administrador del sistema puede cambiar el código del programador necesario para utilizar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Siga los pasos que aparecen a continuación para cambiar el código del programador:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Código del programador**.
3. Si el código del programador ya está ajustado, introduzca el código del programador antiguo en **Introd cód programador ant:**.
4. Introduzca el código del programador nuevo en **Introd cód programador nvo:**.
5. Introduzca el código del programador nuevo en **Confirm cód programador nvo:**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

1.8.10 Utilidades—Comandos

El Administrador del sistema puede introducir los comandos para mantener el sistema sin cerrar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Siga los pasos que aparecen a continuación para los Comandos:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Comandos**.
(En lugar de realizar los pasos 1 y 2, puede hacer clic en el icono de la barra de herramientas.)
3. Introduzca los comandos.
4. Haga clic en **Archivo** o en **Cerrar**.
(Haga clic en **Registro...** para guardar las sesiones de comandos en archivos de texto según sea necesario.)

1.8.11 Utilidades—Versión del software

La Versión del software se utiliza para visualizar la versión del software principal y del software DSP.

Siga los pasos que aparecen a continuación para visualizar la versión del software:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Versión del software**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

1.8.12 Utilidades—Ajustes de la LAN

El Administrador del sistema puede ajustar la dirección IP y el número de puerto para el SPV. Después de cambiar el número de puerto o de gateway por defecto, deberá reiniciar el SPV para que tengan efecto.

Siga los pasos que aparecen a continuación para los Ajustes de la LAN:

Nota

- Consulte con el administrador de la LAN para conocer los ajustes adecuados.
1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
 2. Seleccione **Ajustes de la LAN**.
 3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Ajustes de la LAN**.
 4. Haga clic en **Aceptar**.

◆ **Direc IP**

Especifica la dirección IP para el SPV.

◆ **Másc subred**

Especifica la máscara de subred para la dirección IP.

◆ **Gateway defecto**

Especifica la dirección IP para el Gateway por defecto.

◆ **Nº prto**

Especifica el Nº prto para el SPV.

Intervalo de valores

1–65535

1.8.13 Utilidades—Parámetros por defecto

Especifica el tipo de TVM / NCV, la Long nº de buzón, el Nº buzón gestor sistema, el Nº buzón gestor de mensajes, el Tipo de central, el Modo integración y algunos parámetros como los ajustes por defecto.

Siga los pasos que aparecen a continuación para los Parámetros por defecto:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Seleccione **Parámetros por defecto**.

Ajustar por defecto

1. Seleccione "Ajustar por defecto".
2. Especifique el Tipo de TVM / NCV, el Tipo de central, el Modo integración y ajuste los parámetros.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Carga por defecto: Carga los parámetros programados en "Ajustar por defecto" al SPV.

1. Seleccione "Carga por defecto".

1.8.14 Utilidades—Ajustar idioma

Permite cambiar el idioma de la pantalla de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Nota

- Para utilizar esta función, deberá actualizar el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV en un PC conectado al SPV.

Siga los pasos que aparecen a continuación para Ajustar idioma:

1. En la barra de menús, haga clic en **Utilidades**.
2. Haga clic en **Ajustar idioma**.
3. Seleccione el idioma.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Sección 2

Instrucciones de funcionamiento de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV

Esta sección describe cómo programar el SPV utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

2.1 Ajustes del buzón

Se pueden crear un máximo de 62 buzones de abonados (KX-TVM50) ó 1022 (KX-TVM200 / KX-NCV200) buzones de abonados. Aunque el Gestor del sistema puede utilizar un teléfono para crear o editar buzones, el Administrador del sistema puede crear varios buzones a la vez utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Los parámetros del buzón se dividen en las siguientes categorías:

- Parámetros del buzón
- Parámetros de notificación
- Ajustes de Entrega de mensajes externos
- Ajustes de Desvío automático
- Listas de distribución personal
- Servicios personalizados individuales
- Ajustes de DSV de llamada remoto a LN
- Ajustes de Registro automático
- Opción de e-mail

Haga clic en las fichas de la parte inferior de la pantalla **Ajustes del buzón** para especificar los parámetros que desee.

Existen 2 métodos para editar los parámetros:

- a) Haga doble clic en una celda de la pantalla y edite el parámetro seleccionado.
- b) Seleccione el buzón que desee y haga clic en **Editar buzón...** Edite los parámetros en la ficha Parámetros del buzón del cuadro de diálogo **Buzón**. Los ajustes de los parámetros que realice en el cuadro de diálogo de la ficha Parámetros del buzón podrán utilizarse como ajustes del buzón por defecto para los siguientes buzones si hace clic en **Guard como buz por dfct**.

2.1.1 Pantalla Ajustes del buzón

Esta pantalla ofrece una lista de todos los buzones. Los **Buzones** pueden ordenarse en un orden ascendente o descendente según los parámetros (número buzón, nombre, apellido, etc.) si hace clic en el nombre del parámetro. Esta pantalla permite que el Administrador del sistema edite y busque de forma visual todos los buzones del SPV. Para editar un buzón, seleccione el buzón que desee y haga clic en **Editar buzón...** Desde esta pantalla también podrá añadir buzones nuevos y eliminar buzones ya existentes.

2.1.2 Plantilla del buzón por defecto

La plantilla del buzón por defecto se aplica a los buzones nuevos cuando se crean con la tecla **Añad buzones**. De esta forma, podrá crear buzones parecidos con facilidad, con un comando.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el buzón por defecto:

1. Haga clic en **Añad buzones**.
2. Especifique una gama de buzones (Desde: / Hasta:).
(Marque "Usar mismo número para buzón y extensión" según sus necesidades.)
3. Introduzca el número de buzones que desea crear en "Número de buzones".
4. Haga clic en **Edit buzón defecto....**
5. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Buzón por defecto**.

6. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Añadir número de buzones**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Referencias al Manual de instalación

6.3.1 Creación de la plantilla del buzón por defecto

Referencias al Manual de funciones

2.4.3 Plantilla del buzón por defecto

2.1.3 Parámetros del buzón

Cada buzón puede editarse según las necesidades del abonado.

◆ Número de buzón

Especifica el número de buzón del abonado. La longitud del número de buzón se ajusta con la utilidad Ajustar los parámetros por defecto o cuando se selecciona Inicializar sistema. Los números de buzón no puede empezar por "0". Si, por ejemplo, la longitud del número de buzón se ha ajustado a 4 dígitos, el intervalo válido para todos los números de buzón será de 1000 a 9997 (los números 9998 y 9999 se reservarán para el Gestor de mensajes y el Gestor del sistema). Cuando se haya especificado la longitud del número de buzón, ésta no podrá cambiarse en la pantalla **Ajustes del buzón**.

Nota

- El número de buzón sólo se puede ajustar cuando se añade un buzón: cuando edite un buzón, no podrá cambiar el número de buzón asignado.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.3.16 Buzón

◆ Extensión

Especifica el número de extensión del abonado del buzón. Puede asignarse cualquier número de extensión válido incluyendo un número de la lista Grupo de extensiones.

Nota

- Si un grupo de la lista Grupo de extensiones se asigna a un buzón, todos los miembros del grupo podrán compartir la información guardada en el buzón.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.3.16 Buzón

◆ Nombre

Especifica el nombre del abonado.

Si hay caracteres no-alfabéticos en las 4 primeras letras del nombre, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres ("\", "^\", \"\" y \"~\" no se pueden utilizar.)

Referencias al Manual de programación

"Lista de directorios" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Apellido

Especifica el apellido del abonado.

Si hay caracteres no-alfabéticos en las 4 primeras letras del apellido, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres ("\", "^", "`" y "~" no se pueden utilizar.)

Referencias al Manual de programación

"Lista de directorios" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Contraseña

Especifica la contraseña necesaria para acceder al buzón. Si el Administrador del sistema programa una contraseña por defecto, esta contraseña se asignará automáticamente al crear todos los buzones. El Administrador del sistema puede cambiar y eliminar la contraseña.

Nota

- Los abonados pueden cambiar las contraseñas de su buzón.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias al Manual de programación

2.8.2 Abonado

Referencias al Manual del abonado

2.4 Cambiar o eliminar la contraseña

◆ Clase de servicio

Determina el grupo de servicios disponibles para el abonado.

Nota

- Le recomendamos que defina los parámetros para cada número de la CDS antes de asignar una Clase de servicio (CDS) a cada buzón o crear buzones nuevos.
- Por defecto, los números 63 y 64 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente. Ningún otro buzón se puede asignar a los números 63 y 64 de la CDS.

2.1 Ajustes del buzón

Intervalo de valores

Nº de la CDS 1–62

Referencias al Manual de programación

2.2 Clase de servicio

Referencias al Manual de funciones

2.2.12 Clase de servicio (CDS)

◆ Extensión de cobertura

Desvía las llamadas a una extensión secundaria cuando el abonado de la primera extensión no puede atender a la llamada. La Extensión de cobertura es una de las opciones de Gestión de llamadas incompletas que puede activar o desactivar el abonado. El llamante también puede transferir la Extensión de cobertura pulsando [0] al reproducir un mensaje de bienvenida personal o al dejar un mensaje.

Nota

- Las listas del Grupo de extensiones o Extensiones lógicas (extensiones cuyas llamadas se ajustan para que siempre se dirijan a sus buzones) no pueden asignarse como extensiones de cobertura.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.15 Extensión de cobertura

Referencias al Manual del abonado

5.3 Asignar la extensión de cobertura

◆ Buzón de entrevistas

Asigna un buzón de entrevistas al buzón del abonado. Para que funcione correctamente, el número del buzón de entrevistas no puede ser el mismo número que un buzón ya existente ni que un grupo de buzones ya existente.

Nota

- Las respuestas de una sesión de entrevistas de cada llamante se guardan como un mensaje.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de instalación

6.2.3 Servicio de entrevista

Referencias al Manual de funciones

2.2.26 Servicio de entrevista

Referencias al Manual del abonado

5.4 Buzón de entrevistas

◆ Transferencia de todas las llamadas al buzón

Si este parámetro está ajustado a "Sí", se considerará que la extensión es una "Extensión lógica" y, por lo tanto, las llamadas que se dirijan a la extensión a través del Servicio de operadora automática automáticamente se desviarán al buzón de la extensión. La extensión no sonará cuando reciba una llamada.

Nota

- Si esta función se ha ajustado a "Sí", la extensión del abonado del buzón no necesariamente tendrá que existir como una extensión de la central.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.3 Operadora automática

◆ Secuencia de la transferencia de llamadas

Especifica la Secuencia de la transferencia de llamadas que utiliza el buzón. Permite que cada buzón asigne su propia Secuencia de la transferencia de llamadas (Secuencia de transferencia personal).

Nota

- Si "Sistema" está seleccionado, el SPV seguirá la "Secuencia de transferencia de extensión" preprogramada para el SPV en "Parámetros del sistema→Parámetros→Parámetros de la central→Entorno de la central".
- Esta secuencia tiene más prioridad que la "Secuencia de transferencia a extensión alterna" de 2.5.4 Parámetros.

Intervalo de valores

Sistema

Máx. 16 caracteres del 0 al 9, *, # y códigos especiales:

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)

; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)

X: Marcación de la extensión

0-9, *, #: Código de marcación

Referencias al Manual de programación

"Secuencia de transferencia de extensión" en 2.5.4 Parámetros

Referencias al Manual de funciones

2.3.5 Estado de la transferencia de llamadas

◆ Tiempo de Sin respuesta

Especifica el período de tiempo que el SPV espera antes de gestionar llamadas no contestadas en la extensión.

Nota

- Si "Sistema" está seleccionado, el SPV seguirá el "Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas" preprogramado para el SPV en "Parámetros del sistema→ Parámetros→ Parámetros de marcación".

Intervalo de valores

Sistema, 10 s – 60 s

Referencias al Manual de programación

"Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas" en 2.5.4 Parámetros

◆ Estado de la transferencia de llamadas

Determina cómo el SPV gestionará una llamada cuando llegue a la extensión del abonado.

Nota

- Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.

Intervalo de valores

Seleccionar:

Ninguno: la extensión del abonado suena

Bloqueo de llamadas: conecta al llamante al Servicio de gestión de llamadas incompletas sin que la extensión del abonado suene.

Monitor de llamadas: se pide al llamante que grabe su nombre. Entonces, el SPV llama al abonado y reproduce el nombre del llamante. El abonado decidirá si desea contestar a la llamada o no.

Megafonía interna: envía megafonía interna al abonado.

Llamar a un busca (megafonía): notifica al abonado a través de un busca (megafonía).

Transferir a buzón: transfiere el llamante al buzón.

Transferir al menú de servicio personalizado específico: transfiere el llamante al servicio personalizado específico.

Transferir a número de teléfono específico: transfiere el llamante al número de teléfono específico.

Referencias al Manual de funciones

2.3.5 Estado de la transferencia de llamadas

Referencias al Manual del abonado

5.1 Transferencia de llamada

◆ Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta

Especifica cómo el SPV gestionará una llamada cuando no exista ninguna respuesta.

Nota

- Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.

- Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: permite que el llamante grabe un mensaje.

Transferir a una extensión de cobertura: transfiere el llamante a la extensión de cobertura.

Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: envía megafonía interna al abonado.

Notificación del propietario del buzón a través de un busca (megafonía): notifica al abonado a través de un busca (megafonía).

Transferir a operadora: transfiere el llamante a la operadora.

Volver al menú principal: permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.

Transferir al menú de servicio personalizado específico: transfiere el llamante al servicio personalizado específico.

Referencias al Manual de funciones

2.3.14 Servicio de gestión de llamadas incompletas

Referencias al Manual del abonado

5.2 Gestión de llamadas incompletas

◆ Gestión de llamadas incompletas para Ocupado

Especifica cómo el SPV gestionará una llamada cuando la extensión esté ocupada.

Nota

- Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.
- Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: permite que el llamante grabe un mensaje.

Transferir a una extensión de cobertura: transfiere el llamante a la extensión de cobertura.

Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: envía megafonía interna al abonado.

Notificación del propietario del buzón a través de un busca (megafonía): notifica al abonado a través de un busca (megafonía).

Transferir a operadora: transfiere el llamante a la operadora.

Volver al menú principal: permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.

Transferir al menú de servicio personalizado específico: transfiere el llamante al servicio personalizado específico.

Referencias al Manual de funciones

2.3.14 Servicio de gestión de llamadas incompletas

Referencias al Manual del abonado

5.2 Gestión de llamadas incompletas

2.1.4 Parámetros de notificación

El SPV puede notificar a un abonado que tiene un mensaje grabado en su buzón. El SPV puede utilizar 2 métodos para la Notificación de mensaje en espera: (1) iluminando el indicador de mensaje en espera del teléfono de la extensión del abonado y (2) llamando a un dispositivo preprogramado (es decir, megafonía o un teléfono externo). Pueden programarse un máximo de 3 dispositivos (Dispositivo 1,2,3) por buzón.

◆ Indicador de mensaje en espera

Si está ajustado a "Activar", el indicador de mensaje en espera del teléfono del abonado se iluminará cuando se grabe un mensaje nuevo.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca (Megafonía)

Esta función permite que un llamante marque su propio número de teléfono, que el SPV enviará al busca (megafonía) del abonado.

Nota

- Para utilizar esta función, el código de entrada del número de retrollamada "X" se debe programar junto con el número del busca (megafonía) del abonado. Si el llamante no introduce un número de retrollamada o si esta función está ajustada a "Desactivar", el "Nº de retrollamada del sistema" (ajustado en "Parámetros del sistema→ Parámetros→Notificación de mensaje en espera") se visualizará en la pantalla del busca (megafonía). En cualquiera de estos casos, si se recibe el número de teléfono de un llamante a través del servicio de identificación del llamante de la compañía telefónica, el SPV enviará el número del llamante al busca (megafonía) en lugar del "Nº de retrollamada del sistema".

Intervalo de valores

Selección del llamante: después de grabar un mensaje, se pedirá al llamante si desea introducir un número de retrollamada.

Sin: sin grabar ningún mensaje se pide al llamante que introduzca un número de retrollamada.

Antes: antes de grabar un mensaje, el SPV pide al llamante que introduzca un número de retrollamada.

Después: después de grabar un mensaje, el SPV pide al llamante que introduzca un número de retrollamada.

Desactivar: desactiva la función Entrada del número de retrollamada. Tanto el número de teléfono del llamante que se reciba a través del servicio de identificación del llamante de la compañía telefónica como el "Nº de retrollamada del sistema" se enviarán al busca (megafonía).

Referencias al Manual de programación

"Nº de retrollamada del sistema" en 2.5.4 Parámetros

Referencias al Manual de funciones

2.3.8 Llamar a un busca (megafonía)

◆ Notificación de dispositivos para los mensajes no recibidos

Si está ajustado a "Sí", el SPV llamará al dispositivo adecuado que empiece por el número más pequeño programado para el buzón, hasta que se reciban mensajes no reproducidos.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

Horario de notificación

Especifica el horario de la Notificación de mensaje en espera para cada dispositivo. Pueden especificarse los parámetros siguientes para cada dispositivo.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el **Horario de notificación**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**
2. Seleccione un dispositivo (**Nº de dispositivo 1, Nº de dispositivo 2, Nº de dispositivo 3**).
3. Edite los parámetros.
4. Haga clic en **Aceptar**.

◆ Tipo notificación

Especifica el tipo de mensaje para el que se envía la notificación. La notificación se puede enviar para todos los mensajes o sólo para los mensajes urgentes.

Intervalo de valores

Todos los mensajes, Sólo mensajes urgentes

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Núm marcaci

Asigna un número de teléfono o de busca (megafonía) al Dispositivo 1, 2 ó 3. El abonado también puede especificar el número que se marcará introduciéndolo desde su teléfono, permitiendo que el abonado ajuste esta función caso por caso.

Nota

- El código de entrada del número de retollamada "X" tiene que incluirse en el número que se marcará si el "Modo de entrada para el nº de retollamada al busca" no está ajustado a "Desactivar" (consulte "Modo de entrada para el nº de retollamada al busca (Megafonía)") y si el "Tipo disp" está ajustado a "Busca". Las "Pausas de marcación" adecuadas deberán introducirse antes del código de entrada de retollamada.
- Cuando el SPV llame a una línea externa a través de una tarjeta PRI (Interface de acceso primario a RDSI) de una central de Panasonic, asegúrese de añadir "#" después del número

2.1 Ajustes del buzón

de teléfono (1112223333 en el ejemplo siguiente):

Ejemplo: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa de marcación)

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales:

, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)

; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)

T: Detección del tono de marcación

X: Código de entrada del número de retrollamada

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tipo disp

Especifica el tipo de dispositivo (teléfono o busca (megafonía)) que recibirá la notificación del mensaje. El abonado también puede especificar el tipo de dispositivo desde su teléfono.

Intervalo de valores

Teléfono, Busca

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Nº de reintentos

Especifica el número de veces que el SPV intentará enviar la notificación cuando el dispositivo esté ocupado o cuando no haya ninguna respuesta.

Intervalo de valores

0–3 veces (E / NE: 0–4 veces, NZ: 0–5 veces, C: 0–9 veces, Singapur / Malaysia: 0–2 veces)

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tiempo de retardo por ocupado

Especifica el tiempo (en minutos) que el SPV esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo llamado esté ocupado.

Intervalo de valores

0 min–120 min (E / NE / Singapur / Malaysia: 2 min–120 min)

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tiempo de retardo de Sin respuesta

Especifica el tiempo (en minutos) que el SPV esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo llamado no conteste.

Intervalo de valores

0 min–120 min (E / NE / Singapur / Malaysia: 2 min–120 min, C: 60 min–120 min)

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Modo de uso

Especifica si se utilizará y cómo se utilizará cada dispositivo para la notificación de mensajes. El abonado también puede especificar el modo de uso desde su teléfono.

Intervalo de valores

No usar: el dispositivo seleccionado no se utiliza para la notificación de mensajes.

Siempre: se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje en el buzón. Si el "Tipo de notificación" está ajustado a "Sólo mensajes urgentes", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.

Programado: el dispositivo seleccionado sólo se llama durante las horas seleccionadas.

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Trama de tiempo 1, 2 (LUN–DOM)

Especifica el horario (trama de tiempo) de la Notificación de mensaje en espera para el dispositivo seleccionado para cada día de la semana cuando "Programado" está ajustado en "Modo de uso". La notificación se enviará para los mensajes que se reciban durante la trama de tiempo que se ajuste aquí. Para los mensajes que se reciban fuera de la trama de tiempo, la notificación se enviará al inicio de la trama de tiempo siguiente.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la **Trama de tiempo**:

1. Haga clic en un día (**Domingo – Sábado**).
2. Haga clic en "Trama de tiempo 1" o "Trama de tiempo 2".
3. Introduzca la hora de inicio y la hora de fin en los campos "Inic en:" y "Fin en:" o arrastre los extremos de la trama de tiempo para marcar la hora de inicio y la hora de fin.

Para copiar el horario de un día a otro

1. Seleccione una trama de tiempo en el día que desea copiar.
2. Haga clic en **Copiar**.
3. Seleccione una trama de tiempo en el día en el que desea copiar.
4. Haga clic en **Pegar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

Temporizador de la notificación de dispositivos

Especifica el tiempo de retardo para la Notificación de mensaje en espera para cada dispositivo.

◆ Tiempo de retardo inicial del dispositivo

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará después de recibir un mensaje nuevo antes de enviar una notificación de mensaje en espera.

Intervalo de valores

0 min–120 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 1 y el dispositivo siguiente

Especifica el tiempo que la central esperará después de enviar una Notificación de mensaje en espera al Dispositivo 1 antes de enviar una notificación al dispositivo siguiente.

Intervalo de valores

0 min–120 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 2 y el dispositivo siguiente

Especifica el tiempo que la central esperará después de enviar una Notificación de mensaje en espera al Dispositivo 2 antes de enviar una notificación al dispositivo siguiente.

Intervalo de valores

0 min–120 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 3 y el dispositivo siguiente

Especifica el tiempo que la central esperará después de enviar una Notificación de mensaje en espera al Dispositivo 3 antes de enviar una notificación al dispositivo siguiente.

Intervalo de valores

0 min–120 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

2.1.5 Entrega de mensajes externos

Permite que un abonado envíe un mensaje a varios abonados y no abonados (incluyendo interlocutores externos) inmediatamente o a una hora determinada.

◆ Activo

Si está ajustado a "Sí", los abonados podrán utilizar la función Entrega de mensajes externos.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

Referencias al Manual del abonado

5.7 Listas de entrega de mensajes externos

◆ Modo del mensaje de aviso

Cuando se entrega un mensaje externo, el SPV saluda al receptor en el idioma especificado (mensaje de aviso). Si está ajustado a "Primario", se utilizará el idioma por defecto. Si está ajustado a "Selectivo", el receptor podrá seleccionar los mensajes de aviso. Consulte la explicación relacionada en "Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante" de 2.3.1 Grupo de servicio.

Nota

- Si está ajustado a "Selectivo" y el receptor utiliza un teléfono decádico, la selección de entrada prohibida se especifica en "Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos" de 2.3.1 Grupo de servicio.

Intervalo de valores

Primario, Selectivo, Selección de todos los idiomas instalados (KX-TVM50: 3 idiomas, KX-TVM200 / KX-NCV200: 10 idiomas)

Referencias al Manual de programación

"Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante" en 2.3.1 Grupo de servicio

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

2.1.6 Desvío automático

Mueve o copia los mensajes no reproducidos desde un buzón a otro, después de un período de tiempo específico. Este servicio sólo está disponible para los abonados (no se pueden desviar mensajes de forma automática a un Grupo de buzones).

◆ Activo

Si está ajustado a "Sí", el SPV automáticamente desvía los mensajes que no se han reproducido durante un período de tiempo específico a otro buzón.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.2 Desvío automático

◆ Número de buzón

Especifica el buzón al que se desviarán los mensajes.

Nota

- Un número de Grupo de buzones no se puede especificar como destino.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.2 Desvío automático

◆ Tiempo de retardo

Especifica el período de tiempo en horas y minutos que el SPV esperará antes de desviar los mensajes no reproducidos. El tiempo de retardo máximo es de 99 h, 59 min.

Nota

- El tiempo de retardo deberá ser más corto que el Tiempo de retención de mensajes nuevos. De lo contrario, los mensajes se borrarán antes de desviarse.

Intervalo de valores

00:05–99:59

Referencias al Manual de funciones

2.2.2 Desvío automático

◆ Modo de desvío

Especifica si los mensajes desviados se guardarán en el buzón original. Si está ajustado a "Copiar", una copia de los mensajes se guarda en el buzón original después del desvío. Si está ajustado a "Mover", los mensajes se desvían al buzón receptor y no se guardan en el buzón original.

2.1 Ajustes del buzón

Intervalo de valores

Copiar, Mover

Referencias al Manual de funciones

2.2.2 Desvío automático

2.1.7 Lista de distribución personal

Las Listas de distribución personal se utilizan para enviar los mismos mensajes a varios buzones con una sola operación. Se pueden mantener un máximo de 4 listas con cada lista que contenga un máximo de 40 buzones.

Nº de lista 1–Nº de lista 4

◆ Nombre de la lista

Especifica un nombre para la lista.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.3.12 Lista de distribución de grupo—Personal

◆ Miembros de la lista

Especifica los números de buzón que pertenecen a la lista.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar los **Miembros de la lista**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**

[Añadir]

1. Introduzca un número de buzón en **Buzón búsq rápida**: o seleccione el número de buzón en la tabla **Abonados que desea añadir**.

2. Haga clic en **Añad>**.

[Borrar]

1. Introduzca un número de buzón en **Buzón búsq rápida**: o seleccione el número de buzón en la tabla **Distribución**.

2. Haga clic en **Elimin<<**.

[Buscar]

1. Haga clic en **Buscar abonados...**

2. Introduzca el Nº de buzón, el Nº de extensión, el Nombre o el Apellido del abonado deseado.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

Máx. 40 buzones

Referencias al Manual de funciones

2.3.12 Lista de distribución de grupo—Personal

Referencias al Manual del abonado

5.6 Listas de distribución de grupo personal

2.1.8 Servicio personalizado individual

◆ Servicio personalizado individual

Especifica el Servicio personalizado individual. El Administrador del sistema puede asignar una operación a cada tecla.

