

Panasonic

Sistema híbrido avanzado

Guía de funciones



KX-TES824

Modelo KX-TEM824



Gracias por adquirir el Sistema híbrido avanzado de Panasonic.

Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

Introducción

Sobre la Guía de funciones

Esta Guía de funciones está diseñada para ser una referencia general que describa las funciones del Sistema híbrido avanzado de Panasonic.

Describe lo que el Sistema híbrido avanzado puede hacer, así como la forma de obtener el máximo de sus funciones y prestaciones.

La Guía de funciones se divide en las siguientes secciones:

Sección 1, Funciones de gestión de llamadas

Describe las funciones del Sistema híbrido avanzado relacionadas con la realización y la recepción de las llamadas, y con el funcionamiento de los teléfonos.

Sección 2, Funciones de configuración del sistema y de administración

Describe las funciones que permiten configurar y administrar el Sistema híbrido avanzado para satisfacer las necesidades de sus usuarios.

Sección 3, Instrucciones de programación

Sirve de referencia de programación del sistema para el Sistema híbrido avanzado.

Sección 4, Apéndice

Proporciona tablas que describen la capacidad de los recursos del Sistema híbrido avanzado, además de los diferentes tonos y tonos de timbre.

Índice

Referencias que se encuentran en la Guía de funciones

Referencias al Manual de instalación

El manual de instalación proporciona instrucciones que detallan la instalación y el mantenimiento de la central. Las secciones del Manual de instalación aparecen en la Guía de funciones para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

Las secciones relacionadas de la Guía de funciones aparecen para su referencia.

Referencias del Manual del usuario

El Manual del usuario describe cómo los usuarios pueden acceder a las funciones de la central más utilizadas y cómo se utiliza con sus teléfonos específicos (TEs), teléfonos regulares (TRs) y Consolas de Selección Directa de Extensión (SDE). Las secciones del Manual del usuario aparecen en la Guía de funciones para su referencia.

Referencias de programación de TE

Los ajustes más utilizados se pueden programar utilizando un TE con pantalla (→ 2.3.2 Programación desde TE). Estos elementos de programación desde TE se indican a través de la Guía de funciones para su referencia con su título y número de programa. A continuación tiene un ejemplo de una referencia de programación desde TE:

"Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado (→ Tipo de salto [101]).

Enlaces a otras páginas y manuales

Si visualiza esta Guía de funciones con un PC, algunos elementos están enlazados con otras secciones de la Guía de funciones y otros manuales del Sistema híbrido avanzado. Haga un clic en un enlace para pasar a la sección correspondiente.

Los elementos enlazados incluyen:

- Referencias al Manual de instalación
- Referencias a la Guía de funciones
- Referencias del Manual del usuario
- Referencias de programación de TE

Notas

- Algunos TEs, funciones y tarjetas de servicio opcional no están disponibles en algunas áreas. Para más información, consulte a un distribuidor certificado de Panasonic.
- Se puede acceder a todos los ajustes de la programación del sistema desde un PC con el software de la Consola de mantenimiento KX-TE de Panasonic (→ 2.3.1 Programación desde PC). Para más información acerca de la programación, consulte la Ayuda on-line instalada junto con la Consola de mantenimiento KX-TE (→ 3.2.1 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TE).



La KX-TES824E, la KX-TES824NE, la KX-TES824GR, la KX-TES824CE / KX-TEM824CE, y la KX-TES824PD / KX-TEM824PD están diseñadas para trabajar con la Red automática conmutada (PSTN) analógica de los países europeos.

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.

Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

<http://doc.panasonic.de>

Contacto:

Panasonic Services Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F.R. Alemania

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- Celeron e Intel son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarios en los Estados Unidos y en otros países.
- Todas las marcas comerciales que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.

Lista de abreviaturas

A	AA	→	Operadora automática
C	CDS	→	Clase de servicio
	Contestador	→	Teléfono con contestador automático
	CPC	→	Señal de fin de llamada
	CV	→	Correo vocal
D	DIL	→	Entrada directa de línea
	DISA	→	Acceso directo al sistema interno
	DSV	→	Desvío de llamadas
	DTD	→	Detección de timbre distintivo
E	EFA	→	Acceso a las funciones externas
F	FP	→	Función programable
G	G-LN	→	Grupo-LN
I	IRNA	→	Intercepción de ruta—Sin respuesta
L	LED	→	Diodo emisor de luz
M	MCV	→	Monitor de Correo Vocal
	MDF	→	Música de fondo
	MDS	→	Mensaje de salida
	MVI	→	Mensaje de voz integrado
N	NOM	→	No molesten
O	O-LN	→	Otra-LN
P	PSTN	→	Red automática conmutada
R	REDCE	→	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión
	RESTRICCIONES	→	Restricción de llamadas
S	SAR	→	Selección automática de ruta
	SDE	→	Selección directa de extensión
	SEO	→	Señalización de extensión ocupada
	SMS	→	Servicio de mensajes cortos
	SPV	→	Sistema de proceso de voz
T	TE	→	Teléfono específico
	TEA	→	Teléfono específico analógico
	Tonos	→	Multifrecuencia de tono dual
	TR	→	Teléfono regular

U	U-LN	→	Única-LN
	UCD	→	Distribución Uniforme de Llamadas

Funciones destacadas

Mensaje de voz integrado (MVI) (Se precisa de una tarjeta de mensajes de voz opcional)

Un mensaje de voz integrado (MVI) permite que un llamante deje un mensaje en el área de mensajes personal de un usuario o en el área de mensajes común de la central (→ 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)).

Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija (Se precisa de una tarjeta de identificación del llamante opcional)

La central puede transmitir llamadas entrantes desde un centro de Servicio de mensajes cortos (SMS) a teléfonos regulares (TR) específicos compatible con SMS. SMS de línea fija es un servicio que permite enviar y recibir mensajes de texto a través del acceso a la Red automática conmutada (PSTN). Le recomendamos que utilice TRs de Panasonic que permiten SMS (→ 1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija).

Pantalla de identificación del llamante en TR (Se precisa de una tarjeta de identificación del llamante opcional)

La central puede recibir información de Identificación del llamante (números de teléfono y nombres de llamantes) de las llamadas recibidas en líneas externas (LN). Esta información se puede visualizar en las pantallas de TRs compatibles con la identificación del llamante y también en los teléfonos específicos (TEs) al recibir llamadas (→ 1.16.1 Identificación del llamante).

Operadora automática de 3 niveles (AA)

El servicio de Operadora automática de 3 niveles (AA) permite que un llamante marque un número de un solo dígito (Número de acceso directo al sistema interno [DISA] AA) siguiendo la guía de los mensajes de salida (MDSs) DISA de 3 niveles, y se puede conectar al interlocutor deseado automáticamente (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)).

Programación desde PC

Se puede acceder a los ajustes de la programación del sistema utilizando un PC y el software de la Consola de mantenimiento KX-TE de Panasonic además de utilizar un TE (→ 2.3.1 Programación desde PC).

El software de la central se puede actualizar a través de la Interface Serie (puerto RS-232C) o puerto USB utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TE (→ 2.3.7 Actualizar firmware).

Configuración automática para el tipo de línea externa (LN)

El modo de marcación de las líneas externas (LN) conectadas se configura automáticamente la primera vez que se accede a la central con un PC que disponga del software de la Consola de mantenimiento KX-TE, o después de que se hayan borrado los datos de la central (→ 2.3.5 Configuración automática para el tipo de línea externa (LN)).

Sistema híbrido avanzado

Esta central es compatible con la conexión con TEs^{*1}, Consolas de Selección Directa de Extensión (SDE) y dispositivos de línea única como TRs, faxes, teléfonos inalámbricos y terminales de datos.

*1 En este manual, por "teléfono específico" ("TE") se entiende un teléfono específico analógico (TEA).

Tabla de contenido

1	Funciones de gestión de llamadas	15
1.1	Funciones de llamadas entrantes	16
1.1.1	Funciones de llamadas de línea externa (LN) entrantes	16
1.1.1.1	Entrada directa de línea (DIL)	16
1.1.1.2	Intercepción de ruta	18
1.1.2	Funciones de llamadas internas	19
1.1.3	Funciones de señalización de llamadas	20
1.1.3.1	Funciones de señalización de llamadas—DESCRIPCIÓN GENERAL	20
1.1.3.2	Selección del timbre de la línea externa (LN)	21
1.1.3.3	Selección de la cadencia del timbre	22
1.1.3.4	Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda	23
1.1.3.5	Llamada en espera	25
1.2	Funciones del grupo de recepción	26
1.2.1	Salto a extensión libre	26
1.2.2	Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	28
1.2.3	Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)	31
1.2.4	Registro / Baja	32
1.3	Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	33
1.3.1	Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	33
1.3.1.1	Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—DESCRIPCIÓN GENERAL	33
1.3.1.2	Desvío de llamadas (DSV)	34
1.3.1.3	No molesten (NOM)	37
1.4	Funciones de respuesta	38
1.4.1	Funciones de respuesta	38
1.4.1.1	Funciones de respuesta—DESCRIPCIÓN GENERAL	38
1.4.1.2	Preferencia de línea—Entrante	39
1.4.1.3	Captura de llamadas	40
1.4.1.4	Respuesta automática con manos libres	41
1.5	Funciones para realizar llamadas	42
1.5.1	Funciones de Llamada interna	42
1.5.1.1	Llamada interna	42
1.5.2	Funciones de llamadas de línea externa (LN)	44
1.5.2.1	Funciones de llamada de línea externa (LN)—DESCRIPCIÓN GENERAL	44
1.5.2.2	Llamada de emergencia	45
1.5.2.3	Entrada de código de cuenta	46
1.5.2.4	Selección del tipo de marcación	48
1.5.2.5	Inversión de polaridad	49
1.5.2.6	Inserción de pausa	50
1.5.2.7	Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)	51
1.5.3	Funciones de conexión de línea	53
1.5.3.1	Funciones de conexión de línea—DESCRIPCIÓN GENERAL	53
1.5.3.2	Preferencia de línea—Saliente	54
1.5.3.3	Acceso a línea externa (LN)	55
1.6	Funciones de marcación de memorias	57
1.6.1	Funciones de marcación de memorias	57
1.6.1.1	Funciones de marcación de memorias—DESCRIPCIÓN GENERAL	57
1.6.1.2	Marcación con una sola pulsación	59
1.6.1.3	Marcación con una sola pulsación del KX-T7710	60
1.6.1.4	Rellamada	61
1.6.1.5	Marcación rápida—Personal / Sistema	62
1.6.1.6	Marcación superápida	63

1.6.1.7	Marcación al descolgar.....	64
1.7	Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	65
1.7.1	Retrollamada automática por ocupado	65
1.7.2	Ignorar Ocupado	66
1.7.3	Tono de llamada en espera.....	67
1.8	Funciones de restricción de llamadas	68
1.8.1	Restricción de llamadas	68
1.8.2	Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta	72
1.8.3	Bloqueo de la extensión.....	74
1.8.4	CDS móvil.....	75
1.9	Funciones de selección automática de ruta (SAR).....	76
1.9.1	Selección automática de ruta (SAR)	76
1.10	Funciones de conversación	82
1.10.1	Funcionamiento con manos libres	82
1.10.2	Control de habitación	83
1.10.3	Enmudecer el micrófono	84
1.10.4	Funcionamiento de los auriculares	85
1.10.5	Seguridad de línea de datos	86
1.10.6	R (FLASH) / RELLAMADA.....	87
1.10.7	Acceso a las funciones externas (EFA)	88
1.10.8	Limitación de llamadas de línea externa (LN).....	89
1.10.9	Teléfono en paralelo	90
1.10.10	Detección de la señal de fin de la llamada (CPC).....	91
1.11	Funciones de transferencia	92
1.11.1	Transferencia de llamada	92
1.12	Funciones de retención	94
1.12.1	Retención de llamadas.....	94
1.12.2	Aparcado de llamadas	96
1.12.3	Llamada alternativa.....	97
1.12.4	Música en retención	98
1.12.5	Retención para consulta	99
1.13	Funciones de conferencia.....	100
1.13.1	Funciones de conferencia	100
1.13.1.1	Funciones de conferencia—RESUMEN	100
1.13.1.2	Conferencia	101
1.14	Funciones de megafonía	103
1.14.1	Megafonía	103
1.15	Funciones de dispositivos opcionales	104
1.15.1	Llamada de interfono	104
1.15.2	Portero automático.....	105
1.15.3	Timbre de la puerta.....	106
1.15.4	Música de fondo (MDF).....	108
1.15.5	Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD	109
1.15.6	Acceso directo al sistema interno (DISA).....	110
1.15.7	Mensaje de voz integrado (MVI)	118
1.16	Funciones de identificación del llamante	124
1.16.1	Identificación del llamante.....	124
1.16.2	Registro de llamadas entrantes	129
1.17	Funciones de mensaje.....	133
1.17.1	Mensaje en espera.....	133
1.17.2	Mensaje en ausencia	135

1.17.3	Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija.....	136
1.18	Funciones del teléfono específico (TE).....	140
1.18.1	Teclas fijas.....	140
1.18.2	Teclas programables.....	142
1.18.3	Indicación LED.....	145
1.18.4	Información de pantalla.....	147
1.19	Funciones de correo vocal.....	148
1.19.1	Integración TEA de correo vocal.....	148
1.19.2	Integración en banda del correo vocal (Tonos).....	154
1.20	Funciones de salida de información de llamada.....	157
1.20.1	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE).....	157
1.20.2	Impresión del registro de llamadas para cada extensión.....	163
1.21	Funciones de control de extensión.....	165
1.21.1	Borrar la función de la extensión.....	165
1.21.2	Avisado temporizado.....	166
1.22	Funciones de tono audible.....	167
1.22.1	Tono de marcación.....	167
1.22.2	Tono de confirmación.....	168
2	Funciones de configuración del sistema y de administración.....	169
2.1	Configuración del sistema—Hardware.....	170
2.1.1	Configuración del jack de la extensión.....	170
2.2	Configuración del sistema—Software.....	171
2.2.1	Clase de servicio (CDS).....	171
2.2.2	Grupo.....	172
2.2.3	Servicio horario.....	174
2.2.4	Funciones de Operadora / Administrador.....	177
2.3	Control de datos del sistema.....	180
2.3.1	Programación desde PC.....	180
2.3.2	Programación desde TE.....	183
2.3.3	Ajuste de hora automático.....	185
2.3.4	Números de función.....	186
2.3.5	Configuración automática para el tipo de línea externa (LN).....	192
2.3.6	Selección del país.....	193
2.3.7	Actualizar firmware.....	194
2.4	Recuperación de errores / Diagnóstico.....	195
2.4.1	Transferencia por fallo de alimentación.....	195
2.4.2	Reiniciar después de un fallo de alimentación.....	196
3	Instrucciones de programación.....	197
3.1	Introducción.....	198
3.1.1	Introducción.....	198
3.2	Programación desde PC.....	199
3.2.1	Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TE.....	199
3.3	Programación desde TE.....	200
3.3.1	Instrucciones de programación.....	200
3.3.2	Procedimientos de programación.....	205
	Fecha y hora [000].....	205
	Número de marcación rápida del sistema [001].....	205
	Contraseña del sistema [002].....	206
	Asignación del jack de la consola SDE [003].....	207

Teléfono emparejado de consola [004].....	207
Transferencia con una sola pulsación utilizando una tecla SDE [005]	207
Modo de conmutación del servicio horario [006].....	208
Hora de inicio del servicio horario [007]	208
Asignación de operadora [008].....	208
Número de extensión [009]	209
Pantalla de hora de la LCD [010].....	209
Nombre de marcación rápida del sistema [011].....	210
Plan de numeración de la segunda función [012]	210
Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 [013]	211
Establecer grupo de búsqueda [100].....	211
Tipo de salto [101].....	211
Puerto de integración de tonos [102]	212
Integración de Tonos [103]	212
Modo de retención TR [104].....	212
Tono de conferencia [105]	212
Tono de acceso a megafonía externa [106]	213
Comprobación de recepción de tonos [107].....	213
Modo R (FLASH) / RELAMADA para una extensión bloqueada [108].....	213
Indicador de LN [109].....	213
Modo R (FLASH) / RELAMADA [110]	214
Música en retención [111]	214
Modo de indicación SDE [112]	214
Recuento del número de repeticiones de rellamada automática [113]	214
Intervalo de rellamada automática [114]	215
Cadencia del timbre de la extensión [115]	215
Patrón de conferencia [116].....	215
Tono de captura de llamadas [117]	215
Restricción de pulsos [118]	216
Rellamar después de conversión de pulsos a tonos [119]	216
Frecuencia de timbre [120].....	216
Acceso automático de línea [121]	216
Rotación automática de acceso a línea LN [122].....	216
Proporción de pausas [123].....	217
Comprobar las restricciones * y # [125]	217
Modo descolgado de SDE [126].....	217
Grupo de captura [127].....	217
Cadencia de tono de devolución de llamada [128].....	217
Puerto TEA de CV 1 [130].....	218
Puerto TEA de CV 2 [131].....	218
Proporción de timbre / silencio TR [142]	218
Tiempo de timbre activo TR [143]	219
Número de centro SMS de recepción [145]	219
Tabla de ruta SMS—LN [146].....	219
Tabla de ruta SMS—Extensión [147].....	220
Tipo de señalización de identificación del llamante de TR [150].....	220
Número de acceso a la línea de identificación de llamante de TR [151].....	220
Ajuste de hora automático [152].....	220
Inversión entrante [153].....	220
Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]	221
Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]	221
Tiempo de inicio del desvío de llamadas [202].....	221
Tiempo de espera de la marcación al descolgar [203].....	221
Inicio de contador de duración de la llamada [204].....	221
Duración de la llamada de LN a LN [205].....	222
Tiempo de inicio de marcación [206].....	222
Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207]	222
Tiempo entre dígitos [208].....	222
Tiempo de tonos [210].....	223
Desconexión por no marcación [211]	223

Duración de la llamada de extensión a LN [212]	223
Detección de timbre desactivado [213]	223
Tiempo de grabación de MVI [214]	224
Tiempo de grabación de MDS MVI personal / común [215]	224
Código de excepción del operador [300]	224
Clase de marcación rápida del sistema—Restricción de llamadas [301]	224
Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]	225
Código de excepción—restricción de llamadas [306]	225
Número de emergencia [309]	225
Código de cuenta [310]	226
Código de inserción de pausa automática [311]	226
Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión [312]	226
Selección SAR [350]	227
Código de selección de ruta 1-4 [351-354]	227
Código de excepción de ruta 1-4 [355-358]	227
Código de selección del primer operador [359]	227
Modificación SAR—Dígitos borrados [360]	228
Modificación SAR—Número añadido [361]	228
Tono de marcación SAR [362]	228
Tiempo entre dígitos SAR [363]	228
Grupo de línea LN SAR [364]	229
Código de autorización de ruta 1-4 [381-384]	229
Facturación detallada de ruta 1-4 [385-388]	229
Código de facturación detallada [389]	230
Autorización y orden de código de facturación detallada [390]	230
Conexión de línea LN [400]	230
Modo de marcación [401]	231
Velocidad de pulsos [402]	231
Código de acceso a central superior [403]	231
Número de grupo de línea LN [404]	232
Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407]	232
Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]	233
Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]	233
Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]	234
Tiempo de pausa [417]	235
Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]	235
Acceso automático línea designado [419]	236
Detección de señal CPC—Entrante [420]	236
Detección de señal CPC—Saliente [421]	236
Tiempo de desconexión [422]	237
Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]	237
Detección de polaridad inversa [424]	238
Bloqueo de llamadas a cobro revertido [425] (Sólo para Brasil)	238
Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda)	238
Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)	239
Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)	239
Tono de timbre 2 y 3 de patrón DTD [433-434] (Sólo para Nueva Zelanda)	240
DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]	240
Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500]	240
DISA integrado en AA [501]	241
Conexión de FAX [503]	241
Tiempo de respuesta retardada de DISA [504]	241
Tiempo de espera de DISA después de MDS [505]	241
Modo ocupado de DISA [506]	242
Modo de intercepción de DISA [507]	242
Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508]	242
Tiempo de timbre de DISA después de intercepción [509]	242
Modo de no marcación de DISA [510]	243

Modo de seguridad DISA [511]	243
Código de seguridad de DISA [512]	243
Detección de tono cíclico [513]	244
Detección de tono de FAX [514]	244
Tiempo de intercepción para DISA interno [515]	244
Asignación entrante de DISA [516]	244
Tiempo de espera de AA de DISA [517]	245
Código de seguridad después del tono de DISA [518]	245
Tiempo de enmudecimiento de MDS [519]	245
Grupo de UCD [520]	245
Tiempo de espera en ocupado de UCD [521]	245
Tiempo de intervalo de mensaje de MDS de UCD [522]	246
Modo ocupado de UCD [523]	246
Modo de intercepción de UCD [524]	246
Tiempo de timbre de UCD antes de intercepción [525]	246
Tiempo de timbre de UCD después de intercepción [526]	246
Mensaje de espera de UCD [527]	247
Dígitos de código de seguridad de DISA [530]	247
Tono de devolución de llamada de DISA [531]	247
Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]	247
Borrar todos los MDSs de DISA / UCD [599]	248
Grupo de extensión [600]	248
Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]	248
Nombre de extensión [604]	249
Modo de código de cuenta [605]	249
Transferencia de llamadas a línea LN [606]	249
Desvío de llamadas a línea LN [607]	250
Ignorar Ocupado [608]	250
Ignorar NOM [609]	250
Teléfono en paralelo [610]	251
Extensión Contestador [611]	251
Control de habitación [612]	251
Limitación de la duración de llamada de línea LN [613]	252
Detección de pulso interno [614]	252
Idioma de la LCD [615]	252
Nombre de la extensión en cirílico [616]	253
Mensaje en espera para otra extensión [618]	253
Mensaje en espera de TR [619]	254
Establecer el modo de grabación de MCV [620]	254
Recurso MVI [621]	254
MVI para extensión [622]	255
Código de acceso MVI a través de la línea LN [625]	255
Control de MDF para TEA [626]	255
Tiempo de espera del timbre de TR para una nueva llamada [627]	256
Identificación del llamante de TR [628]	256
Cadencia de timbre fijo de TR [629]	256
Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]	257
Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705]	257
Cadencia de tono de timbre de interfono [706]	258
Tono de acceso de interfono [707]	258
Tiempo de timbre de interfono [708]	258
Duración de la abertura de la puerta [709]	259
Timbre / sonido de interfono [710]	259
Asignación de sonido de interfono [711]	259
Cadencia de sonido de interfono [712]	260
Parámetro RS-232C de REDCE [800]	260
Parámetro REDCE [801]	261
Selección de llamada entrante / saliente para la impresión [802]	261
Supresión de impresión del número secreto en REDCE [803]	261
Volcado de datos del sistema [804]	261

Código de cuenta de REDCE [805]	262
Idioma de REDCE [806]	262
Tiempo de grabación total de MVI [807]	262
Inicialización de la tarjeta MVI [808]	263
Identificación del llamante [900]	263
Código de información de identificación del llamante [901].....	263
Modificación de la información del llamante para llamadas locales [902]	264
Modificación de la identificación del llamante para llamadas de larga distancia [903]	264
Prioridad de registro de identificación del llamante [904]	264
Adición automática de 0 de identificación del llamante [905]	265
Formato REDCE de identificación del llamante [906].....	265
Impresión REDCE de identificación del llamante [907]	265
Comprobación del registro de llamadas del área común [909]	265
Tipo de identificación del llamante [910].....	266
Página siguiente del registro de llamadas [927]	266
Modo REDCE para imprimir [929]	266
Selección de desvío de llamadas [963]	266
Comprobar la restricción de llamadas después de contestar [966].....	267
Tiempo de comprobación de restricción de llamadas después de contestar [967]	267
Control de indicador de entrada de la serie KX-T7700 [968].....	267
País [995].....	267
Versión del firmware [998]	268
Borrar la información del sistema [999]	268
4 Apéndice	269
4.1 Capacidad de los recursos del sistema	270
4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema.....	270
4.2 Tonos / Tonos de timbre	272
4.2.1 Tonos / Tonos de timbre	272
Índice	279



Sección 1

Funciones de gestión de llamadas

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1 Funciones de llamadas de línea externa (LN) entrantes

1.1.1.1 Entrada directa de línea (DIL)

Descripción

Dirige las llamadas de línea externa (LN) entrante a un destino preprogramado desde la línea externa (LN) que realiza la llamada. Cada línea externa (LN) puede tener un destino diferente para cada modo de servicio horario.

[Ejemplo de programación]

La tabla se puede programar para cada línea externa (LN).

Nº de línea externa (LN)	Método de distribución y destino*					
	Día		Almuerzo		Noche	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:
8	Normal	–	Normal	–	Normal	–

* → Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

En este ejemplo:

Si una llamada de línea externa (LN) se recibe en una línea externa (LN) 1:

- a) En modo Día: Se asigna la entrada directa de línea (DIL). La llamada se dirige a su destino DIL, extensión 101.
- b) En modo almuerzo / noche: Se asigna la distribución DIL. La llamada se dirige a su destino DIL, extensión 102.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe seleccionar "DIL" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado. Cuando se selecciona "Normal", se recibe una llamada de línea externa (LN) en la extensión asignada en Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410].
- Esta línea externa (LN) la pueden utilizar varios usuarios de extensión para realizar llamadas, pero sólo la puede utilizar una extensión para recibir llamadas.
- Si un destino DIL es una extensión dentro de un grupo de extensión que dispone de la función de Salto a extensión libre activada y está ocupada, la función Salto a extensión libre se activa (→ 1.2.1 Salto a extensión libre).

Referencias a la Guía de funciones

2.2.3 Servicio horario

1.1.1.2 Intercepción de ruta

Descripción

Redirecciona las llamadas de línea externa (LN) a través de la función Acceso directo al sistema interno (DISA) o Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) a un destino preprogramado cuando el destino original no contesta, o no puede contestar, a la llamada. Existen 2 tipos de Intercepción de ruta, que se describen a continuación.

Tipo	Descripción
Sin marcación	Después de escuchar un tono de marcación (un pitido corto) o un mensaje de salida (MDS) DISA, si el llamante no marca nada o si entra una entrada no reconocida, la llamada se redirigirá a los destinos de intercepción preprogramados con la siguiente prioridad: DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440] → Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta a una llamada dentro del período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508], Tiempo de timbre de UCD antes de intercepción [525]), ésta se direcciona a los destinos de intercepción preprogramados según la siguiente prioridad: DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440] → Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

1.1.2 Funciones de llamadas internas

Descripción

Existen 2 tipos de llamadas internas, que se describen a continuación.

Función	Descripción	Información en
Llamada interna	Una llamada de una extensión a otra.	• 1.5.1.1 Llamada interna
Llamada de interfono	Una llamada realizada desde un interfono a su destino preprogramado para el modo de servicio horario actual, asignada al puerto de interfono (→ 2.2.3 Servicio horario).	• 1.15.1 Llamada de interfono

1.1.3 Funciones de señalización de llamadas

1.1.3.1 Funciones de señalización de llamadas—DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Los teléfonos de la extensión pueden indicar una llamada entrante de varias formas, que se describen a continuación.

Tipo de indicación	Función	Descripción	Información en
Timbre / Sin timbre	Selección del timbre de la línea externa (LN)	Cada extensión se puede programar para que suene o para que no suene cuando se recibe una llamada de línea externa (LN).	• 1.1.3.2 Selección del timbre de la línea externa (LN)
Tono de timbre	Selección de la cadencia del timbre	Un teléfono suena cuando se recibe una llamada. Una cadencia distinta de tono de timbre se pueden asignar a cada tipo de llamada entrante.	• 1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre
Llamada de voz	Modo de aviso—Timbre / Voz	Los usuarios de teléfono específico (TE) pueden seleccionar si sus teléfonos reciben llamadas internas, seleccionando que se escuchen tonos de timbre o la voz del llamante.	• 1.5.1.1 Llamada interna
LED (Diodo emisor de luz)	Indicación LED	Los indicadores LED en un TE pueden indicar el estado de diferentes líneas que utilicen patrones de luz y de colores.	• 1.18.3 Indicación LED
Pantalla (información del interlocutor)	Información de pantalla	Un usuario de TE puede mostrar una variedad de información en la pantalla, como el número de línea externa (LN), el nombre y el número del llamante, el número y el nombre de la extensión llamante después de desviar la llamada, etc.	• 1.18.4 Información de pantalla
Tono durante una conversación	Llamada en espera	Cuando un usuario de extensión está atendiendo una llamada, se puede avisar al usuario de la llegada de otra llamada con un tono de llamada en espera.	• 1.1.3.5 Llamada en espera

1.1.3.2 Selección del timbre de la línea externa (LN)

Descripción

Un usuario de extensión puede seleccionar si el teléfono sonará o no cuando se recibe(n) llamada(s) de líneas asignadas o de todas las líneas de llamadas externas (LN) a través de la programación personal.

Condiciones

- La programación del sistema determina la(s) extensión(es) que sonará(n) para la(s) llamada(s) entrantes de líneas externas (LN) en cada modo de servicio horario (→ Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]).
- Si se recibe una llamada de línea externa (LN) en la extensión del usuario, pero la extensión está ajustada para que no suene, la tecla LN parpadeará. La llamada de línea externa (LN) se puede contestar pulsando la tecla LN que parpadea.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

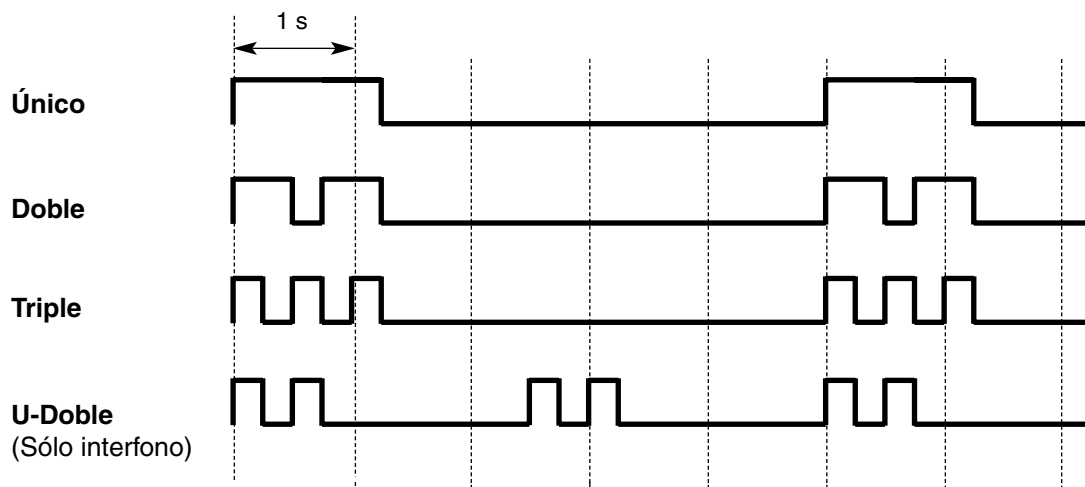
1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

Descripción

Se puede asignar una cadencia de tono de timbre diferente a cada tipo de llamada entrante, como las llamadas internas (→ Cadencia del timbre de la extensión [115]), las llamadas desde cada interfono (→ Cadencia de tono de timbre de interfono [706]) y las llamadas desde cada línea externa (LN) (→ Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]).

Las cadencias de tonos de timbre disponibles son las siguientes:

[Cadencias del timbre]



Condiciones

- La cadencia del timbre para las llamadas entrantes (las llamadas internas y las llamadas de línea externa (LN)) en un teléfono regular (TR) se puede ajustar a "Único" o "Doble" para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Cadencia de timbre fijo de TR [629]). La longitud de la cadencia del tono de timbre depende de la longitud preprogramada de la señal de la campana (→ Tiempo de timbre activo TR [143]), combinada con la relación entre las señales de campana del TR (→ Proporción de timbre / silencio TR [142]). Según el tipo de TR utilizado, puede que el TR no suene correctamente, si la cadencia de tono de timbre del TR es diferente a la utilizada por la compañía telefónica.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.3.2 Selección del timbre de la línea externa (LN)
- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

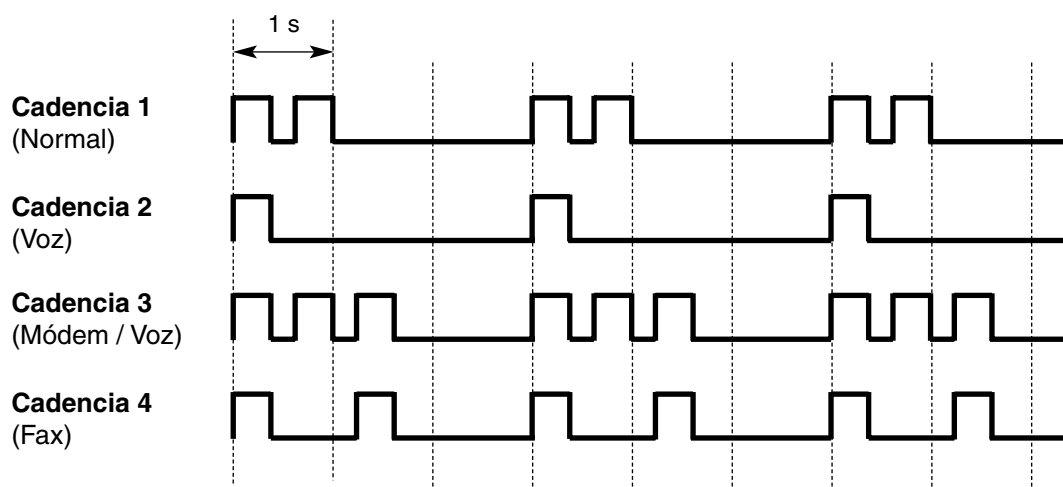
1.1.3.4 Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda

Descripción

Detección de timbre distintivo (DTD) sólo está disponible en Nueva Zelanda.

La central puede detectar las siguientes 4 cadencias de tono de timbre enviadas desde la compañía telefónica para cada línea externa (LN). Cuando la central detecta una de las cadencias de tono de timbre, la llamada se transfiere a los destinos preprogramados según la programación del sistema. Además, la cadencia del tono de timbre de la extensión para la llamada detectada se puede asignar a través de la programación del sistema como se indica a continuación.

[Cadencias de tono de timbre enviadas desde la compañía telefónica]



Cadencia	Destino asignado en	Cadencia de tono de timbre asignado en
1	Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410], o enviada a la línea de Acceso directo al sistema interno (DISA) o al grupo de Distribución Uniforme de Llamadas (UCD).	Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]
2	Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)	Tono de timbre 2 y 3 de patrón DTD [433-434] (Sólo para Nueva Zelanda)
3	Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)	Tono de timbre 2 y 3 de patrón DTD [433-434] (Sólo para Nueva Zelanda)
4	Conexión de FAX [503]	Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe seleccionar "UCD", "DISA", o "Normal" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]) y DTD se debe activar (→ Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda)).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

1.1.3.5 Llamada en espera

Descripción

Un usuario de extensión ocupada puede ser avisado de que hay una nueva llamada en espera. El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola.

Si llamada en espera está activado, se enviará un tono de llamada en espera al usuario con las siguientes condiciones:

- a) Cuando se recibe una llamada de línea externa (LN) o una llamada de interfono, o
- b) Cuando otra extensión ejecuta la función Señalización de extensión ocupada (SEO).

Si está desactivada, se enviará un tono de reorden a la extensión que ejecutó la función SEO.

Llamada en espera desde la compañía telefónica

Además de la función de llamada en espera disponible en la central, también puede abonarse a los servicios de llamada en espera de su compañía telefónica y recibir tonos de llamada en espera a través de las líneas de la compañía telefónica. Esta función está disponible cuando una extensión está en una conversación con un interlocutor externo, y se recibe otra llamada desde otro interlocutor externo en la misma línea externa (LN). El tono de llamada en espera externo avisará al usuario de la extensión de la llamada de línea externa (LN) que está en espera. El usuario puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola. Si se escucha un tono de llamada en espera, pero la tecla LN correspondiente no parpadea, este tono es un tono de llamada en espera externo de la compañía telefónica. Para más información, consulte a su compañía telefónica.

Condiciones

- **Seguridad de línea de datos**
Cuando un usuario de extensión activa Seguridad de línea de datos, la llamada en espera se desconecta (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
- **Tono de llamada en espera**
Un usuario de teléfono específico (TE) puede seleccionar el tono de llamada en espera preferido a través de la programación personal (Selección del tipo de tono de llamada en espera).
- **Información de Identificación del llamante**
Cuando una extensión recibe un tono de llamada en espera, la información del llamante parpadeará en la pantalla durante 5 segundos en intervalos de 15 segundos.