Nota

- Estos ajustes los pueden cambiar los abonados.
- Asegúrese de añadir un número de Acceso a línea externa cuando guarde un número de teléfono externo.
- Cuando el SPV llame a una línea externa a través de una tarjeta PRI (Interface de acceso primario a RDSI) de una central de Panasonic, asegúrese de añadir "#" después del número de teléfono (11 12223333 en el ejemplo siguiente):
Ejemplo: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa de marcación)

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el **Servicio personalizado individual**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**

Asign teclas

1. Seleccione la tecla que desee.
2. Asigne la operación en **Operación asignada** e introduzca el ajuste en **Valor** según la operación que desee realizar.

Núm externos

1. Introduzca los números externos que desea transferir.
2. Seleccione "Grabación", "Desconectar (Todo el día)" o Desconectar (Sólo fuera de horas de oficina)" para **Sin oper entrada tonos**.

2. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

<Asign teclas>

Tecla: 3–9, 0

Operación asignada:

Transferir a buzón específico: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.

Transferir a extensión específica: transfiere el llamante a una extensión específica.

Transferir a servicio de correo vocal: permite que el llamante acceda al Servicio de correo vocal.

Transferir al servicio de operadora automática: permite que el llamante acceda al Servicio de operadora automática.

Transferir al menú de servicio personalizado específico: transfiere el llamante al servicio personalizado que se especifique aquí.

Transferir a operadora: conecta el llamante a la operadora.

Transferir a línea externa (número específico): transfiere el llamante a un número de teléfono externo específico. Introduzca el número de acceso a línea externa de la central, como por ejemplo el 9.

Enviar megafonía al interlocutor: envía megafonía al abonado.

Repetir el mensaje de bienvenida: repite el mensaje de bienvenida.

Ninguno: ninguna operación está asignada.

<Núm externos>

Número externo #1-#4: Máx. 32 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

T: Detección del tono de marcación

, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)

; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)

0-9, *, #: Código de marcación

Sin oper entrada tonos: Grabación, Desconectar (Todo el día), Desconectar (Sólo fuera de horas de oficina)

Referencias al Manual de funciones

2.3.20 Servicio personalizado individual

Referencias al Manual del abonado

5.17 Servicio personalizado individual

2.1.9 DSV de llamada remoto a LN

Especifica los números de teléfono de los destinos a los que se desvían los llamantes cuando el abonado ajusta "Desvío de llamada remoto a línea externa". Pueden especificarse 2 números de teléfono por buzón.

Nota

- La programación de la Clase de servicio determinará si el abonado puede utilizar esta función.
- El DSV de llamada remoto a LN sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED.

◆ **Número de teléfono 1, 2**

Especifica los números de teléfono de los destinos a los que se desvían los llamantes cuando el abonado ajusta "Desvío de llamada remoto a línea externa". Los números de teléfono pueden tener los dígitos "0-9" y "*". Estos números de teléfono deberán empezar con un número de acceso a línea externa.

Intervalo de valores

Máx. 24 dígitos (con el KX-TD500 y la serie KX-TDA)

Máx. 16 dígitos (con otras centrales de la serie KX-T)

Referencias al Manual de programación

"Desvío de llamada remoto a LN" en 2.2.2 Opciones personales

Referencias al Manual de funciones

2.3.27 Ajustar el desvío de llamadas remoto (sólo para Integración TED)

Referencias al Manual del abonado

5.14 Desvío de llamadas remoto

2.1.10 Registro automático

Permite que los abonados accedan a sus buzones directamente sin tener que introducir el número de buzón. Los abonados automáticamente pueden registrarse desde sus extensiones o desde teléfonos externos marcando un número de identificación del llamante preprogramado, un número DID o marcando un número de teléfono determinado a una línea externa preprogramada. Cuando se registre desde teléfonos externos, la función Ahorro de cargos también estará disponible.

◆ Extensión

Si está ajustada a "Activar", los abonados podrán acceder a sus buzones directamente sin tener que introducir el número de buzón.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Identificación del llamante 1, 2

Especifica el número de teléfono desde el cual el abonado puede registrarse. Cuando se recibe información de identificación del llamante que coincide con uno de estos números, el llamante (abonado) automáticamente se registra en el buzón. Tenga en cuenta que este número de teléfono deberá ser único para cada buzón.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.16 Asignar los números de teléfono para Registro automático remoto y Ahorro de cargos

◆ DID

Especifica el número DID para el Registro automático. Cuando el SPV recibe este número DID desde la central, el llamante (abonado) automáticamente se registra en el buzón. Tenga en cuenta que este número deberá ser único para cada buzón.

Nota

- El Registro automático a través del número DID sólo estará disponible cuando el SPV esté conectado a una de las siguientes centrales y utilice Integración TED.
 - KX-TD500: Código de la fecha de producción del software 040901 o posterior. (KX-TD500C: Q951AB o superior, KX-TD500RU: Q971AB o superior, todas las otras: Q271AD o superior)
 - Serie KX-TDA (Versión 1.1 o superior)

2.1 Ajustes del buzón

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.16 Asignar los números de teléfono para Registro automático remoto y Ahorro de cargos

◆ Línea externa

Especifica el número de línea externa para el Registro automático. Cuando el SPV recibe una llamada en esta línea externa, el llamante (abonado) automáticamente se registra en el buzón. Tenga en cuenta que este número deberá ser único para cada buzón.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Ahorro de cargos

Permite que un abonado compruebe su buzón desde los números de identificación del llamante preprogramados que se especifican para el Registro automático, marcando un número DID preprogramado especificado para el Registro automático o el número de teléfono asignado a la línea externa especificada para el Registro automático sin producirse cargos telefónicos.

Intervalo de valores

Desactivar: desactiva la función Ahorro de cargos.

DID: el Ahorro de cargos está disponible cuando el SPV recibe el número DID preprogramado desde la central.

Identificación del llamante: el Ahorro de cargos está disponible cuando se recibe información de identificación del llamante que coincide con uno de los números preprogramados (Identificación del llamante 1 ó 2).

Línea externa: el Ahorro de cargos está disponible cuando el SPV recibe una llamada en la línea externa preprogramada.

Referencias al Manual de funciones

2.3.2 Registro automático (sólo para Integración TEA / TED)

2.1.11 Opción de e-mail

Permite que los abonados reciban notificaciones de mensaje en espera por e-mail cuando reciban mensajes nuevos.

◆ Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario del abonado para la Opción de e-mail.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Dirección de e-mail

Especifica la dirección de e-mail del abonado. Pueden ajustarse hasta 3 direcciones (separadas por comas).

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Enviar e-mail con los mensajes nuevos

Si está ajustado a "Activar", el abonado podrá recibir una notificación por e-mail.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Adjuntar archivo de voz

Si está ajustado a "Activar", el abonado podrá recibir mensajes de voz por e-mail (los mensajes se envían como archivos adjuntos).

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Calendario

Especifica el programa (trama de tiempo) de la Notificación de mensaje en espera por e-mail para cada día de la semana y especifica si se eliminará el mensaje original del buzón después de que se envíe el mensaje adjunto a un e-mail. La notificación se enviará para los mensajes que se reciban durante la trama de tiempo que se ajuste aquí. Para los mensajes que se reciban fuera de la trama de tiempo, la notificación se enviará al inicio de la trama de tiempo siguiente.

También puede ajustar el Horario de notificación a "Todo el día" o a "No utilizado".

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la **Trama de tiempo**:

1. Haga clic en un día (**Domingo – Sábado**).
2. Si "Todo el día" o "No utilizar" están marcados, desmárquelos.
3. Haga clic en "Trama de tiempo".
4. Introduzca la hora de inicio y la hora de fin en los campos "Inic en:" y "Fin en:" o arrastre los extremos de la trama de tiempo para marcar la hora de inicio y la hora de fin.

Para copiar el horario de un día a otro

1. Seleccione una trama de tiempo en el día que desea copiar.
2. Haga clic en **Copiar**.
3. Seleccione una trama de tiempo en el día en el que desea copiar.
4. Haga clic en **Pegar**.
5. Si es necesario, marque "Enviar y eliminar".
6. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

2.2 Clase de servicio

Cada buzón está asignado a una Clase de servicio (CDS) que determina el conjunto de servicios que están disponibles para el abonado. Existen 64 clases. Los buzones pueden asignarse a sí mismos o a la misma CDS según sea necesario. Por defecto, los números 63 y 64 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente. Ningún otro buzón se puede asignar a los números 63 y 64 de la CDS.

La pantalla de la Clase de servicio se divide en dos grupos de parámetros.

- Clase de servicio
- Opciones personales

Haga clic en las fichas de la parte inferior de la pantalla **Clase de servicio** para especificar los parámetros que desee.

Existen 2 métodos para editar los parámetros:

- a) Haga doble clic en una celda de la tabla de la pantalla y edite el parámetro seleccionado.
- b) Haga clic en la CDS que desee, a continuación, haga clic en **Edit CDS...** y edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Parámetros del nº de CDS**.

Las clases de servicio se pueden ordenar en un orden ascendente o descendente según los parámetros haciendo clic en el nombre del parámetro.

2.2.1 Clase de servicio

Especifica los parámetros para cada Clase de servicio.

◆ Nombre de la clase de servicio

Especifica el nombre de la Clase de servicio.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.12 Clase de servicio (CDS)

◆ Duración del mensaje de bienvenida personal

Define la longitud máxima (en segundos) del mensaje de bienvenida personal.

Intervalo de valores

1 s–360 s (Singapur / Malaysia: 1 s–120 s)

Referencias al Manual de funciones

2.3.22 Mensajes de bienvenida personales

◆ Duración del mensaje

Define el tiempo de grabación máximo para los mensajes. Si está ajustado a "Ilimitado", el tiempo de grabación máximo será de 60 minutos y el tiempo de grabación máximo para las conversaciones (Grabación de conversaciones y Grabación de conversaciones en buzón ajeno) será ilimitado.

Intervalo de valores

1 min–60min, Ilimitado (Singapur / Malaysia: 1 min–30min, Ilimitado)

Referencias al Manual de funciones

2.3.32 Grabación de conversaciones (sólo para Integración TEA / TED)

2.3.33 Grabación de conversaciones en buzón ajeno (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.13 Grabar sus conversaciones

◆ Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes

Especifica el número total de minutos disponibles para almacenar los mensajes (tanto los nuevos como los guardados) en cada buzón.

Intervalo de valores

Para la KX-TVM50: 1 min–120 min, Ilimitado

Para la KX-TVM200 / KX-NCV200: 1 min–600 min, Ilimitado

◆ Tiempo de retención de mensajes nuevos

Define el número de días que un mensaje nuevo permanecerá en el buzón. El período de almacenamiento empieza el día siguiente a la recepción del mensaje. Si "Ilimitado" está seleccionado, el mensaje guardado permanecerá en el buzón hasta que el abonado lo borre.

Intervalo de valores

1–30 días, Ilimitado

◆ Tiempo de retención del mensaje guardado

Define el número de días que un mensaje reproducido permanecerá en el buzón. El tiempo se "actualiza" cuando el mensaje se vuelve a reproducir. Si "Ilimitado" está seleccionado, el mensaje guardado permanecerá en el buzón hasta que el abonado lo borre.

Intervalo de valores

1–30 días, Ilimitado

◆ Orden de recuperación de mensaje

Especifica el orden con el que se recuperarán los mensajes (que se han reproducido).

Intervalo de valores

UEPS: los mensajes se recuperan empezando con el mensaje más reciente (Último en Entrar, Primero en Salir).

PEPS: los mensajes se recuperan empezando con el mensaje más antiguo (Primero en Entrar, Primero en Salir).

◆ Grupo de megafonía interna

Especifica el número del Grupo de megafonía interna disponible para el abonado.

Nota

- La función Megafonía interna sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED / TEA.
- Los "Parámetros de megafonía interna" se pueden editar haciendo clic en **Editar Parámetros del sistema / Parámetros / Parámetros de megafonía interna** que se encuentra en la parte inferior de la ventana **Parámetros de la CDS**.

Intervalo de valores

1–32, Todo

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Modo del mensaje de aviso

Especifica el idioma que se utiliza para los mensajes de aviso del sistema que se reproducen para el abonado durante el Servicio de abonado.

Si está ajustado a "Primario", se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados.

Nota

- Si un determinado mensaje de aviso no está grabado en el idioma que seleccione el abonado, se utilizará la versión inglesa del mensaje de aviso.

Intervalo de valores

Primario, N° de indicación (KX-TVM50: N° 1-3, KX-TVM200 / KX-NCV200: N° 1-10)

Referencias al Manual de funciones

2.2.33 Servicio multilingüe

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante

Especifica el número máximo de identificaciones del llamante que los abonados pueden asignar para el Anuncio del Nombre del Llamante personal.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–30

Referencias al Manual de funciones

2.2.10 Anuncio del Nombre del Llamante—Personal (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.11 Anuncio del nombre del llamante personal

◆ Configuración de los datos del mensaje

Especifica cuando los datos del mensaje (fecha y hora del mensaje, nombre de la persona que grabó o transfirió el mensaje, número de teléfono del llamante) se anuncian.

Nota

- Si desea omitir esta información, pulse [6] cuando escuche el mensaje.

Intervalo de valores

Antes: el SPV anunciará los datos del mensaje antes de reproducir el mensaje grabado.

Después: el SPV anunciará los datos del mensaje después de reproducir el mensaje grabado.

Necesitar: el SPV anunciará los datos del mensaje cuando sean requeridos por el comando de Tonos.

◆ Número del anuncio de mensajes nuevos

Especifica la posición del Número del anuncio de mensajes nuevos.

Intervalo de valores

Ninguno: no se anuncia.

Servicio de abonado: el SPV anuncia el número de mensajes nuevos al principio del Servicio de abonado (es decir, después de que el abonado se haya registrado en su buzón).

Recibiendo mensajes: el SPV anuncia el número de mensajes nuevos después de que el abonado haya seleccionado escuchar los mensajes al acceder a su buzón.

◆ Número total de anuncios de mensajes

Especifica la posición del Número total de anuncios de mensajes.

Nota

- Cuando se ajusta la misma posición para el Número del anuncio de mensajes nuevos y el Número total de anuncios de mensajes, el SPV anuncia el número de mensajes nuevos y a continuación el número total de mensajes.

Intervalo de valores

Ninguno: no se anuncia.

Servicio de abonado: el SPV anuncia el número de mensajes nuevos al principio del Servicio de abonado.

Recibiendo mensajes: el SPV anuncia el número de mensajes nuevos al principio del Servicio de Recibir mensaje.

◆ Aviso de capacidad máxima del buzón

Especifica si el SPV alertará a los abonados y cuándo lo hará cuando el tiempo de grabación para sus buzones se esté agotando. Si está ajustado a "Ninguno", la advertencia no se anunciará. Todos los otros ajustes indican el umbral de capacidad del tiempo de grabación restante para cuando se escucha el aviso.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–60 min

Referencias al Manual de funciones

2.3.17 Aviso de capacidad máxima del buzón

Referencias al Manual del abonado

5.21 Aviso de capacidad máxima del buzón

2.2.2 Opciones personales

Los parámetros siguientes determinan la utilización de las funciones en cada buzón que se basa en la CDS.

◆ Menú del CV

Si está ajustado a "Sí", el abonado podrá utilizar la función Menú del CV.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.36 Menú del CV (sólo para Integración TED)

Referencias al Manual del abonado

1.1 Introducción al SPV

◆ Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

Si está ajustado a "Sí", las indicaciones para grabar un mensaje se facilitan al llamante inmediatamente después de reproducirse el mensaje de bienvenida personal.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Utilizar la llamada en espera en Ocupado

Si está ajustado a "Sí", cuando el abonado esté atendiendo una llamada y reciba otra llamada, el SPV se lo indicará.

Nota

- La "Secuencia de la llamada en espera" se puede editar haciendo clic en **Editar Parámetros del sistema / Parámetros / Secuencia de la llamada en espera** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Cancelar mensaje para monitor de correo vocal

Si está ajustado a "Sí", el mensaje del llamante se borrará cuando el abonado conteste una llamada a través del Monitor de correo vocal cuando el llamante esté dejando un mensaje.

Nota

- La función Monitor de correo vocal sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED / TEA.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.15 Monitor de correo vocal (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.12 Monitor de correo vocal (MCV)

◆ Desvío de llamada remoto a LN

Si está ajustado a "Sí", el abonado podrá utilizar la función Desvío de llamadas remoto. Esta función permite que el abonado programe su extensión de forma remota para desviar las llamadas a un número de teléfono externo. Este número de teléfono puede ser "Nº de teléfono 1" o "Nº de teléfono 2" (en 2.1.9 DSV de llamada remoto a LN), o cualquier otro número de teléfono.

Nota

- La función DSV de llamada remoto a LN sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED.
- La función DSV a LN puede prohibirse desde la central. Es posible que la programación de la central también sea necesaria para activar esta función para la CDS de las extensiones que utilizarán esta función.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de programación

2.1.9 DSV de llamada remoto a LN

Referencias al Manual de funciones

2.3.27 Ajustar el desvío de llamadas remoto (sólo para Integración TED)

Referencias al Manual del abonado

5.14 Desvío de llamadas remoto

◆ Borrar confirmación de mensaje

Si está ajustado a "Sí", el SPV pedirá al abonado su confirmación antes de borrar un mensaje del buzón. Si está ajustado a "No", el mensaje se borrará inmediatamente.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.9 Borrar confirmación de mensaje

◆ Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", los abonados podrán grabar mensajes de bienvenida personales que sólo se reproducirán para determinados llamantes (Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.21 Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

Referencias al Manual del abonado

5.10 Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

◆ Pantalla de identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", los abonados podrán escuchar los nombres pregrabados de los llamantes cuando reciban llamadas (Monitor de identificación del llamante).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.9 Monitor de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Retrollamada de identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", el abonado podrá llamar al llamante mientras escuche el mensaje del llamante (Retrollamada de identificación del llamante).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.7 Retrollamada de identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Notificación de transferencia

Si está ajustado a "Sí", los abonados escucharán "Tiene una llamada" cuando contesten llamadas transferidas.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Lista de directorios

Si está ajustado a "Sí", el nombre y el número de extensión del abonado aparecerán en el directorio (Marcación por nombre).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Tutorial

Si está ajustado a "Sí", los abonados recibirán indicaciones para ajustar los siguientes ajustes básicos para el buzón cuando accedan al buzón por primera vez:

- Contraseña
- Nombre del propietario
- Mensajes de bienvenida personales—Sin respuesta
- Mensajes de bienvenida personales—Ocupado
- Mensajes de bienvenida personales—Fuera de horas de oficina

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.28 Tutorial de abonado

Referencias al Manual del abonado

2.2 Tutorial de abonado (Configuración fácil del buzón)

◆ Auto recepción

Si está ajustado a "Sí", el abonado puede solicitar recibir una confirmación cuando el receptor del mensaje haya escuchado su mensaje.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.1 Auto recepción

◆ Reproducción automática de mensajes nuevos

Si está ajustado a "Sí", el SPV reproducirá los mensajes nuevos de forma automática cuando el abonado se registre en su buzón.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.3 Reproducción automática de mensajes nuevos

◆ Reproducir primero los mensajes urgentes

Si está ajustado a "Sí", el SPV reproducirá los mensajes urgentes antes de los mensajes normales.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.3.35 Mensaje urgente

◆ Anunciar información del mensaje transferido

Si está ajustado a "Sí", el SPV reproducirá la información de los mensajes transferidos al abonado antes de reproducir los mensajes.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Anuncio del número de identificación del llamante

Especifica si el SPV anunciará el número de identificación del llamante cuando el abonado reproduzca un mensaje de un llamante cuyo nombre no haya sido grabado por la función Anuncio del Nombre del Llamante. Si el nombre se ha grabado, éste se anunciará independientemente de este ajuste.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Anunciar el menú de opciones después de borrar los mensajes

Si está ajustado a "Sí", el SPV reproducirá el menú de opciones después de borrar un mensaje. Si está ajustado a "No", el SPV reproducirá el mensaje siguiente de forma automática sin reproducir el menú de opciones.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Transferencia de llamadas a línea externa

Si está ajustado a "Sí", el SPV permitirá que las llamadas se transfieren a una línea externa a través de las funciones siguientes: Retrollamada de identificación del llamante, Servicio de Transferencia de Llamadas y Servicio personalizado individual.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

◆ **Anuncio de la duración de mensajes nuevos**

Si está ajustado a "Sí", el SPV anunciará la duración total de los mensajes nuevos cuando se anuncie el número de mensajes nuevos.

Intervalo de valores

No, Sí

2.3 Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA

Cuando se reciba una llamada desde un interlocutor externo, los siguientes servicios de llamadas determinarán cómo se gestionará la llamada:

- Registro automático (Ahorro de cargos)
- Servicio Vacaciones
- Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante
- Direccionamiento de llamadas para DID
- Servicio de Línea externa
- Servicio de Puerto

El servicio con la prioridad más alta gestionará la llamada. El orden de prioridad es:

Registro automático (Ahorro de cargos) > Servicio Vacaciones > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto.

2.3.1 Grupo de servicio

Un Grupo de servicio es un grupo de parámetros que determina cómo el SPV gestionará las llamadas entrantes. Pueden configurarse 8 Grupos de servicio distintos; un Grupo de servicio se puede asignar al puerto del SPV y a la línea externa de la central, y cada Grupo de servicio se puede aplicar a más de un puerto o grupo de líneas externas según sea necesario.

Siga los pasos que aparecen a continuación para configurar los Grupos de servicio:

[Editar parámetros]

1. Seleccione el número del Grupo de servicio que desee (1–8) en la tabla **Grupos servic.**
2. Edite los parámetros en la tabla **Parámetros grupo.**

[Asignar Grupo de servicio]

1. Seleccione un número del Grupo de servicio (1–8) en **Asignar grupo a.**

Para asignar a un único puerto o a una gama de puertos

1. Haga clic en **Prto.**
2. Marque **Un puerto** o **Gama de puertos.**
3. Especifique el número de puerto o una gama de números de puerto que desee (Desd: / A:).
(Haga clic en ... para editar los parámetros del puerto. La pantalla **Ajustes H / W** se abrirá automáticamente en la sección "Parámetros de puerto".)

Para asignar a una única línea externa o a una gama de líneas externas

1. Haga clic en **Exter.**
 2. Marque **Una línea externa** o **Gama de líneas externas.**
 3. Especifique el número de línea externa o una gama de números de líneas externas que desee (Desd: / A:).
2. Haga clic en **Asigna.**

◆ Modo de servicio

Asigna uno de los 6 Modos de servicio al Grupo de servicio.

Nota

- Cuando se cambia el Modo de servicio, éste se conserva a no ser que el Gestor del sistema o el Administrador del sistema lo vuelva a cambiar, incluso después de desactivar el equipo.
- El modo de Control de la central sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED / TEA. Si el modo de Control de la central está seleccionado pero no puede utilizarse, el SPV funcionará en el modo Automático.
- En el modo Automático, los servicios tendrán el siguiente orden de prioridad:
Registro automático (Ahorro de cargos) > Servicio Vacaciones > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto
- En los modos Manual (Día, Noche, Almuerzo o Pausa), los servicios tendrán en siguiente orden de prioridad:
Registro automático (Ahorro de cargos) > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto
(El Servicio Vacaciones se descarta.)

Intervalo de valores

Automático: el Servicio de llamadas actual que utiliza el Grupo de servicio se determina por los ajustes realizados para el modo horario actual (día, noche, almuerzo, pausa).

Día manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Día, independientemente del modo horario actual.

Noche manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Noche, independientemente del modo horario actual.

Almuerzo manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Almuerzo, independientemente del modo horario actual.

Pausa manual: se utiliza el Servicio de llamadas programado para el modo Pausa, independientemente del modo horario actual.

Control de la central: el Servicio de llamadas actual que utiliza el Grupo de servicio se determina por los ajustes realizados para el modo horario actual (día, noche, almuerzo, pausa). El SPV cambiará los modos horarios cuando la central cambie los modos horarios (sólo para Integración TED / TEA).

Referencias al Manual de funciones

2.4.6 Modo de Servicio

Servicio de Llamadas

Servicio de Llamadas para Día, Noche, Almuerzo y Pausa

Un servicio de llamadas es un grupo de parámetros que determina cómo se gestionarán las llamadas durante todo el día. Cada Grupo de servicio (por lo tanto cada puerto y línea externa) pueden tener un servicio de llamadas distinto para cada modo horario (día, noche, almuerzo, pausa). Se puede asignar uno de 4 servicios de llamada entrante (Correo vocal, Operadora automática, Entrevista o Servicio personalizado) a cada servicio de llamadas.

◆ N° de mensaje de bienvenida de la compañía

Especifica el mensaje de bienvenida de la compañía que escucharán los llamantes. El Mensaje de bienvenida del sistema es "Buenos días / Buenas tardes / Buenas noches. Bienvenido al Sistema de proceso de voz". Cada servicio de llamadas puede tener su configuración propia.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–32, Sistema

Referencias al Manual de funciones

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Servicio de llamada entrante

Especifica el servicio de llamada entrante que se utilizará para gestionar las llamadas.

Nota

- Cuando seleccione el Servicio de entrevista, también deberá especificar un número para el Buzón de entrevistas.
- Cuando seleccione el Servicio personalizado, también deberá especificar un número para el Servicio personalizado.

- El Gestor del sistema puede cambiar el "Servicio de llamada entrante" después de registrarse en su buzón (consulte 3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante en el Manual de funciones).

Intervalo de valores

Correo vocal, Operadora automática, Entrevista, Personalizado

Referencias al Manual de funciones

2.2.6 Servicios de llamada

2.2.39 Servicio de Puerto

2.2.46 Servicio de línea externa (puerto universal) (sólo para Integración TEA / TED)

3.1.6 Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y del Servicio de llamada entrante

◆ Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante

Especifica el idioma de los mensajes de aviso del sistema que utilizará este servicio de llamadas. Si está ajustado a "Primario", se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados. Si está ajustado a "Selectivo", el llamante podrá seleccionar el idioma que desee, siempre que el Administrador del sistema o el Gestor de mensajes haya grabado el Menú de selección multilingüe. Para especificar un número de Selección de mensajes de aviso, consulte "Ajuste del mensaje de aviso" de 2.5.4 Parámetros.