Referencias a la Guía de funciones

1.7.3 Tono de llamada en espera

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

1.4.4 Contestar a una llamada en espera

1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

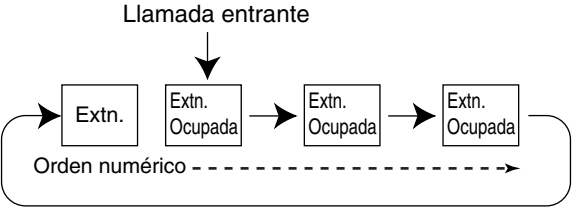
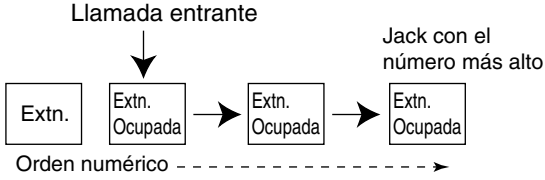
1.2 Funciones del grupo de recepción

1.2.1 Salto a extensión libre

Descripción

Si una extensión llamada está ocupada, Salto a extensión libre redirecciona la llamada a un miembro libre del mismo grupo de extensión, si este grupo se ha asignado como Grupo de Salto desde la programación del sistema (→ Establecer grupo de búsqueda [100]). Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado (→ Tipo de salto [101]).

Esta función también se conoce con el nombre de Salto de extensión.

Tipo	Descripción
<p>Salto circular</p>	<p>Una extensión libre se busca de forma circular una vez según el orden numérico de los jacks.</p> 
<p>Salto terminal</p>	<p>Una extensión libre se busca según el orden numérico de los jacks, hasta que se alcanza una extensión conectada al número de jack más alto del grupo.</p> 

Condiciones

- **El Salto a extensión libre se aplica a:**
Se pueden realizar llamadas internas y llamadas de línea externa (LN) dirigidas a una sola extensión.
- Una extensión puede pertenecer a sólo un grupo de extensión (→ Grupo de extensión [600]). Se puede programar un tipo de salto para cada grupo de extensión.
- Si todas las extensiones están ocupadas, se escuchará un tono de ocupado.
- Un usuario puede dejar un grupo de salto temporalmente dándose de baja del grupo, y volviéndose a registrar en el grupo (→ 1.2.4 Registro / Baja).
- **Modo DSV / NOM**
Cuando se busca una extensión libre en un grupo de salto, se saltarán todas las extensiones que tengan DSV, NOM, o Baja (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)). Sin embargo, si la extensión que recibe primero la llamada tiene DSV o NOM ajustado, Salto a extensión libre no funcionará y la llamada se desviará al destino preprogramado (cuando DSV esté ajustado) o no se recibirá (cuando NOM esté ajustado).

- **Mensaje en espera**
Una indicación de mensaje en espera no se enviará a un destino de Salto a extensión libre.
El indicador de la tecla MENSAJE o el indicador Mensaje / Timbre se activa sólo en el destino original (→ 1.17.1 Mensaje en espera).

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2 Grupo

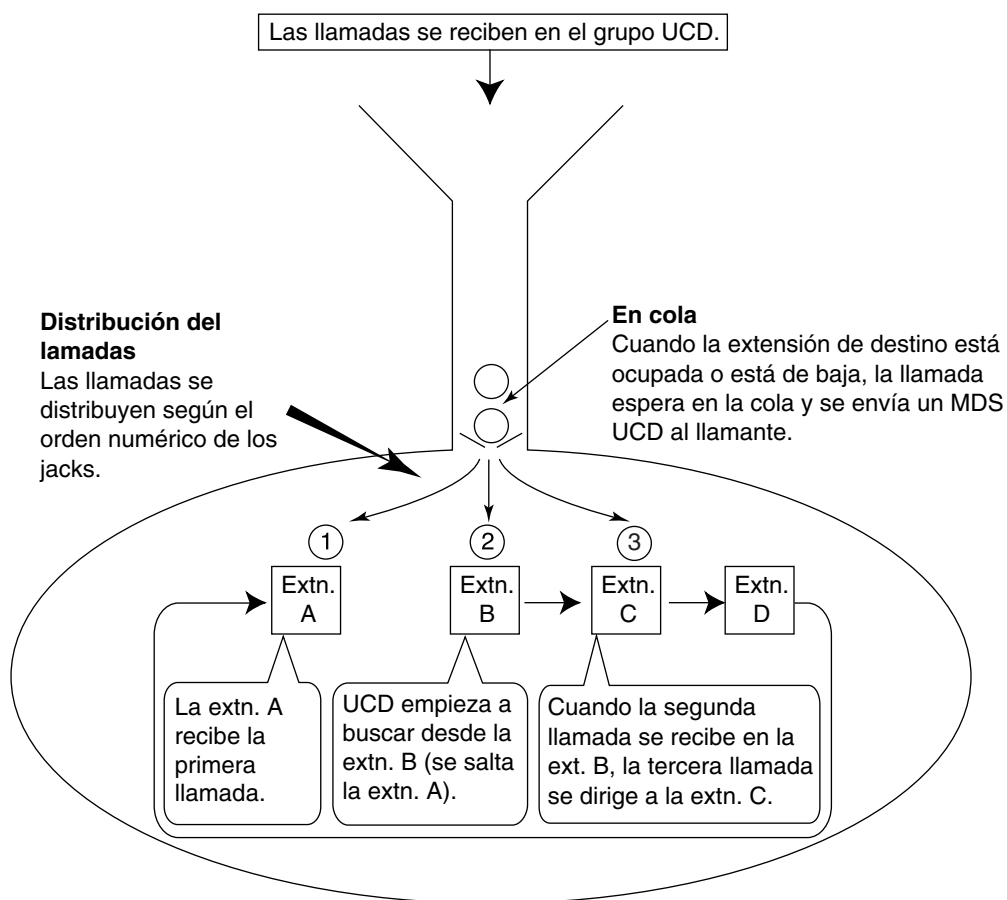
1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Descripción

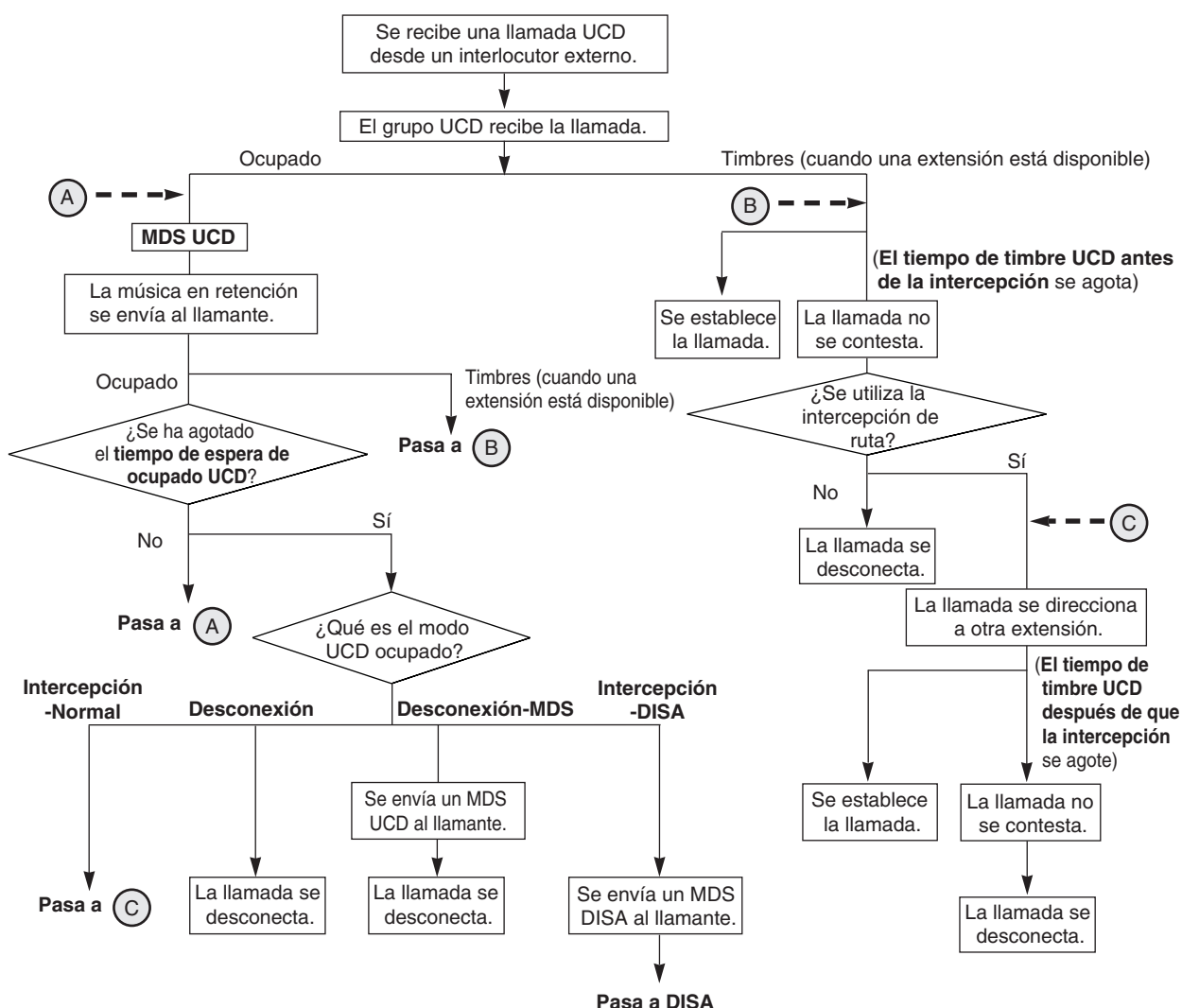
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) distribuye llamadas entrantes a un miembro libre del mismo grupo de extensión, si dicho grupo se ha asignado al mismo grupo UCD a través de la programación del sistema (→ Grupo de UCD [520]). Las extensiones disponibles se buscan de forma circular por orden numérico. La función UCD es muy útil si una extensión concreta recibe habitualmente más llamadas que el resto de extensiones.

[Ejemplo de grupo UCD]

Los números dentro de los círculos indican llamadas por orden de recepción.



[Diagrama de flujo]

**Modo ocupado UCD**

Cuando todas las extensiones en un grupo UCD están ocupadas, una llamada espera un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de espera en ocupado de UCD [521]). Si este tiempo se agota, la central gestionará una llamada de las siguientes formas según la programación del sistema (→ Modo ocupado de UCD [523]):

- Desconexión:** La llamada se desconecta inmediatamente.
- Desconexión-MDS:** La llamada se desconecta después de reproducir un mensaje de salida (MDS) UCD (por ejemplo, "Estamos atendiendo a otras llamadas. Por favor, llame más tarde.").
- Intercepción-Normal:** La llamada se direcciona a los destinos preprogramados (→ Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]).
- Intercepción-DISA:** La llamada se desvía la función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y el llamante oye un mensaje MDS DISA (por ejemplo, "Gracias por llamar a la Empresa A. Pulse 1 para hablar con Ventas. Pulse 2 para hablar con Atención al cliente.")

Modo de intercepción UCD

Cuando las extensiones en un grupo UCD están disponibles pero no contestan a una llamada a línea externa (LN) en un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de UCD antes de intercepción [525]), la central gestionará la llamada de las siguientes formas según la programación del sistema (→ Modo de intercepción de UCD [524]):

- a) **Desconexión:** La llamada se desconecta. Si un MDS UCD no se visualiza, la llamada no se desconectará hasta que el llamante no cuelgue.
- b) **Intercepción:** La llamada se direcciona a los destinos preprogramados (→ Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]). Las extensiones que reciben la llamada redireccionada sonarán durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de UCD después de intercepción [526]). Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta. Si un MDS UCD no se visualiza, la llamada no se desconectará hasta que el llamante no cuelgue.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe seleccionar "UCD" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]).
- **MDS UCD**
Se puede seleccionar el MDS UCD enviado al llamante cuando se recibe una llamada en un grupo UCD y todas las extensiones en el grupo están ocupadas (→ Mensaje de espera de UCD [527]).
- El estado Registro o Baja se puede ajustar para cada extensión (→ 1.2.4 Registro / Baja). El último miembro de un grupo no puede darse de baja.
- **Modo DSV / NOM**
Cuando busque una extensión libre, se saltará toda extensión que tenga ajustado DSV—Todas las llamadas, DSV—Ocupado / Sin respuesta, o NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)).
- **Tiempo de espera en ocupado de UCD**
Se puede asignar el período de tiempo (→ Tiempo de espera en ocupado de UCD [521]) que la central retiene una llamada de línea externa (LN) entrante a través de la función UCD cuando las extensiones en el grupo UCD están ocupadas, y asignar el intervalo de tiempo entre los MDSs UCD repetidos (→ Tiempo de intervalo de mensaje de MDS de UCD [522]).
- **Detección de señal cíclica**
Es posible seleccionar el número de veces que un tono cíclico se debe detectar mientras se envía un MDS UCD (→ Detección de tono cíclico [513]). La detección de tono cíclico se puede utilizar para desconectar llamada de línea externa (LN) a través de UCD.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.2 Intercepción de ruta
- 1.12.4 Música en retención
- 2.2.2 Grupo

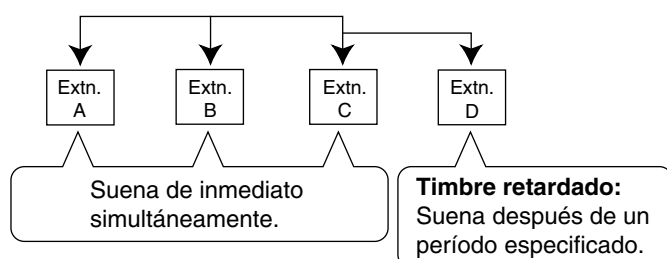
1.2.3 Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

Un grupo de timbre de acceso directo al sistema interno (DISA) es un grupo de extensión específico que recibe llamadas DISA direccionadas al grupo. Todas las extensiones en el grupo de timbre DISA asignado como destino de operadora automática (AA) (→ DISA integrado en AA [501]) suenan simultáneamente.

Timbre retardado

Todas las extensiones se pueden programar para Timbre retardado (→ Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]), que sólo permite avisar a las extensiones de la presencia de llamadas sólo mediante teclas parpadeando. Las llamadas recibidas se pueden contestar aunque no suenen.



Condiciones

- Para utilizar esta función debe seleccionar "DISA" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]), y el Servicio DISA AA se debe asignar como destino de llamadas de línea externa (LN) entrantes a través de la función DISA (→ Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500]).
- El estado Registro o Baja se puede ajustar para cada extensión (→ 1.2.4 Registro / Baja). El último miembro de un grupo no puede darse de baja.

Referencias a la Guía de funciones

- 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 2.2.2 Grupo

1.2.4 Registro / Baja

Descripción

Los miembros de un grupo de Salto a extensión libre, de un grupo de Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA), o de un grupo de Distribución Uniforme de Llamadas pueden unirse (Registro) o darse de baja (Baja) de los grupos manualmente. Los miembros del grupo pueden registrarse al inicio de un turno de trabajo cuando están preparados para contestar llamadas, y darse de baja al final del turno de trabajo.

Condiciones

- El último miembro de un grupo no puede darse de baja.
- Mientras esté dado de baja en un grupo, una extensión miembro no recibirá llamadas del grupo a través de las funciones DISA, UCD, o Salto a extensión libre.
- **Tecla Registro / Baja**
Una tecla LN programable se puede personalizar como tecla Registro / Baja. Muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	Dado de baja
Apagado	Registrado

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.1 Salto a extensión libre
- 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- 1.2.3 Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

- 1.5.4 Dejar un grupo (Registro / Baja)

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)— DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Cuando un usuario de extensión no puede contestar llamadas (atiende a una llamada, se encuentra fuera de la oficina, etc.), es posible desviar o rechazar llamadas dirigidas a la extensión utilizando las siguientes funciones:

1. Desvío de llamadas (DSV)
2. No molesten (NOM)

1. DSV

Los usuarios de extensión pueden desviar sus llamadas entrantes a destinos predefinidos (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)).

2. NOM

Un usuario de extensión puede enviar un tono NOM para que el llamante sepa que no está disponible (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)).

Condiciones

- **Tecla DSV / NOM**

Si un teléfono específico (TE) no dispone de una tecla DSV / NOM, cualquier tecla LN programable se puede personalizar como tecla DSV / NOM.

[Tecla de estado]

La tecla DSV / NOM muestra el estado actual, como se muestra a continuación:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	NOM activado
Parpadeo lento en rojo	DSV activado
Apagado	DSV / NOM desactivado

- Al ajustar un nuevo modo DSV, como Todas las llamadas u Ocupado / Sin respuesta, o la función NOM, se borra el estado del modo DSV o de la función NOM anterior.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Teclas fijas

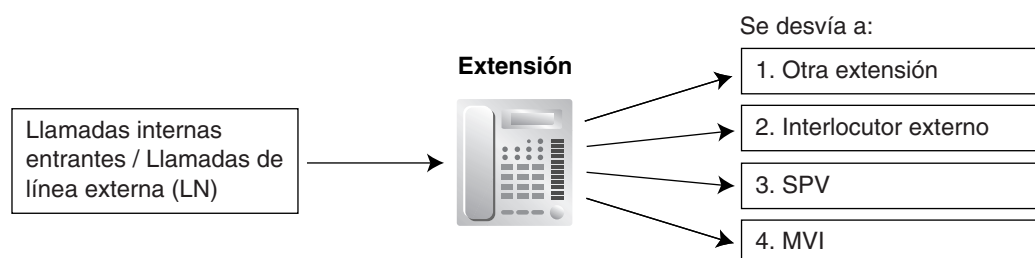
1.18.2 Teclas programables

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Descripción

Los usuarios de extensión pueden desviar sus llamadas entrantes a destinos predefinidos. Existen 4 modos de desvío de llamadas (DSV), que se describen a continuación.

Modo	Descripción
Todas las llamadas	Todas las llamadas se desvían a otra extensión.
Ocupado / Sin respuesta	Las llamadas se desvían cuando la línea de los usuarios de extensión está ocupada o cuando el usuario no contesta durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de inicio del desvío de llamadas [202]).
A la línea externa (LN)	Todas las llamadas se desvían a un interlocutor externo, siempre que esta función esté activada para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Desvío de llamadas a línea LN [607]).
Sígueme	Cuando un usuario de extensión no consigue ajustar esta función antes de dejar su escritorio, esta función se puede ajustar desde la extensión destino.



[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión (teléfono específico [TE] / teléfono regular [TR])	–
Nº de acceso automático de línea + nº de teléfono	Sólo está disponible cuando DSV a línea externa (LN) está activado para la extensión a través de la programación del sistema, (→ Desvío de llamadas a línea LN [607]).
Nº de acceso de grupo de línea externa (LN) + nº de grupo de línea externa (LN) + nº de teléfono	Sólo está disponible cuando DSV a línea externa (LN) está activado para la extensión a través de la programación del sistema, (→ Desvío de llamadas a línea LN [607]).
Sistema de proceso de voz (SPV)	–
Nº de función de mensaje de voz integrado (MVI)	Sólo está disponible cuando la función MVI está activada para la extensión a través de la programación del sistema (→ MVI para extensión [622]).

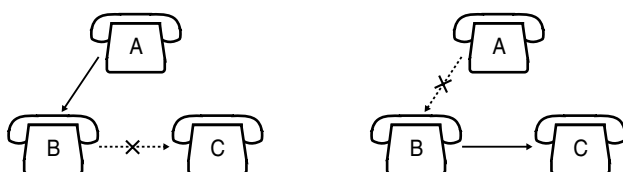
Condiciones

[General]

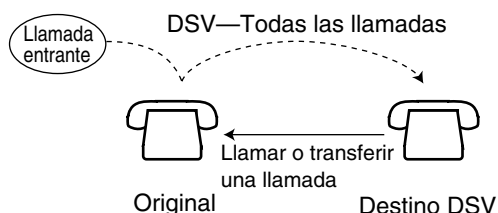
- Esta función no se aplica a las llamadas desde Rellamada de llamada retenida y Rellamada de retollamada automática por ocupado.
- Los tipos de llamada que se desvían con esta función son:

Tipo de llamada	
Llamadas de línea externa (LN)	Normal excepto DSV a Línea externa (LN), Entrada directa de línea (DIL), Acceso directo al sistema interno (DISA)
Llamadas internas	Extensión, Transferencia

- **Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)**
 Cuando se busca una extensión disponible en un grupo UCD, todas las extensiones con DSV ajustadas se saltarán. Sin embargo, si la última extensión que puede recibir una llamada tiene DSV ajustado, la llamada se desviará al destino de desvío de la llamada de la extensión. El último miembro de un grupo UCD no puede darse de baja.
- Cuando se desvía una llamada, la indicación de mensajes en espera correspondiente no se desvía. El indicador de la tecla MENSAJE o el indicador Mensaje / Timbre sólo se activa en la extensión original llamada (→ 1.17.1 Mensaje en espera).
- Se puede programar si las llamadas recibidas en líneas externas (LN) programadas como "Normal" (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]) se desvían para cada extensión o no (→ Selección de desvío de llamadas [963]). Si DSV está activado para una extensión cuyo destino DSV sea un SPV o un teléfono con contestador automático y las extensiones se han ajustado para sonar con otras extensiones, el SPV o contestador puede contestar la llamada antes de que otras extensiones la puedan contestar. Para evitarlo, desactive DSV.
- Una llamada sólo se puede desviar automáticamente una vez. En el siguiente ejemplo, las llamadas de la extensión A se desvían a la extensión B. Si la extensión B intenta ajustar DSV a la extensión C, el usuario de la extensión B escucha un tono de reorden y el ajuste se deniega. Si la extensión B ya ha ajustado DSV a la extensión C, y la extensión A intenta ajustar DSV a la extensión B, el ajuste también se deniega.



- El destino de las llamadas desviadas de la extensión puede llamar o transferir llamadas a la extensión original.



[Ocupado / Sin respuesta]

- **Tiempo sin respuesta**

El tiempo transcurrido antes de que las llamadas se desvíen se puede programar para cada extensión (→ Tiempo de inicio del desvío de llamadas [202]).

[A la línea externa (LN)]

- **DSV a línea externa (LN)**

La programación del sistema determina las extensiones que se pueden desviar a todas las llamadas internas y a ciertas llamadas de línea externa (LN) a un interlocutor externo (→ Desvío de llamadas a línea LN [607]). Estas llamadas de línea externa (LN) se deben recibir en las líneas externas (LN) cuya programación (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]) sea una de las siguientes:

a) DIL

b) DISA (sólo cuando la llamada se envía directamente a una extensión, no interceptada)

c) UCD (cuando sólo un miembro pertenece al grupo)

- **Duración de la llamada de línea externa (LN)**

Si se establece una llamada entre 2 interlocutores externos, puede restringirse la duración de la llamada mediante un temporizador del sistema (→ Duración de la llamada de LN a LN [205]). Ambas partes escucharán un tono de alarma de 15 segundos antes de que se agote el tiempo. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta (→ 1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)).

- Si se recibe una Señal de fin de llamada (CPC) o una señal inversa desde una línea externa (LN), la llamada correspondiente entre 2 interlocutores externos se desconectará.

Referencias al Manual del usuario

1.5.1 Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])

1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])

1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Descripción

Los usuarios de extensión pueden utilizar esta función para evitar que las llamadas suenen en su extensión. La extensión llamante escuchará un Tono No molesten (NOM).

Condiciones

- **Ignorar NOM**
Las extensiones que tengan ignorar NOM ajustado a través de la programación del sistema pueden llamar extensiones en modo NOM (→ Ignorar NOM [609]).
- Esta función no se aplica a las llamadas desde Rellamada de llamada retenida y Avisado temporizado.
- Las llamadas desde las líneas externas (LN) programadas como "Normal" o "DIL" (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]) se pueden recibir en una extensión de usuario, pero el teléfono no sonará. La tecla LN correspondiente parpadeará cuando se reciba una llamada de línea externa (LN), y el usuario puede contestar a la llamada pulsando esta tecla.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

1.4 Funciones de respuesta

1.4.1 Funciones de respuesta

1.4.1.1 Funciones de respuesta—DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a llamadas entrantes utilizando los siguientes métodos:

Extensión llamada	Función	Descripción	Información en
La extensión de un usuario (Teléfono específico [TE])	Preferencia de línea—Entrante	Un usuario puede seleccionar el método para contestar a las llamadas entrantes.	• 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante
	Respuesta directa con una sola pulsación	Un usuario puede contestar a una llamada entrante simplemente pulsando la tecla LN o INTERCOM.	–
	Respuesta automática con manos libres	Un usuario puede contestar llamadas automáticamente y establecer una conversación en manos libres.	• 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
La extensión de un usuario (Teléfono regular [TR])	Recibir llamadas	Un usuario puede contestar una llamada entrante simplemente descolgando.	–
Otra extensión	Captura de llamadas	Un usuario puede capturar una llamada en una extensión específica, una llamada en un grupo de extensión de usuario, o una llamada recibida por la extensión de Teléfono con contestador automático (Contestador).	• 1.4.1.3 Captura de llamadas

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede seleccionar el método utilizado para responder a las llamadas entrantes a partir de las 3 preferencias de línea siguientes.

Todas estas preferencias de línea se pueden seleccionar mediante la programación personal (Preferencia de línea—Entrante).

Tipo	Descripción
Sin línea	Un usuario puede seleccionar una línea pulsando la tecla de acceso a línea externa (LN) deseada para contestar a una llamada entrante después de descolgar.
Línea prioritaria	Un usuario puede contestar a una llamada que se recibe en una tecla LN programable (asignada como "Línea prioritaria") simplemente descolgando.
Línea que suena (por defecto)	Un usuario puede contestar a una llamada que suena en su extensión simplemente descolgando.

Condiciones

- Los métodos de timbre se pueden seleccionar entre inmediato, retardado, sin timbre o sin llamadas entrantes (desactivado) a través de la programación del sistema (→ Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410], Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]).
- Un usuario de teléfono regular (TR) sólo puede seleccionar el modo "Línea que suena".
- Se debería asignar una tecla LN programable como una tecla de acceso a línea externa (LN) (Única-LN [U-LN], Grupo-LN [G-LN] u Otra-LN [O-LN]) antes de seleccionar una preferencia de línea.
- Al ajustar una nueva preferencia de línea se borra la preferencia de línea anterior.
- En modo "Línea prioritaria", si un usuario de TE recibe una llamada entrante en una línea diferente a "Línea prioritaria", el usuario debe descolgar y pulsar la tecla LN que parpadea correspondiente para contestar a la llamada.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a una llamada que suena en otra extensión entrando los números de función adecuados.

Los siguientes tipos de captura de llamada están disponibles:

Tipo	Descripción
Captura de llamadas dirigidas	Se contesta a una llamada en una extensión específica.
Captura de llamadas de grupo	Se contesta a una llamada en el mismo grupo de extensión (→ Grupo de extensión [600]).
Recuperar llamadas de un Teléfono con contestador automático (Contestador)	Se contesta a una llamada recibida por una extensión contestador preprogramada (→ Extensión Contestador [611]).

Denegar captura de llamadas

Un usuario de extensión puede evitar que otras extensiones capturen llamadas que suenen en su propia extensión. Si esta función está activada, otros usuarios escucharán un tono de reorden cuando intenten capturar llamadas.

Condiciones

[Captura de llamadas dirigidas / Grupo]

- **La captura de llamadas se aplica a:**
Llamadas internas (excepto las llamadas de Rellamada de llamada retenida y Rellamada de retollamada automática por ocupado), llamadas de línea externa (LN), y llamadas de interfono (aunque la extensión no se asigne como destino de las llamadas de interfono.)
- Un usuario de extensión escuchará un tono de confirmación cuando capture la llamada con la función Captura de llamadas dirigidas o Captura de llamadas de grupo. Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de captura de llamadas [117]).

[Captura de llamadas de grupo]

- Si ajusta la programación del sistema (→ Grupo de captura [127]) de antemano, un usuario de extensión puede capturar una llamada en otra extensión del mismo grupo de extensión simplemente descolgando, aunque su extensión no esté sonando.

Referencias al Manual del usuario

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres

Descripción

Un usuario con un teléfono específico (TE) con altavoz puede contestar llamadas internas automáticamente sin descolgar el microteléfono. Cuando se recibe una llamada en una extensión que esté en modo Respuesta automática con manos libres, el llamante escucha un tono de confirmación y la extensión llamada escucha un pitido. A continuación la conversación se establece automáticamente.

Condiciones

- **Respuesta automática con manos libres se aplica a:**
Llamadas internas (sin incluir las llamadas a línea externa (LN) o llamadas de interfono)
- Cuando una llamada de línea externa (LN) se transfiere a una extensión, esta función se ignorará y se escuchará un tono de timbre.

Referencias a la Guía de funciones

1.5.1.1 Llamada interna

Referencias al Manual del usuario

1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

1.5 Funciones para realizar llamadas

1.5.1 Funciones de Llamada interna

1.5.1.1 Llamada interna

Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

Condiciones

- Asignación de número / nombre de extensión**
 Los números de extensión (→ Número de extensión [009]) y los nombres (→ Nombre de extensión [604], Nombre de la extensión en cirílico [616]) se pueden asignar a todas las extensiones. Durante las llamadas internas, el número y el nombre de la otra extensión aparece en las pantallas de los teléfonos específicos (TEs).
- Tecla SDE**
 Es posible llamar a otra extensión simplemente pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) (→ Modo descolgado de SDE [126]). Una tecla programable LN / SDE / MENSAJE se pueden personalizar como una tecla SDE.
 Las teclas SDE en una Consola SDE también se pueden utilizar.
- Modo de aviso—Timbre / Voz**
 Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono o por voz mediante la programación personal (Modo de aviso—Timbre / Voz). Si un usuario selecciona llamada de voz, el interlocutor llamante puede hablar con el otro usuario inmediatamente después de tono de confirmación.
- Alternar llamada—Timbre / Voz**
 Un interlocutor puede cambiar el método de recepción de la llamada predefinida del interlocutor llamado (tono de timbre o voz). Así, las llamadas con timbre pasan a ser llamadas con voz, o viceversa, para el interlocutor llamado. Este ajuste sólo está activo para la llamada actual, después de la cual vuelve al ajuste anterior del llamante.
- La cadencia del tono de timbre de la extensión para las llamadas internas entrantes se pueden seleccionar a través de la programación del sistema (→ Cadencia del timbre de la extensión [115]). La cadencia del tono de devolución de llamada para las llamadas internas y para las llamadas de línea externa (LN) entrantes también se pueden seleccionar a través de la programación del sistema (→ Cadencia de tono de devolución de llamada [128]).
- Tono después de marcación**
 Después de marcar un número de extensión, un usuario escuchará uno de los siguientes tonos:

Tipo	Descripción
Tono de devolución de llamada	Indica que la llamada se ha recibido en la extensión del interlocutor llamado.
Tono de confirmación	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado la llamada de voz.
Tono de ocupado	Indica que la extensión del interlocutor llamado está ocupada.
Tono NOM	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado No molesten (NOM).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.18.2 Teclas programables
- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas
- 1.2.5 Conmutar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)
- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.5.2 Funciones de llamadas de línea externa (LN)

1.5.2.1 Funciones de llamada de línea externa (LN)—DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar las siguientes funciones al realizar una llamada de línea externa (LN):

Función	Descripción	Información en
Llamada de emergencia	Un usuario puede marcar números de emergencia preprogramados independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.	• 1.5.2.2 Llamada de emergencia
Entrada de código de cuenta	Un usuario puede entrar un código de cuenta para identificar las llamadas salientes con propósitos de contabilidad y facturación.	• 1.5.2.3 Entrada de código de cuenta
Conversión de pulsos a tonos	Un usuario puede pasar temporalmente de modo de pulsos al modo de Tonos (Multifrecuencia de tono dual) si es necesario.	• 1.5.2.4 Selección del tipo de marcación
Inserción de pausa	Se puede insertar una pausa de marcación manualmente pulsando la tecla PAUSA, o automáticamente después de un código de usuario marcado, como un Código de acceso a central superior o un código de inserción de pausa. La longitud de la pausa se puede especificar a través de la programación del sistema.	• 1.5.2.6 Inserción de pausa • 1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

1.5.2.2 Llamada de emergencia

Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados (→ Número de emergencia [309]) después de conectar una línea externa (LN) independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

Condiciones

- Si la central se instala detrás de una central superior ya existente, un usuario de extensión debe marcar el código de acceso a central superior después del número de acceso de línea (LN).
- Esta función será operativa cuando:
 - En Código de cuenta—Verificar-Todos / Verificar-Cargos / Forzado (→ 1.5.2.3 Entrada de código de cuenta)
 - Restringido por la Clase de servicio (CDS) actual (→ 1.8.1 Restricción de llamadas)
 - En Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)

1.5.2.3 Entrada de código de cuenta

Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas de línea externa (LN) salientes para la contabilidad y la facturación. Los códigos de cuenta se adjuntan a los registros de llamadas REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), y tienen varios usos. Por ejemplo, una compañía puede utilizar un código de cuenta para cada cliente para determinar las llamadas que se realizaron para cada cliente, y enviar la factura al cliente según el código de cuenta del cliente como aparece en el registro de llamadas REDCE.

Existen 4 métodos para entrar códigos de cuenta, como se explica a continuación. Se asigna un método a cada extensión a través de la programación del sistema (→ Modo de código de cuenta [605]).

Modo	Descripción
Opcional	Un usuario de extensión puede entrar (pero no es necesario que lo haga) un código de cuenta de 4 dígitos durante una conversación o durante los 30 segundos siguientes a la finalización de una conversación si una grabación es necesaria.
Forzado	Un usuario de extensión siempre debe entrar un código de cuenta de 4 dígitos en los 5 segundos posteriores a la conexión de una línea externa (LN). Este método asegura que los usuarios de la extensión no se olviden de entrar los códigos de cuenta.
Verificar-Todos	Un usuario de extensión siempre debe entrar un código de cuenta preprogramado (→ Código de cuenta [310]) en los 5 segundos posteriores a la conexión de una línea externa (LN). Si el código entrado no coincide con ningún código preprogramado, el usuario escuchará un tono de reorden.
Verificar-Cargos	Un usuario de extensión puede entrar un código de cuenta preprogramado (→ Código de cuenta [310]) en los 5 segundos posteriores a la conexión de una línea externa (LN) para ignorar Restricción de llamadas (→ 1.8.2 Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta). Las clases de servicio (CDS) de 3 a 5 se cambiarán temporalmente a CDS 2 (CDS 1 y 2 no se verán afectadas). Si el código de cuenta entrado también está registrado como una contraseña de extensión, tendrá prioridad la función de contraseña de extensión. Se aplicará la CDS de la correspondiente extensión.

Condiciones

- Se puede guardar un código de cuenta en Marcación de memorias (Marcación con una sola pulsación, Marcación al descolgar, Marcación rápida—del sistema / personal, Desvío de llamadas (DSV) a línea externa (LN), etc.). En este caso, el número de función de código de cuenta y el código de cuenta especificado se debe entrar después del número de acceso a línea externa (LN).
- No es necesario que un usuario de extensión entre un código de cuenta para las llamadas de línea externa (LN) entrante.
- Aunque esté en modo Forzado / Verificar-Todos / Verificar-Cargos, se pueden realizar llamadas de emergencia sin un código de cuenta (→ 1.5.2.2 Llamada de emergencia).

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

Descripción

Se puede seleccionar el modo de marcación para cada línea externa (LN) a través de la programación del sistema (→ Modo de marcación [401]) independientemente de la extensión que la originó (según el contrato con la compañía telefónica).

Modo	Descripción
Tonos (Multifrecuencia de tono dual)	Los números marcados por un usuario de extensión se transmiten a la línea externa (LN) utilizando tonos. Si se instala esta central detrás de una central superior ya existente, seleccione este modo según sea necesario.
Pulsos (giratoria)	Los números marcados por un usuario de extensión se transmiten a la línea externa (LN) utilizando pulsos.
Bloqueo de llamadas	Si su compañía telefónica o una central superior puede recibir señales de tonos y de pulsos pero el contrato especifica líneas de pulsos, seleccione este modo. Cuando marque con un teléfono de marcación por tonos, sólo se enviarán señales de pulsos a la compañía telefónica.

Condiciones

- Configuración automática para el tipo de línea externa (LN)**
 El modo de marcación de las líneas externas (LN) conectadas se asigna automáticamente después de reiniciar la central utilizando el Conmutador para el arranque del sistema o a través de la programación del sistema (→ Borrar la información del sistema [999]). No se precisa de la programación del sistema en Modo de marcación [401] ni en Velocidad de pulsos [402] a no ser que el modo de marcación de las líneas externas (LN) conectadas sea Bloqueo de llamadas. Si la compañía telefónica puede recibir señales tanto de Tonos como de Pulsos, la central selecciona el tipo de línea externa (LN) en función de la siguiente prioridad:
 Tonos → Pulsos (Alto) → Pulsos (Bajo)
- Conversión de pulsos a tonos**
 Es posible que un usuario de extensión temporalmente pase del modo de pulsos al modo de tonos para acceder a servicios especiales como una llamada de larga distancia asistida por ordenador o los servicios de correo vocal. Para pasar al modo tonos, espere el período de tiempo preprogramado después de la conexión de la línea externa (LN), o pulse la tecla "*#". Esta función sólo es operativa con líneas externas (LN) ajustadas a modo "Pulsos" o al modo "Bloqueo de llamadas" (→ Modo de marcación [401]). El modo Tonos no se puede cambiar a modo Pulsos.
- La frecuencia de pulsos de las líneas externas (LN) que se hayan ajustado al modo "Pulsos" o al modo "Bloqueo de llamadas" (→ Velocidad de pulsos [402]) se debería seleccionar según su compañía telefónica. Existen 2 frecuencias de pulsos: Baja (10 pps) y Alta (20 pps).
- Es posible asignar la duración mínima de la señal de tonos enviada a las líneas externas (LN) que se hayan ajustado al modo "Tonos" (→ Tiempo de tonos [210]).
- Se puede programar si el Marcado por tonos (Tonos) se envía a la compañía telefónica cuando un usuario de extensión vuelve a marcar después de cambiar del modo pulsos al modo tonos pulsando la tecla "*#" (→ Rellamar después de conversión de pulsos a tonos [119]).

Referencias al Manual del usuario

1.4.9 Cambiar el modo de marcación (Conversión de pulsos a tonos)

1.5.2.5 Inversión de polaridad

Descripción

La central puede detectar la señal de inversión de polaridad desde la compañía telefónica cuando un usuario de extensión intenta realizar una llamada de línea externa (LN). Detecta el inicio (el interlocutor llamado descuelga) y el final (el interlocutor llamado cuelga) de la llamada de línea externa (LN) saliente. La duración de la llamada se puede verificar en REDCE utilizando esta función (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

Esta función también se conoce con el nombre de detección polaridad inversa.

Condiciones

- Si se ha activado la detección de señal inversa para una línea externa (LN) (→ Detección de polaridad inversa [424]), la central iniciará automáticamente el temporizador (→ Inicio de contador de duración de la llamada [204]) inmediatamente después de que la llamada externa conteste a la llamada.

1.5.2.6 Inserción de pausa

Descripción

Se puede insertar manualmente o automáticamente una pausa de marcación de una longitud preprogramada al marcar.

Inserción de pausa manual: Se puede insertar una pausa manualmente pulsando la tecla PAUSA.

Inserción de pausa automática: Se puede insertar una pausa automáticamente después de que el usuario marque uno de los siguientes números:

- a) Número de acceso a línea externa (LN)
- b) Código de inserción de pausa automática
- c) Código de acceso a central superior (→ 1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))

Condiciones

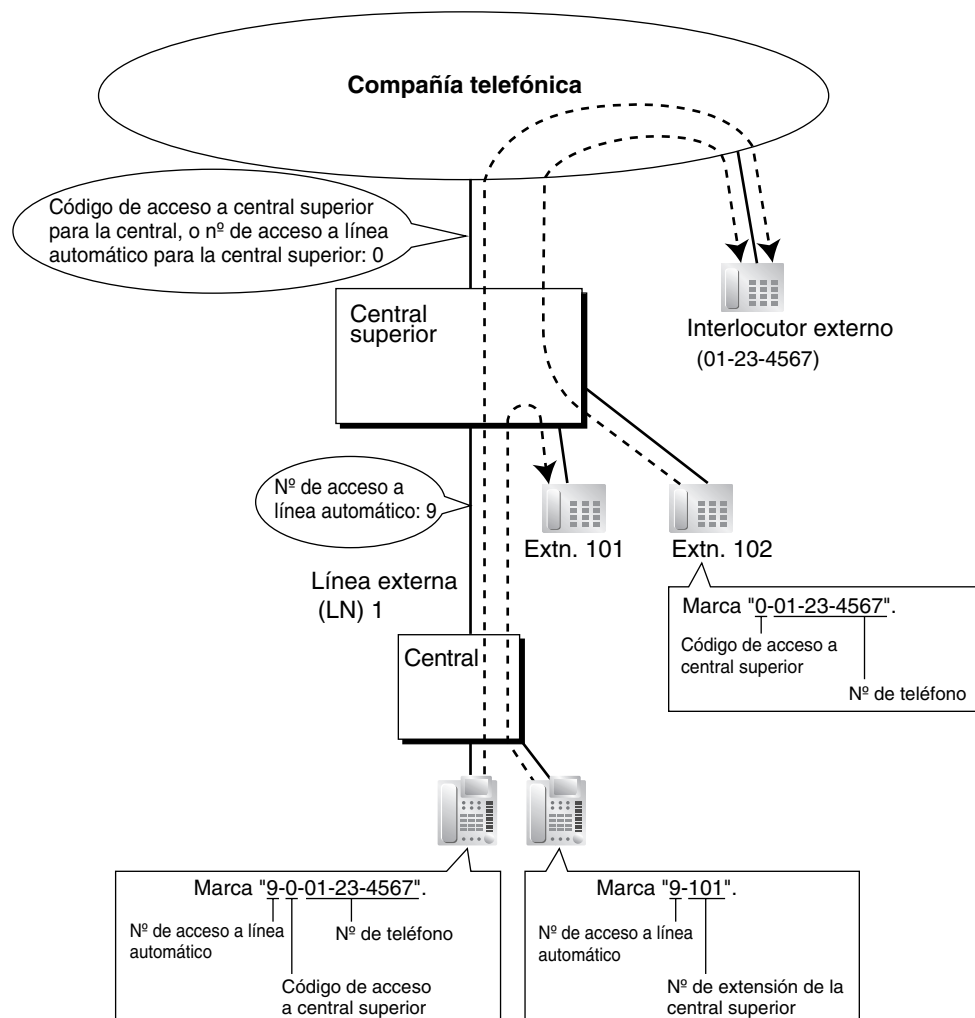
- La longitud de la pausa se puede programar para cada línea externa (LN) (→ Tiempo de pausa [417]).
- Cuando un número de teléfono marcado coincide con los códigos de inserción de pausa asignados a través de la programación del sistema (→ Código de inserción de pausa automática [311]), se insertará una pausa automáticamente después del código. Es muy práctico si se envía un segundo tono de marcación desde la compañía telefónica.

1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Descripción

Esta central se puede instalar detrás de una central superior ya existente. Se realiza conectando jacks de extensión de la central superior con los puertos de línea externa (LN) de esta central. Se necesita un código de acceso a central superior asignado a través de la programación de sistema (→ Código de acceso a central superior [403]) para acceder a la compañía telefónica desde la central superior. El número de acceso a línea externa (LN) (9 / 0^{*1}, o 81 a 88) de la central superior debe almacenarse como Código de acceso a central superior para cada línea externa (LN) de esta central. Se insertará automáticamente una pausa de una longitud preprogramada (→ Tiempo de pausa [417]) después del código de acceso a central superior marcado por el usuario.

[Ejemplo]



Nota

En este ejemplo, "0" se debería asignar como el código de acceso a central superior para la línea externa (LN) 1 de esta central.

*1 para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automática puede ser 1 ó 9.

Condiciones

- También es posible acceder a la central superior durante una conversación (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)).
- **Restricción de llamadas**
Restricción de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado, excluyendo el código de acceso a la central superior, al acceder a la compañía telefónica desde la central superior (→ 1.8.1 Restricción de llamadas).
- **REDCE**
El código de acceso a central superior se puede registrar en REDCE junto con el número marcado al acceder a la compañía telefónica a través de la central superior (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

1.5.3 Funciones de conexión de línea

1.5.3.1 Funciones de conexión de línea—DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede seleccionar la línea que se conecta para realizar una llamada, utilizando una de las siguientes funciones:

Función	Descripción	Información en
Preferencia de línea—Saliente	Un usuario puede seleccionar la línea que se conecta al descolgar.	• 1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente
Acceso a línea externa (LN)	Un usuario puede seleccionar el método de acceso a línea externa (LN) al realizar llamadas de línea externa (LN).	• 1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente

Descripción

A través de la programación personal, un usuario de teléfono específico (TE) puede seleccionar el método de conexión a una línea (Preferencia de línea—Saliente) que se utilizará cada vez que el usuario descuelgue.

Método	Descripción
Línea libre	Cuando un usuario descuelga, se selecciona una línea externa (LN) automáticamente entre las líneas externas (LN) asignadas (→ Acceso automático línea designado [419]).
Sin línea	Cuando un usuario descuelga, no se selecciona ninguna línea. Para realizar una llamada, el usuario debe seleccionar la línea deseada manualmente.
Línea prioritaria	Cuando un usuario descuelga, se seleccionará la línea preseleccionada automáticamente.

Condiciones

- Se debería asignar una tecla LN programable como una tecla de acceso a línea externa (LN) (Única-LN [U-LN], Grupo-LN [G-LN], u Otra-LN [O-LN]) antes de seleccionar una preferencia de línea.
- Al ajustar una nueva preferencia de línea se borra la preferencia de línea anterior.
- **Ignorar preferencia de línea**
Un usuario puede ignorar la preferencia de línea predefinida temporalmente pulsando la tecla de acceso a línea externa (LN) deseada antes de descolgar.
- La programación del sistema determina los usuarios de extensión que pueden realizar llamadas de línea externa (LN) en cada modo de servicio horario (→ Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407]).
- Es posible especificar las líneas externas (LN) conectadas a la central (→ Conexión de línea LN [400]). Así evitará que los usuarios de extensión intenten seleccionar o realizar llamadas utilizando líneas externas (LN) que no estén conectadas.

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

Descripción

Existen 3 métodos para acceder a una línea externa (LN).

Método	Descripción	Funcionamiento
Acceso automático de línea (Acceso local)	Selecciona una línea externa (LN) libre entre las líneas externas (LN) asignadas (→ Acceso automático línea designado [419]). Si Preferencia de línea externa libre (→ 1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente) se ajusta en una extensión a través de la programación personal, el usuario puede acceder a la línea libre simplemente descolgando.	Marque un número de acceso a línea automático (9 / 0)* (→ Acceso automático de línea [121]). Nota * Para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automático puede ser 1 ó 9.
Acceso de grupo de línea externa (LN)	Selecciona una línea externa (LN) libre entre el grupo de líneas externas (LN) correspondiente.	Marque el número de acceso de grupo de línea externa (LN) y un número de grupo de línea externa (LN), o pulse una tecla Grupo-LN (G-LN).
Acceso a línea U-LN	Selecciona la línea externa (LN) deseada directamente.	Pulse la tecla Única-LN (U-LN).

Acceso de línea utilizando la tecla Otra-LN (O-LN)

Para seleccionar una línea externa (LN) libre entre las líneas externas (LN) que no estén asignadas a las teclas U-LN o G-LN, usuario del teléfono específico (TE) puede pulsar la tecla O-LN.

Condiciones

- La central espera un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de inicio de marcación [206]) después de conectar una línea externa (LN) antes de marcar.
- **Asignación de tecla**
Una tecla LN programable se puede personalizar como tecla U-LN, G-LN, u O-LN de la forma siguiente:

Tipo	Parámetro asignable
Única-LN (U-LN)	Se asigna una línea externa (LN) especificada (Por defecto: LN 1–LN 8).
Grupo-LN (G-LN)	Se asigna un grupo de línea externa (LN) (→ Número de grupo de línea LN [404]).
Otra-LN (O-LN)	Se asignan las líneas externas (LN) que no están asignadas a las teclas U-LN o G-LN.

El mismo grupo de línea externa (LN) puede asignarse a más de una tecla G-LN en el mismo TE. La misma línea externa (LN) puede asignarse a una tecla U-LN y a una tecla LN.

Marcando el número de acceso a línea externa (LN) selecciona una tecla LN según la prioridad:

U-LN → G-LN → O-LN

1.5 Funciones para realizar llamadas

Cuando se ha asignado una tecla LN programable como una tecla de acceso a línea externa (LN), indica el estado de la línea con una variedad de patrones de luz (→ 1.18.3 Indicación LED).

- **Acceso directo a línea externa (LN)**
Si un usuario de un TE está descolgado al pulsar una tecla LN libre, el TE activa automáticamente el modo de funcionamiento con manos libres. El usuario puede marcar sin levantar el microteléfono o pulsar la tecla MANOS LIBRES o MONITOR.
- **Orden de salto de línea externa (LN) para Acceso automático de línea**
La secuencia de salto a línea externa (LN) (de la línea externa (LN) con el número más alto, o en rotación) para el acceso automático de línea se puede determinar a través de la programación del sistema (→ Rotación automática de acceso a línea LN [122]).
- La programación del sistema determina los usuarios de extensión que pueden realizar llamadas de línea externa (LN) en cada modo de servicio horario (→ Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407]).
- Es posible especificar las líneas externas (LN) conectadas a la central (→ Conexión de línea LN [400]). Así evitará que los usuarios de extensión intenten seleccionar o realizar llamadas utilizando líneas externas (LN) que no estén conectadas.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.6 Funciones de marcación de memorias

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

1.6.1.1 Funciones de marcación de memorias—DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción

Un usuario de extensión puede almacenar números marcados frecuentemente en la central. Un número guardado se puede marcar con una simple operación.

1. Funciones

Función		Método de almacenaje	Información en
Marcación con una sola pulsación		Programación personal, Programación del sistema	• 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación
Marcación con una sola pulsación del KX-T7710		Programación del sistema	• 1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación del KX-T7710
Rellamada	Último número	El último número o el número marcado más recientemente se guarda automáticamente.	• 1.6.1.4 Rellamada
	Número guardado	Mientras esté hablando con un interlocutor externo o mientras escuche un tono de ocupado, el número de teléfono actual se puede guardar manualmente y rellamar más adelante.	
Marcación rápida	Personal	Programación personal con el número de función	• 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema
	Sistema	Programación del sistema	
Marcación superápida		Programación del sistema	• 1.6.1.6 Marcación superápida
Marcación al descolgar		Programación personal con el número de función	• 1.6.1.7 Marcación al descolgar
Registro de llamadas entrantes		La información de Identificación del llamante se almacena automáticamente.	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

2. Entrada válida

Entrada	Visualización durante la introducción	Descripción
0-9 / * / #	0-9 / * / #	Guarda dígitos, * y # pulsando las teclas correspondientes.
PAUSA (Pausa)	P	Guarda una pausa de marcación pulsando la tecla PAUSA (→ 1.5.2.6 Inserción de pausa).
R (FLASH) / RELLAMADA (Colgar)*1	F	Guarda una señal EFA (modo EFA) pulsando la tecla R (FLASH) / RELLAMADA al principio del número (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)).
INTERCOM (Secreto)*1	[/]	Podrá evitar que todo o una parte del número de marcación rápida del sistema o del número de marcación con una sola pulsación se visualicen al realizar una llamada si pulsa la tecla INTERCOM al principio y al final del número que desea ocultar (Marcación secreta). Se puede programar si la parte escondida aparecerá en REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
CONFERENCIA (Guión)*2	-	Guarda un guión al pulsar la tecla CONFERENCIA.

*1 Sólo disponible en modo de programación del sistema / personal

*2 Sólo disponible en modo de programación del sistema

[Ejemplo de Marcación secreta]

Al guardar el número "91234567890", para evitar que el número de teléfono "1234567890" se visualice al realizar una llamada:

Entre 9 → INTERCOM → 1234567890 → INTERCOM.

Notas

- Los caracteres para el código secreto, "[" y "]" (entrados pulsando la tecla INTERCOM), cuentan cada uno como un dígito.
- No es posible ocultar el número de acceso a línea externa (LN) (9 / 0*, o 81 a 88) pulsando la tecla INTERCOM antes del número de teléfono.

* Para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automático puede ser 1 ó 9.

Condiciones

- **Acceso a línea externa (LN) a través de la marcación de memorias (Marcación con una sola pulsación / Marcación rápida del sistema)**

Se puede almacenar un número de acceso a línea externa (LN) específico con el número de teléfono en la Marcación de memorias. Sin embargo, si la Marcación de memorias se realiza después de seleccionar una línea externa (LN), el número de Acceso a línea externa se ignorará y el número de teléfono se enviará utilizando la línea externa (LN) seleccionada.

1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede realizar una llamada o acceder a una función pulsando una sola tecla. Es posible guardando el número (de hasta 24 dígitos), como un número de extensión, un número de teléfono, un código de cuenta o un número de función en una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- **Tecla de Marcación con una sola pulsación**
Una tecla programable LN / Selección Directa de Extensión (SDE) / Función Programable (FP) / Mensaje se puede personalizar como la tecla de Marcación con una sola pulsación.
- Un número de 25 dígitos o más se puede guardar dividiéndolo en 2 teclas de marcación con una sola pulsación.
- Los números de Marcación rápida personal (del 0 al 9) corresponden a los números (del F1 al F10) de las teclas FP asignadas como números de Marcación con una sola pulsación.
Si asigna un número de Marcación con una sola pulsación a una tecla FP "F1" se sobrescribirá el número de Marcación rápida personal "0" y viceversa.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación del KX-T7710

Descripción

La tecla MENSAJE y cada una de las 8 teclas de marcación con una sola pulsación en el teléfono regular (TR) KX-T7710 se pueden personalizar para marcar un número de extensión, un número de teléfono o un número de función (de hasta 24 dígitos) cuando el usuario pulsa dicha tecla. Para permitir una configuración fácil de varias extensiones, cada KX-T7710 conectado a la central se puede personalizar con el mismo ajuste al mismo tiempo a través de la programación del sistema (→ Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 [013]). Es útil para las extensiones de las habitaciones de un hotel o para aplicaciones similares.

El KX-T7710 tiene 2 modos, el modo "NORMAL" y el modo "PBX", que se seleccionan con un conmutador en el teléfono. Esta función está disponible sólo cuando el KX-T7710 se encuentra en el modo "PBX".

[Ejemplo de programación: Marcación con una sola pulsación del KX-T7710

Nº de ubicación	Tecla	Número deseado
1	Marcación con una sola pulsación 01	100 (Recepción)
2	Marcación con una sola pulsación 02	76XX (Llamada despertador)
3	Marcación con una sola pulsación 03	102 (Restaurante)
(Cont.) :	:	:
:	:	:
9	MENSAJE	784#

Condiciones

- La programación del sistema determina si los TRs pueden recibir las notificaciones de Mensaje en espera dejadas por otra extensión (→ Mensaje en espera de TR [619]).
- Si un usuario descuelga con un TR que tenga mensajes en espera, se escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3). El usuario puede devolver la llamada o escuchar el mensaje con sólo pulsar la tecla MENSAJE ya que la tecla incluye el valor por defecto del número de función de respuesta de Mensaje en espera.
- Todos los números de función se pueden guardar en una tecla de una sola pulsación. Sin embargo, los números de función para la Marcación rápida personal, la Marcación rápida del sistema y la Marcación superápida, no serán operativos.
- La Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 está disponible para los usuarios mientras escuchan un tono de marcación.
- KX-T7710 La marcación con una sola pulsación no está disponible para los usuarios cuando el KX-T7710 se conecta en paralelo con un teléfono específico TE.
- Para más información, consulte la Guía de referencia rápida del KX-T7710.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.6.1.4 Rellamada

Descripción

Existen 2 tipos de rellamada, que se describen a continuación.

Tipo	Descripción
Rellamada al último número	Cada extensión guarda automáticamente el último número de teléfono marcado para permitir que se pueda volver a marcar fácilmente.
Rellamada del número guardado	Un usuario de teléfono específico (TE) puede guardar un número de teléfono que esté realizando una conversación con un interlocutor externo o mientras se escucha un tono de ocupado, y a continuación volver a llamar al último número más tarde. El número guardado se conserva hasta que se guarda un número nuevo.

Rellamada automática

Si rellamada al último número o rellamada del número guardado se realiza en modo manos libres y el interlocutor llamado está ocupado, el número se rellamará automáticamente un número de veces preprogramado (→ Recuento del número de repeticiones de rellamada automática [113]) a intervalos preprogramados (→ Intervalo de rellamada automática [114]). Esta función sólo está disponible en modelos de TE que tengan una tecla MANOS LIBRES o MONITOR.

Condiciones

[General]

- Se pueden guardar y rellamar a hasta 64 dígitos además del número de acceso a línea externa (LN) para cada tipo de rellamada.
- Rellamada automática se cancela si se marca otro número, o si se ha contestado a una llamada entrante.
- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar la función rellamada automática.
- La Rellamada automática no está disponible en algunos países / áreas.

[Rellamada al último número]

- El número de teléfono guardado se sustituye cada vez que se marca un nuevo número.

[Rellamada del número guardado]

- **Tecla Memoria**
Una tecla LN programable se puede personalizar como una tecla Memoria.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.3 Rellamar

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar números cortos para los números marcados frecuentemente que se guardan en la central, en la Marcación rápida personal, o en la Marcación rápida del sistema de la extensión.

La Marcación rápida personal también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Condiciones

[General]

- Se puede guardar cualquier número, como un número de teléfono o un número de función en la Marcación rápida personal (hasta 24 dígitos) y en la Marcación rápida del sistema (hasta 32 dígitos).
- Esta función no está disponible en los teléfonos regulares (TRs) giratorios.

[Marcación rápida personal]

- Los números de Marcación rápida personal (del 0 al 9) corresponden a los números (del F1 al F10) de las teclas de Función Programable (FP) asignadas como números de Marcación con una sola pulsación.
Si asigna un número de Marcación con una sola pulsación a una tecla FP "F1" se sobrescribirá el número de Marcación rápida personal "0" y viceversa.

[Marcación rápida del sistema]

- **Restricción de llamadas para Marcación rápida del sistema** (→ Clase de marcación rápida del sistema—Restricción de llamadas [301])
Las llamadas realizadas con la Marcación rápida del sistema están restringidas dependiendo de la clase de servicio (CDS) de los números de Marcación rápida del sistema y de la CDS asignada a cada extensión (→ 1.8.1 Restricción de llamadas).
- Los números de marcación rápida del sistema (→ Número de marcación rápida del sistema [001]) y los nombres (→ Nombre de marcación rápida del sistema [011]) se pueden asignar a través de la programación del sistema. El nombre asignado se visualizará en la pantalla del teléfono específico (TE) cuando un usuario de extensión realice llamadas utilizando esta función.
- **Nombre del interlocutor**
Si el número marcado coincide con el número guardado en la tabla de Marcación rápida del sistema con un nombre asignado, el nombre asignado aparecerá en la pantalla (→ 1.16.1 Identificación del llamante).
- Marcación rápida del sistema, Marcación con una sola pulsación y Marcación manual se pueden utilizar en combinación.

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

3.3.2 Programación del sistema

1.6.1.6 Marcación superápida

Descripción

Utilizando la marcación superápida, un usuario de extensión puede llamar o acceder a una función fácilmente. Es posible guardando el número (de hasta 10 dígitos), como un número de extensión, un número de teléfono, o un número de función para la marcación superápida a través de la programación del sistema (→ Plan de numeración de la segunda función [012]).

[Ejemplo de programación: Marcación superápida]

Nº de código	Número deseado
50	#34
51	#43
(Cont.) :	:
:	:
59	912345678

En este ejemplo:

- a) Este número de función para Megafonía—Externa, "#34", se guarda en el número de código "50". Los usuarios pueden realizar avisos de megafonía descolgando y marcando "50".
- b) El número de función para Megafonía—Externa, "#43", se guarda en el número de código "51". Los usuarios pueden contestar avisos de megafonía descolgando y marcando "51".
- c) Un número de teléfono, "912345678", se guarda con el número de código "59". Los usuarios pueden llamar a este número externo descolgando y marcando "59".

Condiciones

- Esta función está disponible cuando se selecciona "Plan 2" o "Plan 3" en Número de extensión [009] (→ 2.3.4 Números de función).

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.7 Marcación al descolgar

Descripción

Un usuario de teléfono regular (TR) puede realizar una llamada saliente a un número de teléfono guardado previamente (de hasta 32 dígitos) simplemente descolgando. Si se ha ajustado la Marcación al descolgar y el usuario descuelga, se generará un tono de marcación especial (tono de marcación 2) durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de espera de la marcación al descolgar [203]), y empieza la marcación. Durante este tiempo de espera, el usuario puede marcar el número de otro interlocutor, ignorando la función Marcación al descolgar.

Condiciones

- Esta función no se puede programar en TRs giratorios.
- Esta función no será operativa si el usuario de la extensión descuelga para contestar una llamada entrante o recuperar una llamada retenida.

Referencias al Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.7 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

1.7.1 Retrollamada automática por ocupado

Descripción

Si la línea externa (LN) o la extensión marcada está ocupada cuando se realiza una llamada, el llamante puede seleccionar si desea ser informado mediante un timbre de retrollamada (Retrollamada de retrollamada automática por ocupado) cuando la línea externa (LN) o la extensión esté libre.

Cuando el usuario conteste al timbre de retrollamada:

Para una llamada interna: La extensión llamada empieza a sonar sin que el usuario tenga que volver a marcar.

Para una llamada de línea externa (LN): Se conecta la línea.

Condiciones

- Si no se contesta el timbre de retrollamada en 10 segundos (4 timbres), la retrollamada se cancelará.
- Más de un usuario de extensión puede ajustar esta función para controlar la misma extensión de destino o línea externa (LN) al mismo tiempo.

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

1.7.2 Ignorar Ocupado

Descripción

Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a 3.

Denegar Ignorar Ocupado

Es posible que otros usuarios de la extensión eviten que otro usuario de la extensión interrumpa sus llamadas.

Condiciones

- La programación del sistema determina los usuarios de extensión que pueden utilizar Ignorar Ocupado (→ Ignorar Ocupado [608]).
- Esta función no será operativa si la extensión ocupada tiene Denegar Ignorar Ocupado o Seguridad de línea de datos ajustado (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
- Cuando una conversación a 2 pasa a ser una llamada de conferencia a 3, se envía un tono de confirmación a todos los interlocutores (→ 1.13.1.2 Conferencia). Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de conferencia [105]).

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

1.7.4 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado)

1.7.3 Tono de llamada en espera

Descripción

Cuando un usuario de extensión intenta llamar a una extensión ocupada (es decir, una extensión que suena o que mantiene una conversación), se enviará un tono de llamada en espera a la extensión llamante para indicar que hay otra llamada en espera.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Si está activada, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- Uno de los 2 tonos de llamada en espera se puede seleccionar a través de la programación personal (Selección del tipo de tono de llamada en espera).

Referencias a la Guía de funciones

1.1.3.5 Llamada en espera

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.8 Funciones de restricción de llamadas

1.8.1 Restricción de llamadas

Descripción

La restricción de llamadas puede prohibir a ciertos usuarios de extensión la realización de llamadas de línea externa (LN) no autorizadas. Cada extensión se asigna a una de las 5 clases de servicio (CDS) para cada modo de servicio horario (→ Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]); CDS 1 garantiza el nivel de autorización más alto, que permite realizar todas las llamadas de línea externa (LN), y CDS 5 garantiza el nivel más bajo de autorización. De CDS 2 a CDS 5 se utilizan para restringir llamadas con una combinación de Tablas de códigos de excepción y denegados, que se explican más adelante.

Tablas de códigos denegados (→ Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305])
Las tablas de códigos denegados son listas preprogramadas que contienen los números de teléfono restringidos. Todas las llamadas de línea externa (LN) salientes realizadas por los usuarios CDS del 2 al 5 se comparan con las Tablas de códigos denegados, y cuando el número de inicio (sin incluir el número de acceso a línea externa (LN)) coincide con una entrada de la tabla aplicable, la llamada se deniega. Se pueden guardar un total de 80 códigos denegados, cada uno con un máximo de 11 dígitos.

Tablas de códigos de excepción (→ Código de excepción—restricción de llamadas [306])
Las Tablas de códigos de excepción son listas preprogramadas de dígitos iniciales o de números de teléfono completos que se comprueban cada vez que se marca un número prohibido en la Tabla de códigos denegados. Si un número marcado está prohibido en la Tabla de códigos denegados, se compara con la(s) Tabla(s) de códigos de excepción aplicable. Si el número marcado coincide con una entrada de la Tabla de códigos de excepción, la llamada se permite. Se pueden guardar un total de 80 códigos de excepción, cada uno con un máximo de 11 dígitos. El número de códigos disponible depende de la CDS asignada a cada extensión.

Tablas aplicables por CDS

Las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción que se aplican a cada CDS se listan a continuación.

Nº de CDS	Tablas de códigos denegados	Tablas de códigos de excepción
1	Sin restricción. (No programable)	Sin restricción. (No programable)
2	20 códigos denegados programados en [302]. (Tabla para la clase 2)	80 códigos de excepción (números de código 01–80) programados en [306]. (Tablas para las clases de 2 a 5)
3	40 códigos denegados programados en [302] y [303]. (Tablas para las clases 2 y 3)	60 códigos de excepción (números de código 01–60) programados en [306]. (Tablas para las clases de 3 a 5)
4	60 códigos denegados programados en [302] a [304]. (Tablas para las clases de 2 a 4)	40 códigos de excepción (números de código 01–40) programados en [306]. (Tablas para las clases 4 y 5)
5	80 códigos denegados programados en [302] a [305]. (Tablas para las clases de 2 a 5)	20 códigos de excepción (números de código 01–20) programados en [306]. (Tabla para la clase 5)

CDS 1	Todas las llamadas de línea externa (LN) están permitidas.	
CDS 2	Restricción de clase 2	Excepciones de clase 2–5
CDS 3	Restricciones de clase 2–3	Excepciones de clase 3–5
CDS 4	Restricciones de clase 2–4	Excepciones de clase 4–5
CDS 5	Restricciones de clase 2–5	Excepciones de clase 5

Las llamadas están restringidas Las llamadas están permitidas

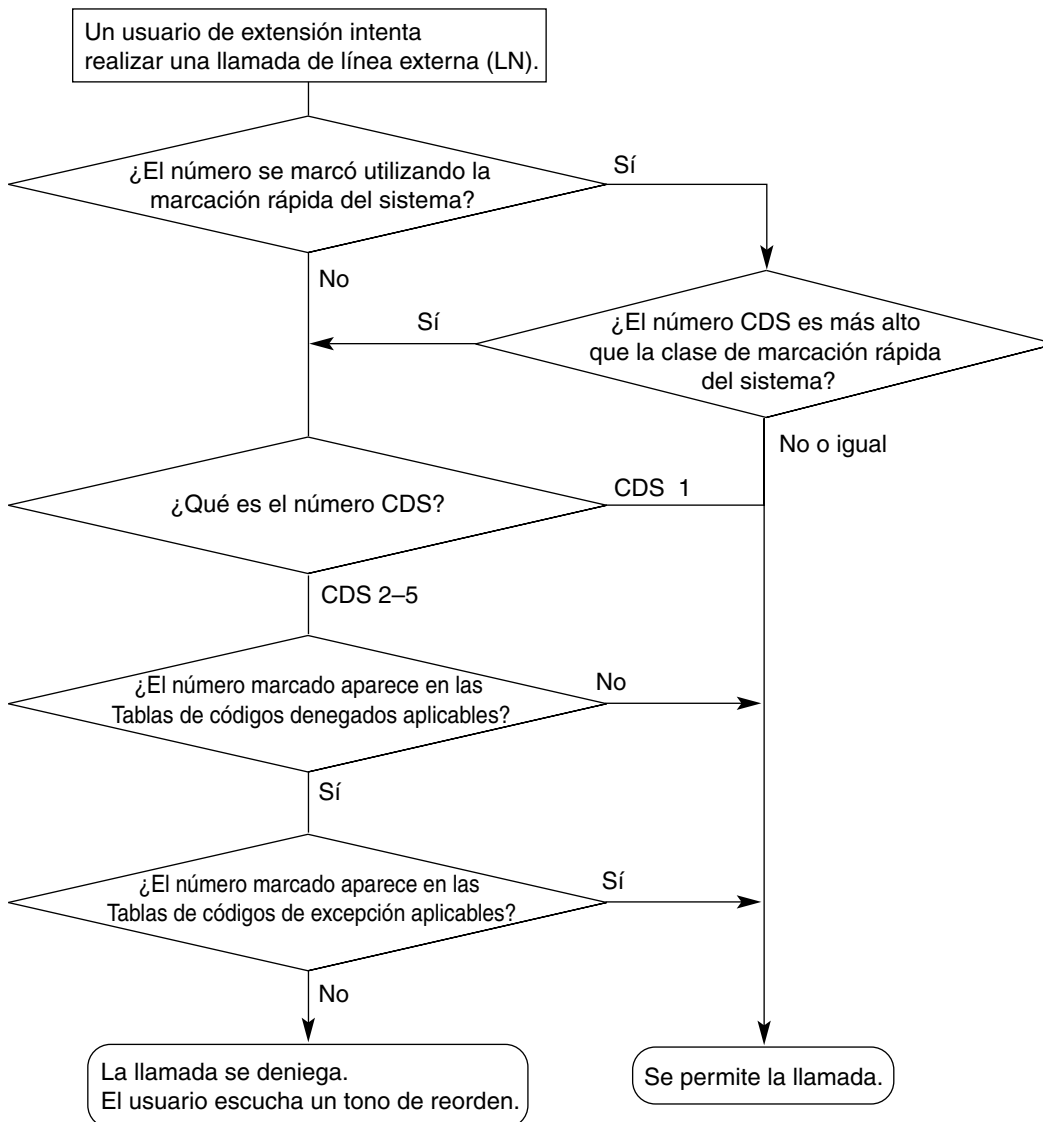
Restricción de llamadas para Marcación rápida del sistema (→ Clase de marcación rápida del sistema—Restricción de llamadas [301])

Las llamadas realizadas con la Marcación rápida del sistema están restringidas dependiendo de la CDS de los números de Marcación rápida del sistema y de la CDS asignada a cada extensión. Si, por ejemplo, la CDS de los números de Marcación rápida del sistema se asigna como "2", la central permitirá llamadas de Marcación rápida del sistema para las extensiones con CDS 1 y 2, pero no permitirá llamadas de Marcación rápida del sistema con CDS 3, 4, y 5 según la Restricción de llamadas de la siguiente forma:

Nº de CDS	Clase de marcación rápida del sistema				
	1	2	3	4	5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2		✓	✓	✓	✓
3			✓	✓	✓
4				✓	✓
5					✓

✓ Permitido

[Diagrama de flujo]



Condiciones

ADVERTENCIA

El software contenido en la función Restricción de llamadas que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio.

Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos para reconocer los códigos nuevos, mientras se establecen restringirán el acceso del cliente y los empleados del cliente a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LOS ÚLTIMOS DATOS.

- Los números de emergencia, como el de la policía o el de los bomberos, se deberían guardar (→ Número de emergencia [309]) para que no estén restringidos con Restricción de llamadas.
- **Código de acceso a central superior / Código de excepción del operador**
Las comprobaciones de restricción de llamadas se pueden realizar en números de teléfono marcados utilizando un Código de acceso a central superior (→ 1.5.2.7 Código de acceso a central superior)

(Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) o un Código de excepción del operador.

Tipo de código de acceso	El código de acceso está guardado en la central		El código de acceso no está guardado en la central
	Se marca el código de acceso	No se marca el código de acceso	
Código de acceso a central superior* ¹	Restricción de llamadas ignora el código y comprueba los dígitos restantes.	El número marcado no es una llamada de línea externa (LN), así que Restricción de llamadas no comprueba el número.	Restricción de llamadas comprueba todo el número.
Código de excepción del operador* ²	Restricción de llamadas ignora el código y comprueba los dígitos restantes.	Restricción de llamadas comprueba todo el número.	Restricción de llamadas comprueba todo el número.