Nota

- Si "Selectivo" está especificado, deberá seleccionar un mensaje de aviso disponible para los llamantes de teléfonos decádicos. Consulte "Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos" a continuación.

Intervalo de valores

Primario, Selectivo, Nº de indicación (KX-TVM50: Nº 1-3, KX-TVM200 / KX-NCV200: 1-10)

Referencias al Manual de programación

"Ajuste del mensaje de aviso" en 2.5 Parámetros del sistema

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos

Especifica el idioma que oirá un llamante de teléfono decádico o un receptor de Mensaje de entrega externa si éste no puede introducir ningún dígito (número de Selección de mensajes de aviso) después de reproducirse el Menú de selección multilingüe. Si está ajustado a "Primario", se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados.

Nota

- El "Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos" sólo está disponible cuando el "Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante" está ajustado a "Selectivo".

Intervalo de valores

Primario, Selectivo, Nº de indicación (KX-TVM50: Nº 1-3, KX-TVM200 / KX-NCV200: Nº 1-10)

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Tiempo de respuesta retardada

Especifica si el puerto o la línea externa contestará de forma inmediata (0) o con retardo (1 s – 60 s).

Intervalo de valores

0 s–60 s

◆ Trama de tiempo

Especifica la hora de inicio y la hora de fin para cada modo horario de cada día de la semana. Cada día de la semana puede tener 1 modo Almuerzo, hasta 2 modos Noche (1 al principio y uno al final del día) y hasta 3 modos Pausa. Los modos Almuerzo y Pausa no pueden insertarse en el modo Noche.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la **Trama de tiempo**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**
2. Seleccione un modo horario e introduzca la hora de inicio y la hora de fin en los campos "Inic en:" y "Fin en:" o arrastre los extremos del modo horario para marcar la hora de inicio y la hora de fin.

Para copiar el programa del modo horario de un día a otro

1. Seleccione un modo horario en el día que desea copiar y haga clic en **Copiar**.
2. Seleccione un modo horario en el día en el que desea copiar y haga clic en **Pegar**.

Para insertar una modo Pausa o Almuerzo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el modo horario que desee.
2. Seleccione "Insertar Pausa" o "Insertar Almuerzo".

3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- Este ajuste sólo está disponible cuando "Automático" esté seleccionado en el "Modo de servicio".

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias al Manual de funciones

2.2.45 Servicio horario

◆ Direccionamiento de llamadas para DID / identificación del llamante

Activa o desactiva la función Direccionamiento de llamadas para DID / identificación del llamante.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

2.2.19 Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)

2.4 Ajustes de servicio

Los ajustes de servicio se dividen en las siguientes pantallas:

- Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante
- Ajustes para Vacaciones
- Parámetros
- Servicio personalizado

Haga clic en las fichas de la parte inferior de la pantalla **Ajustes de servicio** para editar los parámetros.

Existen 2 métodos para editar los parámetros para "Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante" y "Ajustes para Vacaciones".

- a) Haga doble clic en una celda de la tabla de la pantalla y edite el parámetro seleccionado.
- b) Haga clic en el número PIN / DID / Identificación del llamante que desee o en el número del Servicio Vacaciones, a continuación haga clic en **Edit...** y edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar parámetros**.

Los ajustes de los parámetros pueden ordenarse en un orden ascendente o descendente haciendo clic en el cabezal de la tabla "Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante" y de la tabla "Ajustes para Vacaciones".

2.4.1 Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante

Se pueden asignar un máximo de 200 números PIN / DID / Identificación del llamante para que los llamantes se desvíen de forma automática a un destino preprogramado. Se puede ajustar un destino distinto para cada modo horario (día, noche, almuerzo, pausa). El Direccionamiento de Llamadas para PIN sólo está disponible cuando la "Transf llam cualq mom" de un Servicio personalizado está ajustada a "PIN".

El servicio con la prioridad más alta gestionará la llamada. El orden de prioridad es:

Servicio Vacaciones > Direccionamiento de Llamadas para Identificación del Llamante > Direccionamiento de Llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Direccionamiento de Llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante**:

1. Seleccione el modo que desee (Modo Identificación del llamante, Modo DID, Modo PIN) en **Modo:**.

[Añadir]

1. Haga clic en **Añad...**
2. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar parámetros**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar]

1. Seleccione el número PIN / DID / Identificación del llamante que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.

[Editar]

1. Seleccione el número PIN / DID / Identificación del llamante que desee.
2. Haga clic en **Edit...**
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar parámetros**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- El ajuste DID sólo estará disponible cuando el SPV esté conectado a una de las siguientes centrales y utilice Integración TED.
 - KX-TD500: Código de la fecha de producción del software 040901 o posterior. (KX-TD500C: Q951AB o superior, KX-TD500RU: Q971AB o superior, todas las otras: Q271AD o superior)
 - Serie KX-TDA (Versión 1.1 o superior)

Número de Identificación del llamante / Número DID / Número de PIN

◆ N° de identificación del llamante / N° DID / N° de PIN

Especifica los números PIN / DID / Identificación del llamante para que automáticamente los llamantes se desvíen a un destino preprogramado. Para los números DID / Identificación del llamante, "*" sustituye a cualquier número (*= comodín). Por ejemplo, para dirigir todas las llamadas del Código de área 201, introduzca "201 * * * * *". Además, los llamantes de "Privado"

2.4 Ajustes de servicio

o "Fuera de cobertura" se pueden especificar introduciendo "P" para "Privado" y "O" para "Fuera de cobertura".

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos de 0 al 9, * (P y O sólo para el número de Identificación del Llamante)

Referencias al Manual de funciones

2.2.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

2.2.19 Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)

2.2.37 Direccionamiento de llamadas para PIN

◆ Descripción

Especifica el nombre y / o la descripción del número PIN / DID / Identificación del llamante.

Nota

- Si no se especifica ningún dato en este parámetro, el nombre del llamante automáticamente se introducirá aquí si se recibe desde la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

2.2.19 Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)

2.2.37 Direccionamiento de llamadas para PIN

◆ Transferencia de llamadas para el servicio Día, Noche, Almuerzo y Pausa

Especifica el destino al que automáticamente se desviará una llamada de un número PIN / DID / Identificación del llamante asignado. Se puede ajustar un destino para cada modo horario. Para desactivar este ajuste, seleccione "Ninguno". En lugar de un número de buzón, puede introducir un número de Grupo de buzones.

Intervalo de valores

Ninguno: desactiva esta función.

Menú del servicio personalizado: desvía los llamantes al Menú del servicio personalizado especificado.

Extensión: desvía los llamantes a la extensión especificada.

Buzón: desvía los llamantes al buzón especificado.

Referencias al Manual de funciones

2.2.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante (sólo para Integración TEA / TED)

2.2.19 Direccionamiento de llamadas para DID (sólo para Integración TED)

2.2.37 Direccionamiento de llamadas para PIN

2.4.2 Ajustes para Vacaciones

Puede programar un máximo de 20 Servicios Vacaciones. En los días que se especifiquen como vacaciones, los ajustes para vacaciones tendrán prioridad sobre los ajustes del Grupo de servicio y el Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / Identificación del llamante.

El servicio con la prioridad más alta gestionará la llamada. El orden de prioridad es:

Servicio Vacaciones > Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante > Direccionamiento de llamadas para DID > Servicio de Línea externa > Servicio de Puerto

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Ajustes para Vacaciones**:

[Añadir]

1. Haga clic en **Añad...**
2. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar parámetros**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar]

1. Seleccione el número del Servicio Vacaciones que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.

[Editar]

1. Seleccione el número del Servicio Vacaciones que desee.
2. Haga clic en **Edit....**
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar parámetros**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- Las vacaciones no pueden solaparse. Por ejemplo, si ha ajustado las vacaciones del 22 de diciembre al 6 de enero, no podrá ajustar el 1 de enero como vacaciones.
- En las vacaciones, para ofrecer un mensaje especial a los llamantes (por ejemplo, "Hoy es Año nuevo y nuestras oficinas permanecerán cerradas. Si desea grabar un mensaje, pulse 1."), puede crear un Menú del servicio personalizado. Utilice este ajuste para dirigir las llamadas a este Servicio personalizado el día 1 de enero. Si lo desea, puede utilizar otros idiomas.

Nº de Servicio Vacaciones

◆ Nombre de Vacaciones

Especifique un nombre o una descripción para las vacaciones.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Fecha de inicio

Especifica la fecha de inicio de las vacaciones.

Intervalo de valores

MM / DD (MM: Mes, DD: Día)

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Hora de inicio

Especifica la hora de inicio de las vacaciones.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Fecha de fin

Especifica la fecha de fin de las vacaciones.

Nota

- Si ha especificado la fecha y la hora de inicio pero no ha ajustado la fecha y la hora de fin, las Vacaciones automáticamente finalizarán a las "00:00".

Intervalo de valores

MM / DD (MM: Mes, DD: Día)

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Hora de fin

Especifica la hora de fin de las vacaciones.

Nota

- Si ha especificado la fecha y la hora de inicio pero no ha ajustado la fecha y la hora de fin, las Vacaciones automáticamente finalizarán a las "00:00".

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Retener Vacaciones

Guarda los ajustes del Servicio Vacaciones para futuros usos. Si está ajustado a "Sí", cada año el mismo ajuste se activará automáticamente el mismo día. Si está ajustado a "No", el ajuste se cancelará automáticamente cuando finalicen las vacaciones.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Nº de mensaje de bienvenida de la compañía

Especifica el Mensaje de bienvenida de la compañía que se reproducirá durante las vacaciones. El mensaje de bienvenida del sistema es: "Buenos días / Buenas tardes / Buenas noches. Bienvenido al Sistema de proceso de voz". (Sin embargo, el Administrador del sistema y el Gestor de mensajes pueden cambiarlo.)

Intervalo de valores

Ninguno, 1–32, Sistema

Referencias al Manual de funciones

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Servicio

Especifica el servicio de llamada entrante que gestionará las llamadas durante las vacaciones.

Nota

- Si el Servicio de entrevista está seleccionado, también deberá especificarse el número del Buzón de entrevistas del abonado. Si el Servicio personalizado está seleccionado, también deberá especificarse el número del Servicio personalizado (1-100).

Intervalo de valores

Servicio de correo vocal, Servicio de operadora automática, Buzón de entrevista, Menú del servicio personalizado

Referencias al Manual de funciones

2.2.6 Servicios de llamada

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Puerto afectado

Especifica los números de puerto para los que se activará el ajuste del Servicio Vacaciones. Los puertos que no se especifiquen aquí los gestionará el servicio de llamada entrante que esté asignado a estos puertos en la pantalla Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA. El número máximo de puertos dependerá del modelo del SPV.

2.4 Ajustes de servicio

Intervalo de valores

1–6 (KX-TVM50)

1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200)

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

◆ Línea externa afectada

Especifica las líneas externas para las que se activará el ajuste del Servicio Vacaciones. Las líneas externas que no se especifiquen aquí las gestionará el servicio de llamada entrante que esté asignado a estas líneas externas en la pantalla Servicio de PUERTO/LÍNEA EXTERNA.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de funciones

2.2.24 Servicio Vacaciones

2.4.3 Parámetros

Los siguientes parámetros pueden especificarse en la pantalla **Parámetros**.

- Operadora automática
- Servicio del teléfono decádico
- Entrada de nombres
- Ahorro de cargos

Operadora automática

Especifica los parámetros de las funciones del Servicio de operadora automática.

◆ Tiempo de espera para el primer dígito

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante marque un dígito antes de suponer que el llamante utiliza un teléfono decádico y, por lo tanto, activará el Servicio del teléfono decádico.

Intervalo de valores

0 s–20 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.3 Operadora automática

◆ Ciclo de repetición del menú

Especifica el número de veces que el SPV reproducirá el menú principal de la Operadora automática si el llamante no realiza ninguna selección.

Intervalo de valores

1–5 veces

◆ Reproducir el nombre del propietario durante la transferencia

Determina si "Le transferimos a <nombre>." se anunciará al llamante antes de transferir el llamante a una extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.3 Operadora automática

Servicio de operadora

Estos parámetros especifican los números de extensión y los números de buzón para las operadoras 1, 2 y 3. También especifica cómo se gestionan las llamadas cuando se dirigen a una operadora. Los parámetros para la operadora se pueden ajustar de forma individual para los modos Día, Noche, Almuerzo y Pausa.

Nota

- Todas las llamadas de entrada sin gestionar del Servicio de operadora automática se transferirán al Buzón de entrega general cuando el Servicio de operadora se desactive.

◆ **Servicio de operadora para Día, Noche, Almuerzo y Pausa**

Determina los ajustes para la operadora en cada modo horario. Tenga en cuenta que la extensión asignada como Operadora 1 para el modo Día automáticamente pasa a ser el Gestor de mensajes. Cuando se realizan llamadas de operadora, las llamadas se conectan a la operadora con el número más pequeño que esté disponible. Para activar o desactivar los ajustes de la operadora para cada modo horario, márkuelos o desmárquelos.

Nota

- Puesto que el número de extensión que se asigna para el Servicio de operadora nº 1 en el modo Día es para el Gestor de mensajes, no podrá asignar esta extensión a ningún otro buzón.
- Puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]. Sin embargo, al ajustar funciones como por ejemplo la Notificación de mensaje en espera y el Desvío de llamadas remoto, deberá especificar el número de extensión (no el "0").

Intervalo de valores

Desactivar (desmarcado), Activar (marcado)

Referencias al Manual de funciones

2.2.36 Servicio de operadora

Servicio de operadora nº 1, 2 y 3

◆ **Extensión de la operadora**

Especifica el número de extensión para la Operadora 1, 2 y 3.

Nota

- El número de extensión por defecto de la Operadora 1 en el modo Día no puede utilizarse con la función Indicador de notificación de mensaje en espera.
- Puesto que el número de extensión asignado como Operadora 1 del modo Día automáticamente pasa a ser el Gestor de mensajes, no asigne este número de extensión a ningún buzón. Automáticamente, este número de extensión se asigna al número de buzón 998.

Intervalo de valores

1–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.36 Servicio de operadora

◆ N° de buzón de la operadora

Especifica el número de buzón para la Operadora 1, 2 y 3. Se pedirá a los llamantes de la Operadora 1, 2 ó 3 que dejen un mensaje en este buzón en función de como estén ajustados el Modo de cobertura de ocupado y el Modo de cobertura de Sin respuesta.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.36 Servicio de operadora

◆ Modo de cobertura de ocupado

Especifica cómo se gestionarán las llamadas cuando la operadora esté ocupada.

Intervalo de valores

Retener: automáticamente se coloca el llamante en retención y se vuelve a llamar a la operadora.

Cobertura de Sin respuesta: ofrece la opción especificada por el Modo de cobertura de Sin respuesta al llamante.

Llamada en espera: indica a la operadora que hay otra llamada en espera utilizando la función Llamada en espera de la central.

Mensaje de desconexión: desconecta el llamante después de reproducir "Gracias por llamar".

Referencias al Manual de funciones

2.2.5 Modo de cobertura de ocupado

◆ Modo de cobertura de Sin respuesta

Especifica cómo gestionar las llamadas a operadora cuando no se contesten dentro del período de tiempo definido en "Tiempo de Sin respuesta de la operadora".

Intervalo de valores

Selección del llamante: permite que el llamante deje un mensaje o llame a otra extensión. En los casos siguientes, el llamante no podrá llamar a otra extensión.

- a) Sin entrada para Operadora automática.
- b) Sin entrada para el Menú del servicio personalizado cuando "Sin oper entrada tonos" esté ajustado a "Operadora" en "Ajustes de servicio→ Servicio personalizado→ Menú y Transferencia".

Dejar un mensaje: indica al llamante cómo dejar un mensaje en el buzón de la operadora.

Mensaje de desconexión: desconecta el llamante después de reproducir "Gracias por llamar".

Operadora siguiente: transfiere el llamante a la operadora siguiente.

Referencias al Manual de funciones

2.2.34 Modo de cobertura de Sin respuesta

◆ Tiempo de Sin respuesta de la operadora

Cuando una llamada a una operadora no se conteste dentro del período de tiempo definido, el SPV ofrecerá otras opciones definidas en el "Modo de cobertura de Sin respuesta".

Nota

- Este período de tiempo se aplica a la Operadora 1, 2 y 3
- Si hay más de una operadora asignada, le recomendamos que reduzca el "Tiempo de Sin respuesta de la operadora" a 15 s.

Intervalo de valores

10 s–60 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.34 Modo de cobertura de Sin respuesta

Modo de retención de llamadas

◆ Modo de retención de llamadas

Si está ajustado a "Activar", el SPV ofrece a los llamantes la opción de retener una extensión específica o seleccionar una opción del Servicio de gestión de llamadas incompletas. Durante la retención, el SPV periódicamente ofrece a los llamantes la posibilidad de continuar con la retención o selecciona una opción del Servicio de gestión de llamadas incompletas. Si está ajustado a "Desactivar", el SPV inmediatamente ofrecerá a los llamantes el Servicio de gestión de llamadas incompletas y los llamantes no se colocarán en retención. Para activar o desactivar esta función, márquela o desmárquela.

Intervalo de valores

Desactivar (desmarcado), Activar (marcado)

Referencias al Manual de funciones

2.2.23 Retener

◆ Modo de anuncio en la cola de llamadas

Si está ajustado a "Activar", se informará a los llamantes en retención de su posición actual en la cola de la retención de llamadas.

Ejemplo: "Otra persona espera para conectarse."

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.23 Retener

◆ Tiempo del aviso de la recuperación de llamadas

Especifica el intervalo entre los mensajes de indicación de voz que le pedirán si desea recuperar las llamadas durante la retención de llamadas.

Ejemplo: "Para cancelar la retención, pulse 2 ahora. De lo contrario, intentaré contactar de nuevo con su interlocutor."

Intervalo de valores

1s–30 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.23 Retener

◆ Duración de la cancelación de la rellamada

Especifica el intervalo entre los mensajes de indicación de voz que le pedirán si desea continuar realizando rellamadas durante la retención de llamadas.

Ejemplo: "Para continuar reteniendo, pulse 1. De lo contrario, pulse 2."

Intervalo de valores

15 s, 30 s, 45 s, 60 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.23 Retener

◆ Modo de rellamada de llamada retenida

Especifica cómo el SPV gestionará una llamada cuando la secuencia de la transferencia de llamadas sea Transferencia de llamadas sin anunciar y la llamada transferida no se conteste.

Intervalo de valores

Volver al menú principal, Grabación de mensajes

Referencias al Manual de funciones

2.2.23 Retener

◆ Extensión alterna

Especifica una extensión, que necesita una secuencia de transferencia distinta a la normal. Las llamadas a estas extensiones se transferirán según el ajuste de "Secuencia de transferencia a extensión alterna" de 2.5.4 Parámetros. Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la **Extensión alterna**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**

[Añadir]

1. Haga clic en el icono **[Nuevo]**.

2. Introduzca un número de extensión.

3. Haga clic en **Aceptar**.

[Editar]

1. Seleccione la extensión alterna que desee.
2. Haga clic en el icono **[Edit]**.
3. Edite el número de extensión.
4. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar]

1. Seleccione la extensión alterna que desee.
2. Haga clic en el icono **[Elimin]**.
3. Haga clic en **Sí**.

Nota

- La lista del grupo de extensiones o los números de la Extensión lógica no se pueden asignar.

Intervalo de valores

Máx. 32 extensiones (máx. 5 dígitos por extensión)

Referencias al Manual de funciones

2.2.1 Grupo de extensiones alternas

◆ Listar todos los nombres

Si está ajustado a "Activar", los llamantes podrán escuchar el nombre y el número de extensión de todos los abonados en el Servicio de operadora automática o en el Servicio personalizado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.27 Listar todos los nombres

Servicio del teléfono decádico

Determina cómo se gestionan las llamadas cuando los llamantes no marcan ningún número como respuesta a las indicaciones del SPV (a menudo porque son usuarios de teléfonos decádicos).

◆ Cobertura de llamadas del teléfono decádico para el servicio Día, Noche, Almuerzo y Pausa

Determina cómo se gestionan las llamadas cuando los llamantes no marcan ningún número como respuesta a las indicaciones del SPV (a menudo porque son usuarios de teléfonos decádicos). Los llamantes pueden transferirse a un buzón o a una extensión preprogramada, incluyendo una operadora o el Buzón de entrega general.

Intervalo de valores

B.E.G.: el llamante se transfiere al Buzón de Entrega General.

Operadora: el llamante se transfiere a una operadora.

Buzón: el llamante se transfiere al buzón que se especifique aquí.

Extn: el llamante se transfiere a la extensión que se especifique aquí.

Referencias al Manual de funciones

2.2.40 Servicio del teléfono decádico

Entrada de nombres

Especifica los parámetros relacionados con la función Marcar por nombre, que les permite conectarse con el interlocutor deseado introduciendo las primeras 3 ó 4 letras del nombre del interlocutor.

◆ Número de dígitos para la entrada de nombres

Especifica el número de dígitos (letras) que deben introducirse al utilizar la función Marcar por nombre.

Intervalo de valores

3–4 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Duración de la entrada de nombres

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante introduzca los primeros 3 dígitos (letras) del nombre del interlocutor deseado. Si no se marcan los dígitos necesarios durante este período de tiempo, se volverá a reproducir el menú anterior para el llamante.

Intervalo de valores

1 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Modo de teclas

Especifica el estándar que se utiliza para la introducción de texto con el teclado. Si está ajustado al Estándar norteamericano, pulse [7] para "Q" y [9] para "Z". Si está ajustado al Estándar Australasiático, pulse [1] para "Q" y "Z".

Intervalo de valores

Estándar norteamericano, Estándar australasiático

Referencias al Manual de funciones

2.2.18 Marcación por nombre

◆ Modo del directorio de nombres

Especifica el apellido, el nombre o ambos que se utilizarán al introducir el nombre.

Intervalo de valores

Apellido, Nombre, Ambos

Ahorro de cargos

◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes nuevos

Especifica el período de tiempo que transcurrirá antes de que el SPV conteste la llamada cuando existan mensajes nuevos.

Intervalo de valores

5 s–60 s

Referencias al Manual de programación

2.1.10 Registro automático

Referencias al Manual de funciones

2.3.31 Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes antiguos

Especifica el período de tiempo que transcurrirá antes de que el SPV conteste la llamada cuando no existan mensajes nuevos.

Intervalo de valores

5 s–60 s

Referencias al Manual de programación

2.1.10 Registro automático

Referencias al Manual de funciones

2.3.31 Ahorro de cargos (sólo para Integración TEA / TED)

2.4.4 Servicio personalizado

Permite a los llamantes realizar funciones específicas pulsando las teclas de marcación de sus teléfonos mientras escuchan indicaciones de voz (Menú del servicio personalizado). Los servicios personalizados permiten a los llamantes conectarse a una extensión, buzón, grupo de buzones, operadora, fax, etc., sin la asistencia de una operadora. El Administrador del sistema o el Gestor de mensajes pueden grabar el Menú del servicio personalizado ("Pulse 1 para hablar con el Departamento de ventas, pulse 2 para hablar con el Departamento de servicios", etc.) y, si es necesario, lo pueden grabar en distintos idiomas. El Administrador del sistema puede crear un máximo de 100 servicios personalizados.

Con el Servicio personalizado los llamantes pueden:

- pulsar una tecla para conectarse con el destino que deseen
- pulsar teclas para desplazarse por otros Servicios personalizados antes de conectarse con el destino que deseen
- introducir números PIN para conectarse con el destino que deseen (Direccionamiento de llamadas para PIN)
- introducir las primeras letras de los interlocutores que deseen (Marcar por nombre) para conectarse con el destino que deseen

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Servicio personalizado**:

[Crear]

1. Haga clic en el **Tipo de servicio personalizado que desee** debajo de **Servicio personal**.
2. Haga clic en el área de la cuadrícula de la derecha en la que desea colocar el Servicio personalizado (más adelante, si lo desea, podrá cambiar su posición).
3. Haga doble clic en el icono **Servicio personalizado** que ha colocado en la cuadrícula.
4. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Nº de CS**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Los parámetros de los Servicios personalizados se pueden conectar a otros Servicios personalizados. Para conectar un parámetro a otro Servicio personalizado, mantenga pulsado el extremo azul del parámetro, arrástrelo hacia el Servicio personalizado que desee y deje de pulsar el botón del ratón.

[Editar]

1. Introduzca el **número del Servicio personalizado que desee** debajo de **Búsqueda rápida**, y haga clic en **Edit...**, o doble clic en el icono del **Servicio personalizado que desee**.
2. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Nº de CS**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Gestor de servicio personalizado

El Gestor de Servicio Personalizado es una utilidad que permite al Administrador del sistema crear Servicios personalizados de forma visual. Todos los servicios personalizados y sus funciones se pueden editar y se pueden organizar mediante un interface de arrastrar y soltar fácil de utilizar.

Existen los siguientes tipos de Servicios personalizados:

- Menú y Transferencia
- Control de la fecha
- Control de la hora
- Control del día
- Contraseña

Referencias al Manual de funciones

2.4.2 Gestor de servicio personalizado




Menú y Transferencia

Este tipo de Servicio personalizado indica a los llamantes cómo conectarse con el interlocutor designado pulsando unas teclas determinadas. El mensaje de aviso para este servicio se puede grabar en el cuadro de diálogo N° de CS.

[Grabar un mensaje de aviso]

1. Haga clic en "Grabar mens aviso para servic personal...".
2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir una etiqueta de voz a través de la extensión.
4. Haga clic en **Desconectar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en ...
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
(Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)
3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

Nota

- El Gestor de mensajes también puede utilizar su teléfono para grabar un mensaje de aviso para este Servicio personalizado (consulte 3.2.6 Grabación de mensajes en el Manual de funciones).

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Modo mens aviso

Especifica el idioma para los mensajes de aviso que utiliza este Servicio personalizado.

Nota

- Este parámetro anula el "Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante".
- Si "Primario" está seleccionado, se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados.
- Si "Ninguno" está seleccionado, el modo del mensaje de aviso del proceso anterior continuará o se seleccionará el idioma "Primario".