*1 → Código de acceso a central superior [403]

*2 → Código de excepción del operador [300]

- El tiempo de entre dígitos (→ Tiempo entre dígitos [208]) se aplica hasta que la comprobación de Restricción de llamadas se completa. Cuando el tiempo se agota, la llamada de línea externa (LN) saliente se desconecta durante la marcación, si se activa a través de la programación del sistema (→ Desconexión por no marcación [211]). Para un teléfono regular (TR), una llamada de línea externa (LN) saliente se liberará del receptor de Tonos (Multifrecuencia de tono dual) cuando el tiempo de entre dígitos se agote.
- **Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión**
La CDS de extensiones bloqueadas con la función Bloqueo de la extensión o Bloqueo remoto de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión) se pueden asignar (→ Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión [312]) de forma que incluso una extensión bloqueada puede realizar llamadas de línea externa (LN). El número CDS más alto tendrá prioridad. Si, por ejemplo, la CDS 3 se asigna a una extensión (→ Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]) y la CDS de las extensiones bloqueadas se asigna a "4", cuando la extensión esté bloqueada, la central permite al usuario de la extensión realizar llamadas de línea externa (LN) utilizando la CDS 4.
- La central también se puede programar para realizar una comprobación de Restricción de llamadas para los números que no contengan dígitos (* o #) (→ Comprobar las restricciones * y # [125]). Si la Restricción de llamadas se desactiva, la central ignora los no dígitos que se marcan durante la comprobación, que es útil para evitar algunas llamadas no autorizadas.

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

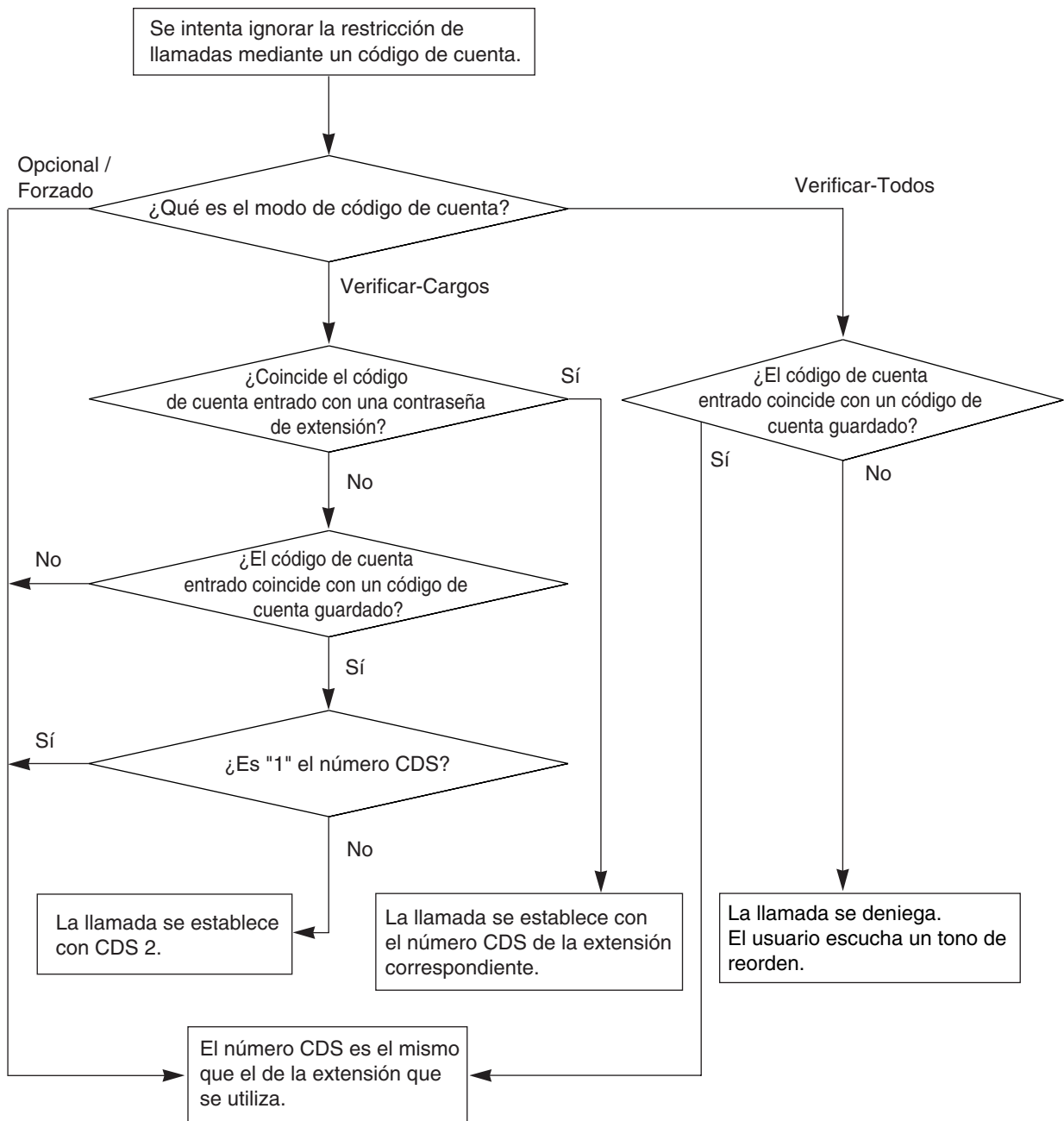
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.8.2 Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta

Descripción

Un usuario de extensión puede ignorar Restricción de llamadas temporalmente para realizar una llamada restringida desde un teléfono con restricciones (→ 1.8.1 Restricción de llamadas). El usuario de extensión podrá realizar esta función si entra el código de cuenta adecuado antes de marcar el número de teléfono (→ Código de cuenta [310]).

[Diagrama de flujo]



Condiciones

- Esta función sólo está disponible para las extensiones cuyo:
 - Modo de código de cuenta esté ajustado a "Verificar-Cargos" (→ Modo de código de cuenta [605]).
 - Número de clase de servicio (CDS) esté ajustado a valores de 3 a 5.
- Si el usuario de extensión no entra un código de cuenta o entra un código de cuenta no válido, se realiza una comprobación de la restricción de llamadas ordinaria.
- La programación del sistema determina si el REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)) registra el código de cuenta de 4 dígitos o el índice del código de cuenta de 2 dígitos cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando esta función (→ Código de cuenta de REDCE [805]).
- También es posible ignorar la restricción de llamadas en otra extensión utilizando la función CDS móvil (→ 1.8.4 CDS móvil).

Referencias a la Guía de funciones

1.5.2.3 Entrada de código de cuenta

1.8.3 Bloqueo de la extensión

Descripción

Los usuarios de extensión pueden bloquear sus teléfonos para evitar un uso no autorizado. Es útil para situaciones en las que los usuarios de extensión deben abandonar su mesa temporalmente. Puede usar cualquier código de 4 dígitos para bloquear y desbloquear una extensión.

Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Condiciones

- **Bloqueo remoto de la extensión**

Una extensión asignada como extensión de operadora o extensión administradora puede bloquear o desbloquear de forma remota una extensión utilizando una consola Selección Directa de Extensión (SDE). Esta función sólo está disponible si la operadora o el administrador ha ajustado la contraseña de la extensión. Cuando la operadora o el administrador bloquean una extensión de forma remota, el usuario de la extensión no puede desbloquearla. Cuando un usuario bloquea una extensión, la extensión de operadora o extensión administradora pueden ignorar el bloqueo y desbloqueo de la extensión.

Esta función también se conoce con el nombre de Control remoto de bloqueo de la estación.

- **Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión**

La clase de servicio (CDS) de las extensiones bloqueadas con la función Bloqueo de la extensión o la función Bloqueo remoto de la extensión se pueden asignar (→ Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión [312]) de forma que incluso una extensión bloqueada puede realizar llamadas de línea externa (LN). El número CDS más alto tendrá prioridad. Si, por ejemplo, la CDS 3 se asigna a una extensión (→ Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]) y la CDS de las extensiones bloqueadas se asigna a "4", cuando la extensión esté bloqueada, la central permite al usuario de la extensión realizar llamadas de línea externa (LN) utilizando la CDS 4.

- **Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO**

La operadora o el administrador pueden cancelar esta función para todas las extensiones de manera simultánea.

- Esta función también se utiliza como Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes).

El Registro de llamadas entrantes para el área común sólo puede bloquearlo o desbloquearlo la operadora o el administrador.

Referencias a la Guía de funciones

1.8.1 Restricción de llamadas

Referencias al Manual del usuario

1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)

2.1.1 Bloquear otras extensiones (Bloqueo remoto de la extensión)

2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación

1.8.4 CDS móvil

Descripción

Los usuarios de extensión pueden asignar de forma temporal su propia Clase de servicio (CDS) a otra extensión, permitiendo efectuar llamadas como si se tratara de sus propios teléfonos.

Esta función resulta útil cuando un administrador o supervisor necesita utilizar el teléfono de otro empleado para realizar una llamada. El superior entra la contraseña de la extensión seguida del número de función de la CDS móvil y su número de extensión, y a continuación realiza la llamada. Los mismos privilegios y restricciones que normalmente se aplican a un usuario también se aplican al utilizar una CDS móvil.

Condiciones

- Al realizar una llamada con una CDS móvil, el número de extensión de la extensión del usuario de la CDS móvil se registra mediante REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

1.2.6 Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)

2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación

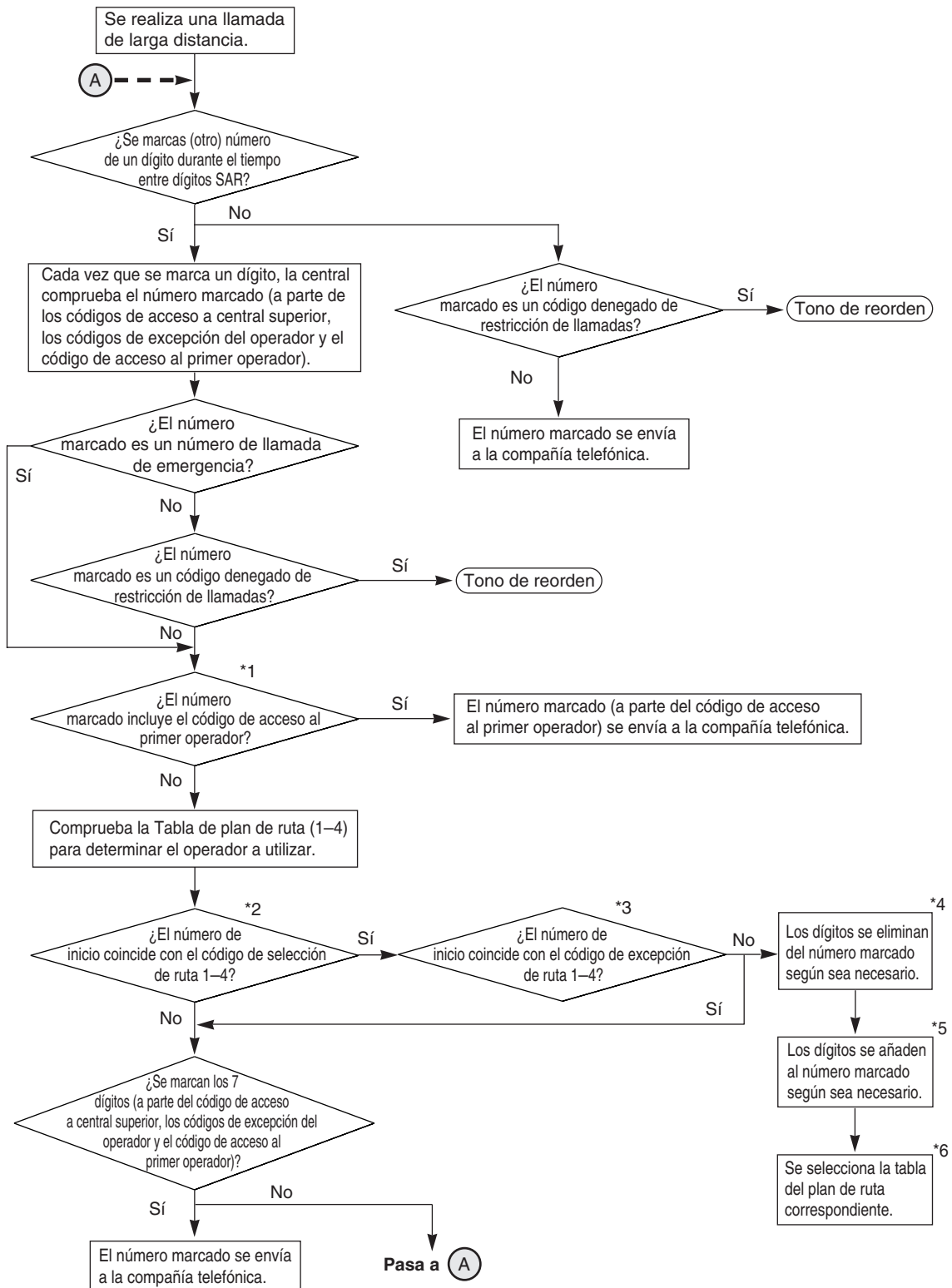
1.9 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Descripción

La central selecciona automáticamente la ruta (operador) menos cara que se encuentra disponible al mismo tiempo que se realiza una llamada de larga distancia en una línea externa (LN) que tiene la Selección automática de ruta (SAR) activada. Para utilizar la SAR de forma efectiva, deben preprogramarse distintas tablas relacionadas con la SAR para comunicar a la central qué llamadas deben colocarse utilizando qué operadores.

[Diagrama de flujo]



1.9 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

[Procedimientos de programación]

1. Modo SAR (→ Selección SAR [350])

Activa la SAR para cada línea externa (LN).

2. Código de acceso al primer operador*¹

Entre el código de acceso del operador, como por ejemplo el código de acceso a la central superior (→ Código de acceso a central superior [403]), el código de excepción del operador (→ Código de excepción del operador [300]), o el código de acceso al primer operador (→ Código de selección del primer operador [359]). Por ejemplo, si el número marcado es el "000-93-425-9477" y el código de acceso al primer operador está asignado a "000", el número modificado será el "93-425-9477". Para más información, consulte a su operador.

3. Tabla de plan de ruta

Número inicio*² (→ Código de selección de ruta 1-4 [351-354])

Guarde los números de inicio de los números de teléfono que deben ser dirigidos por SAR.

Número de inicio de excepción*³ (→ Código de excepción de ruta 1-4 [355-358])

Guarde los números de teléfono que deben ser omitidos por la SAR.

Tenga en cuenta que el Número de acceso a línea externa (LN) es siempre ignorado por la SAR y no necesita programarse aquí.

Las llamadas que están exentas de la SAR están conectadas a través del operador por defecto para dicha línea.

Número de dígitos borrados *⁴ (→ Modificación SAR—Dígitos borrados [360])

Pueden aparecer circunstancias en las que el número marcado por el usuario deba modificarse para que el operador pueda conectar la llamada. En este caso, guarde aquí el número de dígitos que deben borrarse automáticamente desde el principio del número marcado.

Número añadido*⁵ (→ Modificación SAR—Número añadido [361])

Guarde aquí el número que debe añadirse automáticamente al principio del número marcado.

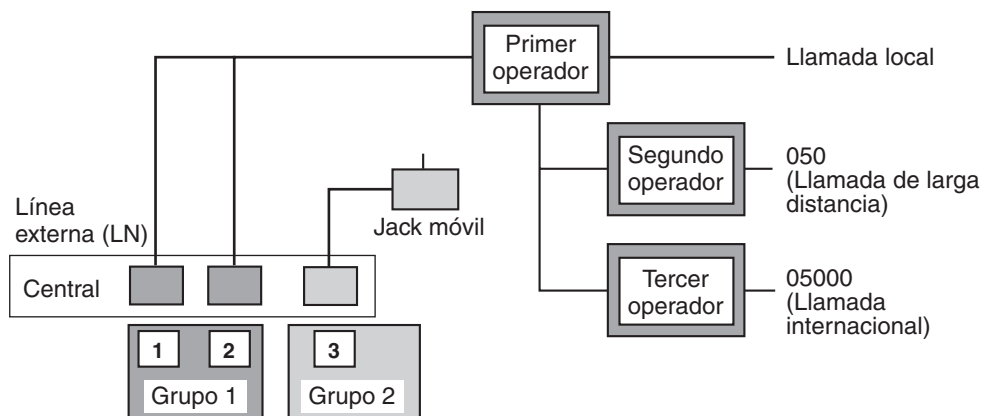
Grupo de línea externa (LN) SAR*⁶ (→ Grupo de línea LN SAR [364])

Al realizar llamadas de línea externa (LN) utilizando el número de acceso a línea automático (9 / 0)*, asigne aquí el (los) grupo(s) de línea externa (LN) para cada número de tabla de plan de ruta.

Una línea externa (LN) que pertenezca al (a los) grupo(s) de línea externa (LN) asignados se conectará automáticamente al realizar llamadas utilizando el número de acceso a línea automático, y el número marcado se aplicará a uno de los números de tabla de plan de ruta.

Nota

* Para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automático puede ser 1 ó 9.



[Ejemplo de programación: Tabla de plan de ruta]

Nº de plan de ruta.	Nº de inicio*1	Nº de inicio de excepción*2	Modificación		Grupo de línea externa (LN) SAR*5
			Nº de dígitos borrados*3	Nº añadido*4	
1	4,5	07	0	050	Todos
2	9,0	07	0	050	1
3	07	No guardado	2	05000	1
4	6	No guardado	0	No guardado	2

*1 → Código de selección de ruta 1-4 [351-354]

*2 → Código de excepción de ruta 1-4 [355-358]

*3 → Modificación SAR—Dígitos borrados [360]

*4 → Modificación SAR—Número añadido [361]

*5 → Grupo de línea LN SAR [364]

En este ejemplo:

Número marcado	Número modificado	Descripción
9-43-425-9477	050-43-425-9477	Se realiza una llamada de larga distancia utilizando el Plan de ruta 1 cuando el número de acceso a línea automático está asignado a "9".
9-54-123-4567	050-54-123-4567	Se realiza una llamada de larga distancia utilizando el Plan de ruta 1 cuando el número de acceso a línea automático está asignado a "9".
9-93-425-9477	050-93-425-9477	Se realiza una llamada de larga distancia a través del grupo de línea externa (LN) 1 utilizando el Plan de ruta 2.
9-04-123-4567	050-04-123-4567	Se realiza una llamada de larga distancia a través del grupo de línea externa (LN) 1 utilizando el Plan de ruta 2.
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	Se realiza una llamada internacional a través del grupo de línea externa (LN) 1 utilizando el Plan de ruta 3.
9-6-123456	6-123456	Se realiza una llamada de teléfono móvil a través del grupo de línea externa (LN) 2 utilizando el Plan de ruta 4.

4. Tabla de Código de autorización y Código de facturación detallada

Código de autorización (→ Código de autorización de ruta 1-4 [381-384])

Puede asignarse un Código de autorización a cada operador para cada línea externa (LN), si el operador lo requiere. Los códigos registrados no se visualizan en las pantallas del teléfono específico TE ni en las impresiones de System Data Dump (→ Volcado de datos del sistema [804]) después de la programación, pero en su lugar se visualizará "AJUSTADO".

Código de facturación detallada (→ Código de facturación detallada [389])

Puede asignarse un Código de facturación detallada para cada extensión. Permite añadir el Código de

1.9 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

facturación detallada asignado a una extensión al Código de autorización para la operadora en cada línea externa (LN) a través de la programación del sistema (→ Facturación detallada de ruta 1-4 [385-388]).

Secuencia de códigos transmitidos (→ Autorización y orden de código de facturación detallada [390])

La secuencia de códigos transmitidos (C: Código de acceso a un operador; A: Código de autorización; I: Código de facturación detallada; H: Número de teléfono). Cuando "C.I.A.H" está seleccionado, los número marcados del Código de facturación detallada (I) y del Código de autorización (A) se visualizan en las pantallas de los TEs y REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

[Ejemplo de programación: Tabla de Código de autorización y Código de facturación detallada]

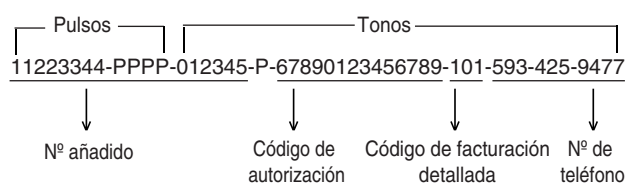
Nº de plan de ruta.	Nº de inicio	Modificación		Código de autorización*1	Facturación detallada*2
		Nº de dígitos borrados	Nº añadido		
1	8	0	11223344	0123456789 (en LN 1 / 2)	Activar (en LN 1 / 2) (Código de facturación detallada: Extn. 101)
2	5	0	11223344PPPP *#012345 (PPPP: 6 s, *#: Conversión de pulsos a tonos (→ 1.5.2.4 Selección del tipo de marcación))	678901234567 89 (en LN 1)	Activado (en LN 1) (Código de facturación detallada: Extn. 101)

*1 → Código de autorización de ruta 1-4 [381-384]

*2 → Facturación detallada de ruta 1-4 [385-388]

En este ejemplo:

Número marcado	Número modificado	Descripción
9-893-425-9477 (Extn. 101)	<p>11223344-P*2-0123456789-101-893-425-9477</p> <p>Nº añadido Código de autorización Código de facturación detallada Nº de teléfono</p> <p>Pulsos*1 (→ Modo de marcación [401]) P (Pausa)*2 (→ Tiempo de pausa [417])</p>	Se realiza una llamada a través del proveedor de acceso utilizando el Plan de ruta 1 cuando el Número de acceso a línea automático está asignado a "9". El Código de autorización y el Código de facturación detallada se transmiten en el modo de tonos. El tiempo de pausa se inserta automáticamente antes de entrar el Código de autorización.

Número marcado	Número modificado	Descripción
9-593-425-9477 (Extrn. 101)		Se realiza una llamada a través del proveedor de acceso utilizando el Plan de ruta 2 cuando el Número de acceso a línea automático está asignado a "9".

Condiciones

ADVERTENCIA

El software contenido en la función SAR que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio.

Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos para reconocer los códigos nuevos, mientras se establecen restringirán el acceso del cliente y los empleados del cliente a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LOS ÚLTIMOS DATOS.

- **Tiempo entre dígitos SAR**
El tiempo entre dígitos que se utiliza cuando la central comprueba el número marcado para la función SAR puede especificarse a través de la programación del sistema (→ Tiempo entre dígitos SAR [363]).
- **Restricción de llamadas**
Las comprobaciones de la restricción de llamadas se realizan antes de modificar el número SAR, así que programe las Tablas de códigos denegados de Restricción de llamadas y las Tablas de códigos de excepción consecuentemente (→ 1.8.1 Restricción de llamadas).
- Si un usuario de extensión realiza llamadas utilizando el número de Acceso automático de línea, y el número de inicio de un número de teléfono marcado no coincide con ninguna entrada del Número de inicio, automáticamente se conectará una línea externa (LN) activada en Acceso automático línea designado [419].
- La central comprobará el número repetidamente hasta que se hayan marcado 7 dígitos.
- Si un usuario de extensión realiza una llamada de línea externa (LN) pulsando directamente una tecla Única-LN (U-LN), Grupo-LN (G-LN), u Otra-LN (O-LN) o marcando un número de acceso de grupo de línea externa (LN) asignado, y la línea externa (LN) se ha activado en Selección SAR [350], la llamada se realiza con la función SAR.

1.10 Funciones de conversación

1.10.1 Funcionamiento con manos libres

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Si pulsa teclas específicas, activará automáticamente el modo de manos libres.

Condiciones

- **TEs con la tecla MONITOR**
Los TEs con la tecla MONITOR sólo pueden marcar con el modo de manos libres pero no pueden tener conversaciones con manos libres.
- El modo manos libres se cancelará si un usuario de extensión no inicia la marcación antes de 10 segundos.
- Esta función puede utilizarse pulsando las teclas siguientes cuando el indicador de la tecla MANOS LIBRES / MONITOR esté apagado:
 - Tecla MANOS LIBRES
 - Tecla MONITOR
 - Tecla INTERCOM
 - Tecla LN

Referencias al Manual del usuario

1.4.8 Hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono (Funcionamiento con manos libres)

1.10.2 Control de habitación

Descripción

Un usuario de extensión puede controlar una habitación o una puerta a través de otro teléfono específico TE o a través de un interfono sin que el interlocutor de destino lo sepa.

Condiciones

- Para controlar utilizando esta función, la extensión debe tener un TE con una tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER o un teléfono regular (TR) con una tecla Enmudecer. Para ser controlado utilizando esta función, la extensión debe tener un TE con una tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.
- La programación del sistema determina las extensiones que pueden controlarse utilizando esta función (→ Control de habitación [612]).
- Antes de que se inicie el control, se enviará un tono de acceso a interfono a un interfono controlado (→ 1.15.1 Llamada de interfono). Si un usuario de extensión desea controlar un interfono sin informar al otro interlocutor, es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de acceso de interfono [707]).
- Los tonos de acceso no se enviarán a un TE controlado. El TE controlado tampoco recibirá los tonos de megafonía.

Referencias al Manual del usuario

1.7.9 Controlar una habitación (Control de habitación)

1.10.3 Enmudecer el micrófono

Descripción

Durante una conversación, un usuario de un teléfono específico (TE) puede desactivar el micrófono integrado para consultar, de forma privada, con otras personas en la habitación mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz integrado. Cuando Enmudecer el micrófono está activo, el usuario puede escuchar la voz del otro interlocutor, pero la voz del usuario está enmudecida.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible en TEs que tienen la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.

Referencias al Manual del usuario

1.4.6 Enmudecer un micrófono (Enmudecer el micrófono)

1.10.4 Funcionamiento de los auriculares

Descripción

Esta central acepta auriculares compatibles con los teléfonos específicos (TEs). Un usuario de TE puede hablar con otro interlocutor sin descolgar el microteléfono utilizando unos auriculares opcionales. Para la conexión y operación, refiérase a las Instrucciones de Funcionamiento de los Auriculares. Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.

Condiciones

- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar la función Rellamada automática (→ 1.6.1.4 Rellamada).
- Para ajustar el modo auricular a un TE, utilice el Selector HANDSET / HEADSET que se encuentra en el teléfono y / o en los auriculares.
- Si el modo auriculares está activado, pulsando la tecla MANOS LIBRES se activan los auriculares, no el altavoz integrado.

Referencias al Manual del usuario

1.4.7 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

1.10.5 Seguridad de línea de datos

Descripción

Una vez se establece la Seguridad de línea de datos en la extensión, la comunicación entre la extensión y el otro extremo se protege de cualquier señal de Llamada en espera, Rellamada de llamada retenida e Ignorar Ocupado. Las extensiones que tengan dispositivos como módems, faxes o sistemas de proceso de voz (SPVs) conectados pueden ajustar esta función para mantener segura la transmisión de datos. Pueden hacerlo bloqueando tonos u otras interrupciones durante la comunicación.

Referencias al Manual del usuario

1.7.6 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

1.10.6 R (FLASH) / RELAMADA

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede utilizar la tecla R (FLASH) / RELAMADA para desconectar la llamada actual e iniciar otra llamada sin colgar. Por ejemplo, si se utiliza esta tecla para desconectar una línea externa (LN), el usuario de extensión oirá un nuevo tono de marcación de la misma línea externa (LN).

Condiciones

- **Modo tecla R (FLASH) / RELAMADA**
Se puede seleccionar uno de los siguientes modos a través de la programación del sistema (→ Modo R (FLASH) / RELAMADA [110]):
 - a) **MODO 1: Modo EFA** (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)).
Se envía una señal EFA para la duración especificada (→ Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]).
 - b) **MODO 2: Modo R (FLASH) / RELAMADA**
Se envía una señal R (Flash) / Rellamada cuando se pulsa la tecla R (FLASH) / RELAMADA si el período de tiempo de dicha tecla pulsada es superior a la duración especificada (→ Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]). Si el periodo de tiempo en el que la tecla se pulsa es inferior a la duración especificada, se enviará una señal EFA para la duración especificada.
- Esta función sólo está disponible si la tecla R (FLASH) / RELAMADA está ajustada al "MODO 2: modo R (Flash) / Rellamada".
- **Tiempo de desconexión**
La cantidad de tiempo entre los accesos sucesivos a la misma línea externa (LN) se puede programar para cada línea externa (LN) (→ Tiempo de desconexión [422]).
- Esta función genera un registro de llamadas REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)) y reinicia el temporizador de llamadas. La notación "F/" se registrará junto con el número de marcación nuevo.

1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Descripción

Un usuario de extensión puede acceder a las funciones de una central superior o de la compañía telefónica, como por ejemplo Llamada en espera. Se envía una señal EFA (Acceso a las funciones externas) a la central superior o a la compañía telefónica. Sólo está disponible en llamadas de línea externas (LN), incluyendo el Acceso a central superior (→ 1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)).

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la tecla R (FLASH) / RELAMADA está ajustada al "MODO 1: modo EFA" (→ 1.10.6 R (FLASH) / RELAMADA). Es posible ejecutar esta función entrando el número de la función EFA cuando la llamada actual se coloca en Retención para consulta (→ 1.12.5 Retención para consulta).
- **Tiempo de R (Flash) / Rellamada**
Puede seleccionarse la duración de una señal EFA para cada línea externa (LN) (→ Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]).

Referencias al Manual del usuario

1.8.2 Si está conectado a una central superior

1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)

Descripción

Las siguientes funciones limitan a las llamadas de línea externa (LN):

Función	Descripción
Duración de la llamada de extensión a línea externa (LN)	Cuando se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, un temporizador restringe la duración de la llamada (→ Duración de la llamada de extensión a LN [212]). Ambos interlocutores escucharán un tono de advertencia durante 15 segundos, en intervalos de 5 segundos, antes de que se agote el tiempo. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta. La programación del sistema determina las extensiones que tienen llamadas limitadas por esta función (→ Limitación de la duración de llamada de línea LN [613]). Este temporizador se aplica a las llamadas de línea externa (LN) que se realizan a través de la central.
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (LN a LN)	Cuando se establece una llamada con 2 interlocutores externos, un temporizador restringe la duración de la llamada (→ Duración de la llamada de LN a LN [205]). Ambas partes escucharán un tono de alarma de 15 segundos antes de que se agote el tiempo. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta.

Condiciones

- **Desconexión**
Si un interlocutor de la conversación cuelga, la llamada entre ambos interlocutores se desconectará. Antes de que se desconecte la llamada, se enviará un tono de reorden al interlocutor descolgado. No será necesaria ninguna operación.
- Cuando un usuario de extensión conecta una línea externa (LN) y a continuación transfiere la llamada a otro usuario de extensión que pueda utilizar esta función, el temporizador de la Duración de la llamada de extensión a línea externa (LN) se iniciará después de que el interlocutor externo conteste la llamada transferida.
- La función Duración de la llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) se aplica a las siguientes llamadas:
 - Llamadas desviadas por la función DSV a línea externa (LN) (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
 - Llamadas transferidas por la función Transferencia de llamada a línea externa (LN) (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
 - Llamadas utilizando la función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
 - Llamadas utilizando la función Conferencia desatendida (→ 1.13.1.2 Conferencia)

1.10.9 Teléfono en paralelo

Descripción

Puede conectarse cualquier teléfono específico (TE) en paralelo con un dispositivo de línea única, como un teléfono regular (TR), un fax o un módem.

Cuando se activa el modo paralelo, los dos teléfonos funcionan de la forma siguiente:

- Ambos comparten un número de extensión.
- Cualquiera de los dos teléfonos o dispositivo puede realizar o responder una llamada.

Condiciones

- La programación del sistema determina los TRs que pueden conectarse en paralelo con un TE (→ Teléfono en paralelo [610]).
- Cuando el TR esté en funcionamiento, la pantalla y el indicador LED (Diodo emisor de luz) del TE emparejado funcionarán de la misma forma que cuando el TE esté en funcionamiento.
- Las siguientes funciones no pueden utilizarse con un TR conectado en paralelo con un TE:
 - Llamada alternativa
 - Conferencia
 - Portero automático mientras esté conectado al interfono
 - Acceso a las funciones externas (EFA)
 - Marcación al descolgar
- Un TR que esté conectado en paralelo con un TE no sonará si el TE está:
 - En el modo Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres).
 - En el modo Llamada de voz (Alternar llamada—Timbre / Voz) (→ 1.5.1.1 Llamada interna).
- Un usuario de extensión no puede realizar una llamada desde el TR si el TE está:
 - Reproduciendo música de fondo (MDF)
 - Recibiendo un aviso de megafonía a través de un altavoz integrado
 - En el modo de programación
- Tanto el TE como el TR sonarán para las llamadas entrantes (si el timbre está activado).

Referencias al Manual de instalación

2.5.2 Conectar extensiones en paralelo

1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Descripción

La Señal de fin de llamada (CPC) es una indicación (señal de desconexión) enviada desde una línea externa (LN) cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener una utilización eficiente de líneas externas (LN), la central controlará el estado de cada línea y cuando se detecte una señal CPC en una línea, la central desconectará la línea y avisará a la extensión con un tono de reorden.

Condiciones

- La detección de señal CPC es programable para las llamadas de línea externa (LN) entrantes (→ Detección de señal CPC—Entrante [420]), y para llamadas de línea externa (LN) salientes (→ Detección de señal CPC—Saliente [421]).
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y una extensión y un interlocutor externo, la línea se desconectará.
- Es posible seleccionar que la central detecte una señal inversa de llamadas de línea externa (LN) para la duración (→ Detección de señal CPC—Entrante [420]) especificada en la programación del sistema (→ Inversión entrante [153]).

1.11 Funciones de transferencia

1.11.1 Transferencia de llamada

Descripción

Un usuario de extensión puede transferir una llamada a otra extensión o a un interlocutor externo. Las siguientes funciones están disponibles:

Función	Método de transferencia
Anunciada	La transferencia se completa después de anunciar la transferencia al interlocutor de destino.
Sin anunciar	La transferencia se completa sin anunciar. Después de marcar el número de extensión de destino y escuchar un tono de devolución de llamada o un tono de ocupado, el emisor puede sustituir el microteléfono.

Transferencia de llamada anunciada también se conoce como Transferencia de llamada—Con consulta.

Transferencia de llamada sin anunciar también se conoce como Transferencia de llamada—Sin consulta.

Condiciones

- La programación del sistema determina las extensiones que pueden transferir llamadas a un interlocutor externo (→ Transferencia de llamadas a línea LN [606]). Los usuarios de teléfono regular (TR) no pueden transferir llamadas a un interlocutor externo.
- **Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamada sin anunciar**
Si el extensión de destino de transferencia no contesta durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]), la llamada regresará a la extensión que ha transferido la llamada. Si al cabo de 30 minutos que se inicia la Rellamada de transferencia no atendida no se produce ninguna respuesta, la llamada se desconectará.
- **Transferencia con una sola pulsación**
Los usuarios de la Consola SDE de Selección Directa de Extensión y los usuarios de teléfono específico (TE) pueden retener una llamada externa (LN) y transferirla rápidamente a una extensión pulsando directamente la tecla SDE (→ Transferencia con una sola pulsación utilizando una tecla SDE [005]).
Una tecla programable LN / SDE / MENSAJE también se puede personalizar como una tecla SDE.
- La música, si está disponible, se envía al interlocutor externo retenido cuando se transfiere la llamada (→ 1.12.4 Música en retención). Puede seleccionarse una fuente de audio interna, una fuente de audio externa o un tono como Música en retención a través de la programación del sistema (→ Música en retención [111]).
- **Duración de la llamada de línea externa (LN)**
Si se transfiere una llamada de línea externa (LN) a un interlocutor externo, un temporizador del sistema restringirá la duración de la llamada (→ Duración de la llamada de LN a LN [205]). Ambas partes escucharán un tono de advertencia de 15 segundos antes de que se agote el tiempo (→ 1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)). La extensión que transfiere la llamada oírá también un tono de timbre o un tono de alarma 50 segundos antes de que se agote el tiempo (→ 1.12.1 Retención de llamadas). Cuando se acabe el tiempo, la llamada se desconecta a menos que la extensión se una de nuevo a la conversación.

- Si se recibe una Señal de fin de llamada (CPC) o una señal inversa desde una línea externa (LN), la llamada correspondiente entre 2 interlocutores externos se desconectará.
- **Retención para consulta**
Cuando un interlocutor que realiza la transferencia pulsa la tecla TRANSFERIR en un TE o Rellamada / gancho de colgar en un TR, el interlocutor transferido se coloca automáticamente en Retención para consulta (→ 1.12.5 Retención para consulta).