Intervalo de valores

Ninguno, Primario, N° de indicación (KX-TVM50: N° 1-3, KX-TVM200 / KX-NCV200: N° 1-10)

Referencias al Manual de programación

"Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante" en 2.3.1 Grupo de servicio

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Ciclo repet menú

Especifica el número de veces que se repetirá el mensaje del Menú del servicio personalizado para el llamante.

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Transf llam cualq mom

Especifica el tipo de marcación que el SPV aceptará durante el Servicio personalizado además de las opciones del Servicio personalizado de un sólo dígito. Este ajuste permite a los llamantes marcar números para conectarse a una extensión o buzón o introducir un PIN.

Nota

- Si sólo desea que los llamantes puedan marcar números de las opciones del Servicio personalizado de un sólo dígito, ajuste este parámetro a "No". Si no está ajustado a "No", el SPV siempre esperará que transcurra el tiempo indicado por el ajuste "Tiem espera 2o dígito" antes de gestionar la llamada. Esto provocará un retardo entre el tiempo que tarda el llamante en marcar un número de la opción del Servicio personalizado de un sólo dígito y la el tiempo que transcurre hasta que se gestiona la llamada.

Intervalo de valores

Extn: permite que los llamantes se transfieran directamente al interlocutor que deseen marcando el número de extensión.

Buzón: permite que los llamantes dejen mensajes en un buzón introduciendo el número de buzón.

PIN: permite que los llamantes se transfieran directamente al interlocutor que deseen según el ajuste del Servicio de Direccionamiento de llamadas para PIN marcando el PIN.

No: desactiva la transferencia a extensión y la transferencia a buzón; sólo funcionarán las entradas de un sólo dígito (siguiendo el Menú del servicio personalizado)

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ **Tiem espera 1r dígito**

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante marque el primer dígito después de que se reproduzca el Menú del servicio personalizado para el llamante. Si este tiempo se agota, los ajustes de la operación Sin tonos determinarán cómo se gestionará la llamada. Si este parámetro está ajustado a "0", Sin oper entrada tonos gestionará la llamada inmediatamente después de que se reproduzca el menú para el llamante.

Intervalo de valores

0 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ **Tiem espera 2o dígito**

Este parámetro sólo será válido si "Transf llam cualq mom" está ajustado a un valor distinto a "No". Después de que el llamante marque un dígito (el primer dígito) después de escuchar un Menú del servicio personalizado, el SPV esperará que se marque un segundo dígito. De esta forma, el llamante tiene más tiempo para continuar marcando un número de buzón, un número de extensión o un PIN. Si este tiempo se agota sin que se introduzca un segundo dígito, el SPV supondrá que el llamante ha seleccionado una opción del Menú del servicio personalizado y gestionará la llamada según el dígito que haya marcado el llamante.

Intervalo de valores

1 s–5 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ **Sin oper entrada tonos**

Determina cómo se gestionarán las llamadas cuando los llamantes no marquen ningún número después de escuchar el mensaje del menú (probablemente porque utilizan teléfonos decádicos). El ajuste por defecto es "Operadora", que permite que el llamante se conecte automáticamente a una operadora después de que se reproduzca el mensaje del menú ("... o seguir en la línea para conectarse a una operadora.").

Intervalo de valores

Transferir a buzón: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.

Transferir a extensión: transfiere el llamante a una extensión específica.

Operadora: conecta el llamante a la operadora.

Transferir a teléfono externo: transfiere el llamante a un número de teléfono externo específico. Introduzca el número de Acceso a línea externa de la central y a continuación el número de teléfono del destino.

Salir: reproduce el mensaje de salida del Servicio personalizado y desconecta el llamante.

Menú anterior: el llamante regresa al menú anterior (en caso de que existiera).

CS: transfiere el llamante al servicio personalizado que se especifique aquí.

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Asignación del teclado 0–9, *,

Cualquiera de las 16 operaciones siguientes se puede asignar a las teclas del 0 al 9, *, y # en el teclado del teléfono. Los llamantes podrán acceder a estas operaciones pulsando las teclas correspondientes en sus teléfonos.

Intervalo de valores

Transferir a buzón: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.

Transferir a extensión: transfiere el llamante a una extensión específica.

Operadora: conecta el llamante a la operadora.

Transferir a teléfono externo: transfiere el llamante a un número de teléfono externo específico. Introduzca el número de Acceso a línea externa de la central y a continuación el número de teléfono del destino.

Salir: reproduce el mensaje de salida del Servicio personalizado y desconecta el llamante.

Menú anterior: el llamante regresa al menú anterior (no estará disponible si no existe ningún menú anterior).

CS: transfiere el llamante al servicio personalizado que se especifique aquí.

Servicio CV: permite que el llamante acceda al Servicio de correo vocal.

Servicio de transferencia de llamadas: permite que el llamante acceda al Servicio de operadora automática.

Servicio de abonado: permite que el llamante acceda al Servicio de abonado. Si esta opción está activada, le recomendamos que establezca una contraseña para cada abonado. De esta forma, evitará que los llamantes no autorizados accedan, accidental o intencionadamente, a los buzones de los abonados.

Marcar por nombre: pide al llamante que introduzca las primeras 3 ó 4 letras del nombre o del apellido de la persona con la que desea hablar el llamante y, a continuación, transfiere la llamada a la extensión correspondiente.

Repetir menú: repite el Menú del servicio personalizado.

Menú principal: el llamante regresa al menú principal del Servicio personalizado.

Transferencia de fax: permite que el llamante envíe mensajes de fax a una extensión especificada como extensión de fax.

Listar todos los nombres: el SPV anunciará los nombres y los números de extensión de todos los abonados (excepto de los que hayan ajustado el parámetro "Lista de directorios" de la Clase de servicio a "No").

Ninguno: ninguna operación está asignada.

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

Control de la fecha

Este servicio le permite asignar una operación distinta para hasta 5 períodos de tiempo. El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Período de fecha 1–5, Externo

<Período 1–5>

Especifica el nombre del período de fecha para su consulta, la fecha de inicio y la fecha de fin y una operación.

<Externo>

Le permite especificar una operación que se activará en otras fechas que no se incluyan en los períodos ajustados.

Intervalo de valores

<Período 1–5>

Nombre: Máx. 16 caracteres

Fecha: MM / DD (MM: Mes, DD: Día)

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

<Externo>

Nombre: Máx. 16 caracteres

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

Control de la hora

Este servicio le permite asignar una operación distinta para hasta 5 bloques de tiempo durante el día. El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Período de tiempo 1–5, Externo**<Período 1–5>**

Especifica el nombre del período de tiempo para su consulta, la hora de inicio y la hora de fin y una operación.

Nota

- Si ha especificado la hora de inicio pero no ha ajustado la hora de fin, el período automáticamente finalizará a las "00:00".
- Si algunos períodos de tiempo se solapan, tendrá prioridad el período de tiempo que empiece con el número más pequeño: la operación asignada al período de tiempo con el número más bajo se activará durante el período de tiempo que se solape.

<Externo>

Le permite especificar una operación que se activará para otros períodos de tiempo que no se incluyan en los períodos de tiempo ajustados.

Intervalo de valores**<Período 1–5>**

Nombre: Máx. 16 caracteres

Hora: HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

<Externo>

Nombre: Máx. 16 caracteres

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

Control del día

Este servicio le permite asignar una operación distinta para cada día de la semana y para todas las vacaciones. El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Lunes–Domingo, y Vacaciones

Especifica un servicio para cada día de la semana y para todas las vacaciones.

Nota

- Si asigna una operación a "Vacaciones", deberá ajustar uno de los siguientes ajustes para poder activar la operación para el Servicio personalizado "Vacaciones":
 - a. En "Ajustes de servicio" → "Ajustes para Vacaciones" → "Servicio Vacaciones" deseado → "Servicio", seleccione "Menú del servicio personalizado" y especifique el número de este Control de la fecha-Servicio personalizado "Vacaciones", o el número del Servicio personalizado más alto.
 - b. Asigne el Control de la fecha-Servicio personalizado "Vacaciones" o el Servicio personalizado más alto al Puerto / Línea externa que desee (consulte 2.3.1 Grupo de servicio).
En "Ajustes de servicio" → "Ajustes para Vacaciones" → "Servicio Vacaciones" deseado → "Puerto / Línea externa afectados", excluya los números de Puerto / Línea externa que están asignados al Control de la fecha-Servicio personalizado "Vacaciones" o el número del Servicio personalizado más alto.

Intervalo de valores

Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado




Contraseña

En este servicio, los llamantes deberán introducir una contraseña. Se asigna una operación a cada contraseña. Si la contraseña se introduce correctamente, el llamante será dirigido por la operación preprogramada de la contraseña. El mensaje de aviso para este servicio se puede grabar en el cuadro de diálogo N° de CS.

[Grabar un mensaje de aviso]

1. Haga clic en "Grabar mens aviso para servic personal...".
2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir una etiqueta de voz a través de la extensión.

4. Haga clic en **Desconectar**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en

Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.

2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.

(Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)

3. Seleccione el archivo WAV que desee.

4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

Nota

- El Gestor de mensajes también puede utilizar su teléfono para grabar un mensaje de aviso para este Servicio personalizado (consulte 3.2.6 Grabación de mensajes en el Manual de funciones).

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Ciclo repet menú

Especifica el número de veces que se repetirá el mensaje del Menú del servicio personalizado para el llamante.

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Tiem espera 1r dígito

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante marque el primer dígito después de que se reproduzca el Menú del servicio personalizado para el llamante. Si este tiempo se agota, el ajuste de la operación Sin tonos determinará cómo se gestionará la llamada. Si este parámetro está ajustado a "0", Sin oper entrada tonos gestionará la llamada inmediatamente después de que se reproduzca el menú para el llamante.

Intervalo de valores

0 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Número máx entradas no válidas

Especifica las veces que podrá introducirse una contraseña no válida antes del ajuste "Error entrada".

Intervalo de valores

1–10 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Sin oper entrada tonos

Determina cómo se gestionan las llamadas cuando los llamantes no marcan ningún número como respuesta a las indicaciones del SPV (a menudo porque son usuarios de teléfonos decádicos). El ajuste por defecto es "Operadora", que permite que el llamante se conecte automáticamente a una operadora después de reproducirse el mensaje.

Intervalo de valores

Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS (consulte "Sin oper entrada tonos" en "Menú y Transferencia")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Error entrada

Determina la operación que se activará cuando un llamante introduzca una contraseña no válida X veces. (X= valor ajustado para "Número máx entradas no válidas")

Intervalo de valores

Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

◆ Contraseña 1–5, Cancelar

<Contraseña 1–5>

Especifica una contraseña y una operación para la contraseña especificada.

<Cancelar>

Determina la operación que se activará cuando un llamante pulse "#" para cancelar la introducción de una contraseña.

Intervalo de valores

<Contraseña 1–5>

Contraseña: Máx. 12 dígitos

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

<Cancelar>

Operación: Transferir a buzón, Transferir a extensión, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, CS, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Transferencia de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte "Asignación del teclado 0–9, *, #")

Referencias al Manual de funciones

2.2.16 Servicio personalizado

2.5 Parámetros del sistema

Los parámetros del sistema se dividen en las siguientes pantallas:

- Grupo de buzones
- Grupo de extensiones
- Anuncio del nombre del llamante del sistema
- Parámetros

Haga clic en las fichas de la parte inferior de la pantalla **Parámetros del sistema** para editar los parámetros.

Los ajustes de los parámetros pueden ordenarse en un orden ascendente o descendente haciendo clic en el cabezal, excepto en la tabla "Parámetros".

2.5.1 Grupo de buzones

Los Grupos de buzones permiten que un llamante o un abonado deje un mensaje que se colocará en el buzón de cada abonado de la lista. El mensaje se grabará un vez y se enviará a todos los abonados. Este parámetro permite que un llamante envíe un mensaje a varios buzones a la vez. El SPV puede mantener un máximo de 20 Grupos de buzones. Cada grupo puede tener un máximo de 62 miembros para la KX-TVM50 ó 100 miembros para la KX-TVM200 / KX-NCV200. Sólo el Administrador del sistema puede crear y editar Grupos de buzones. (Cada abonado puede crear y editar su propias Listas de distribución de grupo personal.)

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Grupo de buzones**:

[Añadir Nº lista grupo]

1. Haga clic en **Añad...**
2. Introduzca un número para la lista de grupos y un nombre para el grupo.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar Nº lista grupo]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.




[Editar Nº lista grupo]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Edit...**
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar grupo de buzones**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

[Grabar un nombre para la lista de grupos en el cuadro de diálogo Editar grupo de buzones]

1. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir una etiqueta de voz a través de la extensión.
4. Haga clic en **Desconectar**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
(Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)
3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

[Añadir abonados a la lista de grupos]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Añad...**
3. Introduzca un número de buzón en **Buzón búsq rápida**: o seleccione el número de buzón en la tabla **Abonados que desea añadir**.
4. Haga clic en **Añad>**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar abonados de la lista de grupos]

1. Seleccione el número de buzón que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.

[Buscar abonados]

1. Haga clic en **Buscar abonados....**
2. Introduzca el N° de buzón, el N° de extensión, el Nombre o el Apellido del abonado deseado.
3. Haga clic en **Aceptar**.

◆ **Nº de la lista del grupo**

Especifica el número de la lista de grupos. Este número es parecido a un número de buzón y se utiliza para enviar un mensaje a todos los abonados del grupo. Deber ser un número único. Ningún otro grupo o buzón podrá asignarse a este número.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de instalación

6.3.6 Grupos de buzones

Referencias al Manual de funciones

2.3.13 Lista de distribución de grupo—Sistema

◆ **Nombre grupo**

Especifica el nombre del grupo.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

2.5 Parámetros del sistema

Referencias al Manual de instalación

6.3.6 Grupos de buzones

Referencias al Manual de funciones

2.3.13 Lista de distribución de grupo—Sistema

2.5.2 Grupo de extensiones

Un Grupo de extensiones es un grupo de extensiones que comparten un mismo buzón. Cada grupo tiene un número para el grupo de extensiones. Si el número del grupo está asignado como el propietario de un buzón, no podrán asignarse los buzones personales a los miembros. Se pueden crear hasta 20 Grupos de extensiones y cada grupo puede tener hasta 100 extensiones (miembros).

Puede añadir, borrar y revisar extensiones. Los miembros de un Grupo de extensiones comparten el mismo buzón y cuando reciben un mensaje se les notifica por la función Notificación de mensaje en espera-Indicador.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Grupo de extensiones**:

[Añadir Nº lista grupo]

1. Haga clic en **Añad...**
2. Introduzca un número para la lista de grupos y un nombre para el grupo.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar Nº lista grupo]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.

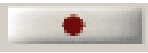


[Editar Nº lista grupo]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Edit....**
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Editar grupo de extensiones**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

[Grabar un nombre para la lista de grupos en el cuadro de diálogo Editar grupo de extensiones]

1. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir una etiqueta de voz a través de la extensión.
4. Haga clic en **Desconectar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
(Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)
3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

[Añadir extensiones a la lista de grupos]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.

2. Haga clic en **Añad...**
3. Introduzca un número de extensión en **Número extensión:**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar extensiones de la lista de grupos]

1. Seleccione el número de extensión que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.

◆ **Nº lista grupo**

Especifica cualquier número de extensión vacante.

Nota

- Para configurar un Grupo de extensiones, ajuste un número de grupo y, a continuación, asigne el número de grupo como el propietario de un buzón. El número de la lista del grupo de extensiones es el número de la extensión propietaria del buzón del grupo.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de instalación

6.3.7 Grupos de extensión

Referencias al Manual de funciones

2.2.21 Grupo de extensiones

◆ **Nombre grupo**

Especifique el nombre del grupo.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias al Manual de instalación

6.3.7 Grupos de extensión

Referencias al Manual de funciones

2.2.21 Grupo de extensiones

2.5.3 Anuncio del nombre del llamante del sistema

Permite que el Administrador del sistema guarde un máximo de 200 números de teléfono y graba un nombre del llamante para cada número de teléfono. El nombre del llamante se anunciará al reproducir un mensaje de uno de los llamantes preprogramados en su buzón, cuando el SPV transfiera una llamada de un llamante preprogramado al abonado (Monitor de identificación del llamante), y cuando el SPV envíe megafonía al abonado a través de la línea externa (Megafonía interna).

La función Monitor de identificación del llamante sólo estará disponible cuando "Sí" esté ajustado para "Pantalla de identificación del llamante" en los ajustes de la Clase de servicio (CDS). Esta función también se activa al seleccionar "Monitor de llamadas" en 5.1 Transferencia de llamada del Manual del abonado.

La función Megafonía interna se activa al seleccionar "Megafonía interna" en 5.1 Transferencia de llamada y / o en 5.2 Gestión de llamadas incompletas del Manual del abonado.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la pantalla **Anuncio del nombre del llamante del sistema**:

[Añadir un Nº de identificación del llamante]

1. Haga clic en **Añad...**
2. Introduzca un número de Identificación del llamante y una descripción.
3. Haga clic en **Aceptar**.

[Borrar un Nº de identificación del llamante]

1. Seleccione el número de la lista de grupos que desee.
2. Haga clic en **Elimin**.
3. Haga clic en **Sí**.




[Editar un Nº de identificación del llamante]

1. Seleccione el número de Identificación del llamante que desee.
2. Haga clic en **Edit....**
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Información de la llamada**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

[Grabar el nombre del llamante en el cuadro de diálogo Información del llamante]

1. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".

Si "Grabar desde extn" está seleccionado

1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conect**.
2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
3. Haga clic en  (grabar),  (detener) o  (reproducir) para grabar o reproducir una etiqueta de voz a través de la extensión.
4. Haga clic en **Desconectar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Si "Importar de arch grabado" está seleccionado

1. Haga clic en
Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
(Los archivos WAV deberán cumplir las siguientes especificaciones: codec IMA ADPCM, 8.000 kHz, 4 bits, mono.)

3. Seleccione el archivo que desea importar.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

◆ **Nº id llamante**

Asigna el número de teléfono para el cual el SPV anunciará el nombre del llamante pregrabado a los usuarios de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos del 0 al 9

Referencias al Manual de funciones

2.2.11 Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED)

◆ **Descripción**

Introduzca un nombre y / o una descripción para el número de Identificación del llamante.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.11 Anuncio del Nombre del Llamante—Sistema (sólo para Integración TEA / TED)

2.5.4 Parámetros

Los siguientes ajustes pueden realizarse en la ficha Parámetro de la pantalla Parámetros del sistema:

- Ajuste de la hora
- Ajuste del mensaje de aviso
- Parámetros de la central
- Parámetros de marcación
- Notificación de mensaje en espera
- Entrega de mensajes externos
- Parámetros de megafonía interna
- Gestión de fax
- Parámetros de desconexión
- Transferir a línea externa
- Menú del CV
- Integración e-mail

Ajuste de la hora

Ajusta el reloj interno del SPV.

Reloj del sistema

◆ Fecha / hora del sistema

Especifica la fecha y la hora del sistema.

Intervalo de valores

Fecha: AAAA / MM / DD (AAAA: Año, MM: Mes, DD: Día)

Hora: HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.43 Reloj del sistema

◆ Formato

Especifica el formato de la hora (12 horas ó 24 horas).

Nota

- El formato de la hora seleccionado (12 horas ó 24 horas) afectará al formato de la hora de los informes, de la función Menú del CV y de la hora que aparece en las notificaciones de e-mail para los mensajes nuevos.

Intervalo de valores

12 H, 24 H

◆ Sincronización de la central

Especifica si el reloj del SPV se sincronizará con el reloj de la central.

Nota

- La Sincronización de hora sólo está disponible cuando el SPV está conectado a una central de la serie KX-T de Panasonic y utiliza la Integración TED.

Intervalo de valores

Sincronizar, Sin sincronizar

Referencias al Manual de funciones

2.4.10 Sincronización de hora (sólo para Integración TED)

Ajuste del horario diario

Especifica la hora de inicio para los mensajes de bienvenida de la mañana, de la tarde y de la noche que se utilizarán para el Mensaje de bienvenida de la compañía.

◆ Hora de inicio del horario de mañana

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la mañana.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Hora de inicio del horario de tarde

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la tarde.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Hora de inicio del horario de noche

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la noche.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias al Manual de funciones

2.2.13 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Horario para el ahorro de día

Especifica si se utilizará el Horario para el ahorro de día. Si "Introducir trama de tiempo" está seleccionado, deberá ajustar tanto la fecha de inicio como la fecha de fin. No se puede ajustar la misma fecha para la fecha de inicio / fin. El reloj se ajusta de las 2 AM a las 3 AM en la fecha de inicio y se ajusta de las 2 AM a la 1 AM en la fecha de fin.

ADVERTENCIA

Si el reloj del SPV está sincronizado con el reloj de la central (consulte "2.4.10 Sincronización de hora (sólo para Integración TED)" del Manual de funciones), el ajuste del Horario para el ahorro de día del SPV no se utilizará. Ajuste el Horario para el ahorro de día en la central según sea necesario.

Nota

- El SPV cambia según el Horario para el ahorro de día a las 2:00 AM. En gran parte de los Estados Unidos, el Horario para el ahorro de día empieza a las 2:00 AM el primer domingo de abril y finaliza a las 2:00 AM el último domingo de octubre.

Intervalo de valores

Ninguno

Introducir Trama de tiempo (Fecha de inicio, Fecha de fin): MM / DD (MM: Mes, DD: Día)

Referencias al Manual de funciones

2.2.17 Asignación de Horario para el ahorro de día

Ajuste del mensaje de aviso

Este ajuste es necesario cuando el Servicio multilingüe está activado.

◆ Idioma primario

Especifica el idioma por defecto que se utilizará cuando ningún otro idioma esté seleccionado en el Menú de selección multilingüe.

Intervalo de valores

Nº de indicación (KX-TVM50: Nº 1-3, KX-TVM200 / KX-NCV200: Nº 1-10)

Referencias al Manual de funciones

2.2.33 Servicio multilingüe

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

Idioma 1–5 (KX-TVM200 / KX-NCV200), 1–3 (KX-TVM50)

Asigne un número de selección (1–9) a cada idioma. Los llamantes utilizarán los números para seleccionar el idioma con el que desea escuchar los mensajes de aviso. Este ajuste es necesario cuando uno o ambos de los parámetros siguientes está ajustado a "Selectivo":

- "Modo del mensaje de aviso" en 2.1.5 Entrega de mensajes externos
- "Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante", "Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos" en 2.3.1 Grupo de servicio

◆ Idioma

Especifica un idioma.

Intervalo de valores

Selección de todos los idiomas instalados (KX-TVM50: 3 idiomas, KX-TVM200 / KX-NCV200: 10 idiomas)

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Tonos

Especifica un número de selección.

Intervalo de valores

1–9 / Ninguno

◆ Tiempo de espera del menú de selección

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante seleccione un idioma pulsando la tecla de marcación adecuada. Si este período de tiempo se agota sin introducirse ningún número de selección, el SPV utilizará el Idioma primario.

Intervalo de valores

0 s–20 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Ciclo de repetición del menú de selección

Especifica el número de veces que el SPV reproducirá el Menú de selección multilingüe.

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.33 Servicio multilingüe

◆ Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas entrantes

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el SPV esperará después de que la línea se conecte para las llamadas entrantes antes de reproducir el mensaje de aviso.

Intervalo de valores

0 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

◆ Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas salientes

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el SPV esperará después de que la línea se conecte para las llamadas salientes antes de reproducir el mensaje de aviso.

Intervalo de valores

0 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.44 Mensajes de aviso del sistema

Indicaciones del sistema

Especifica los parámetros que variarán en función del idioma que se asigne como idioma de Indicaciones del sistema.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar las **Indicaciones del sistema**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar....**
2. Seleccione el nº de indicación que desee.
3. Edite los parámetros.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Seleccionar idioma

◆ Posición de "AM / PM" en la hora

Especifica la posición de la indicación de "AM / PM".

Intervalo de valores

Antes: el SPV indica "AM / PM" antes de la hora, como por ejemplo P.M. 3:42.

Después: el SPV indica "AM / PM" después de la hora, como por ejemplo 3:42 P.M..

24-h: el SPV indica la hora en formato de 24-h, como por ejemplo 15:42.

◆ Mensaje de aviso "En punto"

Especifica si se anunciará y cuando se anunciará el mensaje "En punto".

Intervalo de valores

Cuando 0 min: el SPV anunciará "En punto" sólo con las horas, como por ejemplo "la una en punto".

Siempre: el SPV anunciará "En punto" siempre.

Ninguno: sin anuncio

◆ Mensaje de aviso del mes / día

Especifica el orden del mes y del día para los anuncios de la fecha.

Intervalo de valores

MM:DD: Mes y Día

DD:MM: Día y Mes

◆ Modo de aviso

Especifica cómo se anunciará el carácter "#" cuando "Inglés (EUA)" o "Inglés (Reino Unido)" estén seleccionados como Indicaciones del sistema.

Intervalo de valores

POUND, HASH

Parámetros de la central

Especifica los parámetros que se utilizarán para programar el SPV para obtener una señalización y un rendimiento óptimos con la central.

Entorno de la central

Especifica cómo el SPV iniciará y controlará las transferencias de llamadas, la configuración de las llamadas salientes y cómo controlará los indicadores de mensaje en espera de las extensiones. Para la KX-TVM50, el procedimiento para verificar las secuencias de código correctas para las centrales de la serie KX-T que no sean de Panasonic, ejecute las secuencias desde un teléfono regular (TR) con la central.

◆ Tipo de central

Especifica el tipo de central conectada al SPV.

Intervalo de valores

TDA, TD816 / TD1232, TD500, TD308, TD612, serie TA / TE, Otras*¹

◆ Modo de integración

Especifica el método de integración del SPV con la central.

Intervalo de valores

En banda: la central envía señales de Tonos al SPV para indicar el estado de las llamadas (Ocupada, Contestada, Desconectada, etc.). El código de Tonos para cada estado deberá ajustarse en los parámetros de la Señalización en banda; los ajustes de la central y del SPV deberán coincidir. Si el Tipo de central está ajustado a una central de la serie KX-T, los parámetros de la Señalización en banda automáticamente se ajustarán por defecto a los códigos correctos. Este ajuste está disponible con cualquiera de las siguientes centrales de la serie KX-T de Panasonic: serie TA / TE, TD816, TD1232, TD500, TD612 y serie TDA.