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)

1.12 Funciones de retención

1.12.1 Retención de llamadas

Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Las siguientes funciones de Retención de llamadas están disponibles:

Función	Descripción
Retención de llamadas general	Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención de llamada exclusiva	Sólo el usuario del teléfono específico (TE) puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

Si pulsa la tecla RETENER varias veces alternará entre la Retención de llamadas general y la Retención de llamada exclusiva.

Condiciones

- Utilizando la función Retención de llamadas, un usuario de TE puede tener una llamada interna y varias llamadas de línea externa (LN) en retención a la vez. Para retener varias llamadas internas, el usuario debe utilizar la función Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas). Utilizando la función Retención de llamadas, un usuario de un teléfono regular (TR) puede tener una llamada interna o una llamada de línea externa (LN) en retención. Para retener varias llamadas, el usuario debe utilizar la función Aparcado de llamadas.
- Si un interlocutor externo se coloca en retención y no se recupera la llamada antes de 30 minutos, la llamada se desconectará automáticamente.
- **Música en retención**
La música, si está disponible, se envía al interlocutor externo en retención (→ 1.12.4 Música en retención). Puede seleccionarse una fuente de audio interna, una fuente de audio externa o un tono como Música en retención a través de la programación del sistema (→ Música en retención [111]).
- Las llamadas de interfono no pueden colocarse en retención.
- **Rellamada de llamada retenida**
Si una llamada en retención no se recupera en un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]), se escucha un tono de timbre en la extensión que colocó la llamada en retención. Si la extensión está ocupada en una llamada cuando el tiempo se agote, se escuchará un tono de alarma. Si el tiempo Rellamada de llamada retenida está ajustador a "Desactivado", no se oirá ningún tono. Si descuelga después de transcurrir el tiempo de Rellamada de llamada retenida automáticamente se restablece la conversación con la llamada retenida.
- **Modo Retención TR**
Puede seleccionar cómo retener y transferir una llamada con un TR, si el periodo de tiempo con el que se pulsa Rellamada / gancho de colgar es más corto que la duración especificada (→ Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207]).
Los siguientes métodos (→ Modo de retención TR [104]) están disponibles:

Modo	Retención	Transferir a extensión
Retención-1	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Colgar	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Nº de extensión
Retención-2	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Nº de la función Retención de llamadas + Colgar	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Nº de extensión
Retención-3	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Nº de la función Retención de llamadas + Colgar	Pulsar Rellamada / gancho de colgar + Nº de la función Retención de llamadas + Nº de extensión

En algunos casos, la llamada no se desconectará cuando un usuario de TR cuelgue. En su lugar, la llamada se colocará en retención por error. Después de que se agote un período de tiempo especificado, se oirá un tono de Rellamada de llamada retenida. Cuando el usuario de TR conteste, el usuario oirá un tono cíclico (como un tono de reorden). Para evitar este problema, seleccione "Retención-2" o "Retención-3". En cualquiera de estos modos, todas las llamadas se desconectarán al colgar, a no ser que el número de función de Retención de llamadas se entre después de pulsar Rellamada / gancho de colgar.

Se puede ajustar el TR para que no reciba señales de pulsos a través de la programación del sistema (→ Detección de pulso interno [614]). Este ajuste ayuda a la central a evitar señales de pulsos erróneos enviados al marcar "1" al colgar, en los países / áreas en los que el período de tiempo en el que se pulsa Rellamada / gancho de colgar está ajustado al "MODO 1: 50–180 ms" en Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207].

Referencias a la Guía de funciones

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.12.2 Aparcado de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede retener una llamada colocándola en una zona de aparcado común de la central. Cualquier usuario de extensión puede recuperar una llamada aparcada. Esta función es útil cuando un usuario de extensión desea retener más de una llamada interna con un teléfono específico (TE), o más de una llamada interna o llamada de línea externa (LN) con un teléfono regular (TR).

Condiciones

- **Rellamada de llamada aparcada**
Si una llamada aparcada no se recupera en un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]), se escucha un tono de timbre en la extensión que aparcó la llamada. Si la extensión destino está ocupada en una llamada cuando el tiempo se agote, se escuchará un tono de alarma.
- Si una llamada aparcada no se recupera en 30 minutos, automáticamente se desconectará.
- **Reintento**
Si la zona de aparcado especificada está ocupada, el usuario de extensión escuchará un tono de ocupado. Si se escucha un tono de ocupado, el usuario podrá reintentarlo si selecciona otra zona de aparcado.

Referencias al Manual del usuario

- 1.4.2 Retener una llamada

1.12.3 Llamada alternativa

Descripción

Un usuario de extensión puede hablar alternativamente con 2 interlocutores. Si coloca la llamada actual en retención, el usuario podrá hablar con el otro interlocutor.

Condiciones

- Esta función no se aplica a las llamadas de interfonos ni a los avisos de megafonía.
- **Retención para consulta**
Cuando el usuario de extensión pulsa la tecla RETENER en un teléfono específico (TE) o Rellamada / gancho de colgar en un teléfono regular (TR), el interlocutor retenido se coloca automáticamente en Retención para consulta (→ 1.12.5 Retención para consulta).

Referencias al Manual del usuario

1.4.3 Hablar con 2 interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

1.12.4 Música en retención

Descripción

El audio que escucha el interlocutor externo sirve para informarle de que la llamada aún está en retención. Los siguientes tipos de audio están disponibles en función del país / área del usuario:

- a) Fuente de audio interna
- b) Fuente de audio externa
- c) Tonos

Las fuentes de audio (interna y externa) también pueden utilizarse para MDF (→ 1.15.4 Música de fondo (MDF)).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un dispositivo de audio adquirido por el usuario, como un reproductor de CDs o una radio para la fuente de audio externa.
- El audio puede seleccionarse a través de la programación del sistema (→ Música en retención [111]).
- Las operaciones como Retención de llamadas (→ 1.12.1 Retención de llamadas) y Transferencia de llamada (→ 1.11.1 Transferencia de llamada) activan la Música en retención.

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conectar periféricos

1.12.5 Retención para consulta

Descripción

Cuando un usuario de extensión esté realizando una llamada y realice una Transferencia de llamada (→ 1.11.1 Transferencia de llamada), Llamada alternativa (→ 1.12.3 Llamada alternativa) o intente establecer una llamada de conferencia (→ 1.13.1.2 Conferencia), la llamada se colocará automáticamente en Retención para consulta. Cuando la operación se haya finalizado o cancelado, se liberará la Retención para consulta.

1.13 Funciones de conferencia

1.13.1 Funciones de conferencia

1.13.1.1 Funciones de conferencia—RESUMEN

Descripción

Las siguientes funciones están disponibles para establecer una llamada de conferencia:

Función	Descripción	Información en
Conferencia	Un usuario de extensión puede establecer una llamada de conferencia a 3 o de conferencia a 5.	• 1.13.1.2 Conferencia
Ignorar Ocupado	Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a 3.	• 1.7.2 Ignorar Ocupado

1.13.1.2 Conferencia

Descripción

Un usuario de extensión puede establecer una llamada de conferencia. Las siguientes funciones de conferencia están disponibles:

Función	Descripción
Conferencia a 3	<p>Durante una conversación a 2, un usuario de extensión puede añadir un tercer interlocutor en la conversación, estableciendo así una llamada de conferencia a 3.</p> <p>Conferencia desatendida: El usuario de un teléfono específico (TE) que originó una conferencia con 2 interlocutores externos puede dejar la conferencia y permitir que el resto de interlocutores continúen con la conversación. El usuario puede volver a incorporarse a la conferencia en cualquier momento, si así lo desea.</p>
Conferencia a 5	Un usuario de TE puede establecer una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores si entra el número de función de Conferencia a 5.

Condiciones

[General]

- **Disposición de la llamada de conferencia**
Las siguientes configuraciones de llamadas de conferencia a 3 y a 5 son posibles a la vez a través de la programación del sistema (→ Patrón de conferencia [116]):
 - Llamadas de conferencia a 3 entre 3 extensiones: Hasta 3
 - Llamadas de conferencia a 3 entre una extensión y 2 interlocutores externos: Hasta 4
 - Llamadas de conferencia a 3 entre 2 extensiones y un interlocutor externo: Hasta 4
 - Llamada de conferencia a 5 con hasta 5 extensiones o con una combinación de extensiones y hasta 2 interlocutores externos: Una
- **Tecla Conferencia**
En un TE que no tenga la tecla CONFERENCIA, puede personalizarse cualquier tecla LN programable como tecla Conferencia.
- **Retención para consulta**
Cuando un usuario de extensión intenta establecer una llamada de conferencia, la llamada actual se coloca automáticamente en Retención para consulta hasta que se establece la conferencia (→ 1.12.5 Retención para consulta).

[Conferencia a 3]

- Cuando una llamada de conferencia a 2 pase a ser una llamada de conferencia a 3, se enviará un tono de confirmación a todos los interlocutores. Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de conferencia [105]).
- **Rellamada de la conferencia desatendida**
La duración de conferencias desatendidas se restringe mediante un temporizador del sistema (→ Duración de la llamada de LN a LN [205]).
Un tono de timbre o un tono de alarma se escuchará en la extensión del creador de la conferencia 50 segundos antes de que se agote el tiempo.
Se oirá un tono de advertencia por los interlocutores de la conferencia desatendida 15 antes de que

1.13 Funciones de conferencia

agote el tiempo.

Si el creador vuelve a la conferencia antes de que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte, el tiempo se cancelará. Si no, el tono de timbre o el tono de alarma y el tono de advertencia se continuarán escuchando hasta que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte (→ 1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)).

- Una Conferencia desatendida no puede establecerse a no ser que la extensión pueda transferir una llamada a un interlocutor externo a través de la programación del sistema (→ Transferencia de llamadas a línea LN [606]).

[Conferencia a 5]

- Las siguientes funciones no funcionarán durante una llamada de conferencia a 5:
 - Retención de llamadas
 - Aparcado de llamadas
 - Llamada alternativa
 - Transferencia de llamada
 - Ignorar Ocupado
 - Conferencia desatendida
- Cuando se establezca una llamada de conferencia a 5 y cuando una llamada de conferencia a 5 pase a ser una llamada de conferencia a 4 o viceversa, se enviará un tono de confirmación a todos los interlocutores. Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de conferencia [105]).

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Teclas fijas

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.4.5 Hablar con varios interlocutores (Conferencia)

1.14 Funciones de megafonía

1.14.1 Megafonía

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar un aviso de megafonía a varias personas a la vez. El aviso se escuchará a través de los altavoces integrados de los teléfonos específicos (TEs) y / o una megafonía externa (bafle), en función del tipo de Megafonía que se esté realizando de la forma siguiente:

Tipo	Método de megafonía
Todas las extensiones	La megafonía se escucha a través de los altavoces integrados de todos los TEs.
Externa	La megafonía se escucha a través de una megafonía externa.
Grupo	La megafonía se escucha a través de los altavoces integrados de los TEs que pertenecen a un grupo de extensión determinado. (→ Grupo de extensión [600]).
Todas las extensiones y externas	La megafonía se escucha a través de los altavoces integrados de todos los TEs y a través de una megafonía externa simultáneamente.

La persona buscada puede responder desde un teléfono cercano. Es posible enviar megafonía con un interlocutor en retención para transferir la llamada.

Denegar megafonía

Las extensiones pueden denegar la recepción de megafonía.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario.
- Se enviará un tono de confirmación a la megafonía externa antes del aviso de megafonía. Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de acceso a megafonía externa [106]).
- Sólo una persona puede utilizar esta función al mismo tiempo.
- Las extensiones a las que no se envía megafonía son:
 - TEs que suenan u ocupados
 - TEs con el modo Denegar megafonía
 - TEs en el modo NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conectar periféricos

Referencias al Manual del usuario

1.6.1 Megafonía

1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

1.15.1 Llamada de interfono

Descripción

Un visitante puede utilizar un interfono para llamar a su destino preprogramado. Los usuarios de extensión pueden llamar a un interfono. Los interfonos también pueden utilizarse para la función Control de habitación (→ 1.10.2 Control de habitación).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un interfono opcional y una tarjeta de interfono.
- Los interfonos 1 y 2 (o los interfonos 3 y 4) no se pueden utilizar al mismo tiempo. Cuando se esté utilizando un interfono, el usuario no puede mantener una conversación con el otro.
- Antes de que se inicie el control, se enviará un tono de acceso a interfono a un interfono controlado. Si un usuario de extensión desea controlar un interfono sin informar al otro interlocutor, es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Tono de acceso de interfono [707]).
- **Duración del timbre**
Si no se contesta una llamada de interfono entrante en el período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de interfono [708]) el timbre se detiene y la llamada se cancela.
Un usuario de extensión puede seleccionar la cadencia del tono de timbre preferida para las llamadas de interfono a través de la programación del sistema (→ Cadencia de tono de timbre de interfono [706]).
- **Destino de la llamada**
La programación del sistema determina las extensiones que pueden recibir llamadas desde los interfonos en cada modo de servicio horario (→ Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]).
- **Portero automático**
En una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear una puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.15.2 Portero automático).
- Cuando se recibe una llamada de interfono en un teléfono específico (TE), se escucha un tono en lugar de un timbre.

Referencias al Manual de instalación

- 2.3.6 Tarjeta de interfono de 4 puertos (KX-TE82461)
- 2.6 Conectar interfonos y porteros automáticos

Referencias a la Guía de funciones

- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

- 1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.2 Portero automático

Descripción

Utilizando un teléfono de la extensión, un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para que entre un visitante.

La puerta la pueden desbloquear los usuarios de extensión a los que se les haya permitido desbloquearla a través de la programación del sistema para cada modo de servicio horario (→ Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705]). En una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear una puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.15.1 Llamada de interfono).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta.
- Un portero automático puede desbloquear una puerta aunque no se instale un interfono.
- **Duración de la apertura de la puerta**
Una puerta abierta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado (→ Duración de la abertura de la puerta [709]).

Referencias al Manual de instalación

2.6 Conectar interfonos y porteros automáticos

Referencias al Manual del usuario

1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.3 Timbre de la puerta

Descripción

Los usuarios de extensión pueden seleccionar cómo recibirán sus teléfonos las llamadas de interfono; podrán seleccionar escuchar un timbre, una melodía o ambas cosas, siempre que un timbre de la puerta conectado a un portero automático esté conectado a la central. Podrán reconocer qué interfono está sonando si selecciona una cadencia de la melodía de interfono diferente para cada interfono.

[Ejemplo de programación]

Para que una extensión conectada al jack de extensión 01 (extensión 101) pueda recibir una llamada de interfono desde un timbre de la puerta conectado al Relé 4, programe de la siguiente forma:

Programar	Interfono			
	1	2	3	4
Timbre de interfono*1	Activado (extn. 101)	Activado (extn. 101)	Activado (extn. 101)	Activado (extn. 101)
Timbre / sonido de interfono*2	Sonido	Sonido	Sonido	Sonido
Asignación de sonido de interfono*3	Relé 4	Relé 4	Relé 4	Relé 4
Cadencia de sonido de interfono*4	Cadencia 1	Cadencia 2	Cadencia 3	Cadencia 4

*1 → Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]

*2 → Timbre / sonido de interfono [710]

*3 → Asignación de sonido de interfono [711]

*4 → Cadencia de sonido de interfono [712]

En este ejemplo

Cuando un visitante pulsa la Tecla Llamar del interfono 2:

- Un timbre de la puerta, conectado al Relé 4, suena con la cadencia 2.
- Puesto que el Timbre / sonido de interfono está ajustado a "Sonido", la extensión 101 no sonará.
- El usuario de extensión que pueda recibir una llamada desde el interfono 2 podrá responder la llamada de interfono simplemente descolgando dentro de un periodo de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de interfono [708]). Si el usuario puede desbloquear la puerta (→ Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705]), podrá desbloquear la puerta si entra el número de la función Portero automático.
- Si la extensión llamada está ocupada y ha ajustado la Llamada en espera, el usuario de extensión escuchará un tono de llamada en espera y la información de llamada parpadeará en la pantalla.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un timbre de la puerta adquirido por el usuario conectado en cada portero automático.

Referencias al Manual de instalación

- 2.6 Conectar interfonos y porteros automáticos
- 2.7 Conectar el timbre de la puerta

Referencias a la Guía de funciones

- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

- 1.8.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.4 Música de fondo (MDF)

Descripción

Un usuario de teléfono específico (TE) puede escuchar la música de fondo (MDF) a través del altavoz integrado con el teléfono colgado e inactivo.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un dispositivo de audio externo adquirido por el usuario, como un reproductor de CDs o una radio para la fuente de audio externa.
- La música que se escucha a través del TE se interrumpe al descolgar, al recibir una llamada, o al recibir un anuncio de megafonía.
- El audio puede seleccionarse a través de la programación del sistema (→ Música en retención [111]).
- Esta función puede activarse y desactivarse si marca "1" cuando la extensión esté colgada y libre, si la MDF está activada a través de la programación del sistema (→ Control de MDF para TEA [626]).

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conectar periféricos

Referencias al Manual del usuario

1.7.5 Activar la música de fondo (MDF)

1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD

Descripción

Una extensión asignada como extensión de operadora o extensión administradora puede grabar mensajes de salida (MDSs) para las siguientes funciones:

Función	Uso	Información en
Acceso directo al sistema interno (DISA)	Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, el llamante escuchará un MDS DISA.	• 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Operadora automática de 3 niveles (AA)	Cuando el Servicio DISA AA esté activo, el llamante escuchará un MDS DISA. El Servicio DISA AA es compatible con hasta 3 niveles de MDSs DISA:	• 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Cuando un grupo UCD recibe una llamada y todas las extensiones del grupo están ocupadas, el llamante escuchará un MDS UCD (→ Mensaje de espera de UCD [527]).	• 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Condiciones

- Esta función actúa de forma diferente en los MDSs MVI personales / comunes que utiliza la función MVI (→ 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)).
- Para utilizar esta función, se debe seleccionar "DISA" o "UCD" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]).
- La operadora o el administrador pueden grabar un máximo de 32 mensajes (8 mensajes para DISA / UCD y 24 mensajes para AA de 3 niveles). Cuando se añade una tarjeta de ampliación de mensajes para MDSs DISA / UCD opcional, pueden reproducirse hasta 2 mensajes simultáneamente para los llamantes, y el tiempo de grabación total de la central se incrementa de 3 a 6 minutos.
- Después de grabar mensajes, la operadora o el administrador también pueden reproducirlos de nuevo para confirmación. Además, la operadora o el administrador pueden borrar los mensajes para DISA / UCD.
- Cuando la operadora o el administrador intente grabar o reproducir un mensaje, escuchará un tono de alarma si el canal del mensaje está en uso.
- Al reiniciar el sistema no se borrarán los mensajes pregrabados. Para borrarlos, utilice la programación del sistema (→ Borrar todos los MDSs de DISA / UCD [599]).

Referencias al Manual de instalación

2.3.7 Tarjeta de ampliación de mensajes para MDSs DISA / UCD (KX-TE82491)

Referencias al Manual del usuario

2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

El Acceso directo al sistema interno (DISA) permite que los interlocutores externos puedan conectarse a sus destinos de central deseados sin utilizar la operadora. Los usuarios pueden escuchar un mensaje de salida (MDS) DISA que les indicará qué números deben marcar para conectarse a la persona o departamento con el que desean hablar. Con DISA, los usuarios de la central también podrán acceder a las funciones de la central, como por ejemplo realizar llamadas de línea externa (LN), cuando no se encuentren en la oficina.

Este MDS DISA puede guiar a los llamantes y permitirles:

- Llamar a una extensión marcando el número de extensión.
- Llamar a otro interlocutor externo mediante las líneas externas (LN) de la central.
- Acceder a la extensión deseada simplemente marcando un número de un sólo dígito (número [AA] de operadora automática DISA) utilizando el Servicio DISA AA.

MDS DISA

Cuando se reciba una llamada en una línea DISA, los llamantes escucharán un MDS DISA o un pitido corto. Cuando el Servicio DISA AA esté activo, este MDS DISA indicará a los llamantes el dígito que deben marcar (número DISA AA) para conectarse a una destinación específica. Para acceder a otras funciones de la central, como por ejemplo realizar llamadas de línea interna o externa (LN), el llamante puede marcar los números pertinentes mientras el MDS DISA se esté reproduciendo.

Una extensión asignada como extensión de operadora o extensión administradora puede grabar un MDS DISA (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD).

Servicio DISA AA

El Servicio DISA AA permite al llamante marcar un número de un sólo dígito (número DISA AA) y conectarse al interlocutor deseado automáticamente. La central puede guardar hasta 10 destinos que pueden llamarse marcando un número DISA AA (0–9) para cada MDS DISA (→ DISA integrado en AA [501]). Estos destinos pueden ser un número de extensión (→ Número de extensión [009]), un número de grupo de extensión (→ Grupo de extensión [600]), o el número DISA AA de un MDS DISA de 3 niveles (→ Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]).

Durante o después de un aviso de MDS DISA (→ Tiempo de espera de DISA después de MDS [505]), o después de un pitido corto (→ Tiempo de intercepción para DISA interno [515]), el llamante puede marcar un número DISA AA como indica el MDS DISA (por ejemplo, "Pulse 1 para hablar con el departamento de ventas. Pulse 2 para hablar con Atención al cliente.")

Cada número DISA AA dirige la llamada a una ubicación preprogramada.

Puesto que los números DISA AA son un sólo dígito, si el llamante marca un segundo dígito dentro de un periodo de tiempo preprogramado (→ Tiempo de espera de AA de DISA [517]), se omitirá el Servicio DISA AA, puesto que la central asumirá que el llamante está intentando acceder a una función específica.

Cuando se use el Servicio DISA AA, el modo de Marcación entrante debe programarse a "Con AA" a través de la programación del sistema (→ Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500]). Cuando "Con AA" esté seleccionado, la central considerará los dígitos marcados por el llamante del "0" al "9" como números DISA AA. Si no se asigna ningún destino al "9" ni al "0", la central considerará el número (9 / 0* como el número de acceso a línea automático (→ Acceso automático de línea [121]) o como número de Llamada a operadora.

Nota

* Para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automático puede ser 1 ó 9.

[Ejemplo de programación: Tabla AA (DISA) de 1 nivel]

Para que un llamante pueda acceder a Mike Smith (extensión 102) utilizando AA (DISA) de 1 nivel, programe de la siguiente forma:

Nº de línea externa (LN)	Método de distribución*1		
	Día	Almuerzo	Noche
1, 2	MDS1 DISA	MDS1 DISA	MDS1 DISA
3–8	Normal	Normal	Normal

Nº DISA AA para AA de 1 nivel*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
–	Mike Smith (102)	Extn. 103	Extn. 104	Extn. 105	Extn. 106	Extn. 107	Extn. 108	Extn. Grupo 1	–

*1 → Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

*2 → DISA integrado en AA [501]

[Ejemplo de programación: Tabla AA de 3 niveles]

Para que un llamante pueda acceder a Mike Smith del Equipo de soporte de software (extensión 102) utilizando AA de 3 niveles, programe de la siguiente forma:

Nº de línea externa (LN)	Método de distribución*1		
	Día	Almuerzo	Noche
1–4	MDS1 DISA	MDS2 DISA	MDS3 DISA
5–8	Normal	Normal	Normal

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

AA de 1 nivel

Nº de AA DISA*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	Grupo de extn. 1	Grupo de extn. 2	AA de 2 niveles*3	-	-	-	-	-	-

AA de 2 niveles

Nº de AA DISA*4						
0	1	2	3	4	5	6
-	Grupo de extn. 3	AA de 3 niveles*5	Grupo de extn. 4	-	-	-

AA de 3 niveles

Nº de AA DISA*4						
0	1	2	3	4	5	6
Extn. 101	Mike Smith (102)*6	-	-	-	-	-

*1 → Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

*2 → DISA integrado en AA [501]

*3 AA de 2 niveles: Seleccione "AA de 3 niveles" para el número AA "3" en DISA integrado en AA [501]

*4 → Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]

*5 AA de 3 niveles: Seleccione "AA de 3 niveles" para el "segundo número AA 2" y para el "tercer número AA x" en [543] de Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]

*6 Mike Smith (102): Seleccione "Jack 02" para el "segundo número AA 2" y para el "tercer número AA 1" en [543] de Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]

En este ejemplo:

- 1) Mientras escucha el MDS DISA del primer nivel de AA, o después de escucharlo, (por ejemplo, "Pulse 1 para hablar con el Departamento de ventas. Pulse 2 para hablar con el Departamento de servicios.") Pulse 3 para hablar con atención al cliente.) el llamante marca un número DISA AA, "3", como indica el MDS DISA.
- 2) A continuación, el MDS DISA del segundo nivel de AA (por ejemplo, "Pulse 1 para hablar con el equipo de hardware. Pulse 2 para hablar con el Equipo de software.") dirige el llamante a marcar otro número DISA AA. El llamante marca "2".
- 3) Finalmente, el MDS DISA del tercer nivel de AA (por ejemplo, "Pulse 1 para hablar con Mike Smith. Pulse 0 para hablar con la Operadora.") dirige el llamante a marcar un número DISA AA, "1", para conectarse a un destino específico, extensión 102.

Nota

Cuando el tipo de un destino de AA de 2 niveles o de AA de 3 niveles cambie a otro ajuste, también se borrará cualquier MDS DISA asociado. Además, también se eliminarán los elementos del menú AA que se haya eliminado.

Modo DISA ocupado

Si el destino de una llamada DISA está ocupado, la llamada se redirigirá a una extensión libre (→ Establecer grupo de búsqueda [100]) en el grupo de salto del destino (→ 1.2.1 Salto a extensión libre). Si ninguna extensión del grupo se encuentra disponible, o si el destino de la llamada DISA no es un miembro de un grupo de salto, la llamada se gestionará en una de las siguientes maneras, según la programación del sistema (→ Modo ocupado de DISA [506]):

- a) **Desconexión:** El llamante escuchará un tono de ocupado y la llamada se desconectará.
- b) **Llamada en espera:** La extensión llamada escuchará un tono de llamada en espera si la extensión ha ajustado Llamada en espera.
- c) **DISA:** Se aplicará el siguiente procedimiento:
 - 1) Si el MDS DISA asignado (mensaje de ocupado) se ha grabado, el llamante escucha el MDS DISA (por ejemplo, "El interlocutor al que llama no está disponible..."). Si el MDS DISA asignado no se ha grabado, el llamante escucha un tono de ocupado y la llamada se desconecta.
 - 2) Una vez se haya reproducido el mensaje, el MDS DISA que se envió antes del mensaje de ocupado se envía de nuevo al llamante.
 - 3) La central espera que el llamante entre un nuevo destino. En este caso la central no acepta números de acceso a línea externa con independencia del tipo de seguridad.

Si el destino es un miembro de un Grupo de timbre DISA, el modo DISA ocupado no funcionará para la llamada. La central lo considerará como no contestado.

Modo de intercepción DISA

Si el destino de una llamada DISA no contesta la llamada durante un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508]), la llamada se gestionará en una de las siguientes maneras, según la programación del sistema (→ Modo de intercepción de DISA [507]):

- a) **Desconexión:** La llamada se desconecta.
- b) **Intercepción:** La llamada se redirige a los destinos de intercepción preprogramados según la siguiente prioridad:
DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440] → Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]
Es útil para las llamadas de negocios. Por ejemplo, la llamada puede desviarse a la operadora, a un Sistema de proceso de voz (SPV) o a un Mensaje de voz integrado (MVI) automáticamente.

Modo Sin marcación DISA

Si la central no recibe señales de Tonos (Multifrecuencia de tono dual) ni un tono de fax (CNG) dentro de un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de espera de DISA después de MDS [505]) o si la central no recibe señales de Tonos dentro de un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de intercepción para DISA interno [515]), la llamada se gestionará en una de las siguientes maneras, según la programación del sistema (→ Modo de no marcación de DISA [510]):

- a) **Desconexión:** La llamada se desconecta.
- b) **Intercepción:** La llamada se redirige a los destinos de intercepción preprogramados según la siguiente prioridad:
DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440] → Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]

Modo de seguridad DISA

Puede activarse la seguridad para que la central controle los tipos de llamadas que pueden realizar los llamantes utilizando DISA. Cuando el modo de seguridad DISA esté ajustado a "Seguridad total" o "Seguridad troncal" (→ Modo de seguridad DISA [511]), el llamante deberá entrar el Código de seguridad de DISA (→ Código de seguridad de DISA [512]) antes de realizar llamadas de línea interna y externa (LN), o sólo llamadas de línea externa (LN), respectivamente. El administrador puede asignar el Código de seguridad de DISA y el número de dígitos necesarios para el Código de seguridad de DISA (→ Dígitos de código de seguridad de DISA [530]). Si después de entrar un Código de seguridad de DISA, el código coincide con algún código de seguridad preprogramado, el llamante escuchará un pitido corto. Es posible eliminar el tono a través de la programación del sistema (→ Código de seguridad después del tono de DISA [518]).

Si entra un código de seguridad de DISA incorrecto 3 veces al utilizar DISA, se enviará un tono de reorden al llamante y la llamada se desconectará.

Modo de seguridad	Llamadas internas	Llamadas de línea externa (LN)
Seguridad total		
Seguridad troncal	✓	
Sin seguridad	✓	✓

✓ Permitido

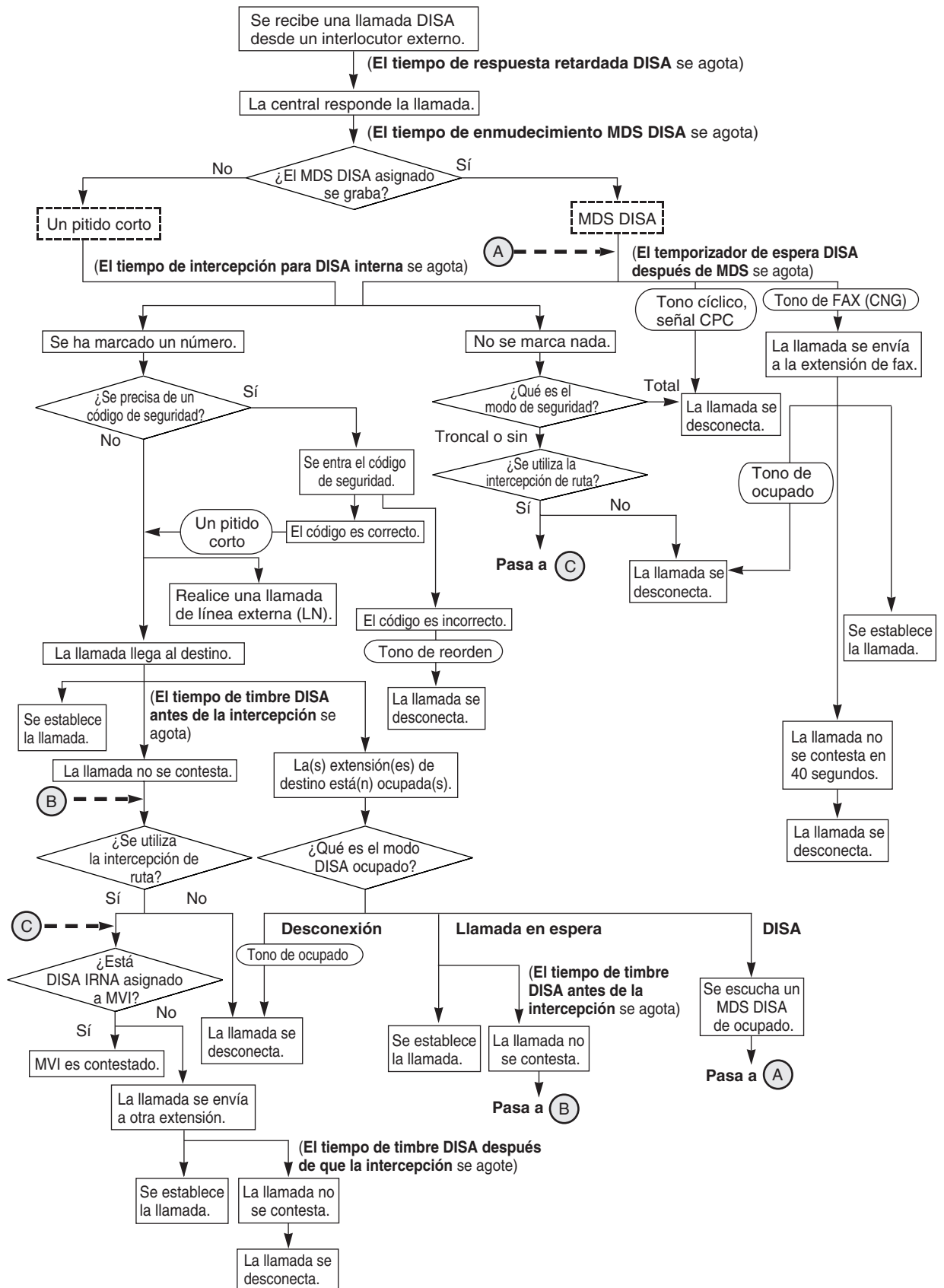
Llamadas de línea externa a línea externa (LN a LN) a través de DISA

Los llamantes de DISA pueden utilizar DISA para realizar llamadas de línea externa (LN) cuando lo permita el modo de seguridad DISA.

Si se establece una llamada entre 2 interlocutores externos a través de DISA, la duración de la llamada podrá limitarse a una duración preprogramada (→ Duración de la llamada de LN a LN [205]). Un temporizador se activará cuando se conecte la llamada, y se escuchará un tono de advertencia 15 segundos antes de que se agote el tiempo. Cuando el tiempo se agota, la llamada se desconecta (→ 1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)).

Para detectar el final de una llamada de línea externa a línea externa (LN a LN), puede asignarse la Detección de la señal de fin de la llamada a través de la programación del sistema (→ Detección de señal CPC—Entrante [420], Detección de señal CPC—Saliente [421]).

[Diagrama de flujo]



Condiciones

ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la función de llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a) **Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).**
- b) **Guarde las contraseñas en secreto.**
- c) **Seleccione contraseñas complejas y aleatorias, para que no puedan adivinarse fácilmente.**
- d) **Cambie las contraseñas regularmente.**

- El tiempo de grabación máximo de cada mensaje es de 3 minutos.
- La tarjeta MDS DISA / UCD preinstalada sólo puede reproducir un mensaje a la vez y el tiempo de grabación total para la de la central para MDS DISA / UCD es de 3 minutos. Cuando se añade una tarjeta de ampliación de mensajes para MDSs DISA / UCD opcional, pueden reproducirse hasta 2 mensajes simultáneamente para los llamantes, y el tiempo de grabación total de la central se incrementa a 6 minutos.
- Para utilizar esta función, se debe seleccionar "DISA" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]).
- **Tiempo de respuesta retardada DISA**
Puede ajustarse el Tiempo de respuesta retardada DISA (→ Tiempo de respuesta retardada de DISA [504]) para que el llamante escuche un tono de devolución de llamada durante un período de tiempo preprogramado antes de escuchar un MDS DISA o un pitido corto.
- **Desvío de llamadas (DSV) a línea externa (LN)**
Cuando se desvía una llamada DISA a un interlocutor externo, el llamante no debe entrar el código de seguridad de DISA independientemente del modo de seguridad.
- **Tiempo de enmudecimiento de MDS DISA**
Pueden enviarse algunas señales de Tonos, como la información de Identificación del Llamante, de la compañía telefónica la primera vez que se conecta una llamada. Puesto que estas señales pueden interferir con DISA, puede programarse la central para que ignore las señales de Tonos durante un período de tiempo determinado (→ Tiempo de enmudecimiento de MDS [519]) después de conectarse una llamada. Después de que pase el Tiempo de enmudecimiento del MDS DISA, la central reconoce las señales de Tonos y el MDS DISA empieza a reproducirse o se envía un pitido corto.
- **REDCE**
Los siguientes puntos están registrados por REDCE para las llamadas DISA (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)):
 - El destino de la llamada DISA
 - Estado del código de seguridad de DISA
- **Denegar llamada**
La programación del sistema determina las extensiones que pueden recibir llamadas DISA (→ Asignación entrante de DISA [516]). Si la llamada DISA se recibe en una extensión que tenga Denegar llamada ajustado, el llamante escuchará un tono de reorden y la llamada se desconectará automáticamente. Si se recibe una llamada DISA en un grupo de timbre DISA, este programa no funcionará para las extensiones de dicho grupo de timbre DISA y estas extensiones continuarán sonando.
- **Detección de señal cíclica**
Es posible seleccionar el número de veces que un tono cíclico se debe detectar mientras se envía un MDS DISA (→ Detección de tono cíclico [513]). La detección de tono cíclico se puede utilizar para desconectar una llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) a través de DISA.