TED: el SPV se comunica con la central a través del Interface TED. Este ajuste está disponible con cualquiera de las siguientes centrales de la serie KX-T de Panasonic: TD816, TD1232, TD500, TD308, TD612 y serie TDA.

TEA: el SPV se comunica con la central a través del Interface TEA. Este ajuste está disponible con cualquiera de las siguientes centrales de la serie KX-T de Panasonic: serie KX-TA / TE.

Referencias al Manual de funciones

Integración TEA (sólo para KX-TVM50)

Integración TED

*¹ El intervalo de valores variará en función del País / Área y del modelo de SPV (KX-TVM50 / KX-TVM200 / KX-NCV200). Para más información, consulte con el distribuidor.

Integración en Banda (sólo para KX-TVM50)

◆ Longitud máxima del número de extensión

Ajuste este parámetro para que coincida con el número máximo de dígitos que la central conectada reconoce como un número de extensión.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

◆ Número de extensión del puerto SPV 1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200)

Especifica el número de extensión de la central del puerto conectado al SPV. Al configurar el SPV con la función Auto configuración, este parámetro se ajusta automáticamente.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.4.1 Auto configuración (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Secuencia de la transferencia de operadora

Especifica la secuencia para transferir llamadas a la extensión de una operadora.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)

; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)

X: Marcación de la extensión

0–9, *, #: Código de marcación

◆ Secuencia de transferencia de extensión

Especifica la secuencia para transferir llamadas a cualquier extensión que no sea una extensión de la operadora.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

◆ **Secuencia de transferencia a extensión alterna**

Especifica la secuencia para transferir llamadas a extensiones del Grupo de extensiones alternas.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.1 Grupo de extensiones alternas

◆ **Secuencia de reconexión en Ocupado**

Especifica la secuencia para volver a conectar con el llamante si la extensión llamada está ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

◆ **Secuencia de reconexión en Sin respuesta**

Especifica la secuencia para volver a conectar con el llamante si la extensión llamada no contesta.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

◆ Secuencia de reconexión en llamada rechazada

Especifica la secuencia para recuperar una llamada colocada en retención después de que la extensión haya rechazado aceptarla (en el modo Monitor de Llamadas).

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

◆ Secuencia para activar el indicador de mensaje en espera

Especifica la secuencia para activar el indicador de mensaje en espera en la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, *, #: Código de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Secuencia para desactivar el indicador de mensaje en espera

Especifica la secuencia para desactivar el indicador de mensaje en espera en la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)

; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)

X: Marcación de la extensión

0–9, *, #: Código de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Número de reintentos del indicador de mensaje en espera

Especifica el número de veces que el SPV intentará activar / desactivar el indicador de mensaje en espera de una extensión. Este parámetro sólo se activa cuando el modo de integración es Ninguno o En banda.

Intervalo de valores

0–5 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Duración del intervalo del indicador de mensaje en espera

Especifica el período de tiempo entre reintentos cuando el SPV intenta activar / desactivar el indicador de mensaje en espera de una extensión. Este parámetro sólo se activa cuando el modo de integración es Ninguno o En banda.

Intervalo de valores

1 min–60 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Secuencia de la llamada en espera

Especifica la secuencia para realizar una Llamada en espera si la extensión llamada está ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación
 , : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
 ; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
 X: Marcación de la extensión
 0–9, *, #: Código de marcación

◆ Secuencia de liberación para la llamada en espera

Especifica la secuencia para la liberación de la llamada en espera.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales
 D: Desconectar
 F: R (Flash) (Rellamada)
 R: Detección del tono de devolución de llamada
 T: Detección del tono de marcación
 , : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
 ; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
 X: Marcación de la extensión
 0–9, *, #: Código de marcación

◆ Recibiendo identificación del llamante

Activa o desactiva el SPV para que pueda recibir Identificación del llamante desde la central cuando reciba una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Tiempo de espera para recibir identificación del llamante

Especifica el período de tiempo que el SPV espera antes de recibir Identificación del llamante de la central. Este parámetro sólo será necesario cuando "Activar" está seleccionado en "Recibiendo identificación del llamante".

Intervalo de valores

0 s–10 s

Señalización en banda

Ajuste estos parámetros sólo si el Modo de integración está ajustado a "En banda" en "Entorno de la central". Si el Tipo de central está ajustado a una central de la serie KX-T, los parámetros de la Señalización en banda automáticamente se ajustarán a los códigos por defecto de las centrales de la serie KX-T.

Nota

- Los valores por defecto siguientes variarán en función del ajuste de "Tipo de central" en "Entorno de la central".

◆ Devolución de llamada

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de devolución de llamada. Se envía al SPV cuando la extensión marcada está sonando.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Ocupada

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de ocupado. Se envía al SPV cuando la extensión llamada está ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Reorden

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de reorden. Se envía al SPV cuando el SPV marca un número de extensión no válido o cuando el SPV marca un número de puerto de la central que está conectado al SPV (es decir, el SPV se llama a si mismo).

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ NOM

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de No molesten. Se envía al SPV cuando la extensión marcada se encuentra en el modo No molesten.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Respuesta

Se envía al SPV cuando la extensión llamada contesta la llamada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Desviar a CV que suena

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de Desviar a CV que suena. Se envía al SPV cuando la extensión marcada ha ajustado que todas las llamadas se desvíen al SPV y un puerto del SPV está disponible para gestionar la llamada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Desviar a CV ocupado

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de Desviar a CV ocupado. Se envía al SPV cuando la extensión marcada ha ajustado que todas las llamadas se desvíen al SPV pero no hay ningún puerto del SPV disponible para gestionar la llamada.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Desviar a otra extensión

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de Desviar a otra extensión. Se envía al SPV cuando la extensión marcada ha ajustado que todas las llamadas se desvíen a otra extensión.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Confirmación

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de confirmación. Se envía al SPV cuando el indicador de mensaje en espera se ha activado o desactivado correctamente.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

◆ Desconectar

Especifica la señal de Tonos que se utilizará para indicar un tono de desconexión. Se envía al SPV cuando el otro interlocutor cuelga.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y A–D

Tabla de traducción de dígitos

Utilice la Tabla de traducción de dígitos para traducir las señales de Identificación de seguimiento que se reciben de la central en los códigos necesarios para el SPV. Esta tabla de traducción sólo será efectiva para las señales entrantes. Los ajustes que se realicen aquí deberán corresponder con los ajustes de la Identificación de seguimiento de la central.

◆ Duración máxima entre dígitos

Define la longitud máxima entre los dígitos de una señal de Identificación de seguimiento. Si este tiempo se agota, el SPV detendrá la detección de la Identificación de seguimiento para la llamada.

Intervalo de valores

1 s–4 s

Tabla de traducción (Tabla 1–Tabla 8)

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar la **Tabla de traducción**

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**
2. Introduzca los dígitos que ha enviado la central en "Dígitos de entrada" y los dígitos correspondientes que ha recibido el SPV en "Dígitos de salida" en el cuadro de diálogo **Tabla de traducción**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

◆ Dígitos entr / salida

Define los dígitos de entrada y de salida que traducirá la Tabla de traducción de dígitos. No asigne la misma secuencia de los dígitos de entrada más de una vez. Si lo hace, el SPV utilizará la primera asignación.

Nota

- El número de señales "K" asignadas para una secuencia de Dígitos de entrada debe ser el mismo que el número que se ha introducido en la secuencia de Dígitos de salida.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos del 0 al 9, *, #, A–D, S (sólo para los dígitos de entrada) y K.

S: omite (ignora) el código.

K: conserva el código tal como es.

Parámetros de marcación

◆ Número de dígitos para acceder a la línea externa

Este parámetro debe coincidir con el número de dígitos del Código de acceso a línea que necesita la central para realizar llamadas externas.

Ejemplo:

Si la central necesita que los llamantes marquen "9" para acceder a una Línea externa, deberá ajustar este parámetro a "1". De esta forma, el SPV reconocerá que una secuencia de configuración de llamada saliente se ha completado cuando se haya marcado el "9" inicial (9-123-4567).

Intervalo de valores

0–8 dígitos

◆ Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará antes de recuperar la llamada transferida cuando la extensión de destino no conteste.

Nota

- Asegúrese de que la duración del Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas sea superior a la duración del Tiempo de Sin respuesta para el desvío de llamadas de la central. De lo contrario, la central podría desviar la llamada inmediatamente al destino de Intercepción de ruta de la extensión en función de la programación de la central, en lugar de devolver la llamada al SPV.

Intervalo de valores

10 s–60 s

◆ Duración de Sin respuesta para las llamadas salientes

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará antes de determinar que no hay ninguna respuesta en el número externo llamado.

Intervalo de valores

10 s–90 s

◆ Duración de la pausa para ","

Especifica la duración de la pausa para "," que se utiliza en las secuencias de las llamadas.

Intervalo de valores

100 ms–9900 ms, unidades de 100 ms

◆ Duración de la pausa para ";"

Especifica la duración de la pausa para ";" que se utiliza en las secuencias de las llamadas.

Intervalo de valores

100 ms–9900 ms, unidades de 100 ms

◆ Secuencia de configuración de la llamada externa

Especifica la secuencia de códigos que utiliza el SPV para llamar a una Línea externa. Puede ajustar un máximo de 16 dígitos. El valor por defecto es "T". "T" indica que el SPV marcará el número de teléfono sólo después de detectar el tono de marcación.

Ejemplo:

9, = (9) – espere de 1 s – marque el número de teléfono. "9" es el número de Acceso a línea externa.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;; Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

0–9, *, #: Códigos de marcación

Notificación de mensaje en espera

Determina cómo se realizan las funciones básicas de la Notificación de mensaje en espera.

◆ Puertos de las llamadas salientes

Especifica los números de puerto que se utilizan para la función del dispositivo de Notificación de mensaje en espera. El SPV realizará las llamadas salientes utilizando el puerto que se especifique en este parámetro. Como mínimo deberá especificar 1 puerto.

Nota

- El número máximo de puertos dependerá del modelo del SPV.

Intervalo de valores

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200)

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Puertos del indicador de mensaje en espera

Especifica los números de puerto que se utilizan para la función del indicador de Notificación de mensaje en espera. El SPV activa el indicador de mensaje en espera de la extensión utilizando el puerto que se especifique en este parámetro. Como mínimo deberá especificar 1 puerto.

Nota

- El número máximo de puertos dependerá del modelo del SPV.

Intervalo de valores

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200)

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Indicador de mensaje en espera para cada mensaje

Si está ajustado a "Sí", el SPV activará el indicador de mensaje en espera de la extensión cada vez que se grabe un mensaje nuevo en el buzón. Este proceso tendrá lugar aunque no se haya desactivado el indicador de mensaje en espera de un mensaje anterior. Este ajuste es útil cuando el primer intento no se realiza con éxito. Si está ajustado a "No", el SPV activará el indicador de mensaje en espera sólo para el primer mensaje. El SPV no activará el indicador para los mensajes siguientes hasta que el abonado acceda al SPV para recuperar los mensajes guardados.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de funciones

2.2.32 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Nº máx. de dígitos para retrollamada

Especifica el número máximo de dígitos que el llamante puede introducir como número de retrollamada. Este número de retrollamada se visualizará en los busca si el "Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca" no está ajustado a "Desactivar" (consulte "Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca (Megafonía)" en 2.1.4 Parámetros de notificación).

Intervalo de valores

1–48 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Duración entre dígitos para la entrada del nº de retrollamada

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará hasta que el llamante pulse otra tecla de marcación durante la entrada para el nº de retrollamada al busca. Si el llamante no introduce ningún dígito dentro del tiempo especificado, el SPV aceptará los dígitos que ya ha marcado el llamante como Número de retrollamada al busca y, a continuación, anunciará los dígitos marcados al llamante para su confirmación.

Intervalo de valores

1 s–10 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

◆ Nº de retrollamada del sistema

Especifica el número de teléfono que se visualizará en el busca (megafonía) del abonado para indicar el número de teléfono al que deberá llamar el abonado. El número de retrollamada del sistema se visualiza cuando el "Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca" está ajustado a "Desactivar", o cuando el llamante no introduce su número de teléfono cuando el SPV se lo indica. Para poder utilizar esta función, el código de entrada para el número de retrollamada "X" deberá añadirse al final del número del busca (megafonía) del abonado cuando se guarde en el SPV.

Nota

- Si el "Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca" no está ajustado a "Desactivar" (consulte "Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca (Megafonía)" en 2.1.4 Parámetros de notificación), el número de retrollamada que ha introducido el llamante se visualizará en el busca (megafonía) de destino. Sin embargo, si el llamante no introduce ningún número de retrollamada, se visualizará el Nº de retrollamada del sistema.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos

Referencias al Manual de programación

2.1.4 Parámetros de notificación

Referencias al Manual de funciones

2.2.31 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo

Entrega de mensajes externos

Determina cómo se realizan las funciones básicas de la Entrega de mensajes externos.

◆ Número de reintentos

Especifica el número de veces que el SPV intentará entregar un mensaje externo cuando el destino esté ocupado o no conteste.

Intervalo de valores

0–3 veces (E / NE: 0–4 veces, C: 0–9 veces, NZ: 0–5 veces, Singapur / Malaysia: 0–2 veces)

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Retardo por ocupado

Especifica el período de tiempo (en minutos) que el SPV esperará para volver a intentar la entrega de un mensaje externo cuando el destino esté ocupado.

Intervalo de valores

1 min–60 min (Singapur / Malaysia: 2 min–60 min)

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Retardo de Sin respuesta

Especifica el período de tiempo (en minutos) que el SPV esperará para volver a intentar la entrega de un mensaje externo cuando el destino no conteste.

Intervalo de valores

60 min–120 min

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Puertos de las llamadas salientes

Especifica los puertos del SPV que se utilizarán para la función Entrega de mensajes externos.

Nota

- El número máximo de puertos dependerá del modelo del SPV.

Intervalo de valores

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200)

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Duración del mensaje

Especifica la duración máxima (en minutos) de los mensajes grabados para el Mensaje de entrega externa.

Intervalo de valores

1 min–6 min

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Nº de mensajes máx. por buzón

Especifica el número máximo de Mensajes de entrega externa que pueden guardarse en un buzón.

Intervalo de valores

1–100 mensajes

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Tiempo de duración de entrega de mensajes externos del sistema

Especifica la longitud máxima de las llamadas de Entrega de mensajes externos. El tiempo empezará a contar cuando el interlocutor llamado conteste la llamada, y si el llamante no pulsa la tecla de marcación adecuada para iniciar la reproducción del mensaje, el SPV finalizará la llamada cuando se agote este tiempo.

Intervalo de valores

1 min–9 min

Referencias al Manual de funciones

2.3.11 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Nº de teléfono de la compañía

Especifica el número de teléfono de la compañía. Cuando el receptor no pueda recuperar el mensaje del emisor porque éste ha introducido una contraseña incorrecta, el SPV anunciará el número de teléfono de la compañía al llamante. Si lo desea, el llamante podrá llamar a la compañía para obtener ayuda o para hablar con el emisor del mensaje.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos

Parámetros de megafonía interna

La Megafonía interna del SPV funciona juntamente con la función de Megafonía interna de la central. Permite que el SPV envíe megafonía al interlocutor llamado (para anunciar el nombre del llamante, el número de línea, etc.) mientras el llamante se coloca en retención. Para utilizar esta función, la Megafonía interna deberá estar activada en la central y el SPV deberá programarse adecuadamente. Esta función sólo está disponible para la Integración TED / TEA.

◆ **Secuencia de megafonía interna**

Especifica la secuencia de megafonía interna que se utiliza para activar la función de Megafonía interna de la central. Los ajustes que se realicen aquí deberán coincidir con los ajustes de la central. La secuencia puede ser una combinación de 7 letras y 12 códigos de marcación.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

X: Marcación de megafonía

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ **Liberar para Megafonía interna**

Especifica la secuencia de liberación para la megafonía interna. Los ajustes que se realicen aquí deberán coincidir con los ajustes de la central. La secuencia puede ser una combinación de 7 letras y 12 códigos de marcación.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

X: Marcación de megafonía

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ **Tiempo de Sin respuesta para megafonía interna**

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el SPV esperará antes de finalizar la Megafonía interna cuando no exista ninguna respuesta. El SPV regresará al llamante si el interlocutor al que se ha enviado megafonía no responde antes de que se agote este tiempo.

Intervalo de valores

1 s–30 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Ciclo de repetición del anuncio

Especifica el número de veces que el SPV anunciará la megafonía.

Ejemplo:

"Tengo una llamada para (nombre del abonado)".

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Reintentos para la megafonía interna

Especifica el número de veces que se reintentará la megafonía cuando el abonado llamado haya ajustado la Gestión de Llamadas incompletas a "Megafonía interna" y el abonado esté ocupado o no conteste.

Nota

- Este ajuste sólo se aplicará cuando el abonado haya activado la "Megafonía interna" en el estado Gestión de Llamadas incompletas.

Intervalo de valores

1–10 veces

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Modo Anuncio del nombre grabado del llamante

Determina si el SPV anunciará el nombre del llamante durante la megafonía. (Para que el nombre pueda anunciarse, antes deberá grabarse.)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

◆ Código de megafonía

Especifica el código de megafonía interna. Los ajustes que se realicen aquí deberán coincidir con los ajustes de la central.

Nota

- El número del Grupo de megafonía interna del abonado se determina en función de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # para todos / cada grupo.

Referencias al Manual de funciones

2.2.25 Megafonía interna (sólo para Integración TEA / TED)

Gestión de fax

Puede programar el SPV para que automáticamente detecte las llamadas de fax entrantes y desvíe estas llamadas a una extensión de fax. Puede especificar un máximo de 2 extensiones de fax como destino de los faxes. Si la extensión de fax principal no está disponible para recibir el fax, el SPV desviará la llamada de fax a la extensión de fax secundaria.

◆ Transferencia automática de la llamada de fax entrante

Activa o desactiva la detección de las llamadas de fax entrantes.

Nota

- El SPV puede detectar señales de fax entrantes durante los primeros 30 segundos después de contestar las llamadas entrantes.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Nº de extensión del fax principal

Especifica el número de extensión del fax principal.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Nº de extensión del fax secundario

Especifica el número de extensión del fax secundario. Cuando la extensión de fax principal esté ocupada o no conteste dentro del período de tiempo que se especifique en "Tiempo de Sin respuesta del fax", el SPV desviará la llamada de fax a la extensión de fax alterna.

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Tiempo de Sin respuesta del fax

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el SPV esperará hasta que la extensión de fax principal o alterna conteste la llamada de fax antes de realizar otra acción, como por ejemplo notificar al administrador de fax que no se ha podido recibir el fax.

Intervalo de valores

5 s–60 s

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Nº de buzón del administrador de fax

Especifica el número de buzón del Administrador de fax. El SPV notificará al Administrador de fax del estado de las llamadas de fax en función de los ajustes de los parámetros de "Modo de cobertura de Sin respuesta del fax" y "Modo de notificación del fax".

Intervalo de valores

2–5 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Modo de cobertura de Sin respuesta del fax

Determina la acción que realizará el SPV cuando la extensión de fax principal o secundaria no haya podido contestar a la llamada de fax entrante. El SPV puede anunciar al Administrador de fax el número de llamadas de fax no contestadas. El número que se anuncia es el número de llamadas de fax no contestadas desde la última vez que el SPV lo notificó al Administrador de fax. Este anuncio se escucha cuando el Administrador de fax se registra en su buzón.

Intervalo de valores

No: el SPV no notificará nada al Administrador de fax cuando las llamadas de fax no se contesten.

Buzón: el SPV anunciará el número de llamadas de fax no contestadas al Administrador de fax cuando éste se registre en su buzón.

Extn: el SPV anunciará el número de llamadas de fax no contestadas al Administrador de fax llamando a la extensión del Administrador de fax.

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

◆ Modo de notificación del fax

Determina la acción que realizará el SPV cuando la extensión de fax principal o secundaria haya recibido correctamente una llamada de fax entrante. El SPV puede anunciar al Administrador de fax el número de llamadas de fax recibidas. El número que se anuncia es el número de llamadas de fax recibidas desde la última vez que el SPV lo notificó al Administrador de fax.

Intervalo de valores

No: el SPV no notificará nada al Administrador de fax cuando las llamadas de fax se contesten.

Buzón: el SPV anunciará el número de llamadas de fax que se han recibido correctamente al Administrador de fax cuando éste se registre en su buzón.

Extn: el SPV anunciará el número de llamadas de fax recibidas correctamente al Administrador de fax llamando a la extensión del Administrador de fax.

Referencias al Manual de funciones

2.2.22 Gestión de fax

Parámetros de desconexión

◆ Duración máxima del silencio

Especifica la duración del silencio detectado por el SPV antes de que el SPV desconecte la llamada.

Intervalo de valores

0 s–60 s

◆ Duración máxima del tono continuo

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará cuando se detecte un tono continuo antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0 s–60 s

◆ Duración máxima del tono cíclico

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará cuando se detecte un tono cíclico antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0 s–60 s

◆ Duración máxima de la llamada

Especifica la duración máxima de las llamadas. Si el SPV no detecta señales de Tonos durante el período de tiempo que se especifique, la llamada finalizará.

Intervalo de valores

0 min–60 min

Transferir a línea externa

Estos parámetros determinan cómo el SPV transferirá las llamadas a la Línea externa a través de las funciones siguientes: Servicio de Transferencia de Llamadas, Servicio personalizado, Servicio personalizado individual, Retrollamada de identificación del llamante.

Secuencia de la transferencia externa

◆ Secuencia de la transferencia de llamadas a línea externa

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para transferir llamadas a Líneas externas.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;; Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

◆ Secuencia de reconexión de la transferencia de llamadas a línea externa en Ocupado

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido está ocupado.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;; Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

◆ Secuencia de reconexión de la transferencia de llamadas a línea externa en Sin respuesta

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido no contesta.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0–9, *, #: Códigos de marcación

Referencias al Manual de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

◆ Secuencia de la transferencia EFA

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para transferir llamadas a Líneas externas utilizando EFA (Acceso a las funciones externas). Este ajuste deberá coincidir con el ajuste de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0–9, *, #: Códigos de marcación

◆ Secuencia de reconexión de la transferencia EFA en Ocupado

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido con EFA (Acceso a las funciones externas) está ocupado. Este ajuste deberá coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0–9, *, #: Códigos de marcación

◆ Secuencia de reconexión de la transferencia EFA en Sin respuesta

Especifica la secuencia que utiliza el SPV para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido con EFA (Acceso a las funciones externas) no contesta. Este ajuste deberá coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

;: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

N: Marcación del número de teléfono

0-9, *, #: Códigos de marcación

◆ Modo de respuesta de la transferencia de llamadas a línea externa

Especifica el método de respuesta que el SPV utilizará para detectar si el interlocutor de destino ha contestado la llamada de LN transferida.

Intervalo de valores

Analizar: el SPV monitoriza el estado de la Línea externa, reconoce que el interlocutor de destino descuelga y conecta la línea.

Indicaciones: el SPV reproduce las indicaciones siguientes antes de conectar la línea con el interlocutor de destino: "Tiene una llamada. Para contestar la llamada, pulse 1. De lo contrario, pulse 2 y cuelgue." Si el interlocutor de destino pulsa "1", podrá contestar la llamada de LN transferida. El SPV continuará reproduciendo estas indicaciones durante el tiempo que se especifique en "Duración de Sin respuesta para las llamadas salientes" en "Parámetros de marcación". Si el interlocutor transferido no contesta la llamada dentro de este período de tiempo, el SPV considerará que es una llamada Sin respuesta.

Referencias al Manual de funciones

2.2.7 Transferencia de llamadas a línea externa

◆ Ignorar los tonos que se han recibido primero

Si la central envía una señal de Tonos al SPV cuando el SPV intenta transferir una llamada a un teléfono externo, ajuste este parámetro a "Activar".

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Grupo de líneas externas

Especifica los parámetros para cada nº de Grupo de líneas externas.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el **Grupo de líneas externas**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**

2. Seleccione el nº de Grupo de líneas externas (1–64).
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Grupo de líneas externas**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

◆ **Transferencia EFA**

Sólo será efectiva para la Integración TED. Especifica si el SPV utilizará EFA (Acceso a las funciones externas) al transferir llamadas de LN entrantes a una línea externa. Si está ajustado a "Activar", el SPV transferirá las llamadas de LN entrantes a una línea externa según la "Secuencia de la transferencia EFA" que se especifique en "Transferir a línea externa". Si está ajustado a "Desactivar", el SPV transferirá las llamadas de LN entrantes a una línea externa según la "Secuencia de la transferencia de llamadas a línea externa" que se especifique en "Transferir a línea externa".

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ **Retrollamada de identificación del llamante**

Especifica si el SPV permitirá que un abonado llame al interlocutor que ha dejado un mensaje en su buzón utilizando la información de Identificación del Llamante que ha enviado la central. Este ajuste se aplica al número de línea externa que se utiliza cuando el mensaje con la información de Identificación del Llamante se ha dejado en su buzón.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ **Secuencia del acceso a línea externa para la retrollamada de identificación del llamante**

Especifica la secuencia de los números de Acceso a línea externa para la Retrollamada de identificación del llamante. Este parámetro está disponible cuando el SPV ejecute la Retrollamada de identificación del llamante sin utilizar EFA.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales

D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)

R: Detección del tono de devolución de llamada

T: Detección del tono de marcación

,: Pausa de marcación de 1 s (por defecto)

:: Pausa de marcación de 3 s (por defecto)

0–9, *, #: Códigos de marcación

◆ **Utilizar el nº de tabla de modificación de identificación del llamante**

Especifica la Tabla de modificación de Identificación del Llamante que se utilizará cuando el SPV convierta el número de Identificación del Llamante que la central envía al SPV.

Intervalo de valores

1–4

◆ Número de dígitos del número de teléfono

Especifica el número de dígitos para los Números de teléfono del área local. Según este parámetro, un número de llamada que se envíe desde el SPV estará determinado por la llamada local o la llamada de larga distancia.

Intervalo de valores

1–20

Tabla de modificación de Identificación del llamante No.1–No.4

Se pueden asignar un máximo de 4 tablas de modificación de Identificación del llamante.

Código del área local / llamada internacional

Especifica los parámetros para los Códigos del área local / llamada internacional.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el **Código del área local / llamada internacional**:

1. Haga clic en **Haga clic para editar...**
2. Seleccione el nº del Código del área local / llamada internacional (1–10).
3. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo **Código del área local / llamada internacional**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

◆ Código área local / internacional

Especifica los códigos del área local / internacional que se utilizan cuando el SPV convierte el número de Identificación del llamante que la central envía al SPV.

Intervalo de valores

Máx. 6 dígitos del 0 al 9

◆ Borrar dígitos

Especifica el número de dígitos que se borrarán del número de teléfono (que envíe la central) para configurar un número de teléfono para una llamada de área local / internacional. Los dígitos se borran del principio de los dígitos recibidos.

Intervalo de valores

0–9

◆ Dígitos adicionales

Especifica el número que se añadirá al número de teléfono (que envíe la central) para configurar un número de teléfono para una llamada de área local / internacional. El número se añade al principio de los dígitos recibidos.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos del 0 al 9, *, #

Llamada de larga distancia

◆ Borrar dígitos (0–9)

Especifica el número de dígitos que se borrarán del número de teléfono (que envíe la central) para configurar un número de teléfono para una llamada de larga distancia. Los dígitos se borran del principio de los dígitos recibidos.

Intervalo de valores

0–9

◆ Dígito adicional

Especifica el número que se añadirá al número de teléfono (que envíe la central) para configurar un número de teléfono para una llamada de larga distancia. El número se añade al principio de los dígitos recibidos.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos del 0 al 9, *, #

Menú del CV

◆ Número de puertos para el servicio del menú CV

Especifica el número total de puertos que pueden utilizarse simultáneamente para ofrecer el servicio del Menú del CV a los abonados.

Nota

- Si demasiados abonados intentan acceder al Menú del CV a la vez, no funcionará correctamente. Para evitarlo, disminuya el número de puertos que pueden acceder al Menú del CV.

Intervalo de valores

0–24

Referencias al Manual de funciones

2.3.36 Menú del CV (sólo para Integración TED)

Integración e-mail

La Integración e-mail permite que el SPV envíe una notificación de mensaje nuevo o mensajes de voz grabados como archivos adjuntos a los abonados por e-mail.

Nota

Al enviar e-mails, la fecha de envío se indica en los e-mails en el Servidor SMTP conectado al SPV, de lo contrario, dependerá de los ajustes de la aplicación de e-mail que utilice el receptor.

◆ Integración e-mail

Si está ajustado a "Activar", los abonados podrán utilizar las funciones de la Integración e-mail.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Dirección de correo

Especifica la dirección de correo del SPV. Le recomendamos que introduzca la dirección de e-mail del administrador. Si se produce algún error cuando el SPV intenta enviar mensajes de e-mail, los mensajes de error se enviarán a esta dirección.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Nombre y apellidos

Especifica el nombre y los apellidos que aparecerán en los mensajes de e-mail que se envíen desde el SPV.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Dirección del servidor SMTP

Introduzca la dirección IP del servidor de correo electrónico saliente que utiliza el SPV.

Intervalo de valores

X.X.X.X (X=0-255)

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

◆ Duración máxima del mensaje

Especifica la longitud máxima de los mensajes de voz que se envían como correo adjunto.

Nota

- Si adjunta un mensaje de voz que sea más largo que este ajuste, al enviar el e-mail se descartarán las partes sobrantes del mensaje.

Intervalo de valores

1 min–30 min

Referencias al Manual de funciones

2.2.20 Integración e-mail

Ajustes avanzados

◆ Nº de puerto del servidor SMTP

Especifica el número de puerto para el servidor de correo saliente.

Intervalo de valores

1-65535

◆ Nº de puerto del servidor POP

Especifica el número de puerto para el servidor de correo entrante.

Intervalo de valores

1-65535

◆ POP antes de SMTP

Si está ajustado a "Activar", la Autenticación de POP antes de SMTP se utilizará para el servidor de correo saliente. Para la autenticación, serán necesarios el nombre de usuario y la contraseña.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ POP antes del nombre de usuario de SMTP

Especifica el nombre de usuario para la Autenticación de POP antes de SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ POP antes de la contraseña de SMTP

Especifica la contraseña para la Autenticación de POP antes de SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Autenticación del SMTP

Si está ajustado a "Activar", la Autenticación del SMTP se utilizará para el servidor de correo saliente. Para la autenticación, serán necesarios el nombre de usuario y la contraseña.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ **Nombre de usuario de autenticación del SMTP**

Especifica el nombre de usuario para la Autenticación del SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ **Contraseña de autenticación del SMTP**

Especifica la contraseña para la Autenticación del SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ **SMTP a través de SSL**

Determina si se utilizará la conexión SSL para la codificación al enviar e-mails.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ **POP a través de SSL**

Determina si se utilizará la conexión SSL para la codificación al recibir e-mails.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

2.6 Ajustes de hardware (H / W)

Los ajustes de hardware se dividen en las siguientes categorías:

- Parámetros globales
- Parámetros de puerto

2.6.1 Parámetros globales

Los Parámetros globales definen los ajustes que afectan a la integración con la central.

◆ Tiempo de flash

Sólo para la Integración Sin integración y Sin integración. Especifica el período de tiempo que deberá pulsarse el gancho de colgar antes de que la central lo reconozca como un señal de gancho flash. Los ajustes que se realicen aquí deberán coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

100 ms, 300 ms, 600 ms y 900 ms

◆ Señal CPC

Sólo para la Integración Sin integración y Sin integración. Especifica el tiempo mínimo necesario para detectar una interrupción en la señal CPC (Señal de fin de llamada) que se recibe de la central. El SPV podrá determinar que la línea se ha desconectado cuando detecte una interrupción de la señal CPC. Los ajustes que se realicen aquí deberán coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Ninguno, 6,5 ms, 150 ms, 300 ms, 450 ms, 600 ms y 900 ms

◆ Tiempo de desconexión

Especifica el período de tiempo que la línea no estará disponible al finalizar una llamada.

Intervalo de valores

1 s–8 s

◆ Retardo después de marcar antes del análisis

Especifica el período de tiempo entre el final de la llamada y el inicio de la detección del "Tono de llamada en curso" cuando se marca una llamada saliente.

Intervalo de valores

0 ms–20000 ms, unidades de 100 ms

◆ Tiempo máximo de espera para el tono de marcación

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará antes de la detección del tono de marcación.

Intervalo de valores

500 ms–20000 ms, unidades de 100 ms

◆ Modo de inicio de la marcación

Especifica si la marcación empezará cuando se detecte el tono de marcación o cuando transcurra el tiempo que se especifica en "Retardo al descolgar".

Intervalo de valores

Modo del tono de marcación, Modo de retardo

◆ Retardo al descolgar

Especifica el período de tiempo que transcurrirá antes de que empiece la marcación. Este ajuste sólo será necesario cuando el "Modo de inicio de la marcación" esté ajustado a "Modo de retardo".

Intervalo de valores

500 ms–20000 ms, unidades de 100 ms

◆ Retardo después de marcar antes de colgar

Especifica el período de tiempo que el SPV esperará una respuesta al realizar una llamada externa. Si no se detecta ninguna respuesta, el SPV desconectará la llamada.

Intervalo de valores

0 s–250 s

Pitido de inicio de la grabación

Define el pitido que se escuchará cuando se inicie la grabación.

Si "Ninguno" está seleccionado, los pitidos no se escucharán.

◆ Frecuencia

Especifica la frecuencia (afinación) del pitido.

Intervalo de valores

Ninguno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz y 2000 Hz

◆ Amplitud

Especifica la amplitud (volumen) del pitido.

Intervalo de valores

-24 dBm – +6 dBm

◆ Duración

Especifica la duración (longitud) del pitido.

Intervalo de valores

200 ms–2800 ms, unidades de 200 ms

Pitido de inicio en la grabación de conversaciones

Define el pitido que se escuchará cuando se inicie la grabación de conversaciones.

Si "Ninguno" está seleccionado, los pitidos no se escucharán.

◆ **Frecuencia**

Especifica la frecuencia (afinación) del pitido.

Intervalo de valores

Ninguno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz y 2000 Hz

◆ **Amplitud**

Especifica la amplitud (volumen) del pitido.

Intervalo de valores

-24 dBm – +6 dBm

◆ **Duración**

Especifica la duración (longitud) del pitido.

Intervalo de valores

200 ms–2800 ms, unidades de 200 ms

Pitido en la conversación

Define el pitido que se escuchará durante la grabación de conversaciones.

Si "Ninguno" está seleccionado, los pitidos no se escucharán.

◆ **Frecuencia**

Especifica la frecuencia (afinación) del pitido.

Intervalo de valores

Ninguno, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz y 2000 Hz

◆ **Amplitud**

Especifica la amplitud (volumen) del pitido.

Intervalo de valores

-24 dBm – +6 dBm

◆ Duración

Especifica la duración (longitud) del pitido.

Intervalo de valores

200 ms–2800 ms, unidades de 200 ms

◆ Intervalo

Especifica el período de tiempo entre los pitidos que se escuchan durante la grabación de conversaciones.

Intervalo de valores

0 s–60 s

◆ Duración de los tonos

Especifica el período de tiempo que transcurrirá para que se eliminen los Tonos cuando se detecten durante la grabación.

Intervalo de valores

0 ms–500 ms

◆ Duración mínima del mensaje

Especifica la duración mínima de la grabación de mensajes. Los mensajes que sean más cortos que la duración mínima de la grabación especificada se descartarán del buzón.

Intervalo de valores

0 s–9 s

◆ Detección del tono de llamada en curso para el modo En banda

Este ajuste determina si el SPV detectará los tonos de la llamada en curso durante la Integración en Banda. Si está ajustado a "Activar", además de las señales de Tonos, se detectarán los tonos de la llamada en curso.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Parámetros de puerto

Los Parámetros de puerto determinan los ajustes de hardware para cada puerto del SPV. Los parámetros se pueden editar para cada puerto de forma individual o para varios puertos a la vez.

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar varios puertos a la vez:

- 1 Haga clic en **Haga clic para editar...**
- 2 Marque los puertos que desee en la tabla de la izquierda, en el cuadro de diálogo **Editar varios puertos**.
(Haga clic en **Selecc todo** o en **Borr todo** según sea necesario y seleccione / deseccione los puertos que desee.)

- 3 Edite los parámetros en la tabla de la derecha, en el cuadro de diálogo **Editar varios puertos**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Puerto #01 – #24

Especifica los parámetros para cada puerto.

◆ **Modo de compresión**

Especifica el algoritmo que se utiliza para convertir las señales digitales y analógicas.

Intervalo de valores

Mu-Law, A-Law

◆ **Ganancia para la señal de entrada**

Especifica la ganancia para la señal de entrada.

Intervalo de valores

-8 dB – +2 dB

◆ **Ganancia para la señal de salida**

Especifica la ganancia para la señal de salida.

Intervalo de valores

-2 dB – +8 dB

◆ **Sensibilidad de la detección de tonos**

Especifica la Sensibilidad de la detección de tonos.

Intervalo de valores

-50 dBm – -20 dBm

◆ **Nivel de torsión estándar de la detección de tonos**

Especifica el Nivel de torsión estándar de la detección de tonos.

Intervalo de valores

0 dB–9.0 dB, unidades de 0.1 dB

◆ **Nivel de torsión inversa de la detección de tonos**

Especifica el Nivel de torsión inversa de la detección de tonos.

Intervalo de valores

0 dB–9.0 dB, unidades de 0.1 dB

◆ Duración mínima de la detección de tonos

Especifica la duración mínima de cada señal de Tonos. Las señales que sean más cortas que este ajuste no se reconocerán como señales de Tonos; las señales que sean más largas que este ajuste se reconocerán como señales de Tonos.

Intervalo de valores

40 ms–200 ms, unidades de 20 ms

◆ Duración mínima entre dígitos de la detección de tonos

Especifica la longitud mínima de tiempo que debe transcurrir entre 2 señales de Tonos par que la segunda señal se reconozca.

Intervalo de valores

40 ms–200 ms, unidades de 20 ms

◆ Sensibilidad de la detección del tono de llamada en curso

Especifica la Sensibilidad de la detección del tono de llamada en curso.

Intervalo de valores

-50 dBm – -20 dBm

◆ Utilizar el primer tono para detectar el tono de devolución de llamada

Especificar si se utilizará el primer tono para detectar el tono de devolución de llamada. Si el tono de devolución de llamada no se inicia desde el principio, deberá seleccionar "Desactivar". De lo contrario, se detectará un error en la detección de descolgar.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Tiempo de detección del tono de marcación

Especifica el período de tiempo para reconocer la Detección del tono de marcación. Si la Detección del tono de marcación es más larga que el tiempo que se especifique, se considerará que es un Tono de marcación.

Intervalo de valores

500 ms–3000 ms, unidades de 10 ms

◆ Duración del umbral de ocupado / reorden

Determina cómo el SPV diferenciará un tono de ocupado de un tono de reorden. Los tonos que sean más cortos que este ajuste se detectarán como tonos de reorden; los tonos que sean más largos que este ajuste se detectarán como tonos de ocupado. Si "Ninguno" está seleccionado, el SPV no diferenciará entre los tonos de ocupado y los tonos de reorden.

Intervalo de valores

Ninguno, 100 ms–1000 ms, unidades de 50 ms

◆ Número de errores

Especifica el número de errores que se detectarán antes de que se produzca la Detección de descolgar.

Intervalo de valores

0–5 veces

◆ Tiempo de error

Especifica la longitud mínima que debe tener un error para que el SPV reconozca que es un error.

Intervalo de valores

40 ms–100 ms

◆ Detección de tono cíclica única

Especifica si el SPV detectará los tonos cíclicos únicos y los interpretará como el final de una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Detección de silencio para la detección al descolgar

Especifica si el SPV interpretará la detección de silencio como la detección de descolgar. Si se produce un período de silencio largo después de marcar una llamada, seleccione "Desactivar" para evitar que el SPV detecte el silencio como una señal de descolgar.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Sensibilidad de la detección CNG

Especifica la Sensibilidad de la detección CNG.

Intervalo de valores

-53 dBm – -43 dBm

◆ Sensibilidad de la detección VOX

Especifica la Sensibilidad de la detección VOX.

Intervalo de valores

-55 dBm – -25 dBm

◆ Longitud VOX no detectada

Especifica el período de tiempo durante el cual el SPV puede detectar VOX. Si VOX no se detecta dentro del período de tiempo especificado, el SPV no detectará VOX para la llamada.

Intervalo de valores

1000 ms–60000 ms, unidades de 500 ms

◆ AGC

Activa o desactiva AGC (Control de gain automático).

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Nivel óptimo para AGC

Especifica el nivel óptimo para AGC.

Intervalo de valores

-245 dBm–10 dBm

◆ Nivel mínimo de AGC

Especifica el nivel mínimo para AGC.

Intervalo de valores

-245 dBm–10 dBm

◆ Ganancia de la supresión de interferencias AGC

Especifica el nivel para la Supresión de interferencias AGC.

Intervalo de valores

0–4

◆ Coeficiente AGC N para el descenso de ganancia

Especifica el coeficiente de ataque de AGC.

Intervalo de valores

1–3

◆ Coeficiente AGC N para el aumento de ganancia

Especifica el coeficiente de caída de AGC.

Intervalo de valores

1–5

◆ **Correctora de eco**

Activa o desactiva la Correctora de eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ **Amplitud de salida de tonos**

Especifica la Amplitud de salida de tonos.

Intervalo de valores

-24 dBm – +6 dBm

◆ **Nivel de torsión de salida de los tonos**

Especifica el Nivel de torsión de salida de los tonos.

Intervalo de valores

0 dB–4.0 dB, unidades de 0.1 dB

2.7 Informes

El Administrador del sistema puede generar varios informes del sistema para controlar las operaciones del SPV.

Los informes se pueden visualizar en un PC y se pueden imprimir o exportar.

- Informe acerca de los buzones
- Informe de cuenta de la llamada
- Informe de uso del puerto
- Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria)
- Informe de uso del buzón
- Informe de la llamada de fax
- Informe estadístico de la gestión de llamadas
- Informe del servicio personalizado
- Informe del estado del mensaje
- Informe de configuración del abonado
- Informe acerca de la seguridad
- Informe estadístico por horas
- Informe del e-mail

Siga los pasos que aparecen a continuación para la pantalla **Informes**:

[Visualizar]

1. Seleccione el informe que desee en la pantalla **Informes**.
2. Haga clic en **Ver informe**.

[Cambiar de la pantalla Gráfica a la pantalla Tabla y viceversa]

Seleccione "Tabla" o "Gráfica" en **Ver como**:

Los informes siguientes pueden visualizarse en formato de Tabla o de Gráfica:

- a) Informe de cuenta de la llamada
- b) Informe de uso del puerto
- c) Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria)
- d) Informe de uso del buzón
- e) Informe estadístico de la gestión de llamadas

[Imprimir]

1. Haga clic en **Imprimir...**
2. Para imprimir un informe, acceda a la impresora.

[Exportar]

1. Haga clic en **Exportar...**
2. Especifique o acceda a la carpeta en la que desea exportar el informe.

Borrar datos inf

Se pueden borrar todos los datos de los informes. Siga los pasos que aparecen a continuación para borrar los datos del informe.

1. Haga clic en la ficha **Borrar datos inf** de la parte inferior de la pantalla **Informe**.

2.7 Informes

2. Seleccione el informe que desee en **Paráms informe**.
3. Haga clic en **Borrar datos inf**.

2.7.1 Informe acerca de los buzones

El informe acerca de los buzones visualiza los parámetros de configuración (desde la extensión del propietario hasta las opciones de e-mail) para un buzón o una gama de buzones específicos.

Informe Acerca de los buzones		JUL-28-2004 11:30 AM
Para la gama de buzones: de 210 a 215		
Buzón 210		
Extensión:	210	
Nombre:	JOHN	
Apellido:	WILIAMS	
Contraseña:	*****	
Enviar clase de servicio:	1	
Extensión de cobertura:	230	
Buzón de entrevistas:	777	
Secuencia de la transferencia de llamadas:	FTXD	
Tiempo de Sin respuesta (s)	30	
Estado de la transferencia de llamadas:	Monitor de llamadas	
Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta:		
Dejar un mensaje		Desactivada
Transferir a una extensión de cobertura		Desactivada
Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna		Desactivada
Notificación del propietario del buzón a través de un busca		Activada
Transferir a operadora		Desactivada
Volver al menú principal		Desactivada
Transferir al menú de servicio personalizado específico		Desactivada
Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta:		
Dejar un mensaje		Desactivada
Transferir a una extensión de cobertura		Desactivada
Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna		Desactivada
Notificación del propietario del buzón a través de un busca		Activada
Transferir a operadora		Desactivada
Volver al menú principal		Desactivada
Transferir al menú de servicio personalizado específico		Desactivada
Parámetros de notificación		
Indicador de mensaje en espera:		Activada
Modo de entrada para el n° de retollamada al busca:		Antes de grabar el mensaje
Notificación de dispositivos para los mensajes no recibidos:		Sí
Horario de notificación		
[Dispositivo 1]		
Tipo de notificación:		Sólo mensajes urgentes
Núm marcaci:		96127494
Tipo disp:		Teléfono
N° de reintentos (veces):		3
Tiempo de retardo por ocupado (min):		2
Tiem retar Sin res (min):		60
Usr modo:		De forma continua

[Dispositivo 2]	
Tipo de notificación:	Sólo mensajes urgentes
Núm marcaci:	96127494
Tipo disp:	Teléfono
N° de reintentos (veces):	3
Tiempo de retardo por ocupado (min):	2
Tiem retar Sin res (min):	60
Usr modo:	Programad
[Lun] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Mar] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Mié] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Jue] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Vie] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Sáb] 02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Dom]	
[Dispositivo 3]	
Tipo de notificación:	Sólo mensajes urgentes
Núm marcaci::	96127494
Tipo disp:	Teléfono
N° de reintentos (veces):	3
Tiempo de retardo por ocupado (min):	2
Tiem retar Sin res (min):	60
Usr modo:	De forma continua
Temporizador de la notificación de dispositivos	
Tiempo de retardo inicial del dispositivo (min):	60
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo1 y el dispositivo siguiente (min):	60
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo2 y el dispositivo siguiente (min):	60
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo3 y el dispositivo siguiente (min):	60
Entrega de mensajes externos	
Activo:	Sí
Grabado:	Sistema
Estado de desvío automático	
Activo:	Sí
Número de buzón:	120
Tiempo retard ocup:	00:30
Modo de desvío:	Mover
Lista de distribución personal	
[Lista1]	
Descripción:	ABCDEFGHI
Nombre de la lista de distribución personal:	Grabado
Miembros:	
101	PAUL WILLER
102	STEAVY PERRY
[Lista 2]	
Descripció:	

Referencias al Manual de programación

2.1 Ajustes del buzón

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.2 Informe de cuenta de la llamada

El informe de cuenta de la llamada visualiza información acerca de la actividad de las llamadas salientes. La información se puede visualizar en función del puerto o del buzón. El informe incluye la fecha, la hora de inicio, el puerto utilizado, la hora de conexión, el número de teléfono llamado, el tipo de llamada, el estado de salida de cada llamada, el número total de llamadas y el tiempo de conexión para las llamadas locales o de larga distancia y el número total de llamadas salientes.

Informe de cuenta de la llamada (Llamadas de grupo según buzón) JUL-28-2004 11:30 AM						
Para la gama de buzones: de 200 a 210						
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM						
Buzón 200						
Fecha	Hora	Puerto	Hora de conexión	Número	Tipo	Estado de salida
JUL-01-02	06:04 PM	12	00:01:12	7893435678	Local	Realizada
JUL-06-02	11:45 PM	18	00:00:47	18007597243	Larga	Realizada
JUL-12-02	09:32 AM	3	00:02:03	7039783232	Local	Transferida
Total de llamadas locales:			2	00:03:15		
Total de llamadas de larga distancia:			1	00:00:47		
Total de llamadas de buzón 200:			3	00:04:02		
Buzón 201						
:						

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.3 Informe de uso del puerto

El informe de uso del puerto visualiza información de cada puerto, como por ejemplo el tiempo de conexión y el porcentaje de tiempo que cada puerto estaba ocupado.

Informe de uso del puerto						JUL-28-2004 11:30 AM
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM						
N° de puerto	Entrega de mensajes externos	Notificación del dispositivo de mensajes	Recibir	Hora de conexión	Porcentaje de la hora de conexión (%)	
1	8	4	84	00:05:19	47.20	
2	4	1	21	00:01:35	14.05	
3	1	0	13	00:03:02	26.92	
4	0	0	4	00:01:20	11.83	
:	:	:	:	:		
:	:	:	:	:		
Total						100.00
	28	42	359	00:11:16		
Tiempo conectado total						00:00:00

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.4 Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria)

El informe de uso de la unidad de disco duro (memoria) indica la cantidad de espacio que se utiliza en el disco y la cantidad de espacio disponible en el disco. El espacio del disco se expresa en minutos. También se visualizan las estadísticas siguientes:

- El número de mensajes que los llamantes han grabado y copiado desde la última vez que se borró este informe.
- El número de mensajes que se han copiado desde la última vez que se borró este informe.
- El número de mensajes que los abonados han eliminado desde la última vez que se borró este informe.
- El número de mensajes que han caducado y que el SPV ha eliminado desde la última vez que se borró este informe.

Informe de uso de la unidad de DISCO DURO			JUL-28-2004 11:30 AM	
Unidad N°	Tiempo de grabación disponible (min)	Tiempo de grabación utilizado (min)	Porcentaje de uso del disco (%)	
1	120	6	5.00	
Desde:		JUL-01-2004 10:00 AM		
	Total de mensajes nuevos	Total de mensajes copiados	Total de mensajes eliminados	Total de mensajes eliminados por exceso de tiempo
Mensajes	10	0	10	0

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.5 Informe de uso del buzón

El informe de uso del buzón visualiza información para un buzón específico o para una gama de buzones específica, incluyendo el número de mensajes grabados, la duración total de las llamadas salientes, mensajes externos, notificación de mensajes y entrega de mensajes de grupo.

Nota

- Especifica la gama o el número de buzón. Por ejemplo, para obtener información de los buzones del 200 al 209, introduzca [200] y pulse ENTRAR o [200] [,] [209] y pulse ENTRAR.
- Mensajes nuevos, Mensajes recibidos y Mensajes ED son indicaciones del estado actual. Todas las indicaciones se acumulan hasta que se borra el informe.

Informe de uso del buzón		JUL-28-2004 11:30 AM			
Buzón 200		JONE BLUE			
Recuento actual de mensajes nuevos		4			
Recuento actual de mensajes recibidos		6			
Recuento actual de mensajes EME		0			
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM					
Tiempo de acceso del abonado		00:00:40			
Fecha	Hora	Nº de puerto	Hora de conexión	Estado de salida	
JUL-01-04	10:12 AM	12	00:00:08	Desconectar	
JUL-05-04	04:32 PM	3	00:00:15	Desconectar	
JUL-09-04	01:23 PM	5	00:00:07	Desconectar	
JUL-10-04	07:03 PM	12	00:00:10	Tono cíclico	
Tiempo utilizado del buzón		00:00:12 of 01:40:00 (0.2% usado)			
Utilización de las funciones	Entrega de mensajes externos	Notificación de mensajes	Mensaje entrevista	Mensaje de grupo	Desvío automático
	11	31	20	14	22
Llamada saliente (tiempo)	Larga distancia	Local	Busca	Extensión	
	6 00:05:10	13 00:10:45	0 00:00:00	28 00:31:21	
Mensaje Recibido	Mensaje recibido	Mensajes eliminados	Mensajes eliminados por exceso de tiempo		
	42	30	11		

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.6 Informe de la llamada de fax

El informe de la llamada de fax visualiza información de los faxes que ha recibido el SPV y que se han transferido a una extensión de fax. Incluye la fecha de recepción del fax, el número de puerto utilizado y el estado de la transferencia de fax de un máximo de 64 mensajes de fax.