- **Conexión de fax**
La programación del sistema determina las extensiones que pueden recibir información de fax cuando la central recibe un tono de fax (CNG) a través de la función DISA (→ Conexión de FAX [503]). La extensión preprogramada automáticamente tendrá la función Seguridad de línea de datos ajustada.
- **Detección del tono de fax**
Es posible seleccionar el número de veces que el tono de fax (CNG) se debe detectar mientras se envía un MDS DISA antes de que la central reconozca la señal entrante como información de fax (→ Detección de tono de FAX [514]). Si el MDS DISA es corto (0–5 s), es posible que en algunos casos no se detecte el tono de fax (CNG). En este caso, se recomienda ajustar el período de tiempo en el que la central continuará buscando un tono de fax (CNG) después de completar un MDS DISA a "10 s" ó "15 s" a través de la programación del sistema (→ Tiempo de espera de DISA después de MDS [505]). Si no se ha grabado el MDS DISA asignado, se recomienda ajustar el período de tiempo a "6 s" ó "9 s" a través de la programación del sistema (→ Tiempo de intercepción para DISA interno [515]).
- Se puede programar si se enviará un tono de devolución de llamada (→ Cadencia de tono de devolución de llamada [128]) o Música en retención (→ Música en retención [111]) al llamante cuando se reciba una llamada DISA (→ Tono de devolución de llamada de DISA [531]).

Referencias al Manual de instalación

2.3.7 Tarjeta de ampliación de mensajes para MDSs DISA / UCD (KX-TE82491)

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Intercepción de ruta

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Referencias al Manual del usuario

1.2.7 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

3.3.1 Información sobre la programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Descripción

Si se instala una tarjeta de mensajes de voz opcional a la central, el llamante podrá dejar un mensaje de voz en el área de mensajes personal del usuario o en el área de mensajes común de la central. La información de los mensajes grabados se registra automáticamente en el Registro de llamadas entrantes de la extensión, donde puede visualizarse más adelante o utilizarse para reproducir el mensaje original (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes). La tarjeta de mensajes de voz opcional tiene 2 recursos de mensajes de voz (recurso Mensaje de voz integrado [MVI] 1 y recurso MVI 2), y todas las extensiones deben pertenecer a uno de estos recursos basados en la programación del sistema (→ Recurso MVI [621]).

Los usuarios de la extensión que no sean la operadora ni el administrador pueden acceder a las siguientes opciones:

- Mensajes de salida (MDSs) del MVI personal
- Mensajes de voz personales (que han dejado los llamantes a través del Desvío de llamadas [DSV] o Mensaje directo)

El usuario de extensión puede grabar, reproducir y borrar los mensajes.

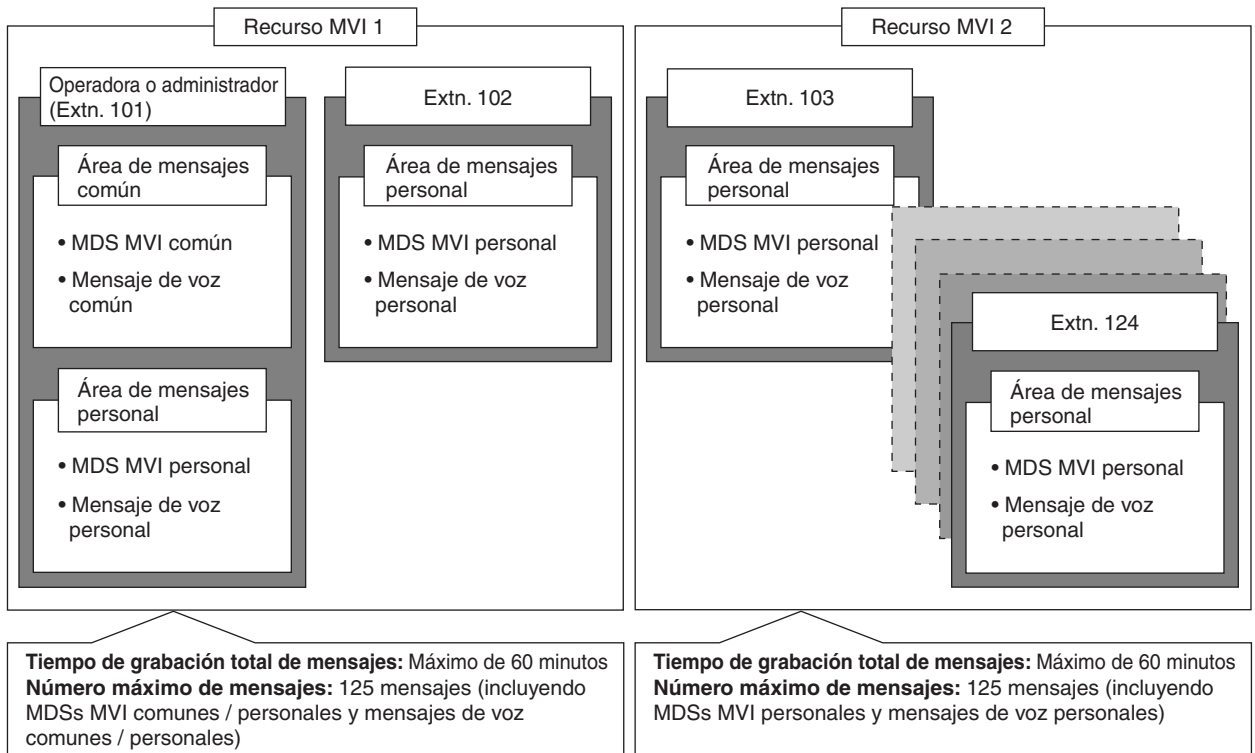
Lo operadora o el administrador pueden acceder a las siguientes funciones:

- MDSs MVI personales para la operadora o el administrador
- Mensajes de voz personales (que han dejado los llamantes a través del DSV o Mensaje directo para la operadora o el administrador)
- MDSs MVI comunes por la compañía
- Mensajes de voz comunes (que han dejado los llamantes para la empresa)

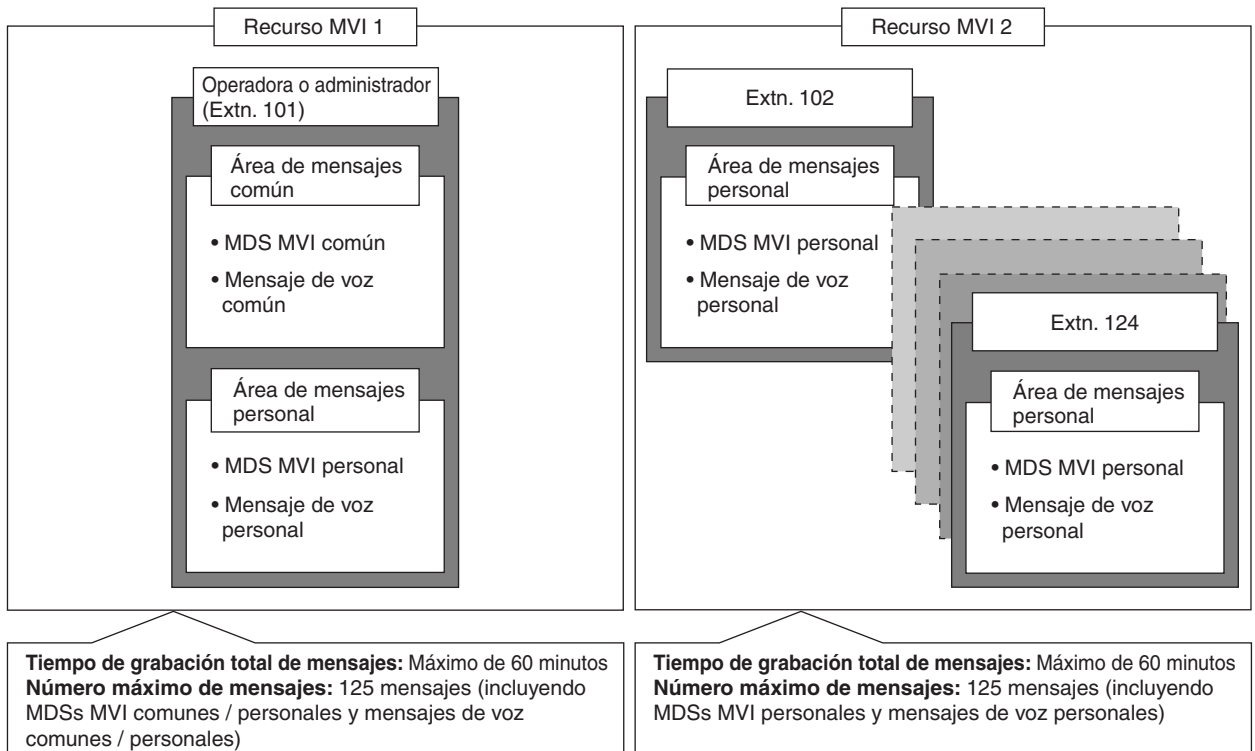
Sólo la operadora o el administrador pueden grabar, reproducir y borrar los mensajes.

Pueden registrarse un máximo de 125 mensajes de voz con un tiempo de grabación total de 60 minutos (→ Tiempo de grabación total de MVI [807]) por recurso MVI. Todas las áreas de mensajes personal / común de cada recurso MVI comparten el espacio total del recurso. Por ejemplo, en el recurso MVI 1, si el área de mensajes común actualmente tiene 10 mensajes, que suman 10 minutos, las áreas de mensajes personal y común pueden guardar conjuntamente hasta 115 mensajes ó 50 minutos.

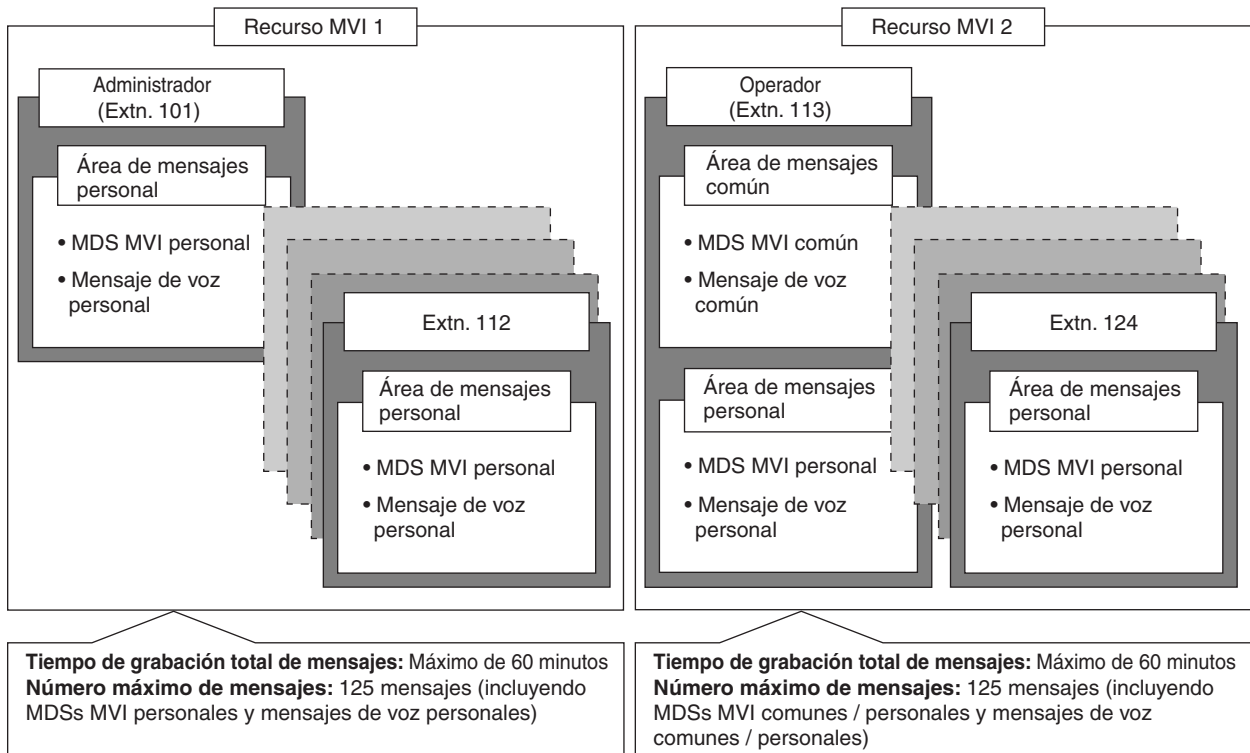
[Ejemplo: Patrón A]



[Ejemplo: Patrón B]



[Ejemplo: Patrón C]



Si existen mensajes de voz nuevos en el área de mensajes personal del usuario o en el área de mensajes común (en caso de que se pueda acceder a ella), el usuario escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 4) al descolgar. Además, si el teléfono de dicho usuario dispone de una tecla MENSAJE o un indicador Mensaje / Timbre, la tecla o el indicador correspondiente se iluminará cuando se deje un mensaje. Puede utilizarse una tecla MENSAJE para escuchar el mensaje después de que el usuario cuelgue. Al pulsar la tecla MENSAJE en un teléfono específico (TE) con pantalla mientras el teléfono está colgado se visualiza información sobre los mensajes de voz.

La función MVI permite que los usuarios también realicen las siguientes operaciones:

- Si las llamadas de línea externa (LN) están preprogramadas para dirigirse automáticamente a un área de mensajes común (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]), o si las llamadas de Acceso directo al sistema interno (DISA) están preprogramadas para dirigirse directamente a un área de mensajes común a través de Intercepción de ruta (→ DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]), el llamante escuchará un MDS MVI común y podrá dejar un mensaje de voz directamente en el área de mensajes común.

[Ejemplo de programación]

Nº de línea externa (LN)	Método de distribución*1			DISA IRNA a MVI*2		
	Día	Noche	Almuerzo	Día	Noche	Almuerzo
1	MVI01*3	MVI02*3	MVI02*3	No guardado	No guardado	No guardado
2	MDS3 DISA	MDS4 DISA	Normal	MVI20*3	MVI21*3	No guardado
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:
8	Normal	Normal	Normal	No guardado	No guardado	No guardado

*1 → Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

*2 → DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]

Nota

Esta función sólo funciona cuando "DISA" está seleccionado como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) correspondiente.

*3 MVIxx (xx=01–24): Número del MDS MVI común seguido del número de función del MDS MVI común "722"

En este ejemplo:

Si una llamada de línea externa (LN) se recibe en una línea externa (LN) 1:

- a) En modo Día: Se asigna el MDS MVI común que se reproducirá ("MVI01") para la distribución MVI. El llamante escucha el MDS MVI común especificado y deja un mensaje de voz en el área de mensajes común.
- b) En el modo Noche / Almuerzo: Se asigna el MDS MVI común que se reproducirá ("MVI02") para la distribución MVI. El llamante escucha el MDS MVI común especificado y deja un mensaje de voz en el área de mensajes común.

Si una llamada de línea externa (LN) se recibe en una línea externa (LN) 2:

- a) En modo Día: Se asigna el MDS DISA que se reproducirá ("MDS3 DISA") para la distribución DISA y el MDS MVI común que se reproducirá ("MVI20") para DISA IRNA a MVI. La llamada se recibe en una línea DISA y el llamante escucha el MDS DISA especificado. Cuando el destino no contesta la llamada DISA, la llamada se redirige al área de mensajes común a través de Intercepción de ruta. El llamante escucha el MDS MVI común especificado y deja un mensaje de voz en el área de mensajes común.
 - b) En el modo Noche: Se asigna el MDS DISA que se reproducirá ("MDS4 DISA") para la distribución DISA y el MDS MVI común que se reproducirá ("MVI21") para DISA IRNA a MVI. La llamada se recibe en una línea DISA y el llamante escucha el MDS DISA especificado. Cuando el destino no contesta la llamada DISA, la llamada se redirige al área de mensajes común a través de Intercepción de ruta. El llamante escucha el MDS MVI común especificado y deja un mensaje de voz en el área de mensajes común.
- Un usuario de extensión puede ajustar que las llamadas entrantes se desvíen a su área de mensajes personal, cuando no las pueda contestar. Si una llamada entrante (directa a la extensión del usuario), o una llamada utilizando el Servicio DISA AA (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]), se desvía al área de mensajes personal del usuario, el llamante escuchará un MDS MVI personal y podrá dejar un mensaje de voz.

- **Función Mensaje directo**

Un usuario de extensión puede dejar un mensaje de voz directamente en el área de mensajes personal de otra extensión, aunque la extensión no se haya ajustado para desviar las llamadas entrantes a su área de mensajes personal, o aunque no se haya grabado ningún MDS MVI personal / común. Cuando un llamante deja un mensaje de voz utilizando esta función, el mensaje de voz se enlaza automáticamente con la información del llamante (incluyendo el número de extensión y el nombre [si está guardado]) en el Registro de Llamadas entrantes.

- Un usuario de extensión puede reproducir y / o borrar mensajes de voz de la extensión del usuario. Además, un usuario o la operadora / el administrador puede reproducir y / o borrar de forma remota los mensajes de voz a través de una línea externa (LN). Se accede al área de mensajes de voz relevante entrando un código de acceso a mensaje de voz preprogramado (→ Código de acceso MVI a través de la línea LN [625]) al oír un MDS MVI personal / común o un MDS DISA.

Nota

Si se ha ajustado la función Integración de correo vocal, la función MVI no funcionará.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una tarjeta de mensajes de voz opcional.
- La función MVI no utiliza MDSs para DISA / Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) ni en la tarjeta MDS DISA / UCD preinstalada ni en la Tarjeta de ampliación de mensajes opcional para MDSs DISA / UCD (si existe) (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD).
- Cuando una extensión que pertenece al recurso MVI 1 o al recurso MVI 2 se reasigna al otro recurso, se borran los mensajes de voz que se grabaron antes de la reasignación, pero no se borran los MDSs MVI personales / comunes.
- Sólo una extensión puede acceder a cada recurso a la vez. Cuando el recurso al que una extensión está asignado es usado por otra extensión, la extensión no puede usar ese recurso, aunque el otro recurso esté disponible.
- La central puede grabar un máximo de 125 mensajes de voz por recurso. Pueden programarse el tiempo de grabación máximo de cada mensaje de voz (→ Tiempo de grabación de MVI [214]) y el tiempo de grabación total de la central (→ Tiempo de grabación total de MVI [807]). También puede programarse el tiempo de grabación máximo de cada MDS MVI personal / común (→ Tiempo de grabación de MDS MVI personal / común [215]).
- La programación del sistema determina los usuarios de extensión que pueden utilizar esta función (→ MVI para extensión [622]).
- Si se utiliza un canal (recurso) de mensaje de voz cuando un interlocutor externo intenta dejar un mensaje de voz, éste escuchará un tono de devolución de llamada. El llamante escuchará un MDS MVI personal / común cuando el canal esté disponible. Cuando se reciban, pueden colocarse un máximo de 8 llamadas de línea externa (LN) en una cola.
- Si un usuario realiza Borrar la información del sistema seleccionando "Todos los parám." a través de la programación del sistema (→ Borrar la información del sistema [999]), se borrarán todos los mensajes de voz excepto los MDSs MVI personales / comunes. Para borrar todos los mensajes de voz y los MDSs MVI personales / comunes a la vez, inicialice la Tarjeta de mensajes de voz a través de la programación del sistema (→ Inicialización de la tarjeta MVI [808]).
- Aunque no se asigne ninguna tecla LN programable como tecla de Indicación de identificación del llamante—Personal o como tecla de Indicación de identificación del llamante—Común, un llamante podrá dejar un mensaje de voz en esta área de mensajes personal / común y se registrará la información de Identificación del llamante, incluyendo los mensajes de voz relacionados.
- Cuando el tiempo de grabación restante de la central sea inferior a 5 minutos, la pantalla informará tanto a los usuarios de extensión del mismo recurso como al administrador que el recurso de mensajes de voz está lleno, y los usuarios escucharán un tono de marcación especial (tono de marcación 5) al descolgar. Si el tiempo de grabación restante vuelve a ser de 5 minutos o más, por ejemplo, cuando

los mensajes se borran, la pantalla vuelve al estado libre y los usuarios escucharán otro tono de marcación en vez del tono de marcación 5 al descolgar.

- Si la función DSV está activada para una extensión cuyo destino DSV sea el número de función del MVI (→ Selección de desvío de llamadas [963]) y la extensión se ha asignado a "Normal" (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]), no se desviarán las llamadas de línea externa (LN) a la extensión y la extensión no sonará, aunque el usuario haya activado la función DSV. Si DSV está desactivada, las llamadas de línea externa (LN) no se desviarán y la extensión sonará.
- Sólo la operadora o el administrador podrán acceder al área de mensajes común (incluyendo el MDS MVI común). Como se indica a continuación, la operadora tiene más prioridad que el administrador:
 - Cuando se reasigna la extensión de operadora, se borran los mensajes de voz comunes (excepto el MDS MVI personal de la operadora) que se grabaron antes de la reasignación. La nueva operadora puede grabar, reproducir y borrar el MDS MVI común.
 - Cuando se vuelve a asignar la operadora que no comparte un número de extensión con el administrador, se borran los mensajes de voz comunes (excepto el MDS MVI personal del administrador) que se grabaron antes de la reasignación. La operadora puede grabar, reproducir y borrar el MDS MVI común.
 - Cuando se borra la operadora que no comparte un número de extensión con el administrador, se borran los mensajes de voz comunes (excepto el MDS MVI personal de la operadora) que se grabaron antes de la reasignación. En este caso, el administrador puede grabar, reproducir y borrar el MDS MVI común.
- Un área de mensaje de voz no puede incluirse como miembro de una llamada de conferencia.
- Aunque un llamante no deje un mensaje de voz en el área de mensajes personal o común, por ejemplo, si cuelga al escuchar un MDS MVI personal / común, la información aún se registrará en el Registro de llamadas entrantes correspondiente (área común o personal) y se visualizará por REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **Tiempo de enmudecimiento del MDS MVI personal / común**
Pueden enviarse algunas señales de Tonos, como la información de Identificación del Llamante, de la compañía telefónica la primera vez que se conecta una llamada. Puesto que estas señales pueden interferir con MVI, puede programarse la central para que ignore las señales de Tonos durante un período de tiempo determinado (→ Tiempo de enmudecimiento de MDS [519]) después de conectarse una llamada. Después de que pase el tiempo de enmudecimiento del MDS MVI personal / común, la central reconoce las señales de tonos y empieza a reproducirse el MDS MVI personal / común.
- Un usuario de un TE puede escuchar los mensajes de voz entrando el número de función Respuesta de mensaje en espera.

Referencias al Manual de instalación

2.3.8 Tarjeta de mensajes de voz integrados de 2 canales (KX-TE82492)

Referencias a la Guía de funciones

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Referencias al Manual del usuario

1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])

2.1.6 Grabar, reproducir o borrar mensajes de salida MVI comunes

1.16 Funciones de identificación del llamante

1.16.1 Identificación del llamante

Descripción

La central puede recibir información de Identificación del llamante (números de teléfono y nombres de llamantes) de las llamadas recibidas en líneas externas (LN). Esta información se puede visualizar en las pantallas de los teléfonos específicos (TEs) y también en los teléfonos regulares (TRs) al recibir llamadas. Además, la información de Identificación del llamante se registra en el Registro de llamadas entrantes de la extensión que recibió la llamada. De esta forma, el llamante puede visualizar un registro de las llamadas entrantes o realizar una llamada a una persona del Registro de llamadas más tarde.

Puede programarse la central para que modifique el número de teléfono del llamante cuando lo reciba, por ejemplo, añadiendo un número de acceso a línea externa (LN) o añadiendo / eliminando determinados dígitos de los números de teléfono entrantes automáticamente. De esta forma, un usuario de extensión más tarde podrá realizar una llamada a un número de teléfono registrado en su Registro de llamadas sin tener que preocuparse por los números de acceso a línea externa (LN), los códigos de las áreas, etc.

Notas

- El término "Identificación del llamante" que se utiliza en esta Guía de funciones hace referencia a las funciones que pueden recibir información del llamante procedente de la compañía telefónica y recibirla en líneas externas (LN). Es posible que su proveedor de red utilice un nombre diferente para este tipo de servicio.
- Para recibir información de Identificación del llamante, deberá abonarse al servicio de Identificación del llamante de la compañía telefónica y activar la Identificación del llamante para las líneas externas (LN) correspondientes a través de la programación del sistema (→ Identificación del llamante [900]).
- El tipo de señalización de Identificación del llamante, FSK (Bell 202 o V.23) o Tonos, puede seleccionarse para que coincida con el tipo usado por la compañía telefónica a través de la programación del sistema (→ Tipo de identificación del llamante [910]).

Pantalla de Identificación del llamante en TR

Esta función sólo está disponible para los TRs compatibles con la Identificación del llamante del tipo FSK o la Identificación del llamante del tipo Tonos (Multifrecuencia de tono dual).

Notas

- Esta función cumple con el tipo FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el tipo FSK de Bellcore.
- Esta función no cumple con los métodos que utilizan la señal DT-AS ni la señal de inversión de línea.

1. Funciones relacionadas con la Identificación del Llamante

Función	Descripción	Información en
Registro de llamadas entrantes	La información de identificación del llamante se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión que recibió la llamada. Esta información puede utilizarse para visualizar un registro de las llamadas entrantes o realizar llamadas a cualquier número del registro de llamadas.	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

2. Ad. Autom. 0 Identifi. Llamam

Cuando una extensión recibe una llamada que contiene información de Identificación del Llamante, la central puede añadir "0"^{*1} al número de teléfono del llamante como número inicial si el número no empieza por "0", a través de la programación del sistema (→ Adición automática de 0 de identificación del llamante [905]).

3. Modificación del número de Identificación del Llamante automática

Cuando se comprueba la información de Identificación del Llamante, la central puede modificar automáticamente el número de teléfono del llamante según un conjunto de reglas preprogramadas (Tabla de modificación de Identificación del Llamante). Este número modificado permite que el usuario realice una llamada a este número más tarde sin tener que preocuparse por los números de acceso a línea externa (LN), los códigos de las áreas, etc.

[Ejemplo de programación: Tabla de modificación de Identificación del Llamante]

Tipo de llamada	Nº de código	Código de área* ¹	Nº de dígitos borrados	Nº añadido
Llamada local* ²	1	212	3	No guardado
	2	011	3	001
	:	:	:	:
	5			
Llamada de larga distancia* ³	[No programable]		0	1

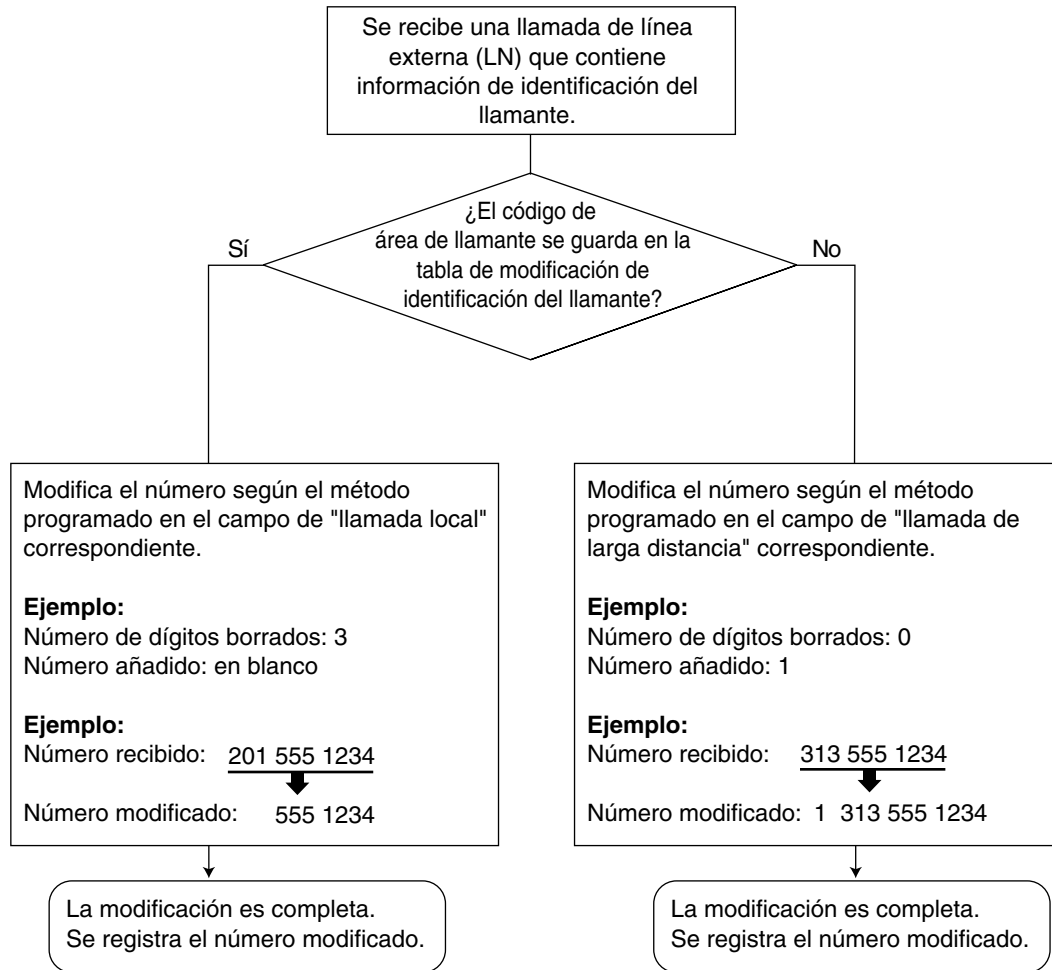
*¹ → Código de información de identificación del llamante [901]

*² → Modificación de la información del llamante para llamadas locales [902]

*³ → Modificación de la identificación del llamante para llamadas de larga distancia [903]

¹ Para Nueva Zelanda, se puede añadir "0" al número de teléfono recibido cuando la longitud máxima de un número de teléfono es de 8 ó 9 dígitos, y se puede añadir "00" al número de teléfono recibido cuando la longitud máxima es de 10 dígitos o más.

<Diagrama de flujo de modificaciones>



4. Visualizar el Nombre del Llamante

Cuando se recibe una llamada que tiene información de Identificación del llamante, la central busca el nombre del llamante en el orden siguiente, y a continuación visualiza dicho nombre en la pantalla.

- 1) Tabla de Marcación rápida del sistema
- 2) Información de Identificación del llamante procedente de la compañía telefónica

Si el nombre del llamante no está guardado en la central ni lo envía la compañía telefónica, no se visualizará.

Condiciones

[General]

- **Requisitos del hardware:** Una Tarjeta de identificación del llamante opcional.

[Pantalla de Identificación del Llamante en TR]

- **La función Pantalla de Identificación del Llamante en TR se aplica a:**
Llamadas internas y llamadas de línea externa (LN).
Las llamadas internas incluyen las llamadas desviadas, las llamadas de Rellamada de transferencia no atendida y de Rellamada de llamada retenida.

Las llamadas de línea externa (LN) incluyen llamadas dirigidas a grupos de Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) o a grupos de Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA), llamadas desviadas, llamadas interceptadas o llamadas de extensiones que colocaron llamadas de línea externa (LN) en Retención para consulta.

- El tipo de señalización de Identificación del Llamante de TR puede seleccionarse desde la programación del sistema (→ Tipo de señalización de identificación del llamante de TR [150]).
- Cada TR (incluyendo un TR conectado en paralelo con un TE) puede programarse para recibir información de Identificación del Llamante a través de la programación del sistema (→ Identificación del Llamante de TR [628]).
- Cuando se envía el número de teléfono de un llamante a un TR, automáticamente puede añadirse un número de acceso a línea externa (LN) al número de teléfono a través de la programación del sistema (→ Número de acceso a la línea de identificación de llamante de TR [151]), y utilizarse al volver a llamar al llamante.
- Si se transfiere, desvía o intercepta una llamada a través de la Intercepción de ruta a un TR, la información original del llamante se visualizará en el TR.
- Durante una conversación, la información de Identificación del Llamante no se visualizará en el TR.
- Cuando se reciba información de Identificación del Llamante del tipo FSK, se visualizará en el TR el número de teléfono del llamante (máx. 20 dígitos), el nombre del llamante (máx. 16 caracteres), la fecha y hora, o el motivo por el que no se visualiza la información de Identificación del Llamante como por ejemplo "Privado", "Fuera de Area", o "Larga distancia". Si el número de teléfono del llamante tiene más de 20 dígitos, el TR sólo recibirá los primeros 20 dígitos. Si el nombre del llamante tiene más de 16 caracteres, el TR sólo recibirá los primeros 16 caracteres.
- Cuando se reciba información de Identificación del llamante del tipo Tonos, se visualizará en el TR el número de teléfono del llamante (máx. 16 dígitos) o el motivo por el que no se visualiza la información de Identificación del llamante. Si el número de teléfono del llamante tiene más de 16 dígitos, el TR sólo recibirá los primeros 16 dígitos. Sin embargo, cuando se ajusta un valor inferior a "1500 ms" a través de la programación del sistema (→ Tiempo de timbre activo TR [143]), el TR sólo recibirá los primeros 10 dígitos.
- En función del tipo de TR que se utilice, es posible que los nombres de los llamantes y las fechas y horas en las que se recibieron las llamadas no se visualicen en el TR.
- Si un interlocutor externo desconecta una llamada en un TR en el que se visualice la información de Identificación del llamante de la llamada, y el TR recibe otra llamada de línea externa (LN) inmediatamente después, el TR dejará pasar un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de espera del timbre de TR para una nueva llamada [627]) antes de empezar a sonar, y la información de Identificación del llamante del llamante nuevo se visualizará en el TR. Es necesario que pase un período de tiempo determinado entre las llamadas de un TR para que éste pueda recibir la información de Identificación del llamante de forma correcta.
- Para activar la función Identificación del Llamante, es posible que tenga que ajustar la misma cadencia de tono de timbre (→ Cadencia de timbre fijo de TR [629]) que la que utiliza la compañía telefónica.
- Cuando se programa un TR para que reciba información de identificación del llamante, se retardará, durante unos segundos, el timbre de las llamadas con identificación del llamante en dicho TR. Por lo tanto, es posible que el período de tiempo transcurrido antes de que las llamadas se desvíen o intercepten y el período de tiempo en que las llamadas interceptadas suenan en el TR de destino sea ligeramente más corto que la duración especificada a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

2.3.5 Tarjeta de identificación del llamante de 3 puertos (KX-TE82493)

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Descripción

Cuando una extensión recibe una llamada que tiene información de Identificación del Llamante, la información se visualiza en la pantalla del teléfono, notificando al usuario de extensión la identidad del llamante.

Esta información también se registra automáticamente en el Registro de llamadas entrantes de la extensión, y puede visualizarse más tarde o utilizarse para volver a llamar a este llamante.

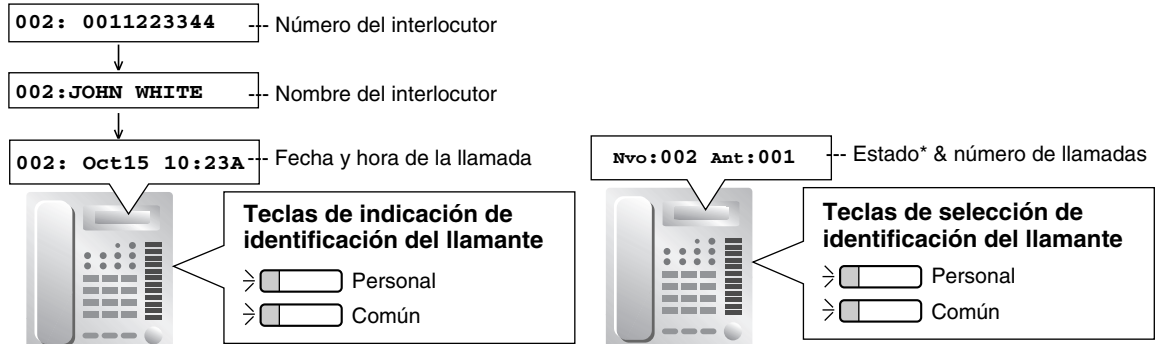
Existen 2 tipos de áreas de registro de llamadas disponibles en la central. Una es el área personal, que guarda los registros de las llamadas recibidas por cada extensión cuando una llamada llega a un teléfono específico determinado (TE).