Informe de la llamada de fax		JUL-28-2004 11:30 AM		
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM				
Fecha	Hora	Puerto	Fax-1	Fax-2
JUL-01-04	11:15AM	1	Conect	-
JUL-04-04	07:58PM	12	Ocupada	Sin respuesta
JUL-15-04	10:23AM	1	Ocupada	Conect

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.7 Informe estadístico de la gestión de llamadas

El informe estadístico de la gestión de llamadas visualiza un resumen e información de la actividad del SPV durante un período de tiempo específico para el Servicio de operadora automática. Este informe incluye el número total de llamadas entrantes, llamadas transferidas, llamadas retenidas, llamadas que han dejado un mensaje, el resultado de las llamadas transferidas, etc.

Informe estadístico de la gestión de llamadas		JUL-28-2004 11:30 AM
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM		
		Porcentaje (%)
Total de llamadas contestadas:	23083	
Llamante marcado durante el mensaje de bienvenida	20797	90.10
Llamada colgada durante el mensaje de bienvenida	1529	6.62
Mensaje de bienvenida completo	757	3.28
Total de transferencias:	19047	
Transferir según el tiempo de espera	168	0.88
Tecla 0 para la operadora	2106	11.06
Petición con una sola tecla (excepto "0")	1302	6.84
Transferir siempre a extensión	10546	55.37
Mensajes dejados para el abonado	0	0.00
Sesión de inicio	4761	25.00
Repuesta de la llamada de fax	164	0.86
Resultado de las transferencias:	8943	
Línea ocupada	631	7.06
Timbre de Sin respuesta	2876	32.16
Bloqueo de llamadas	443	4.95
Rechazado	10	0.11
Número ilegal	91	1.02
Llamada conectada	4892	54.70
Retención inicializada:	77	
Llamada conectada	69	89.61
Retener abandonado	8	10.39
Llamadas desviadas:	8196	
Mensaje en curso	7287	88.91
Transferencia externa	156	1.90
Megafonía interna	23	0.28
Llamar a un busca	4	0.05
Transferir al servicio personalizado	0	0.00
Desconectada	726	8.86
Uso total en minutos	59346	

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.8 Informe del servicio personalizado

El informe del servicio personalizado visualiza información como por ejemplo ajustes del Servicio Personalizado, estado de la Grabación de mensajes, número de accesos, tiempo de accesos y números de accesos a cada tecla.

Informe del servicio personalizado		JUL-28-2004 11:30 AM
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM		
Servicio personalizado 1		
Descripción :		
Tipo : Menú & Transferencia		
Mensaje de aviso : Grabado		Idioma : Inglés
Acceso : 34	Abandonar : 6	Promedio : 00:32:27
[cuenta acceso]		
[teclas 1] : 8	[teclas 2] : 11	[teclas 3] : 0
[teclas 4] : 0	[teclas 5] : 0	[teclas 6] : 0
[teclas 7] : 0	[teclas 8] : 0	[teclas 9] : 0
[teclas *] : 0	[teclas 0] : 12	[teclas #] : 0
[Sin entrada] : 3		
Servicio personalizado 2		

Referencias al Manual de programación

2.4.4 Servicio personalizado

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.9 Informe del estado del mensaje

El informe del estado del mensaje ofrece el estado de todos los mensajes de determinados abonados.

Informe del estado del mensaje					JUL-28-2004 11:30 AM
Para la gama de buzones: de 245 a 245					
Buzón 245		Lisa Ruiz			
Mensajes nuevos					
Fecha de la grabación del mensaje	Hora de la grabación del mensaje	Número de identificación del llamante o número de buzón	Nombre de identificación del llamante o apellido de buzón	Longitud del mensaje (s)	
JUL-27-04	11:15 AM	345		00:00:23	
JUL-27-04	03:23 PM	4457896091	CHRIS JONES	00:01:09	
Total de mensajes nuevos:		2			
Mensajes guardados					
Fecha de la grabación del mensaje	Hora de la grabación del mensaje	Número de identificación del llamante o número de buzón	Nombre de identificación del llamante o apellido de buzón	Longitud del mensaje (s)	
JUL-12-04	09:42 AM	7986213456	JEFF CHIN	00:00:26	
JUL-19-04	10:24 PM	211		00:00:15	
Total de mensajes guardados:		2			

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.10 Informe de configuración del abonado

El informe de configuración del abonado visualiza los ajustes básicos (nombre del propietario, contraseña, mensaje de bienvenida personal, etc.) para un buzón o una gama de buzones específica.

Informe de configuración del abonado					JUL-28-2004 11:30 AM
Para la gama de buzones: de 300 a 310					
Buzón	Mover	Mensajes de bienvenida	Nombre del propietario	Contraseña	Último acceso
300	ANNE MINOR	---	Grabado	Defecto	JUL-23-04 10:10 AM
301	CHRIS JONES	---	-	Defecto	JUL-21-04 02:24 PM
302	LISA RUIZ	---	Grabado	cambiarse	JUL-28-04 08:00 AM

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.11 Informe acerca de la seguridad

El informe acerca de la seguridad visualiza información acerca de los accesos a los buzones. El informe incluye la fecha del último cambio y del último acceso, el número total de accesos, registros y accesos incorrectos.

Informe acerca de la seguridad			JUL-28-2004 11:30 AM			
Para la gama de buzones: de 300 a 310						
Buzón	Último cambio	Último acceso	Total de accesos	Número de Registro	Error acceso	Porcentaje de error (%)
300	FEB-23-04	JUL-12-04	8	7	1	12.50
301	MAR-12-04	JUL-21-04	21	18	3	14.29
302	JUL-01-04	JUL-27-04	32	22	10	31.25
:	:	:	:	:	:	:
310	JUL-16-04	JUL-04-04	123	103	20	16.26

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.12 Informe estadístico por horas

El informe estadístico por horas visualiza información del número de llamadas entrantes o salientes, el tiempo de conexión por hora, etc.

Informe estadístico por horas						JUL-28-2004 11:30 AM
Desde : JUL-01-2004 09:30 AM						
Fecha	Hora	Entrega de mensajes externos	Notificación de mensajes dispositivos	Recibir	Hora de conexión	
JUL-01-04	09:00 PM	0	1	23	02:10:19	
	10:00 PM	1	5	32	03:22:32	
	11:00 PM	0	13	28	02:40:03	
	12:00 AM	0	3	13	01:56:39	
	01:00 AM	1	9	24	02:19:26	
	02:00 AM	0	17	22	02:24:41	
:						
JUL-02-04	09:00 AM	0	1	23	02:10:19	
	10:00 AM	1	5	32	03:22:32	
	11:00 AM	0	13	28	02:40:03	
:						

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.7.13 Informe del e-mail

El informe del e-mail visualiza los números de buzón, fechas, horas, estado del mensaje y direcciones a los que el SPV ha enviado notificaciones de mensaje en espera por e-mail.

Inform e-mail				JUL-01-2004 11:30 AM	
Desde: JUL-01-2004 09:30 AM					
Buzón	Fecha	Hora	Estado del mensaje	Dirección	
310	JUL-01-04	11:15 AM	Mover	johnsmith@abcdefg.com	
138	JUL-04-04	07:58 PM	Mover	paulparker@abcdefg.com	
120	JUL-15-04	10:23 AM	Copiar	sarah1205@12345.com	

Referencias al Manual de programación

2.1.11 Opción de e-mail

Referencias al Manual de funciones

2.4.7 Informes del sistema

2.8 Seguridad del sistema

Los ajustes de la Seguridad del sistema se dividen en las siguientes categorías:

- Administrador
- Abonado

2.8.1 Administrador

◆ Contraseña

Asigna la contraseña necesaria para conectarse al SPV utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV.

Siga los pasos que aparecen a continuación para cambiar la contraseña:

1. Haga clic en **Haga clic para cambiar la contraseña...**
2. Introduzca una contraseña nueva en **Introd contras nva:**.
3. Introduzca la contraseña nueva en **Confirm contras nva:**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Nota

- Cuando el Administrador del sistema inicie la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV deberá introducirse el código del programador.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos.

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

◆ Error al registrarse antes de desconectarse

Especifica las veces que podrá introducirse una contraseña no válida para que el Administrador del sistema puede registrarse en el SPV. Si la contraseña no válida se introduce más veces de las indicadas por este parámetro, el SPV desconectará la llamada. Este parámetro se aplica cuando el Gestor del sistema o el Gestor de mensajes se registran desde sus teléfonos.

Intervalo de valores

1–99 veces

◆ Acceso al gestor del sistema desde el teléfono

Activa o desactiva el acceso al SPV desde el teléfono del Gestor del sistema.

Nota

- Se pedirá al Administrador del sistema que ajuste la contraseña del Gestor del sistema si se cumplen las siguientes condiciones:
 - a) El Administrador del sistema cambia este parámetro de "Desactivar" a "Activar".
 - b) La contraseña del Gestor del sistema no se ha ajustado previamente.

- La contraseña deberá introducirse 2 veces para verificarse.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

◆ Contraseña para el gestor del sistema

Si "Activar" está seleccionado en "Acceso al gestor del sistema desde el teléfono", asigne una contraseña para que el Gestor del sistema pueda registrarse en el SPV. Puede utilizarse una combinación de números.

Siga los pasos que aparecen a continuación para cambiar la contraseña:

1. Haga clic en **Haga clic para cambiar la contraseña....**
2. Introduzca una contraseña nueva en **Introd contras nva:**.
3. Introduzca la contraseña nueva en **Confirm contras nva:**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

◆ Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono

Activa o desactiva el acceso al SPV desde el teléfono del Gestor de mensajes.

Nota

- Se pedirá al Administrador del sistema que ajuste la contraseña del Gestor de mensajes si se cumplen las siguientes condiciones:
 - a) El Administrador del sistema cambia este parámetro de "Desactivar" a "Activar".
 - b) La contraseña del Gestor de mensajes no se ha ajustado previamente.
- La contraseña deberá introducirse dos veces para verificarse.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

◆ Contraseña para el gestor de mensajes

Si "Activar" está seleccionado en "Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono", asigne una contraseña para que el Gestor de mensajes pueda registrarse en el SPV. Puede utilizarse una combinación de números.

Siga los pasos que aparecen a continuación para cambiar la contraseña:

1. Haga clic en **Haga clic para cambiar la contraseña...**
2. Introduzca una contraseña nueva en **Introd contraseña:**.
3. Introduzca la contraseña nueva en **Confirm contraseña:**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

2.8.2 Abonado

◆ Longitud mínima de la contraseña

Especifica la longitud mínima (número de dígitos) de las contraseñas de los buzones.

Intervalo de valores

0-16 dígitos

◆ Activar la desconexión por error al registrarse

Especifica si el SPV desconectará una llamada cuando el abonado introduzca una contraseña no válida n veces. (n= valor especificado en "Error al registrarse antes de desconectarse")

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Error al registrarse antes de desconectarse

Especifica el número de veces que puede introducirse una contraseña no válida antes de que el SPV desconecte la llamada. Para poder utilizar esta función, "Activar la desconexión por error al registrarse" debe estar ajustado a "Activar".

Intervalo de valores

1-99 veces

◆ Contraseña por defecto para los buzones nuevos

Especifica si la contraseña por defecto se asignará a los buzones nuevos automáticamente cuando se creen.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de funciones

2.4.8 Seguridad del sistema

Contraseña por defecto

Especifica la contraseña por defecto asignada a los buzones nuevos cuando la "Contraseña por defecto para los buzones nuevos" está ajustada a "Activar". Existen 2 tipos de contraseñas por defecto: seleccione "Fijar dígitos" o "Prefijo + N° de buzón".

◆ Fijar dígitos (cuya longitud sea la longitud mínima de la contraseña)

Especifica la contraseña fija, cuya longitud es la longitud mínima. Puede utilizarse una combinación de números.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

◆ **Prefijo (1 ó 2 dígitos) + nº de buzón**

Especifica la contraseña por defecto para los buzones nuevos en forma de una combinación de dígitos fijos (1 ó 2 dígitos) y el número de buzón.

Intervalo de valores

1 dígito: 0–9 + Nº de buzón

2 dígitos: 00–99 + Nº de buzón

2.8 Seguridad del sistema

Abonado

Una persona que tiene un buzón asignado.

Administración del sistema

Incluye la programación del sistema, el diagnóstico, la administración de mensajes de aviso del sistema, etc. Lo realiza el administrador del sistema, utilizando un PC que disponga del software de Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. La administración del sistema se pueden realizar localmente conectando el SPV a través de USB o LAN, o de forma remota conectando el SPV a través de una tarjeta de módem opcional.

Administrador del sistema

Es la persona responsable de programar los ajustes del SPV más esenciales. A diferencia del gestor de mensajes y el gestor del sistema, que utilizan un teléfono para realizar sus tareas, el administrador del sistema utiliza un PC con el software de Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV para programar el SPV. La guía del administrador del sistema es el Manual de programación. Sólo es posible realizar una sesión de programación al mismo tiempo.

Ahorro de cargos

Permite a un abonado comprobar los mensajes nuevos de su buzón llamando al SPV desde un número de identificación del llamante preprogramado, o marcando un número DID preprogramado o un número de teléfono que conecta la llamada a una línea externa preprogramada de la central. Ahorro de cargos es una función de ahorro de costes que permite que el abonado conozca de la existencia de nuevos mensajes según el número de timbres que escucha antes de que el SPV responda a la llamada externa de un abonado. Si el SPV no responde a una llamada en un período de tiempo preprogramado, el abonado puede desconectar la llamada y evitar los costes telefónicos.

Ajustar el desvío de llamadas remoto

Sólo disponible con integración TED. Permite a los abonados y al gestor de mensajes programar sus extensiones desde una ubicación remota para desviar varios tipos de llamadas (todas las llamadas, sin respuesta, ocupadas, etc.) a la extensión deseada, o a un teléfono externo (Desvío de llamada remoto a LN).

Ajuste por defecto

Un parámetro para el SPV definido en la fábrica que lo puede cambiar el administrador del sistema o el gestor del sistema a través de la programación del sistema.

Almohadilla

La tecla [#] en el teclado del teléfono. También conocida como "asterisco".

Anuncio del nombre del llamante (Sistema / Personal)

Sólo disponible con integración TEA / TED. La SPV anuncia los nombres de identificación del llamante pregrabados cuando:

- (1) los abonados escuchan mensajes recibidos de los números de teléfono dejados en sus buzones.
- (2) el SPV transfiere llamadas de números de teléfonos preprogramados a los abonados (Monitor de identificación del llamante).
- (3) el SPV envía un mensaje de megafonía interna (Megafonía interna).

Se pueden grabar los nombres del llamante y se pueden reproducir para todos los abonados (sistema) o los pueden grabar los abonados individuales y reproducirlos únicamente para sus propias llamadas (personal). Si el número de identificación del llamante se programa para los anuncios del nombre del llamante del sistema y personales, el SPV utilizará el nombre del llamante grabado por el abonado.

Asterisco

La tecla [#] en el teclado del teléfono. También conocida como "almohadilla".

Auto configuración

Sólo disponible con integración TEA / TED. Simplifica la configuración inicial del sistema leyendo la información desde la central y creando buzones automáticamente en el SPV para que correspondan a las extensiones conectadas a la central. La Auto configuración se puede iniciar con el ajuste del modo de conmutación adecuado o mediante la administración del sistema (Configuración rápida).

Auto recepción

Permite que un abonado o el gestor del sistema reciba un mensaje para confirmar la recepción de los mensajes enviados a otros abonados.

Avance rápido

Permite a un abonado avanzar rápidamente un mensaje en intervalos de 4 segundos.

Aviso de capacidad máxima del buzón

Permite al SPV avisar a los abonados cuando el tiempo de grabación de sus buzones se está agotando. Se escuchará la advertencia al principio del servicio de abonado.

Bloqueo de llamadas

Permite a los abonados que un servicio de gestión de llamadas incompletas gestione sus llamadas sin llamar a sus extensiones.

Borrar confirmación de mensaje

El SPV precisa de una confirmación del abonado antes de borrar el mensaje dejado en su buzón.

Buzón de entrega general

Un buzón especial que mantiene el gestor de mensajes. Si un llamante no dispone un teléfono compatible con tonos, el llamante no podrá marcar números para conectarse con una extensión o un buzón. Los llamantes que no marquen números se direccionarán al buzón de entrega general. Periódicamente (a ser posible diariamente), el gestor de mensajes debería transferir los mensajes del buzón de entrega general a los buzones del abonado adecuado.

Capacidad de buzón (tiempo de grabación)

El período de tiempo total que se pueden grabar mensajes en el buzón del abonado. El administrador del sistema o el gestor sistema puede ajustar la capacidad máxima del buzón de cada abonado. La capacidad máxima de buzón de cada abonado queda determinada por CDS.

Configuración de los datos del mensaje

Especifica cuando los datos del mensaje (fecha y hora del mensaje, nombre de la persona que grabó o transfirió el mensaje, número de teléfono del llamante) se anuncian. Los datos se pueden reproducir antes o después de los mensajes automáticamente, o sólo cuando el abonado pulsa [2] [3] durante o después de la reproducción de un mensaje.

Configuración del aviso temporizado

Sólo disponible con integración TED. Permite a un abonado ajustar un avisado temporizado siguiendo los mensajes de aviso del sistema del SPV. Avisado temporizado es una función de la central similar a un despertador; el teléfono sonará a la hora ajustada (una sola vez o todos los días) según el ajuste del abonado o del gestor de mensajes.

Contraseña

Una combinación de números que protege el buzón de un abonado del acceso no autorizado. Si se olvida, el administrador del sistema o el gestor del sistema pueden borrarla para que el abonado pueda seleccionar una nueva contraseña.

Control de volumen / velocidad de reproducción

Permite a los abonados controlar el volumen y la velocidad de reproducción mientras escucha mensajes.

Correo vocal

Un término general utilizado para los mensajes grabados por el SPV y guardados en los buzones de los abonados.

Desvío automático

Permite copiar o pasar a otro buzón los mensajes no reproducidos.

Desvío de llamada remoto a LN

Sólo disponible con integración TED. Permite a los usuarios y al gestor de mensajes programar sus extensiones desde una ubicación remota para desviar sus llamadas a un teléfono externo, si tiene autorización.

Direccionamiento de llamadas para DID

Sólo disponible con integración TED. El SPV envía llamadas automáticamente desde números DID preprogramados a una extensión, un buzón (incluyendo grupo de buzones) o un servicio personalizado especificados.

Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. El SPV envía llamadas automáticamente desde números de identificación del llamante preprogramados a una extensión, un buzón (incluyendo grupo de buzones) o un servicio personalizado especificados.

Direccionamiento de llamadas para PIN

Permite que los llamantes preferidos se direccionen a una extensión, buzón o servicio personalizado específicos cuando entran su PIN asignado.

Duración ilimitada del mensaje

Permite a un abonado grabar conversaciones telefónicas de una longitud y tiempo ilimitado cuando utilice la grabación de conversaciones y la grabación de conversaciones en buzón ajeno. El tiempo de grabación máximo se ajustará automáticamente a 60 minutos.

Extensión de cobertura

Permite a los abonados ajustar otra extensión como destino para sus llamadas. Se puede direccionar a los llamantes a la extensión de cobertura mediante la función gestión de llamadas incompletas, o pulsando [0] mientras se escucha un mensaje de bienvenida personal de un abonado o mientras se deja un mensaje.

Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

Una extensión que siempre recibe llamadas directamente en su buzón. Esta función la utilizan los abonados están ilocalizables a menudo o que no disponen de teléfono.

Gestor de mensajes

Buzón 998. La persona encargada del mantenimiento de los mensajes, como del mantenimiento del buzón de entrega general y de la grabación y eliminación de los mensajes (mensajes de aviso del sistema, mensajes de bienvenida de la compañía, menús del servicio personalizado, nombres de llamantes del sistema, etc.)

Gestor de servicio personalizado

Permite al administrador del sistema crear servicios personalizados visualmente, utilizando la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV. Todos los servicios personalizados y sus funciones se pueden editar y organizar mediante un interface de arrastrar y soltar fácil de utilizar.

Gestor del sistema

Buzón 999. La persona que puede realizar una parte de los elementos que puede programar el administrador del sistema. El gestor del sistema, utilizando un teléfono conectado al SPV, puede crear / eliminar buzones, borrar las contraseñas de los abonados cuando la olvidan, ajustar parámetros de clase de servicio, ajustar el reloj del sistema, etc.

Grabación de conversaciones

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en su buzón.

Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en el buzón de otro abonado. El abonado debe especificar el número de extensión deseado cuando utilice esta función.

Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación (GCBA con una sola pulsación)

Disponible con las centrales de la serie KX-TDA sólo si utilizan integración TED. Permite a un abonado grabar sus conversaciones telefónicas en el buzón de otro abonado pulsando una sola tecla.

Grupo de buzones

Una lista preprogramada de buzones de abonados que se pueden utilizar (todos los abonados) para entregar un mensaje a varios receptores en una sola operación. Pueden crearse hasta 20 grupos de buzones.

Grupo de extensión alterno

Las extensiones asignadas al Grupo de extensiones alternas reciben las llamadas transferidas a través de la secuencia especificada como la "Secuencia de transferencia de la extensión alternada" del grupo.

Grupo de servicio

Un grupo de ajustes que determina cómo gestiona las llamadas entrantes el SPV. Se asigna uno de los 8 grupos de servicio de llamadas a cada puerto SPV o línea externa de la central.

Hora de entrega

El tiempo especificado por el abonado para que el SPV entregue un mensaje pregrabado. Los abonados pueden especificar la hora de entrega cuando dejen mensajes para otros abonados o cuando envíen un mensaje a través de la entrega de mensajes externos.

Identificación de interlocutor llamante

(También conocida como Identificación de seguimiento). Permite a la central marcar dígitos adicionales para que el llamante acceda directamente a un buzón especificado, en vez de acceder a un buzón de entrega general.

Identificación de seguimiento

(consulte "Identificación de interlocutor llamante")

Indicador de mensaje en espera

El indicador de un TE que se ilumina cuando hay mensajes en el buzón del usuario de la extensión.

Informe del sistema

El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden generar varios informes del sistema para monitorizar el estado del SPV.

Integración e-mail

Permite a los abonados y al gestor de mensajes recibir notificaciones por e-mail cuando reciben mensajes nuevos. Los abonados también podrán recibir los mensajes de voz con la notificación por e-mail si el administrador del sistema ha activado esta función para sus buzones.

Integración en banda

Cuando el SPV y la central utilizan integración en banda, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían utilizando tonos analógicos. La central informa al SPV del estado de las extensiones enviando tonos y tonos de llamada en curso al SPV. Muchas funciones, como megafonía interna, monitor de correo vocal (MCV), etc., no están disponibles con integración en banda.

Integración TEA

Integración digital entre el SPV y determinadas centrales de la serie KX-T. Precisa de software actualizado en la central. Cuando el SPV y la central utilizan integración TEA, las voces se envían utilizando tecnología analógica y los datos se envían digitalmente. Según el modelo y / o la versión del software de la central conectada, es posible que no pueda utilizar determinadas funciones que sólo están disponibles con la Integración TEA. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Integración TED

Integración digital entre el SPV y determinadas centrales de la serie KX-T. Precisa de software actualizado en la central. Cuando el SPV y la central utilizan Integración TED, las voces y los datos se envían de forma digital. Según el modelo y / o la versión del software de la central conectada, puede utilizar ciertas funciones disponibles sólo con la integración TED. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Intercepción de ruta—Sin respuesta

Una función de la central que transfiere una llamada no contestada a otra extensión o al SPV.

LCD

Pantalla de cristal líquido

Lista de distribución de grupo personal

Una lista preprogramada de buzones de abonados que puede utilizar (el abonado que creó la lista) para entregar un mensaje a varios receptores en una sola operación. Cada abonado puede crear 4 listas de distribución de grupo personal. Cada lista puede tener 40 miembros.

Lista de entrega de mensajes externos

Una lista preprogramada de los interlocutores externos y las extensiones que se pueden utilizar para entregar un mensaje de entrega externa a varios receptores en una sola operación. Cada abonado puede crear 2 listas de entrega de mensajes externos. Cada lista puede tener 8 destinos.

Marca

Permite a un abonado, al gestor del sistema o al gestor de mensajes ajustar un punto específico (Marca) en un mensaje y más adelante poder reanudar fácilmente la reproducción en este punto.

Megafonía interna

Sólo disponible con integración TEA / TED. Si un abonado ha ajustado megafonía interna, el SPV enviará un mensaje de megafonía al abonado y le comunicará que está recibiendo una llamada. El SPV puede anunciar los nombres del llamante pregrabados utilizando la función anuncio del nombre del llamante, o pedirá al llamante que grabe su nombre y anunciará el nombre grabado. Se puede escuchar la megafonía a través de los altavoces del TE o a través de los altavoces externos conectados a la central.

Mensaje de bienvenida de la compañía

Se pueden grabar un máximo de 32 mensajes de bienvenida de la compañía para recibir a los llamantes. Se puede seleccionar un mensaje concreto (el mensaje de bienvenida del sistema o ninguno) para cada servicio horario de Día, Noche, Almuerzo, Pausa, y Vacaciones desde un puerto y línea externa.

Mensaje de bienvenida personal

Los abonados pueden grabar 3 mensajes de bienvenida que dan la bienvenida a los llamantes que se han direccionado a sus buzones. El mensaje de bienvenida personal que escuchan los llamantes depende del estado del abonado o del SPV.

Mensaje de bienvenida de sin respuesta: Lo escuchan los llamantes cuando el abonado no responde.

El mensaje de salida en ocupado: Lo escuchan los llamantes cuando el abonado está ocupado.

Mensaje de bienvenida de fuera de horas de oficina: Lo escuchan los llamantes cuando el SPV está en modo Noche.

Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. Un abonado puede grabar un máximo de 4 mensajes de bienvenida personales que se reproducen para los llamantes cuyos números de teléfono (números de identificación del llamante) se han asignado a un mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante. Se puede asignar un máximo de 8 números de identificación del llamante para cada mensaje de bienvenida.

Mensaje de bienvenida personal temporal

Un mensaje de bienvenida especial que, si lo graba un abonado, se reproduce para los llamantes, que lo escuchan en vez de escuchar otros mensajes de bienvenida personal de los abonados. A menudo se utiliza para informar a los llamantes de una ausencia temporal. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). Estaré fuera de la oficina toda la semana...".

Mensaje de entrega externa

Un mensaje grabado por un abonado y entregado a interlocutores externos y / o a extensiones. El SPV marca el número de teléfono externo o el número de extensión y reproduce el mensaje para el receptor. El mensaje se puede entregar inmediatamente o a una hora especificada.

Mensaje privado

Un mensaje designado como privado por el emisor. El receptor no puede desviar los mensajes privados.

Mensaje urgente

Un mensaje designado como urgente por el emisor. Los mensajes urgentes se reproducirán antes de los otros mensajes cuando el receptor escuche sus mensajes.

Mensajes de aviso del sistema

Mensajes con indicaciones de voz grabados que ayudan a los abonados y a los llamantes a utilizar las funciones del SPV. Existen más de 1000 mensajes de aviso pregrabados en el SPV.

El administrador del sistema y el gestor de mensajes pueden volver a grabar mensajes de aviso si es necesario.

El administrador del sistema y el gestor de mensajes pueden activar y desactivar mensajes de aviso del sistema si es necesario. Cada mensaje de aviso del sistema tiene un número único.

Menú de anuncio en retención

Permite a los llamantes en una cola escuchar el aviso pregrabado o música mientras están en retención.

Menú de selección multilingüe

Permite a los llamantes seleccionar el idioma que desean escuchar para las indicaciones de voz (mensajes de aviso del sistema). Se pueden seleccionar 3 idiomas en el menú de selección multilingüe de la KX-TVM50; 5 idiomas en la KX-TVM200 / KX-NCV200.

Menú del CV

Disponible con las centrales de la serie KX-TDA sólo si utilizan integración TED. Visualiza los mensajes de aviso de texto del SPV en la pantalla de un TE compatible, que permite que el abonado utilice el SPV siguiendo las indicaciones de los mensajes de aviso de texto y pulsando las teclas soft y la tecla Navegador. Los mensajes de aviso de voz no se utilizan.

Método de notificación

(consulte "Notificación de mensaje en espera")

Modo de servicio

Determina si las llamadas entrantes las gestiona el SPV según los ajustes realizados por el modo Día, Noche, Almuerzo o Pausa. El modo actual se puede cambiar automáticamente (desde el SPV o desde los ajustes del modo horario de la central) o lo puede cambiar manualmente el administrador del sistema o el gestor del sistema. Se asigna un modo de servicio a cada grupo de servicio.

Monitor de correo vocal (MCV)

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite al abonado utilizar su TE para monitorizar las llamadas entrantes a medida que se graben los mensajes. El abonado tiene la opción de contestar a las llamadas mientras las monitoriza o permitir que se grabe el mensaje sin interrupciones.

Monitor de llamadas

Permite que los abonados monitoricen las llamadas. El SPV avisa al llamante con el mensaje "Grabe su nombre después de la señal", y grabar el nombre del llamante. El llamante queda en retención mientras el SPV reproduce el nombre del llamante. El abonado decide si desea atender la llamada.

No abonado

Una persona que llama al SPV que no dispone de buzón propio.

Nombre de la compañía

Lo reproduce el SPV para el receptor que debe recibir un mensaje de entrega externa cuando no puede entrar la contraseña correctamente (en caso de que se precise de una contraseña para escuchar el mensaje). Le ayuda a identificar la procedencia de la llamada y ponerse en contacto con el emisor del mensaje en caso de que sea necesario.

Nombre del propietario

Cada buzón tiene un nombre del propietario (nombre del abonado), y existen 2 formas de grabar estos nombres en el SPV.

Primera forma, los abonados pueden grabar su propio nombre; el SPV puede anunciar este nombre grabado durante las transferencias, megafonía interna, y cuando los llamantes utilizan la función marcar por nombre.

Segunda forma, el administrador del sistema puede asignar un nombre de texto para cada abonado. Esto permite que los llamantes marquen la extensión del abonado por nombre (Marcar por nombre) en vez de marcar un número. Por ejemplo, un llamante puede marcar "S-M-I-T" (Smith) en vez del número de buzón de Smith, que puede ser difícil de recordar.

Notificación de mensaje en espera

Notifica a los abonados y al gestor de mensajes que han recibido mensajes, iluminando el indicador de mensaje en espera en sus TEs, llamando a un número de teléfono preprogramado, o enviando un aviso de megafonía a un busca (megafonía).

Número de buzón

Normalmente el mismo número que el número de extensión del abonado correspondiente.

Operadora

Se pueden asignar 3 extensiones diferentes como operadora para cada modo horario. Los llamantes se pueden redireccionar a una operadora si marcan [0], si tienen teléfonos decádicos o por pulsos (y no pueden marcar mientras escuchan mensaje de aviso del SPV), o si ciertas funciones del SPV se programan para direccionar a los llamantes a una operadora.

Operadora automática

La función operadora automática del SPV pide al llamante que entre un número de extensión y a continuación el SPV marca el número. Si no hay respuesta o si la línea está ocupada, se ofrecen ciertas opciones al llamante, incluyendo la opción de dejar un mensaje en un buzón. Es la ventaja de llamar a una extensión indirectamente a través de la operadora automática en vez de realizar una llamada directamente.

Orden de recuperación de mensaje

Cuando un abonado tiene varios mensajes en su buzón, determina si los mensajes se reproducen empezando por los mas nuevos (Último en entrar, primero en salir [UEPS] o empezando por los mas antiguos (primero en entrar, primero en salir [PEPS]).

Plantilla del buzón por defecto

Se utiliza como plantilla cuando el administrador del sistema crea buzones consecutivos. Permite al administrador del sistema aplicar ajustes básicos (parámetros de buzón, notificación de mensaje en espera, entrega de mensajes externos, desvío automático) a varios buzones simultáneamente.

Programación personal

También se conoce como programación de la extensión. Programación de la central realizada por un usuario de extensión para personalizar sus ajustes de extensión. Para utilizar ciertas funciones del SPV, como monitor de correo vocal (MCV), puede que se requiera la programación personal.

Puerto

El punto de conexión entre la central y el SPV.

Rebobinar

Permite a un abonado volver a reproducir los últimos 4 segundos de un mensaje.

Recuperar mensaje

Permite a un abonado cambiar el estado de un mensaje de "borrado" a "antiguo", evitando que el mensaje se elimine permanentemente.

Registro automático

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite que los abonados accedan a sus buzones directamente sin entrar sus números de buzón. Los abonados pueden acceder a sus buzones directamente desde sus extensiones o desde teléfonos externos marcando un número de teléfono preprogramado (un número DID o un número de teléfono que acceda a la central a través de una línea externa preprogramada) o llamando al SPV desde un número de teléfono preprogramado (Número de identificación del llamante).

Reintentos para la entrega de mensajes externos

Determina las veces que el SPV intentará entregar un mensaje de entrega externa cuando la línea externa (receptor) esté ocupado o no responda.

Reproducción automática de mensajes nuevos

El SPV reproduce los mensajes nuevos automáticamente cuando un abonado, el gestor del sistema o el gestor de mensajes se registra en su buzón.

Respuesta inmediata

Permite al receptor del mensaje enviar una respuesta al mensaje sin especificar el número de extensión ni el número de buzón del emisor.

Retrollamada de identificación del llamante

Sólo disponible con integración TEA / TED. Permite a un abonado utilizar la información de un número de identificación del llamante incluido con un mensaje para devolver la llamada al emisor del mensaje sin marcar el número de teléfono del llamante.

Seguridad del sistema

Por defecto, el gestor del sistema y el gestor de mensajes no pueden acceder al SPV desde sus teléfonos hasta que el administrador del sistema ajusta sus contraseñas y les da permiso para acceder al SPV a través de sus teléfonos. El gestor del sistema y el gestor de mensajes siempre deben introducir sus contraseñas para acceder al SPV.

El administrador del sistema también puede seleccionar una contraseña por defecto para los buzones de los abonados. Si este ajuste está desactivado, se asigna una contraseña por defecto automáticamente cuando se crean buzones.

Servicio de entrevista

Permite al SPV "entrevistar" a un llamante reproduciendo una serie de preguntas pregrabadas y grabando las respuestas del llamante. Los abonados pueden grabar preguntas directamente en sus buzones de entrevistas. Después de que un llamante grabe sus respuestas, el indicador de mensaje en espera se ilumina en el teléfono del abonado. Esta función es muy útil en el departamento de reclamaciones, en el departamento de compras, en el departamento de personal, etc.

Servicio de gestión de llamadas incompletas

Las llamadas se consideran incompletas cuando la extensión llamada no contesta, está ocupada o tiene bloqueo de llamadas ajustado.

La gestión de llamadas incompletas puede administrar las llamadas de 7 formas diferentes. Cada abonado puede especificar las opciones disponibles para los llamantes cuando sus llamadas estén incompletas.

- (1) dejar un mensaje en el buzón del abonado
- (2) transferir la extensión de cobertura del abonado
- (3) Megafonía interna (se informa al abonado mediante un mensaje de megafonía)
- (4) Acceso al busca (megafonía) (se informa al abonado enviando un aviso de megafonía a su busca [megafonía])
- (5) transferir al servicio personalizado
- (6) transferir a la operadora
- (7) volver al llamante al menú principal, lo que permite que el llamante llame a otra extensión

Servicio personalizado

Permite a los llamantes realizar funciones específicas pulsando las teclas de marcación de sus teléfonos mientras escuchan indicaciones de voz (Menús del servicio personalizado). Los servicios personalizados permiten a los llamantes conectarse a una extensión, buzón, grupo de buzones, operadora, fax, etc., sin la asistencia de una operadora. El Administrador del sistema puede crear un máximo de 100 servicios personalizados.

Servicio personalizado individual

Parecido al servicio personalizado, permite al llamante realizar funciones específicas pulsando teclas de marcación en sus teléfonos mientras escuchan el mensaje de bienvenida personal del abonado. El servicio personalizado individual de un abonado puede permitir a los llamantes conectarse a otra extensión, buzón, teléfono externo (como el teléfono móvil del abonado), etc., sin la asistencia de una operadora. Cada abonado puede crear su propio servicio personalizado individual.

Sincronización de hora

Sólo disponible con integración TED. Si la fecha y la hora están ajustadas en la central o si se establece la integración TED, la central envía la fecha y la hora al SPV.

SPV

Sistema de proceso de voz

Teclado

Las teclas de marcación ([0]–[9], [*], [#]) de un teléfono.

Teléfono decádico

Un teléfono que no emite señales de tonos (touchtone). Los llamantes que utilicen teléfonos decádicos se desviarán automáticamente a una operadora o al buzón de entrega general ya que no pueden marcar números como lo indican los mensajes de aviso del SPV.

Tiempo de duración de entrega de mensajes externos del sistema

Especifica el tiempo de conexión telefónica máximo permitido para la entrega de mensajes externos. Evita los costes telefónicos excesivos.

Tiempo de retención de mensaje

Determina el número de días antes de que un mensaje se borre automáticamente.

Nuevo tiempo de retención de mensaje: Determina cuando se eliminan los mensajes nuevos (no reproducidos).

Tiempo de retención de mensaje guardado: Determina cuando se eliminan los mensajes antiguos (reproducidos).

Timbre retardado

Existen 2 tipos de aplicaciones de timbre retardado.

(1) El SPV se puede utilizar como destino de sin respuesta para la función de intercepción de ruta de la central.

(2) DIL 1:N (línea externa a varias extensiones) finaliza en los teléfonos y los puertos SPV. Para dar una oportunidad de responder las llamadas a los usuarios de los teléfonos, las líneas SPV deberían estar programada para el timbre retardado. De lo contrario, el SPV contestará a las llamadas inmediatamente.

Tonos

Multifrecuencia de tono dual. También conocida como touchtone.

Transferencia de mensaje

Permite a un abonado redirigir un mensaje a otro buzón y, si es necesario, añadir sus comentarios en el mensaje. Los mensajes recibidos y los mensajes marcados originariamente como "privados" no se pueden transferir.

Tutorial de abonado

Guía a los abonados a través del proceso de configuración del buzón la primera vez que acceden a sus buzones. La contraseña del abonado, el nombre del propietario y los mensajes de bienvenida personal se pueden configurar utilizando el Tutorial de abonado.

Índice

A

Abonado 176
Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono 174
Acceso al gestor del sistema desde el teléfono 173
Acerca de este manual 2
Acerca de otros manuales 2
Activar la desconexión por error al registrarse 176
Activo 52, 53
Actualización de otros controladores de Panasonic 9
Adjuntar archivo de voz 61
Administración del sistema 8
Administrador 173
AGC 153
Ahorro de cargos 60, 94
Ajuste de la hora 113
Ajuste del horario diario 114
Ajuste del mensaje de aviso 115
Ajustes avanzados 144
Ajustes de hardware (H / W) 146
Ajustes de servicio 80
Ajustes del buzón 38
Ajustes para Vacaciones 83
Amplitud 147, 148
Amplitud de salida de tonos 154
Anunciar el menú de opciones después de borrar los mensajes 72
Anunciar información del mensaje transferido 72
Anuncio de la duración de mensajes nuevos 73
Anuncio del nombre del llamante del sistema 111
Anuncio del número de identificación del llamante 72
Apellido 41
Archivo 16
Archivo—Abrir 16
Archivo—Guardar 17
Archivo—Guardar como 17
Archivo—Nuevos 16
Archivo—Salir 17
Asignación del teclado 0-9, *, # 99
Autenticación del SMTP 144
Auto recepción 71
Aviso de capacidad máxima del buzón 66

B

Borrar confirmación de mensaje 69
Borrar datos inf 155
Borrar dígitos 141
Borrar dígitos (0-9) 142
Buzón de entrevistas 42

C

Calendario 62
Cancelar mensaje para monitor de correo vocal 68
Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes 64
Ciclo de repetición del anuncio 133
Ciclo de repetición del menú 87
Ciclo de repetición del menú de selección 116
Ciclo repet menú 97, 103
Clase de servicio 41, 63
Cobertura de llamadas del teléfono decádico para el servicio Día, Noche, Al-
muerzo y Pausa 92

Coefficiente AGC N para el aumento de ganancia 153
Coefficiente AGC N para el descenso de ganancia 153
Conect 18
Conect—Desconectar 19
Conect—LAN (opcional para la KX-TVM50) 18
Conect—Módem (opcional) 18
Conect—USB 18
Configuración de los datos del mensaje 66
Confirmación 125
Contraseña 41, 102, 173
Contraseña 1-5, Cancelar 104
Contraseña de autenticación del SMTP 145
Contraseña para el gestor de mensajes 174
Contraseña para el gestor del sistema 174
Contraseña por defecto 176
Contraseña por defecto para los buzones nuevos 176
Control de la fecha 100
Control de la hora 100
Control del día 101
Correctora de eco 154
Código de megafonía 133
Código del área local / llamada internacional 141
Código área local / internacional 141

D

Desconectar 125
Descripción 82, 96, 100, 101, 103, 112
Desviar a CV ocupado 125
Desviar a CV que suena 124
Desviar a otra extensión 125
Desvío automático 53
Desvío de llamada remoto a LN 69
Detección de silencio para la detección al descolgar 152
Detección de tono cíclica única 152
Detección del tono de llamada en curso para el modo En banda 149
Devolución de llamada 124
DID 59
Direc IP 34
Direccionamiento de llamadas para DID / identificación del llamante 78
Direccionamiento de llamadas para PIN / DID / identificación del llamante
81
Dirección de correo 143
Dirección de e-mail 61
Dirección del servidor SMTP 143
DSV de llamada remoto a LN 58
Duración 147, 148, 149
Duración de la cancelación de la rellamada 91
Duración de la entrada de nombres 93
Duración de la pausa para ",," 127
Duración de la pausa para ";," 127
Duración de los tonos 149
Duración de Sin respuesta para las llamadas salientes 127
Duración del intervalo del indicador de mensaje en espera 122
Duración del mensaje 64, 130
Duración del mensaje de bienvenida personal 63
Duración del umbral de ocupado / reorden 151
Duración entre dígitos para la entrada del nº de retollamada 129
Duración máxima de la llamada 136
Duración máxima del mensaje 143

Duración máxima del silencio 136
 Duración máxima del tono continuo 136
 Duración máxima del tono cíclico 136
 Duración máxima entre dígitos 125
 Duración mínima de la detección de tonos 151
 Duración mínima del mensaje 149
 Duración mínima entre dígitos de la detección de tonos 151
 Dígito adicional 142
 Dígitos adicionales 141
 Dígitos entr / salida 126

E

Edit 20
 Edit—Copiar 20
 Edit—Cortar 20
 Edit—Deshacer 20
 Edit—Eliminar 21
 Edit—Pegar 20
 Edit—Selec todo 20
 Entorno de la central 118
 Entrada de nombres 93
 Entrega de mensajes externos 52, 129
 Enviar e-mail con los mensajes nuevos 61
 Error al registrarse antes de desconectarse 173, 176
 Error entrada 104
 Estado de la transferencia de llamadas 44
 Extensión 40, 59
 Extensión alterna 91
 Extensión de cobertura 42
 Extensión de la operadora 88

F

Fecha / hora del sistema 113
 Fecha de fin 84
 Fecha de inicio 84
 Fijar dígitos (cuya longitud sea la longitud mínima de la contraseña) 176
 Formato 113
 Frecuencia 147, 148

G

Ganancia de la supresión de interferencias AGC 153
 Ganancia para la señal de entrada 150
 Ganancia para la señal de salida 150
 Gateway defecto 34
 Gestión de fax 134
 Gestión de llamadas incompletas para Ocupado 45
 Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta 44
 Gestor de servicio personalizado 95
 Glosario 179
 Grupo de buzones 106
 Grupo de extensiones 109
 Grupo de líneas externas 139
 Grupo de megafonía interna 65
 Grupo de servicio 75

H

Hora de fin 84
 Hora de inicio 84

Hora de inicio del horario de mañana 114
 Hora de inicio del horario de noche 114
 Hora de inicio del horario de tarde 114
 Horario de notificación 47
 Horario para el ahorro de día 115

I

Identificación del llamante 1, 2 59
 Idioma 116
 Idioma 1–5 (KX-TVM200 / KX-NCV200), 1–3 (KX-TVM50) 115
 Idioma primario 115
 Ignorar los tonos que se han recibido primero 139
 Indicaciones del sistema 117
 Indicador de mensaje en espera 46
 Indicador de mensaje en espera para cada mensaje 128
 Informe acerca de la seguridad 170
 Informe acerca de los buzones 157
 Informe de configuración del abonado 169
 Informe de cuenta de la llamada 160
 Informe de la llamada de fax 164
 Informe de uso de la unidad de disco duro (memoria) 162
 Informe de uso del buzón 163
 Informe de uso del puerto 161
 Informe del e-mail 172
 Informe del estado del mensaje 168
 Informe del servicio personalizado 167
 Informe estadístico de la gestión de llamadas 165
 Informe estadístico por horas 171
 Informes 155
 Iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV 12
 Inicio mantenimiento sistema 31
 Instalación del software 9
 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV 9
 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV 9
 Instrucciones de funcionamiento de la Consola de mantenimiento KX-TVM / NCV 37
 Instrucciones de programación 7
 Integración e-mail 142, 143
 Intervalo 149
 Introducción 8
 Ir a 23
 Ir a—Ajustes de servicio 23
 Ir a—Ajustes del buzón 23
 Ir a—Ajustes H / W 24
 Ir a—Clase de servicio 23
 Ir a—Informes 24
 Ir a—Parámetros del sistema 23
 Ir a—Seguridad del sistema 24
 Ir a—Servicio de PUERTO / LÍNEA EXTERNA 23

L

Liberar para Megafonía interna 132
 Lista de directorios 70
 Lista de distribución personal 55
 Listar todos los nombres 92
 Llamada de larga distancia 142
 Longitud máxima del número de extensión 119
 Longitud mínima de la contraseña 176
 Longitud VOX no detectada 153

Índice

- Lunes–Domingo, y Vacaciones 102
Línea externa 60
Línea externa afectada 86
- ### M
- Marcas comerciales 3
Mensaje de aviso "En punto" 117
Mensaje de aviso del mes / día 117
Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante 77
Mensaje de aviso para los llamantes de teléfonos decádicos 77
Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante 70
Menú del CV 68, 142
Menú y Transferencia 96
Miembros de la lista 55
Modo Anuncio del nombre grabado del llamante 133
Modo de anuncio en la cola de llamadas 90
Modo de aviso # 118
Modo de cobertura de ocupado 89
Modo de cobertura de Sin respuesta 89
Modo de cobertura de Sin respuesta del fax 135
Modo de compresión 150
Modo de desvío 53
Modo de entrada para el nº de retrollamada al busca (Megafonía) 46
Modo de inicio de la marcación 147
Modo de integración 118
Modo de mant sistema 31
Modo de notificación del fax 135
Modo de programación 14
Modo de rellamada de llamada retenida 91
Modo de respuesta de la transferencia de llamadas a línea externa 139
Modo de retención de llamadas 90
Modo de servicio 75
Modo de teclas 93
Modo de uso 49
Modo del directorio de nombres 93
Modo del mensaje de aviso 52, 65
Modo espera auto HDD 31
Modo mens aviso 97
Másc subred 34
- ### N
- Nivel de torsión de salida de los tonos 154
Nivel de torsión estándar de la detección de tonos 150
Nivel de torsión inversa de la detección de tonos 150
Nivel mínimo de AGC 153
Nivel óptimo para AGC 153
NOM 124
Nombre 40
Nombre de la clase de servicio 63
Nombre de la lista 55
Nombre de usuario 61
Nombre de usuario de autenticación del SMTP 145
Nombre de Vacaciones 83
Nombre grupo 107, 110
Nombre y apellidos 143
Nota 2
Notificación de dispositivos para los mensajes no recibidos 47
Notificación de mensaje en espera 127
Notificación de transferencia 70
- Nº de buzón de la operadora 89
Nº de buzón del administrador de fax 135
Nº de identificación del llamante / Nº DID / Nº de PIN 81
Nº de extensión del fax principal 134
Nº de extensión del fax secundario 134
Nº de la lista del grupo 107
Nº de lista 1–Nº de lista 4 55
Nº de mensaje de bienvenida de la compañía 76, 85
Nº de mensajes máx. por buzón 131
Nº de puerto del servidor POP 144
Nº de puerto del servidor SMTP 144
Nº de reintentos 48
Nº de retrollamada del sistema 129
Nº de Servicio Vacaciones 83
Nº de teléfono de la compañía 131
Nº id llamante 112
Nº lista grupo 110
Nº máx. de dígitos para retrollamada 128
Nº prto 34
Núm marcaci 47
Número de buzón 40, 53
Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante 65
Número de dígitos del número de teléfono 141
Número de dígitos para acceder a la línea externa 126
Número de dígitos para la entrada de nombres 93
Número de errores 152
Número de extensión del puerto SPV 1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200 / KX-NCV200) 119
Número de Identificación del llamante / Número DID / Número de PIN 81
Número de puertos para el servicio del menú CV 142
Número de reintentos 130
Número de reintentos del indicador de mensaje en espera 122
Número de teléfono 1, 2 58
Número del anuncio de mensajes nuevos 66
Número máx entradas no válidas 104
Número total de anuncios de mensajes 66
- ### O
- Ocupada 124
Opciones personales 68
Opción de e-mail 61
Operadora automática 87
Orden de recuperación de mensaje 64
- ### P
- Pantalla Ajustes del buzón 38
Pantalla de identificación del llamante 70
Para abrir un archivo de datos del sistema 16
Para conectarse utilizando un módem 19
Para conectarse utilizando una LAN 18
Para conectarse utilizando USB 18
Para copiar 20
Para cortar 20
Para crear un archivo de datos del sistema nuevo 16
Para desconectarse 19
Para deshacer 20
Para eliminar 21
Para guardar un archivo de datos del sistema 17
Para guardar un archivo de datos del sistema con un nombre nuevo 17

Índice

Tiempo de espera del menú de selección	116
Tiempo de espera para el primer dígito	87
Tiempo de espera para recibir identificación del llamante	123
Tiempo de flash	146
Tiempo de respuesta retardada	78
Tiempo de respuesta retardada para los mensajes antiguos	94
Tiempo de respuesta retardada para los mensajes nuevos	94
Tiempo de retardo	53
Tiempo de retardo de Sin respuesta	49
Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas entrantes	116
Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas salientes	117
Tiempo de retardo inicial del dispositivo	50
Tiempo de retardo por ocupado	48
Tiempo de retención de mensajes nuevos	64
Tiempo de retención del mensaje guardado	64
Tiempo de Sin respuesta	44
Tiempo de Sin respuesta de la operadora	90
Tiempo de Sin respuesta del fax	135
Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas	126
Tiempo de Sin respuesta para megafonía interna	132
Tiempo del aviso de la recuperación de llamadas	91
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 1 y el dispositivo siguiente	50
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 2 y el dispositivo siguiente	50
Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 3 y el dispositivo siguiente	50
Tiempo máximo de espera para el tono de marcación	146
Tipo de central	118
Tipo disp	48
Tipo notificación	47
Tonos	116
Trama de tiempo	78
Trama de tiempo 1, 2 (LUN–DOM)	49
Transf llam cualq mom	97
Transferencia automática de la llamada de fax entrante	134
Transferencia de llamadas a línea externa	72
Transferencia de llamadas para el servicio Día, Noche, Almuerzo y Pausa	82
Transferencia de todas las llamadas al buzón	43
Transferencia EFA	140
Transferir a línea externa	136
Tutorial	71

U

Utilidades	25
Utilidades—Ajustar idioma	35
Utilidades—Ajustes de la LAN	33
Utilidades—Comandos	33
Utilidades—Configuración rápida	25
Utilidades—Copia de seguridad del sistema	26
Utilidades—Código del programador	33
Utilidades—Diagnóstico	32
Utilidades—Estado de la línea	29
Utilidades—Inicialización / reinicio del sistema	31
Utilidades—Mantenimiento del sistema	31
Utilidades—Parámetros por defecto	34

Utilidades—Personalización de los mensajes de aviso del sistema	28
Utilidades—Seguimiento del sistema	30
Utilidades—Versión del software	33
Utilizar el nº de tabla de modificación de identificación del llamante	140
Utilizar el primer tono para detectar el tono de devolución de llamada	151
Utilizar la llamada en espera en Ocupado	68

V

Visualizar	22
Visualizar—Barra de acceso directo	22
Visualizar—Barra de estado	22
Visualizar—Barra de herramientas	22
Visualizar—Barra de utilidades	22

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.