La otra es el área común, que guarda un registro de las llamadas que llegan a varios TEs o mediante la función Intercepción de ruta Acceso directo al sistema interno (DISA). La información de Identificación del llamante puede registrarse mediante los métodos siguientes:

- Puede registrarse automáticamente cuando nadie responde las llamadas.
- Puede registrarse automáticamente si un usuario de extensión preajusta el registro de la información del llamante al responder las llamadas.
- Puede registrarse manualmente pulsando la tecla de Indicación de identificación del llamante durante una conversación.
- Puede registrarse automáticamente cuando un llamante deja un mensaje de voz (→ 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI))

[Ejemplo]

Si la información se guarda en el registro "002",



* "Nvo" se visualiza para todas las grabaciones de llamadas que no se han visualizado anteriormente; "Ant" se visualiza para las grabaciones de llamadas que ya se han visualizado. Las grabaciones de llamadas nuevas y antiguas se guardan en el área personal y en el área común.

Condiciones

- **Tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común**
Puede personalizarse cualquier tecla LN programable como tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común, e indicará el estado del Registro de llamadas entrantes para la extensión, como se indica a continuación.

Patrón de señalización	Estado del registro de llamadas correspondiente
Iluminado en rojo	Hay grabaciones de llamadas nuevas desde la última vez que se visualizó el registro de llamadas.

Patrón de señalización	Estado del registro de llamadas correspondiente
Apagado	No hay grabaciones de llamadas nuevas en el registro de llamadas, o el registro de llamadas ya se ha visualizado.

La tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común alertará al usuario de extensión de las llamadas pendientes de consulta (no contestadas).

La tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común se utiliza también para guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y visualizar la información del llamante con el teléfono colgado y a continuación volver a llamar al llamante.

Si una tecla de Indicación de identificación del llamante—Común no está asignada a ningún TE, las llamadas quedarán registradas en el área personal del TE conectado al jack con el número inferior, y la tecla Indicación de identificación del llamante—Personal se iluminará en rojo.

- **Tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común**

Puede personalizarse una tecla LN programable como tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común. La tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común se utiliza para visualizar el número de llamadas registradas con el teléfono colgado, para visualizar y moverse por la información de una llamada entrante durante una conversación, al recibir una llamada y al visualizar información del llamante, y para informar al usuario de extensión de que el registro de llamadas del área personal o común está lleno. El usuario también puede cambiar la información visualizada pulsando la tecla "#" en lugar de la tecla Selección de Identificación del llamante—Personal / Común al recibir una llamada o al visualizar información del llamante.

- Puede programarse si el usuario podrá visualizar los registros de llamadas guardados en el área común o no (→ Comprobación del registro de llamadas del área común [909]). Si se activa este programa, puede asignarse la tecla Indicación de identificación del llamante—Común y la tecla Selección de identificación del llamante—Común.

- **Memoria de registro de llamadas entrantes**

El número total de llamadas entrantes que puede registrar la central está limitado (→ 4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema). Cuando un registro de llamadas está lleno (área personal: 20 llamadas, área común: 300 llamadas), el indicador de la tecla Selección de identificación del llamante—Personal / Común se iluminará en rojo. Cuando un llamante deja un mensaje de voz, se enlaza automáticamente a la información de Identificación del llamante del Registro de llamadas entrantes. Se guardan un máximo de 125 mensajes de voz por recurso MVI por separado de los Registros de llamadas entrantes mencionados anteriormente.

Un usuario de extensión (o la operadora / el administrador) puede seleccionar si la llamada más antigua del área personal (o del área común) se sustituirá cada vez que se reciba una llamada, o bien si la información de la llamada nueva se descartará, introduciendo el número de función de la llamada entrante número 21 registrada en el área personal (o de la llamada entrante número 301 registrada en el área común).

Los registros del llamante para todos los registros de llamadas de una extensión se numeran de forma secuencial a medida que se reciben, independientemente del registro de llamadas en el que se guarde la información. Por ejemplo, la información de la primera llamada recibida se guardará como registro "001" (por ejemplo, 001, registrada en el área personal) y la información de la segunda llamada recibida se guardará como registro "002" (por ejemplo, 002, registrada en el área común), independientemente de si se registra en el área personal, en el área común o en MVI.

Si el registro de llamadas del área personal está lleno cuando se ajusta que la llamada número 21 (por ejemplo, 110, registrada en el área personal) sobrescriba la llamada más antigua (001, registrada en el área personal),

- Se borrará la llamada más antigua y los registros siguientes se desplazarán un número hacia abajo, si la llamada número 21 no se contesta o si se contesta pero tiene información distinta de la llamada número 20.
- La llamada número 21 se descartará y la información de la llamada anterior no cambiará, si la llamada número 21 se contesta y tiene la misma información que la llamada número 20.

Los registros de llamadas del área común funcionan de la misma forma.

- Si no se contesta una llamada transferida (no explorada), la información se registrará en el área personal del destino final.
- Independientemente del tipo de teléfono que se utilice, el mensaje de voz grabado se asociará con la información del llamante.
- Aunque no se asigne ninguna tecla LN programable como tecla de Indicación de identificación del llamante—Personal o como tecla de Indicación de identificación del llamante—Común, un llamante podrá dejar un mensaje de voz en esta área de mensajes personal / común y se registrará la información de Identificación del llamante, incluyendo los mensajes de voz relacionados.
- **Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes**
El usuario de una extensión puede bloquear la pantalla del registro de llamadas entrantes (incluyendo los mensajes de voz asociados) almacenados en su área personal, impidiendo que otros usuarios visualicen su contenido (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión). La operadora o el administrador pueden cancelar el bloqueo en el caso de que el usuario de extensión olvide el código de bloqueo. El Registro de llamadas entrantes para el área común sólo puede bloquearlo o desbloquearlo la operadora o el administrador.
- **Modificación del número de Identificación del llamante automática**
Si la central está programada para modificar automáticamente los números de teléfono entrantes, los números modificados se visualizarán cuando se compruebe la información de Identificación del llamante. Los usuarios de extensión también pueden modificar los números de teléfono entrantes manualmente.
- **Selección de pantalla inicial**
Si el servicio de Identificación del llamante ofrece tanto el número como el nombre, el usuario puede seleccionar la información que desea visualizar primero en la pantalla del TE a través de la programación del sistema (→ Prioridad de registro de identificación del llamante [904]).
- Cuando un usuario visualice el Registro de llamadas entrantes de la extensión, y el llamante cuya información está visualizando ha dejado un mensaje de voz, se iluminará el indicador Mensaje / Timbre o la tecla MENSAJE. Los mensajes de voz relacionados en esta área de mensajes personal / común pueden reproducirse o borrarse con la tecla MENSAJE o la tecla TRANSFERIR respectivamente.
- Aunque existan indicaciones de mensajes en espera en la extensión del usuario, se apagará el indicador Mensaje / Timbre o el indicador de la tecla MENSAJE que visualiza notificaciones de la función de Mensaje en espera (→ 1.17.1 Mensaje en espera) mientras el usuario visualice el Registro de llamadas entrantes de la extensión con la tecla Indicación de identificación del llamante—Personal / Común.
- Si un usuario borra mensajes de voz siguiendo cualquier método (por ejemplo, utilizando MVI o realizando Borrar los datos del sistema), la información del llamante se borrará del Registro de llamadas entrantes de la extensión simultáneamente.
- Aunque un llamante no deje un mensaje de voz, por ejemplo, si cuelga al escuchar un mensaje de salida (MDS) MVI personal / común, la información se registrará en el Registro de llamadas entrantes correspondiente (área común o personal).
- Durante una conversación con una extensión o con un interlocutor externo, un usuario de extensión puede transferir la llamada a otra extensión que haya ajustado que las llamadas entrantes se desvíen al área de mensajes personal de la extensión, o puede transferir la llamada al área de mensajes personal utilizando la función Mensaje directo de MVI. Si el usuario que efectúa la transferencia realiza una Transferencia de llamada anunciada, es posible que ambos interlocutores se graben en el mismo mensaje. En este caso, la información de la última extensión o interlocutor externo que grabó el mensaje se registra en el Registro de llamadas entrantes correspondiente (área personal).

Referencias a la Guía de funciones

1.16.1 Identificación del llamante

1.16 Funciones de identificación del llamante

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.9.1 Llamar con el registro de llamadas entrantes

2.1.4 Borrar toda la información del llamante en el área común (Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODOS)

2.1.5 Descartar la llamada más nueva o sobrescribir la llamada más antigua en el registro de llamadas del área común (Registro de llamadas entrantes 301 en el área común)

1.17 Funciones de mensaje

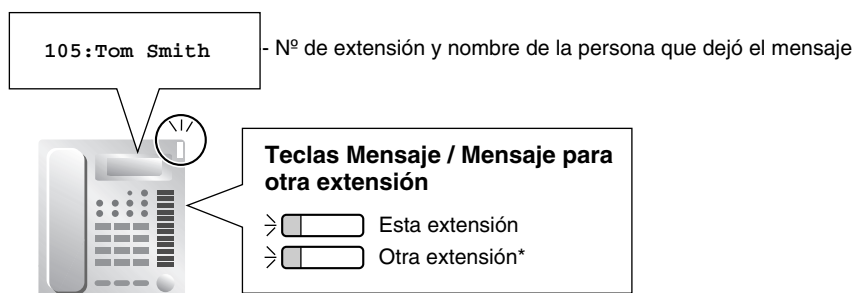
1.17.1 Mensaje en espera

Descripción

Cuando un usuario de extensión llama a otro usuario de extensión que no contesta la llamada, puede dejar una una indicación de mensaje en espera. Se iluminará la tecla o el indicador correspondiente del teléfono del usuario de la extensión llamada, indicando que hay una llamada pendiente, o que existe un mensaje en espera guardado en la función Sistema de proceso de voz (SPV) o Mensaje de voz integrado (MVI). Puede utilizarse la tecla MENSAJE para volver a llamar al llamante o escuchar el mensaje.

Cuando se deja un mensaje para un teléfono específico (TE), se ilumina la tecla MENSAJE, o se ilumina el indicador Mensaje / Timbre en rojo. Si pulsa la tecla MENSAJE iluminada con el teléfono colgado se mostrará la información del llamante como se muestra a continuación:

[Ejemplo]



* Esta tecla es útil cuando, por ejemplo, el administrador comprueba los mensajes que se han dejado para otra extensión.

Condiciones

- La programación del sistema determina si los teléfonos regulares (TRs) pueden recibir las notificaciones de mensaje en espera dejadas por otra extensión (→ Mensaje en espera de TR [619]).
- Si un usuario descuelga con un TR que tenga mensajes en espera, se escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3). El usuario puede devolver la llamada o escuchar el mensaje con sólo entrar el número de función de Respuesta de Mensaje en espera.
- **Tecla Mensaje para otra extensión**
Una tecla programable LN / Selección Directa de Extensión (SDE) se puede personalizar como la tecla de Mensaje para otra extensión. Esta tecla puede utilizarse en un TE que pueda acceder a través de la programación del sistema (→ Mensaje en espera para otra extensión [618]) a los mensajes que se han dejado para otra extensión.
- **Mensaje en espera para otro bloqueo de la extensión**
Un usuario de extensión puede bloquear o desbloquear las indicaciones de mensajes en espera para evitar que otros usuarios visualicen, vuelvan a llamar o borren indicaciones de mensajes en espera que se hayan dejado en su extensión. La operadora o el administrador pueden ignorar este bloqueo para desbloquearlo (Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO). Incluso cuando este bloqueo esté activado, el usuario puede visualizar, volver a llamar o borrar las indicaciones de mensajes en espera dejadas en su propia extensión.
- Cuando se haya dejado una notificación, tanto la extensión llamante como la extensión llamada podrán cancelarla.

1.17 Funciones de mensaje

- Las indicaciones de mensajes en espera siempre se dejan en la extensión llamada originariamente. Las indicaciones de mensajes en espera no pueden enviarse a un destino DSV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)) ni a un destino de Salto a extensión libre (→ 1.2.1 Salto a extensión libre).
- Una indicación de mensaje en espera se borra automáticamente cuando la extensión llamada devuelve la llamada al interlocutor y se responde la llamada.
- **Indicaciones de mensajes en espera a través de Integración TEA de correo vocal**
Si se deja un mensaje de voz para la extensión llamada, podrá escucharlo si sigue los avisos del Correo vocal después de pulsar la tecla MENSAJE iluminada (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).
- **Indicaciones de mensajes en espera a través de MVI**
Si se deja un mensaje de voz en el área de mensajes personal o en el área de mensajes común del usuario, el usuario o la operadora / el administrador podrán reproducirlo respectivamente con la tecla MENSAJE iluminada (→ 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)).
- Puede activarse el indicador Mensaje / Timbre (→ Control de indicador de entrada de la serie KX-T7700 [968]) en los teléfonos de la serie KX-T7700 para las siguientes llamadas entrantes:
 - Llamadas entrantes de otra extensión a una extensión ocupada cuando la extensión llamada haya ajustado Llamada en espera (Tono de llamada en espera 1)
 - Llamadas de interfono entrantes que tengan la cadencia de tono de timbre ajustada a "U-Doble" (→ Cadencia de tono de timbre de interfono [706]) (excepto al utilizar la función de Teléfono en paralelo) cuando un timbre de la puerta o un interfono opcional estén conectados a la central

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Teclas fijas

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.2.4 Cuando el interlocutor marcado está ocupado o no hay respuesta

1.5.5 Utilizar un mensaje de voz (Mensaje de voz integrado [MVI])

1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

1.17.2 Mensaje en ausencia

Descripción

Los usuarios de extensión pueden preparar un mensaje de texto corto (Mensaje en ausencia) que visualizarán los otros usuarios de extensión cuando llamen. Este mensaje puede explicar el motivo de su ausencia, y lo puede utilizar cualquier usuario de extensión.

Pueden programarse los siguientes Mensajes en ausencia:

Nº de mensaje	Mensaje
1	Regresare Pronto
2	Se Fue a Casa
3	En la Ext %% (Número de extensión)
4	Regreso %:%: (Hora:Minuto) AM (o PM)
5	Fuera has %%/%% (Mes / Día)*
6	Estoy Reunido

Notas

- * El orden de la fecha varía en función del país / área del usuario.
- El "%" significa que hay que entrar un parámetro cuando se asigna un mensaje a una extensión individual.

Condiciones

- Un usuario de extensión puede seleccionar sólo un Mensaje en ausencia a la vez. El mensaje seleccionado se visualizará en la extensión cada vez que el usuario descuelgue.
- El usuario debe utilizar un teléfono específico con pantalla (TE) para visualizar el Mensaje en ausencia.

Referencias al Manual del usuario

1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)

1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija

Descripción

Cuando se reciben llamadas de línea externa (LN) de un centro de Servicio de mensajes cortos (SMS), la central puede dirigir las llamadas entrantes a teléfonos regulares (TRs) específicos que sean compatibles con SMS según un conjunto de reglas preprogramadas (Tabla de rutas SMS). SMS de línea fija es un servicio que permite enviar y recibir mensajes de texto a través del acceso a la red automática conmutada (PSTN).

Si un usuario se abona al servicio de Identificación del Llamante de su compañía telefónica y la central recibe una llamada del centro SMS proveniente del número del centro SMS registrado, la central transmitirá el mensaje de texto al TR. En todos los otros casos, las llamadas de línea externa (LN) entrantes se dirigirán según la programación del sistema (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]). Para realizar o recibir llamadas del centro SMS utilizando líneas fijas, debe programar la central y los TRs específicos para que sepan cómo gestionar estas llamadas. Para programar los TRs, consulte las Instrucciones de funcionamiento que se entregan con el TR.

Notas

- Esta función cumple con la siguiente especificación del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones):
ETSI ES 201 912
- Esta función está disponible sólo para TRs compatibles con SMS. El servicio SMS depende del contrato con su compañía telefónica.

[Ejemplo de programación: Tabla de rutas SMS con Números de subdirección]

Cuando el número del centro SMS utilizado para recibir llamadas del centro SMS es el "1112224444" y los números de teléfono de cada línea externa (LN) son el "3847001" para LN 1 / 2 y el "3847002" para LN 3, programe de la siguiente forma:

1) Ajustar la central

Número del centro SMS para recibir*1: 1112224444

Nº de ubicación	Nº de línea externa (LN)*2	Nº de jack de la extensión*3
1	LN 1, LN 2	Jack 01, Jack 02, Jack 03
2	LN 3	Jack 10, Jack 11
(Cont.) :	:	:
:	:	:
8	No guardado	No guardado

*1 → Número de centro SMS de recepción [145]

*2 → Tabla de ruta SMS—LN [146]

*3 → Tabla de ruta SMS—Extensión [147]

Si el centro SMS es compatible con los números de subdirección, pueden asignarse hasta 8 TRs como el destino SMS de cada ubicación. Puede utilizarse una ubicación para cada número de teléfono de línea externa (LN).

2) Ajustar el TR

Nº de jack de la extensión	Número del centro SMS para enviar	Número de centro SMS de recepción	Subdirección de SMS
Jack 01	89*1 P*21112223333	1112224444	1
Jack 02	89*1 P*21112223333	1112224444	2
Jack 10	89*1 P*21112223333	1112224444	1
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

*1 89: Número de acceso a línea externa (LN) utilizado para realizar llamadas del centro SMS utilizando las líneas externas (LN) fijas.

Cuando el centro SMS puede recibir un mensaje SMS de cualquier número de teléfono, puede utilizarse el Número de acceso a línea automático o el Número de acceso a línea externa (LN) respectivamente.

*2 P: Pausa

En este ejemplo:

- a) Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 01, entre "38470011" como el destino.
- b) Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 02, entre "38470012" como el destino.
- c) Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 10, entre "38470021" como el destino.

[Ejemplo de programación: Tabla de rutas SMS sin Números de subdirección]

Cuando el número del centro SMS utilizado para recibir llamadas del centro SMS es el "1112224444" y los números de teléfono de cada línea externa (LN) son el "3847001" para LN 1, el "3847002" para LN 2, y el "3847003" para LN 8, programe de la siguiente forma:

1) Ajustar la central

Número del centro SMS para recibir: 1112224444

Nº de ubicación	Nº de línea externa (LN)	Nº de jack de la extensión
1	LN 1	Jack 01
2	LN 2	Jack 02
(Cont.) :	:	:
:	:	:
8	LN 8	Jack 08

Si el centro SMS no es compatible con los números de subdirección, sólo puede asignarse un TR para cada ubicación.

Puede utilizarse una ubicación para cada número de teléfono de línea externa (LN).

2) Ajustar el TR

Nº de jack de la extensión	Número del centro SMS para enviar	Número de centro SMS de recepción	Subdirección de SMS
Jack 01	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 02	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 08	89 P1112223333	1112224444	–
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

En este ejemplo:

- Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 01, entre "3847001" como el destino.
- Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 02, entre "3847002" como el destino.
- Para enviar un mensaje SMS al TR conectado al jack de extensión 08, entre "3847003" como el destino.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una Tarjeta de identificación del llamante opcional.
- La central transmite mensajes de texto del centro SMS a los TRs que permiten SMS, y viceversa.
- Para recibir información SMS, deberá abonarse al servicio de identificación del llamante de la compañía telefónica y activar la identificación del llamante para las líneas externas (LN) correspondientes a través de la programación del sistema (→ Identificación del llamante [900]).
- Los TRs que hayan activado SMS deben programarse para recibir información de identificación del llamante a través de la programación del sistema (→ Identificación del llamante de TR [628]).
- Si un usuario de TR ajusta la función Retrollamada automática por ocupado marcando "6" porque la línea seleccionada está ocupada cuando intenta enviar un mensaje de texto, el TR sonará cuando la línea quede libre. Para enviar el mensaje de texto, el usuario debe contestar al timbre de retrollamada, colgar, y a continuación volver realizar una llamada del centro SMS.
- Cuando se recibe una llamada en una de las líneas externas (LN) preprogramadas en una tabla de rutas SMS, es posible que el TR de destino suene una vez.
- Si un usuario desea recibir mensajes SMS en un TR, es recomendable que no conecte un teléfono específico (TE) en paralelo. Si el usuario del TE responde la llamada, no se recibirá el mensaje SMS.
- Cuando se reciba un llamada del centro SMS en un TR que haya ajustado la función Desvío de llamadas (DSV), la función DSV no funcionará y el mensaje lo recibirá el TR.
- Cuando un usuario de TR realice una llamada al Centro de llamadas SMS, en algunos casos la duración de la llamada puede no ser verificada con REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), debido a que se tarda poco tiempo en enviar mensajes SMS. Para verificar la duración de estas llamadas, es aconsejable ajustar el temporizador de inicio de la duración de llamada a "5 s" o a "Al instante" a través de la programación del sistema (→ Inicio de contador de duración de la llamada [204]).
- Cuando un usuario de un TR que se encuentra en el modo "TONO (Tonos)" realiza una llamada SMS utilizando líneas externas (LN) ajustadas al modo "Pulsos" o "Bloqueo de llamadas" a través de la programación del sistema (→ Modo de marcación [401]), si el número del centro SMS es más largo que el admitido, por ejemplo 16 dígitos, es posible que la llamada SMS no se complete. En este caso, ajuste el modo de marcación del TR al modo "PULSOS" utilizando el conmutador.

Referencias al Manual de instalación

2.3.5 Tarjeta de identificación del llamante de 3 puertos (KX-TE82493)

1.18 Funciones del teléfono específico (TE)

1.18.1 Teclas fijas

Descripción

Los teléfonos específicos (TEs) y las consolas de Selección Directa de Extensión (SDE) ofrecen una gran variedad de teclas de función y teclas de Acceso a línea, como se explica a continuación:

Tenga en cuenta que algunos modelos no disponen de ciertas teclas.

Para obtener una descripción de las teclas que se encuentran en el TE o en la Consola SDE, consulte las Instrucciones de funcionamiento del TE o de la Consola SDE.

[TE]

Tecla	Función
Tecla Navegador, Tecla Volumen	Se utiliza para ajustar el volumen del altavoz, el microteléfono y los auriculares y el contraste de la pantalla o para seleccionar los elementos deseados.
PROGRAMAR	Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
R (FLASH) / RELAMADA	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar (modo R (Flash) / Rellamada), o para enviar una señal EFA (Acceso a las funciones externas) a la compañía telefónica o a la central superior para acceder a las funciones externas (modo EFA).
RETENER	Se utiliza para colocar una llamada en retención.
MANOS LIBRES (Altavoz)	Se utiliza para seleccionar el microteléfono o el funcionamiento con manos libres.
MONITOR	Se utiliza para seleccionar el funcionamiento de la marcación con manos libres y de la monitorización.
MENSAJE	Se utiliza para dejar una indicación de Mensaje en espera, devolver la llamada al llamante que dejó la indicación de mensaje en espera o reproducir mensajes de voz. Esta tecla dispone de un LED ("Light Emitting Diode", Diodo emisor de luz), excepto en los teléfonos de la serie KX-T7700. Con los teléfonos de la serie KX-T7700, el indicador Mensaje / Timbre se ilumina cuando se deja una indicación de mensaje en espera en una extensión.
RLL	Se utiliza para rellamar al último número marcado.
TRANSFERIR	Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.
LN programables	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) (o a un grupo de líneas externas (LN)) al realizar o recibir una llamada. El método de acceso a línea externa (LN) preprogramado de las teclas determina la línea seleccionada (Por defecto: Única-LN [U-LN]). También se puede personalizar como tecla de función.
INTERCOM	Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER	Se utiliza para contestar a una llamada interna automáticamente en modo manos libres o para enmudecer el micrófono integrado durante una conversación.
LLAM. VOZ	Se utiliza para contestar a una llamada interna automáticamente.

Tecla	Función
MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR	Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / Rellamada del número guardado, reproduce mensajes de salida (MDSs) MVI personales / comunes utilizados por la función Mensaje de voz integrado (MVI), y guarda los cambios de programa.
CONFERENCIA	Se utiliza para establecer una llamada de conferencia a 3 y una conferencia a 5.
DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten)	Se utiliza para ajustar la función DSV o NOM para la extensión.
PAUSA	Se utiliza para insertar una pausa de marcación en un número guardado.
FP (Función Programable)	Se utiliza para acceder a la función preprogramada (no es el valor por defecto). Suele utilizarse básicamente como tecla de Marcación con una sola pulsación.

[Consola SDE]

Tecla	Uso
SDE programables	Se utiliza para llamar a una extensión pulsando una sola tecla. Cada tecla se programa para que corresponda a una extensión. Las teclas SDE también pueden personalizarse como teclas de función diferentes.
FP	Se utiliza para acceder a la función preprogramada (no es el valor por defecto). Suele utilizarse básicamente como tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- Algunas teclas disponen de un indicador luminoso para indicar el estado de la función o de la línea correspondiente.

Referencias al Manual del usuario

1.1.1 Antes de utilizar un teléfono

1.18.2 Teclas programables

Descripción

Las teclas programables son teclas cuyas funciones pueden personalizarse a través de la programación del sistema o de la programación personal. Los siguientes tipos de teclas programables se encuentran en teléfonos específicos (TEs) y / o en consolas de Selección Directa de Extensión (SDE):

- a) Teclas LN programables
- b) Teclas SDE programables
- c) Teclas de Funciones Programables (FP)
- d) Tecla MENSAJE programable

[Utilización de las teclas]

Tecla	Función
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) especificada para realizar o recibir llamadas (→ 1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)).
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) libre en un grupo de línea externa (LN) especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de las líneas externas (LN) en el grupo de línea externa (LN) especificado se reciben en esta tecla (→ 1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)).
Otra-LN (O-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa (LN) libre para realizar llamadas externas. Las llamadas entrantes de las líneas (LN) externas asignadas, que no se asignan a teclas U-LN o G-LN, se reciben en esta tecla (→ 1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)).
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para llamar a una extensión pulsando una sola tecla (→ 1.5.1.1 Llamada interna).
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para llamar a un interlocutor preprogramado o acceder a una función pulsando una sola tecla (→ 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación).
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera, devolver la llamada al llamante que dejó la indicación de mensaje en espera o reproducir mensajes de voz (→ 1.17.1 Mensaje en espera).
Mensaje para otra extensión	Se utiliza para acceder a los mensajes de voz guardados para otra extensión (→ 1.17.1 Mensaje en espera).
DSV / NOM (Desvío de Llamadas / No molesten)	Se utiliza para ajustar la función DSV o NOM para la extensión (→ 1.3.1.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—DESCRIPCIÓN GENERAL).
Memoria	Se utiliza para guardar un número de teléfono en una conversación con un interlocutor externo o si se escucha un tono de ocupado, y para volver a llamar al último número fácilmente (→ 1.6.1.4 Rellamada).
Conferencia	Se utiliza para establecer una llamada de conferencia a 3 o a 5 (→ 1.13.1.2 Conferencia).

Tecla	Función
Indicación de identificación del llamante—Personal	Se utiliza para informar al usuario de extensión de las llamadas registradas en su área personal, guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y visualizar la información del llamante con el teléfono colgado y a continuación volver a llamar al llamante (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes).
Selección de identificación del llamante—Personal	Se utiliza para visualizar y procesar la información de una llamada entrante durante una conversación, mientras se recibe una llamada, o mientras se visualiza la información del llamante, para visualizar el número de llamadas registradas con el teléfono colgado e informar al usuario de extensión de que el registro de llamadas del área personal está lleno (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes).
Indicación de identificación del llamante—Común	Se utiliza para informar al usuario de extensión de las llamadas registradas en el área común, guardar la información de una llamada entrante durante una conversación y visualizar la información del llamante con el teléfono colgado y a continuación volver a llamar al llamante (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes).
Selección de identificación del llamante—Común	Se utiliza para visualizar y procesar la información de una llamada entrante durante una conversación, mientras se recibe una llamada, o mientras se visualiza la información del llamante, para visualizar el número de llamadas registradas con el teléfono colgado e informar al usuario de extensión de que el registro de llamadas del área común está lleno (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes).
Registro / Baja	Se utiliza para conmutar entre el estado registro / baja (→ 1.2.4 Registro / Baja).
Día	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Día (→ 2.2.3 Servicio horario).
Noche	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Noche (→ 2.2.3 Servicio horario).
Almuerzo	Se utiliza para cambiar el modo de Servicio horario al modo Almuerzo (→ 2.2.3 Servicio horario).
Bloqueo de la extensión	Se utiliza para bloquear y desbloquear una extensión de forma remota (→ 2.2.4 Funciones de Operadora / Administrador).
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón del usuario (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).
Monitor de correo Vocal (MCV)	Se utiliza para escuchar mientras un interlocutor deja un mensaje en el buzón de voz del usuario y, si lo desea, interceptar la llamada (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).
Cancelar MCV	Se utiliza para monitorizar el buzón de voz del usuario mientras un llamante deja un mensaje, o detener el tono de aviso que se escucha en el modo privado mientras un llamante deja un mensaje (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada (→ 1.19.1 Integración TEA de correo vocal).

Condiciones

- **Confirmación de la tecla Extensión**
Un usuario de un TE con pantalla puede confirmar los ajustes de tecla, como por ejemplo la tecla LN programable, pulsando la tecla correspondiente con el teléfono colgado.
- Las teclas Día, Noche, Almuerzo y Bloqueo de la extensión sólo se pueden asignar a teclas programables SDE en una extensión asignada como operadora o administrador.

Referencias al Manual del usuario

3.1.3 Personalizar las teclas

1.18.3 Indicación LED

Descripción

El LED (Diodo emisor de luz) del indicador Mensaje / Timbre y las teclas siguientes (teclas de Estado de línea y tecla de Estado de la extensión correspondiente) pueden indicar el estado de línea con una variedad de patrones de luz.

Teclas de estado de línea: Los indicadores de las tecla Única-LN (U-LN), Grupo-LN (G-LN), Otra-LN (O-LN), INTERCOM

Tecla de estado de la extensión correspondiente: Selección Directa de Extensión (SDE)

1. Patrón de luces del indicador mensaje / timbre

- Llamada entrante de una línea externa (LN) / otra extensión: Parpadea en rojo
- Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
- Sin mensajes actuales y sin llamada entrante: Apagado

2. Patrón de luz de las teclas de estado de línea

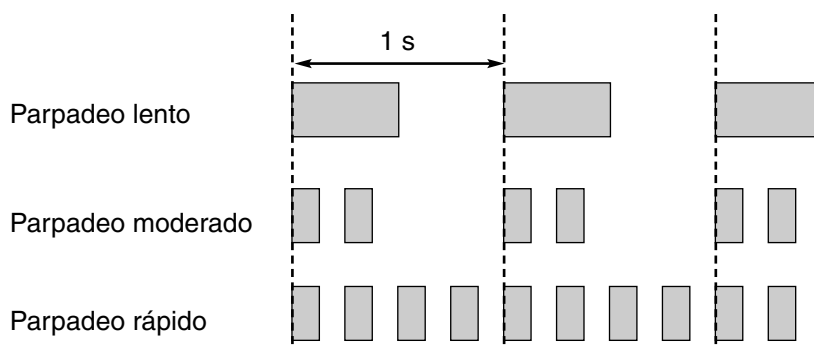
Tecla de estado de línea Patrón de señalización	Estado de la línea externa (LN)			Estado de la línea interna
	U-LN	G-LN	O-LN	INTERCOM
Apagado	Inactiva			
Iluminado en verde	Esta extensión está utilizando la línea.			
Parpadeo lento en verde	Esta extensión está reteniendo la línea.			
Moderado-parpadea en verde rápidamente	Esta extensión está reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o utilizando la línea para una Conferencia desatendida.			
Parpadeo rápido en verde	–	–	–	Llamada entrante
Iluminado en rojo	Línea(s) en uso			–
Parpadeo lento en rojo	Otra extensión está reteniendo la línea.	–	–	–
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante			–

3. Patrón de luz de la tecla de estado de la extensión correspondiente

Tecla de estado de la extensión correspondiente	SDE
Patrón de señalización	
Apagado	Inactiva
Parpadeo lento en rojo	Desvío de llamadas (DSV)*
Moderado—parpadea en rojo rápidamente	No molesten (NOM)*
Iluminado en rojo	Ocupado

* Este ajuste puede cambiarse a través de la programación del sistema (→ Modo de indicación SDE [112]).

4. Patrones de luz intermitentes



Condiciones

- Las llamadas de línea externa (LN) entrantes se reciben en las teclas disponibles según la siguiente prioridad:
U-LN → G-LN → O-LN

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.3 Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- 1.12.1 Retención de llamadas
- 1.13.1.2 Conferencia

1.18.4 Información de pantalla

Descripción

Un teléfono específico (TE) con pantalla puede transmitir la información siguiente al usuario durante la realización o recepción de llamadas:

Elemento de pantalla	Ejemplo de pantalla	Condición
Número de extensión y nombre de la extensión llamante o llamada	123:Tom Smith	–
Estado de la extensión llamada	123: Ocupada	–
Nombre y número del interfono	Interfono 1	–
Número de teléfono marcado	1234567890	–
Se desvía el número de extensión y el nombre de la extensión llamante después de la llamada	→ 102:Mike	–
Información de llamada recibida a) Nombre del interlocutor b) Número del interlocutor c) Número de línea externa (LN)	Empresa ABC 12345678 Sonando LN 1	El mensaje de la primera línea puede ser el (a) o el (b) en cada extensión a través de la programación del sistema (→ Prioridad de registro de identificación del llamante [904]).
Duración de la llamada de línea externa (LN) actual	LN 1 0:01'15	–

Condiciones

- **Contraste de la pantalla**
Puede ajustarse el contraste de la pantalla con la tecla Navegador o el selector CONTRASTE. Sólo está disponible para los TEs.
- **Volumen del timbre**
Puede ajustarse el volumen del timbre con el selector volumen del TIMBRE.
- **Número de la extensión propia**
Un usuario de un TE con pantalla puede confirmar su propio número de jack y su propio número de extensión en la pantalla.
- Los caracteres (nombre) o dígitos (número) que excedan la longitud máxima de la pantalla no se visualizarán.
Aunque en este caso es posible que la información no se visualice correctamente, no se alterará la información recibida. Cuando la información que se visualiza pulsando teclas específicas (Marcación con una sola pulsación, RLL, Memoria) con el teléfono colgado sobrepase 17 caracteres de longitud, el símbolo "&" se visualizará a la derecha de la pantalla.

Referencias al Manual del usuario

- 3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.19 Funciones de correo vocal

1.19.1 Integración TEA de correo vocal

Descripción

Un Sistema de proceso de voz de Panasonic que sea compatible con la Integración TEA puede ofrecer muchas funciones y ventajas que no pueden conseguirse utilizando los sistemas de correo vocal tradicionales que se transmiten en Integración en banda (Tonos).

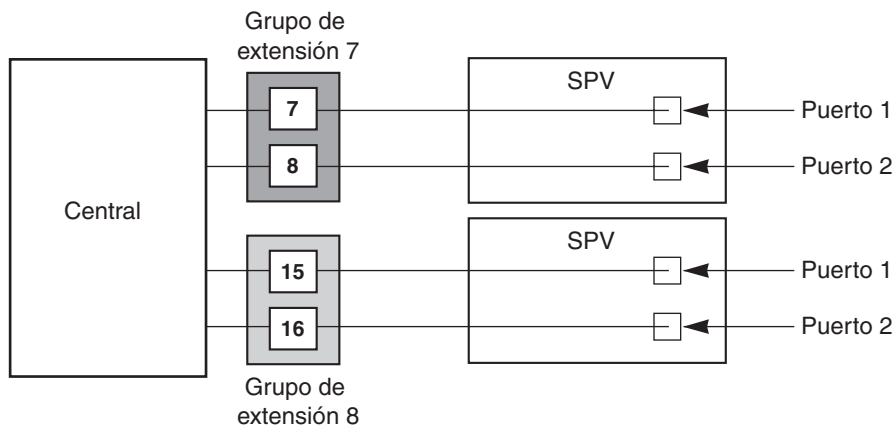
Muchas de estas funciones se explican a continuación. Para más información, consulte el Manual de instalación que se entrega con el SPV de Panasonic.

1. Configuración automática—Configuración rápida (o inicialización por conmutador DIP sin un PC)

La central comparte información con el SPV durante la configuración que permite al SPV crear automáticamente buzónes para todos los números de extensión.

Los siguientes ajustes para activar la Integración TEA deben programarse a través de la programación del sistema para que coincidan con los ajustes del SPV.

Cuando conecte 2 SPVs a la central, tenga en cuenta que cada extensión sólo puede tener un buzón, pero cuando los SPVs hayan ejecutado la Configuración automática, la extensión tendrá un buzón en cada SPV. Por lo tanto, el usuario de extensión deberá eliminar el buzón de los dos SPVs para que no se produzcan duplicados.



Este ejemplo utiliza un SPV de la serie KX-TVP50 de Panasonic, que puede conectarse con un cable de 4 conductores a 4 jacks de la extensión de la central.

[Ejemplo de programación: Tabla de correo vocal]

Integración TEA	Puerto TEA de CV 1*1	Puerto TEA de CV 2*2
Activado	Puerto 7 y 8	Puerto 15 y 16

*1 → Puerto TEA de CV 1 [130]

*2 → Puerto TEA de CV 2 [131]

En este ejemplo:

Cuando "Puerto 7 y 8" está seleccionado para SPV1, los jacks de la extensión 07 y 08 se colocan en el grupo de extensión 7 automáticamente. Asimismo, cuando "Puerto 15 y 16" está seleccionado para

SPV2, los jacks de la extensión 15 y 16 se colocan en el grupo de extensión 8 automáticamente. Cada grupo de extensión sólo puede conectarse a un SPV. Además, el Tipo de salto a extensión libre está ajustado como Salto circular, y la Cadena de salto de Correo vocal (CV) y la Cadena de salto de operadora automática (AA) están automáticamente activadas en cada uno de esos 2 grupos de extensión.

Nota

Si ha seleccionado "Desactivado", los otros ajustes anteriores se reajustarán a sus valores por defecto.

2. Servicio AA

Permite a SPV responder llamadas y desviar a los interlocutores a marcar un número para que conecten con el interlocutor que deseen (por ejemplo, "Entre el número de extensión del interlocutor deseado.").

Se puede acceder al Servicio CV desde el Servicio AA para, por ejemplo, grabar mensajes.

3. Servicio CV

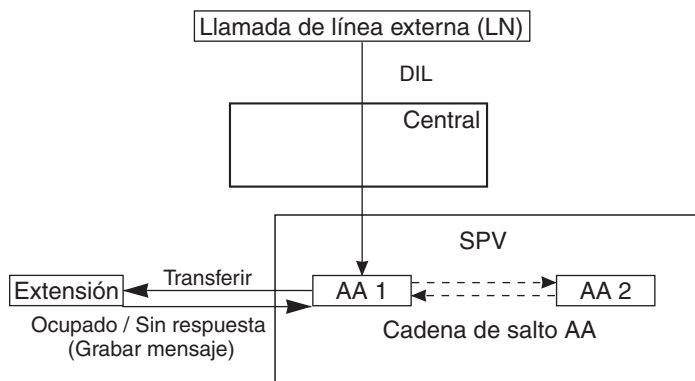
Permite a los llamantes dejar mensajes de voz para interlocutores específicos, como por ejemplo un usuario de extensión. Y cuando lo deseen, los usuarios de extensión podrán escuchar los mensajes que se han dejado en sus buzones.

Servicio AA

Puede utilizarse un SPV para el Servicio AA y para el Servicio CV. Cuando se dirija una llamada a un puerto del SPV que se encuentre en el Modo de Servicio AA, el llamante escuchará un mensaje de salida (MDS). Después de escuchar el MDS, o mientras lo escucha, el llamante puede marcar un número de extensión de la forma indicada (por ejemplo, Entre el número de extensión del interlocutor deseado").

1. De AA a la Extensión

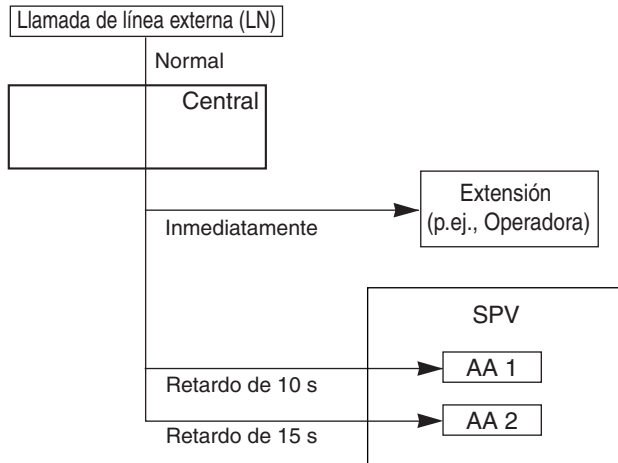
AA recibe y contesta las llamadas de línea externa (LN) y ofrece servicios como la transferencia a una extensión o buzón utilizando la señalización de tonos desde el interlocutor llamante.



2. Copia de seguridad de la extensión

Si el SPV está asignado para que suene con otras extensiones, por ejemplo con la operadora, para la misma línea externa (LN), el SPV puede utilizarse como copia de seguridad para la operadora cuando ésta no pueda responder una llamada de línea externa (LN) entrante.

Para utilizar esta función, ajuste el Timbre retardado para el SPV (→ Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]).



3. Notificación de estado a los SPV

Cuando una llamada se direcciona al SPV, la central envía el estado de la extensión llamada al SPV. Permite que el SPV gestione la llamada adecuadamente, reproduciendo el MDS adecuado para el llamante. Por ejemplo, si la extensión llamada se encuentra en el modo No molesten (NOM), puede reproducirse el MDS (por ejemplo, "Ahora mismo no puedo atenderle, le llamaré más tarde").

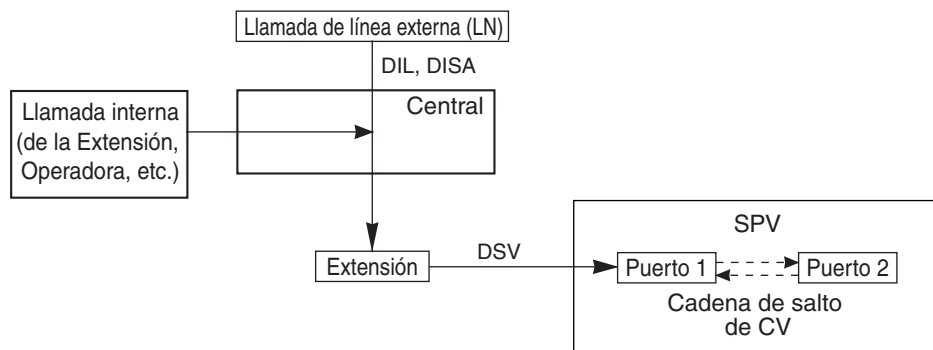
Servicio CV

1. Acceder a un buzón

La central envía mensajes especiales al SPV para indicar al buzón que se debe acceder (**Identificación de seguimiento**).

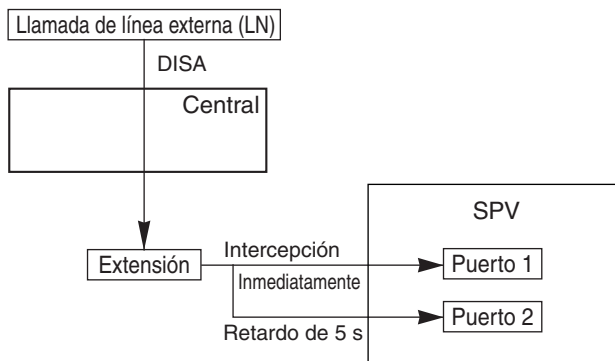
2. DSV a un buzón del SPV

Un usuario de extensión puede desviar sus llamadas al SPV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)). Cuando se recibe una llamada en la extensión, la central envía el número del buzón de la extensión al SPV y el SPV contesta a la llamada con el mensaje de salida (MDS) correspondiente (por ejemplo, "Hola, hoy no estaré en la oficina...")



3. Intercepción de ruta a un buzón de SPV

Las llamadas de línea externa (LN) a través de DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) pueden programarse para que se redirijan automáticamente al buzón de un usuario de extensión cuando el usuario de extensión no las conteste o no pueda contestarlas (→ 1.1.1.2 Intercepción de ruta). Un SPV puede responder la llamada con un MDS (por ejemplo, "Ahora mismo no puedo atenderte...") y los llamantes podrán dejar sus mensajes en el buzón. Para utilizar esta función, debe asignar un número de extensión de correo vocal como destino de intercepción para la extensión de destino original que recibió la llamada (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416], Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410], Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]), y debe seleccionar "Intercepción" a través de la programación del sistema (→ Modo de intercepción de DISA [507]).



4. Transferir a un buzón del SPV

Los usuarios de extensión pueden transferir llamadas a un buzón, después de estas llamadas, los llamantes podrán dejar un mensaje para el interlocutor deseado. Al contestar a una llamada, el usuario de extensión simplemente debe pulsar la tecla de Transferencia de CV y entrar el número de extensión del interlocutor al que el llamante desea dejar un mensaje. El SPV contestará a la llamada transferida y grabará un mensaje en el buzón adecuado.

Tecla de Transferencia CV

Para utilizar esta función, el usuario de extensión debe utilizar una tecla programable LN / Selección Directa de Extensión (SDE) personalizada como tecla de Transferencia CV. Al crearse, debe asignarse un número de extensión de correo vocal a la tecla.

5. Escuchar mensajes grabados

Después de que el SPV grabe un mensaje, se iluminará el indicador o la tecla correspondiente en la extensión a la que se dirige el mensaje, para indicar que hay un mensaje nuevo (→ 1.17.1 Mensaje en espera). El usuario del teléfono específico (TE) puede reproducir el mensaje con sólo pulsar la tecla MENSAJE utilizada para el acceso al buzón, no es necesario que entre el número de buzón. Usuario de teléfono regular (TR) escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3) al descolgar si tiene mensajes en su buzón y podrá reproducir el mensaje entrando el número de la función de Respuesta de Mensaje en espera.

6. Monitor de correo Vocal (MCV)

El MCV, parecido a un contestador automático convencional, permite que un usuario de TE controle su buzón cuando un llamante esté dejando un mensaje y, si lo desea, contestar a la llamada con sólo pulsar la tecla MCV.

Los usuarios de TE pueden seleccionar una de las 2 formas de realizar MCV, a través de la programación personal (Ajustar el modo del monitor de correo vocal [MCV]):

Modo manos libres: El usuario de la extensión puede filtrar la llamada automáticamente a través del altavoz integrado.

Modo privado: El usuario escuchará un tono de aviso cuando se grabe un mensaje en su buzón. Para monitorizar llamadas, el usuario debe pulsar las teclas MONITOR, MANOS LIBRES, o MCV.

Tecla MCV / Cancelar MCV

Una tecla programable LN / SDE se pueden personalizar como una tecla MCV o Cancelar MCV.

7. Grabación de conversaciones en SPV

Los usuarios de TE pueden grabar sus propias conversaciones telefónicas. Estas grabaciones pueden guardarse en el buzón del usuario de TE (**Grabación de conversaciones**) o en los buzones de otros usuarios (**Grabación de conversaciones en buzón ajeno**), en función de la tecla que pulse el usuario al iniciar la grabación.

Tecla de Grabación de conversaciones / Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Se puede personalizar una tecla programable LN / SDE como la tecla de Grabación de conversaciones o la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno.

Nota

Antes de iniciar la grabación de la conversación telefónica, debería informar a su interlocutor de que grabará la conversación.

Condiciones

[General]

- Puede asignarse un SPV como destino para las siguientes funciones:
 - DSV—Todas las llamadas
 - DSV—Ocupado / Sin respuesta
 - Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta (IRNA)

Para estas funciones, el llamante no necesita conocer el número de buzón de la extensión llamada puesto que el código se transmite automáticamente al SPV. Si se desvía una llamada DISA al SPV a través de la función IRNA desde un Grupo de timbre DISA, la central enviará al SPV el número de buzón de la extensión dentro del Grupo de timbre DISA que esté conectado al jack con el número más pequeño.

[Monitor de Correo Vocal (MCV)]

- Para evitar una filtración no autorizada de las llamadas, debe entrar una contraseña de 3 dígitos al activar el MCV para la extensión. Si el usuario olvida su contraseña, la operadora o el administrador podrán borrarla (Control de la contraseña de MCV).
- Si un usuario de extensión está filtrando una llamada y a continuación descuelga para responderla, el SPV detendrá la grabación del mensaje o la continuará, según la programación del sistema (→ Establecer el modo de grabación de MCV [620]).
- Si se recibe una llamada cuando un usuario de extensión mantiene una conversación con otro interlocutor y la extensión tiene activada la Llamada en espera, el usuario escuchará un tono de llamada en espera. Antes de acceder al MCV, el usuario puede retener la llamada existente.

[Grabación de conversaciones en SPV]

- Si todos los puertos del SPV están ocupados cuando un usuario intenta grabar una conversación:
 - El usuario escuchará un tono de alarma al pulsar la tecla Grabación de conversaciones.
 - El usuario escucha un tono de alarma después de pulsa la tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno seguido de un número de extensión.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

3.1.2 Cambiar los ajustes personales utilizando el modo de programación

1.19.2 Integración en banda del correo vocal (Tonos)

Descripción

Un Sistema de proceso de voz (SPV) de Panasonic o un producto parecido de otro fabricante puede ofrecerle el Servicio de operadora automática (AA) y el Servicio de correo vocal (CV) al conectarlo con la central.

El SPV y la central se comunican enviando señales de Tonos (Multifrecuencia de tono dual). Para más información, consulte la documentación que se entrega con el SPV.

1. Servicio AA

Permite a SPV responder llamadas y desviar a los interlocutores a marcar un número para que conecten con el interlocutor que deseen (por ejemplo, "Entre el número de extensión del interlocutor deseado."). Se puede acceder al Servicio CV desde el Servicio AA para, por ejemplo, grabar mensajes.

2. Servicio CV

Permite a los llamantes dejar mensajes de voz para interlocutores específicos, como por ejemplo un usuario de extensión. Y cuando lo deseen, los usuarios de extensión podrán escuchar los mensajes que se han dejado en sus buzones.

Servicio AA

Puede utilizarse un SPV para el Servicio AA y para el Servicio CV. Cuando se dirija una llamada a un puerto del SPV que se encuentre en el Modo de Servicio AA, el llamante escuchará un mensaje de salida (MDS). Después de escuchar el MDS, o mientras lo escucha, el llamante puede marcar un número de extensión de la forma indicada (por ejemplo, Entre el número de extensión del interlocutor deseado").

Si el SPV transfiere una llamada a través del Servicio AA, la central informará al SPV del estado del interlocutor llamado utilizando una señal de Tonos para que el SPV conozca el estado. Permite que el SPV reproduzca rápidamente el MDS correspondiente al llamante (por ejemplo, "En este momento estoy atendiendo a otra llamada...", "En estos momentos no estoy en la oficina...", etc.).

Las señales de estado de Tonos que envía la central se explican a continuación.

[Señales de tonos]

Estado	Condición	Señal de Tonos
Tono de devolución de llamada	La central llama a la extensión correspondiente.	1
Tono de ocupado	La extensión llamada está ocupada.	2
Tono de reorden	El número marcado no es válido.	3
Tono NOM	La extensión llamada ha ajustado NOM. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)).	4
Respuesta	La extensión llamada ha contestado a la llamada.	5
Confirmación	La central confirma que una función (como por ejemplo Mensaje en espera) se ha ajustado o cancelado en la extensión.	9
Desconexión	El interlocutor ha colgado.	#9
DSV a Tono de devolución de llamada CV	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)) y la central llama a otro puerto del SPV.	6

Estado	Condición	Señal de Tonos
DSV a Tono de ocupado CV	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y todos los puertos de SPV están ocupados.	7
DSV a Tono de devolución de llamada de extensión	La central llama a una extensión distinta a la marcada, probablemente porque la extensión llamada ha ajustado sus llamadas para que se desvíen a otra extensión o porque es un miembro de un Grupo de Salto (→ 1.2.1 Salto a extensión libre).	8

Programación del sistema

Los siguientes ajustes para activar la Integración en banda (Tonos) deben programarse a través de la programación del sistema para que coincidan con los ajustes del SPV. Este ejemplo utiliza un SPV de la serie KX-TVP de Panasonic, que puede conectarse hasta a 4 jacks de la extensión de la central.

[Ejemplo de programación: Tabla de correo vocal]

Integración de tonos*1	Puerto de correo vocal*2				Plan de numeración*3
	Jack 07	Jack 08	Jack 15	Jack 16	
Activado	Activado	Activado	Desactivado	Desactivado	Plan 1 o Plan 2

*1 → Integración de Tonos [103]

*2 → Puerto de integración de tonos [102]

*3 → Número de extensión [009]

En este ejemplo:

Para activar la Cadena de salto de CV y la Cadena de salto AA, prográmelo de la siguiente forma:

- 1) Asigne las extensiones de Correo vocal a un grupo de extensión en Grupo de extensión [600].
- 2) Asigne "Activado" al grupo en Establecer grupo de búsqueda [100].
- 3) Seleccione el tipo de salto del grupo en Tipo de salto [101].

Servicio CV

1. Acceder a un buzón

La central envía señales de Tonos al al SPV para indicar al buzón que se debe acceder (**Identificación de seguimiento**).

2. Escuchar mensajes grabados

Después de que el SPV grabe un mensaje, se iluminará el indicador o la tecla correspondiente en la extensión a la que se dirige el mensaje, para indicar que hay un mensaje nuevo (→ 1.17.1 Mensaje en espera). El usuario del teléfono específico (TE) puede reproducir el mensaje con sólo pulsar la tecla MENSAJE utilizada para el acceso al buzón. Al pulsar el botón, la central llama el número de extensión de correo vocal, y a continuación envía señales de tonos al SPV para indicar el número de buzón de la extensión.

Usuario de teléfono regular (TR) escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3) al descolgar si tiene mensajes en su buzón y podrá reproducir el mensaje entrando el número de la función de Respuesta de Mensaje en espera.

Condiciones

- Puede asignarse un SPV como destino para las siguientes funciones:
 - DSV—Todas las llamadas
 - DSV—Ocupado / Sin respuesta
 - Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta (IRNA) (→ 1.1.1.2 Intercepción de ruta, 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

Para estas funciones, el llamante no necesita conocer el número de buzón de la extensión llamada puesto que el código se transmite automáticamente al SPV.

- Para conseguir una calidad de grabación buena, debe activar la Seguridad de línea de datos para el SPV (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
- El número de buzón de cada extensión es el mismo que su número de extensión.
- Si "TA series" no puede seleccionarse con el menú de configuración del tipo de central del SPV de la serie KX-TVP, seleccione "KX-T1232". Siga los pasos para la KX-T1232.

Referencias al Manual del usuario

- 1.8.3 Si está conectado a un Sistema de proceso de voz

1.20 Funciones de salida de información de llamada

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Descripción

Automáticamente registra la información detallada para la central.

1. Puerto de salida REDCE

El puerto de Interface serie (RS-232C) puede utilizarse para enviar la información del Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) a un PC, impresora, etc.

2. Información de envío REDCE

Puede registrarse la información de las llamadas de línea externa (LN) (entrante / saliente) y puede enviarse al puerto de salida REDCE.

3. Formato REDCE y Contenido

Fecha	Hora	Ext.	LN	Número Marcado	Duración	Codg
12/31/04	12:52PM	103	05	12345678901234567890123456789012	00:00'16"
12/31/04	12:53PM	103	02	< entrada >2013570846	00:01'43"
12/31/04	*12:54PM	101	02	< entrada >1234567890123456	00:07'48"
12/31/04	12:55PM	101B	02	< entrada BV >2013570846	00:00'43"
12/31/04	12:56PM	107B	03	< DIL Entrante >0921234557	00:01'43"
12/31/04	1:04PM	103	06	092... 1438	00:00'06"	4536
12/31/04	1:04PM	102	05	< DISA Entrante >2013570846	00:00'09" 0
12/31/04	1:05PM	103	01	< DISA Entrante >	00:00'08" 0
12/31/04	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"
12/31/04	1:06PM	L-05	02	0921234567	00:00'17" 2
12/31/04	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.. 13
12/31/04	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/04	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"
12/31/04	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"
12/31/04	3:25PM		02	< Espera UCD >	00:11'48"

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)
(6)
(7)

1.20 Funciones de salida de información de llamada

[Explicación]

La tabla siguiente explica el tipo de datos que registra el REDCE. Los números de sección que aparecen a continuación hacen referencia al campo indicado por los números anteriores.

Número de sección	Datos	Descripción
(1)	Fecha	Indica la fecha (mes / día / año) de la llamada (→ Fecha y hora [000]). El orden de la fecha varía en función del país / área del usuario.
(2)	Hora	Indica la hora de inicio de una llamada en formato hora / minuto / AM o PM. También indica el código siguiente: *: Llamada transferida (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
(3)	Ext. (Extensión)	Indica el número de extensión implicado en la llamada. También muestra los siguientes códigos: xxxB : Llamada contestada a través de la función MVI (→ 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)) (xxx=Número de extensión a la que la llamada se dirigió antes de que la función MVI contestara) Aunque un llamante no deje un mensaje de voz, por ejemplo, al descolgar cuando escuche un mensaje de salida (MDS) MVI personal / común, la información se registrará. L-xx : Llamadas de línea externa a línea externa (LN a LN) a través de la función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) (xx= número de línea externa (LN) que recibe la llamada DISA)
(4)	LN	Indica el número de línea externa (LN) utilizado para la llamada.

Número de sección	Datos	Descripción
(5)	Número Marcado	<p>[Llamada de línea externa (LN)]</p> <p>Llamada saliente de línea externa (LN) Muestra el número de teléfono marcado (máx. 32 dígitos). Los dígitos que se visualizarán son los siguientes:</p> <p>0 a 9, *, #, - (guión)</p> <p>F/: Señal R (Flash) / Rellamada (→ 1.10.6 R (FLASH) / RELAMADA)</p> <p>=: Marcador del Código de acceso a central superior (→ 1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) El marcador se visualiza entre el Código de acceso a central superior y el número marcado cuando se entra un Código de acceso a central superior.</p> <p>. (punto): Marcación secreta</p> <p>Llamada de línea externa (LN) entrante Muestra <entrada> + el número de teléfono del llamante (máx. 16 dígitos). Se visualiza un número de teléfono del llamante sólo cuando se instale una Tarjeta de identificación del llamante opcional y se seleccione "Con CID" en Formato REDCE de identificación del llamante [906]. También se puede visualizar un número de teléfono del llamante antes de que se conteste a la llamada (→ Impresión REDCE de identificación del llamante [907]).</p> <p>También muestra los siguientes códigos:</p> <p><DISA Entrante> + el número de teléfono del llamante (máx. 16 dígitos). Llamada de línea externa (LN) entrante a través de la función DISA</p> <p><entrada BV>: Llamada de línea externa (LN) entrante al área de mensajes común de la función MVI.</p> <p><DIL Entrante>: Llamada de línea externa (LN) entrante a través de la función DIL (→ 1.1.1.1 Entrada directa de línea (DIL))</p> <p><Espera UCD>: Llamada de línea externa (LN) entrante a través de la función UCD (→ 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)) Cuando se responde la llamada en espera UCD, se inicia una grabación nueva.</p>
(6)	Duración	Indica la duración de la llamada de línea externa (LN) del tiempo de la llamada en espera UCD en horas / minutos / segundos.

1.20 Funciones de salida de información de llamada

Número de sección	Datos	Descripción
(7)	Codg	<p>Indica el código de cuenta ajunto a la llamada (→ 1.5.2.3 Entrada de código de cuenta), el número de índice del código de cuenta, (por ejemplo, 13), el número de la extensión que utilizó la función CDS móvil (por ejemplo, 101), o el estado del código de seguridad de DISA (por ejemplo, 0).</p> <p>0: Una llamada DISA entrante sin el código de seguridad de DISA.</p> <p>1 a 4: Una llamada DISA entrante con el número del código de seguridad de DISA.</p> <p>El REDCE no imprime los códigos de seguridad de DISA reales (→ Código de seguridad de DISA [512]).</p>

Los siguientes datos pueden controlarse a través de la programación del sistema para ajustar si (o cómo) el REDCE los imprimirá o visualizará.

[Elementos programables]

Elemento	Descripción
Llamada de línea externa (LN) entrante / saliente	<p>Controla si se visualizarán las llamadas de línea externa (LN) entrantes / salientes (→ Selección de llamada entrante / saliente para la impresión [802]). Aunque seleccione "Activado" o "Cargos" para las llamadas salientes de línea externa (LN) o aunque seleccione "Activado" para las llamadas entrantes de línea externa (LN), cuando selecciona "MODO 2" en Modo REDCE para imprimir [929], la información del registro de llamadas no se visualiza por REDCE, pero la información de cada extensión se visualiza por la impresión del Registro de llamadas.</p> <p>Si "Cargos" está seleccionado en las llamadas de línea externa (LN) salientes, sólo se visualizarán las llamadas que estén marcadas en "Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]" y que se puedan visualizar.</p>
Identificación del llamante	<p>Controla si se visualizará el número de teléfono del llamante (→ Formato REDCE de identificación del llamante [906]). Cuando está ajustado para visualizar números de teléfono, aunque la central reciba el nombre del llamante a través de la función identificación del llamante, sólo se visualizará el número de teléfono.</p>
Marcación secreta	<p>Controla si el REDCE visualizará los números de marcación secreta guardados en "Número de marcación rápida del sistema [001]" o guardados en la tecla Marcación con una sola pulsación (→ Supresión de impresión del número secreto en REDCE [803]).</p>
Código de cuenta	<p>Controla si se visualizará el código de cuenta guardado en "Código de cuenta [310]" o si sólo se visualizará el índice del código de cuenta (→ Código de cuenta de REDCE [805]). El índice del código de cuenta se visualiza cuando "Verificar-Todos" o "Verificar-Cargos" está seleccionado en Modo de código de cuenta [605].</p>

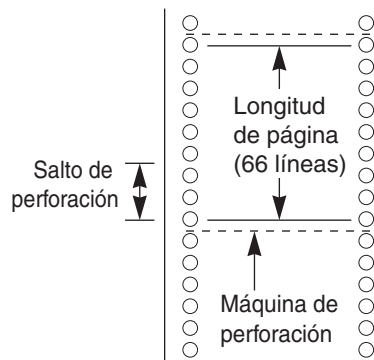
Elemento	Descripción
Elementos de la programación del sistema	<p>Controla si se visualizarán los elementos de la programación del sistema que ya se han asignado en función de los parámetros siguientes (→ Volcado de datos del sistema [804]):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Todos los parám.: Todos los datos b) Parám. del sistema: Todos los datos excepto para "parám. de LN", "parám. de extn.", "parám. de SDE" y "Marcación rápida" c) Parám. de LN: Los datos asignados para cada línea externa (LN) d) Parám. de extn.: Los datos asignados para cada extensión e) Parám. de SDE: Los datos asignados en las teclas Selección Directa de Extensión (SDE) y en las teclas Función Programable (FP) de la Consola SDE f) Marcación rápida: Los números y los nombres de marcación rápida del sistema en Número de marcación rápida del sistema [001] y Nombre de marcación rápida del sistema [011] g) Detener salida: No se visualiza

Condiciones

- **Pantalla multilingüe para REDCE**
Se puede seleccionar el idioma de la pantalla que se utiliza para el REDCE a través de la programación del sistema (→ Idioma de REDCE [806]).
- La central espera un período de tiempo preprogramado (→ Inicio de contador de duración de la llamada [204]) después de conectar una línea externa (LN) o marcar antes de iniciar el temporizador REDCE para las llamadas de línea externa (LN) salientes. Cuando la central ha enviado todos los dígitos marcados a la compañía telefónica y el tiempo se agota, la central empieza a contar la duración la llamada. En un teléfono específico (TE) con pantalla se visualiza el tiempo transcurrido de la llamada. La hora de inicio y la duración total de la llamada quedan registradas en el REDCE.
- **Para usuarios de SMS**
Cuando un usuario de TR realice una llamada al centro de llamadas SMS (→ 1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija), en algunos casos la duración de la llamada puede no ser verificada con REDCE, debido a que se tarda poco tiempo en enviar mensajes SMS. Para verificar la duración de estas llamadas, es aconsejable ajustar el temporizador de inicio de la duración de llamada a "5 s" o a "Al instante" a través de la programación del sistema (→ Inicio de contador de duración de la llamada [204]).
- **Formato REDCE**
Los parámetros del siguiente formato REDCE se puede ajustar a través de la programación del sistema (→ Parámetro REDCE [801]) para que coincidan con el tamaño del papel que se utilice en la impresora:
 - a) Longitud de página:** determina el número de líneas por página.
 - b) Salto de perforación:** determina el número de líneas que se saltarán al final de cada página.

1.20 Funciones de salida de información de llamada

La longitud de la página debería ser como mínimo 4 líneas más larga que la longitud del salto de perforación.



- **Parámetros de interface serie (RS-232C)**

Los siguientes parámetros de comunicación pueden asignarse para la Interface serie (Puerto RS-232C) a través de la programación del sistema (→ Parámetro RS-232C de REDCE [800]).

- Nuevo código de línea (NL):** Seleccione el código adecuado para el PC o para la impresora. Si el PC o la impresora avanzan automáticamente las líneas con el retorno de carro, seleccione "CR". Si no, seleccione "CR+LF".
- Velocidad en baudios:** La Velocidad en baudios indica la velocidad de transmisión de los datos de la central al PC o a la impresora.
- Longitud de palabra:** La Longitud de palabra indica de cuántos bits consta un carácter.
- Bit de paridad:** El Bit de paridad indica qué tipo de paridad se utiliza para detectar errores en la cadena de bits de que consta un carácter. Realice una selección adecuada, según los requisitos de la impresora o del PC.
- Longitud del bit de parada:** El bit de parada indica el final de una cadena de bits de que consta un carácter. Seleccione un valor apropiado, según los requisitos de la impresora o del PC.

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conectar periféricos

1.20.2 Impresión del registro de llamadas para cada extensión

Descripción

Una extensión asignada como extensión administradora puede utilizar las funciones siguientes a través de la extensión administradora:

- a) Imprimir y borrar el registro de llamadas, para cada extensión
- b) Borrar todo

[Ejemplo]

El administrador puede imprimir registros de llamadas para cada extensión. Pueden registrarse un máximo de 500 llamadas de línea externa (LN) salientes en la central. Cuando el registro de llamadas esté completo, la llamada más antigua se sustituirá cada vez que se reciba una llamada.

Pueden imprimirse los registros de llamadas guardados desde que el administrador borró el registro de llamadas para la extensión.

* 103 : Tony Viola *							

(1)	Hora de Inicio		: Dic.29.04 07:00PM**				
	Hora Actual		: Dic.31.04 09:00AM				
	Fecha	Hora	Ext.	LN	Número Marcado	Duración	Codg

	12/31/04	*12:52PM	103	05	12345678901234567890123456789012	00:00'16"
	12/31/04	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"
	12/31/04	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
	12/31/04	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
	12/31/04	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"

(1) "**Hora de Inicio**" indica la fecha de inicio (mes / día / año) del registro de llamadas. Cuando es distinta de "**Hora Actual**", se visualiza "***", indicando que puede haber llamadas sobrescritas no mostradas en la impresión. El orden de la fecha varía en función del país / área del usuario.

Condiciones

- Aunque un usuario de extensión retenga una llamada, la duración de la llamada se contará. Si un usuario de extensión transfiere la llamada, el recuento de la duración se reiniciará en la extensión de destino.
- **Modo REDCE para imprimir**
Se puede seleccionar uno de los siguientes modos a través de la programación del sistema (→ Modo REDCE para imprimir [929]):
 - a) **MODO 1**
La información de la llamada de línea externa (LN) puede visualizarse a través del REDCE (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), y la información del registro de llamadas para cada extensión puede visualizarse a través de la Impresión del registro de llamadas.
 - b) **MODO 2**
Sólo la información del registro de llamadas para cada extensión puede visualizarse a través de la Impresión del registro de llamadas.

Referencias al Manual del usuario

3.2.2 Imprimir y borrar registros de llamada

1.21 Funciones de control de extensión

1.21.1 Borrar la función de la extensión

Descripción

Los usuarios de extensión pueden borrar simultáneamente todas las funciones siguientes en su propio teléfono:

Función	Valor después de Borrar la función de la extensión
Mensaje en ausencia	Apagado
Retrollamada automática por ocupado	Apagado
Música de fondo (MDF)	Apagado
Desvío de llamadas (DSV)	Apagado
Denegar captura de llamadas	Permitir
Llamada en espera	Desactivado
Seguridad de línea de datos	Apagado
No molesten (NOM)	Apagado
Denegar Ignorar Ocupado	Permitir
Marcación al descolgar	Los números de teléfono guardados se borrarán.
Registro / Baja	Registro
Mensaje en espera	Se borrarán todos los mensajes dejados en las otras extensiones.
Denegar megafonía	Permitir
Control de habitación	Apagado
Avisado temporizado	Borrado
Integración de correo vocal	Apagado

Esta función también se conoce como Borrar la función de la extensión o Borrar la programación de la extensión.

Referencias al Manual del usuario

1.7.8 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

1.21.2 Avisado temporizado

Descripción

Los usuarios de extensión pueden activar una alarma para utilizarla como llamada despertador o bien para recordar algo. Esta función puede programarse para que se active diariamente o sólo una vez. Si el usuario descuelga durante la alarma, se escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3).

Aviso temporizado remoto

Una extensión asignada como extensión de operadora o extensión administradora puede ajustar, cancelar y confirmar de forma remota el Avisado temporizado de la extensión deseada. Esta función, por ejemplo, es útil en un hotel o motel pequeño para ajustar una llamada despertador para la extensión de una habitación, o para que un padre / madre ajuste una llamada despertador para la extensión de la habitación del hijo.

Condiciones

- Compruebe que la hora del reloj de la central sea la correcta.
- Si ajusta un tiempo de alarma nuevo, se borrará el tiempo de alarma anterior.
- No existe ningún límite para el número de extensiones que puede ajustar el Avisado temporizado a la vez.

Referencias al Manual del usuario

1.7.1 Ajustar la alarma (Avisado temporizado)

2.1.3 Ajustar una alarma para otras extensiones (Aviso temporizado remoto [Llamada despertador])

1.22 Funciones de tono audible

1.22.1 Tono de marcación

Descripción

Los siguientes tonos de marcación informan a los usuarios de extensión de las funciones activadas en sus extensiones:

Tipo	Descripción
Tono 1	Se escucha un tono de marcación normal cuando no se han ajustado ninguna de las funciones indicadas para los tonos de marcación del 2 al 5.
Tono 2	Se escucha cuando se ajusta cualquiera de las siguientes funciones. <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje en ausencia • Música de fondo (MDF) (sólo teléfono específico [TE]) • Desvío de llamadas (DSV) • Denegar captura de llamadas • Seguridad de línea de datos • No molesten (NOM) • Bloqueo de la extensión • Marcación al descolgar (sólo para teléfonos regulares [TRs]) • Mensaje en espera (sólo para TEs) • Bloqueo remoto de la extensión • Avisado temporizado
Tono 3	Se escucha cuando se ejecuta cualquiera de las siguientes funciones. <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de código de cuenta • Contestar una llamada desde el Avisado temporizado • Descolgar un TR que tiene mensajes en espera
Tono 4	Se escucha al descolgar si se han grabado mensajes de voz nuevos (Mensaje de voz integrado [MVI]).
Tono 5	Se escucha al descolgar si el tiempo de grabación restante del mensaje de voz es inferior a 5 minutos o se han grabado 125 mensajes de voz (Mensaje de voz integrado [MVI]).

Condiciones

- **Tipo de tono de marcación para SAR / Entrada de código de cuenta (sólo en el modo Verificar-Cargos)**
A través de la programación del sistema, es posible seleccionar el tipo de tono de marcación para la función selección automática de ruta (SAR) / entrada de código de cuenta (sólo en el modo verificar-cargos) (→ Tono de marcación SAR [362]).

Referencias a la Guía de funciones

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

1.22.2 Tono de confirmación

Descripción

Al final de la operación de función, la central confirma el éxito de la operación enviando un tono de confirmación al usuario de extensión.

Tipo	Descripción
Tono 1	Se envía cuando se acepta el ajuste, o se envía cuando se programa o se anula la función Bloqueo de la extensión.
Tono 2	Se envía cuando el nuevo ajuste es el mismo que el ajuste anterior, o se envía cuando determinadas funciones se han ejecutado o se ha accedido a ellas con éxito (por ejemplo, Retención de llamadas, Retrollamada automática por ocupado).
Tono 3	Se envía antes de establecer una conversación al acceder a las funciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Captura de llamadas• Recuperar llamada retenida con el Número de función• Conferencia• Megafonía / Respuesta de Megafonía

Condiciones

- Es posible eliminar el tono de confirmación 3 (excepto para Recuperar llamada retenida con el Número de función) a través de la programación del sistema (→ Tono de captura de llamadas [117], Tono de conferencia [105], Tono de acceso a megafonía externa [106]).

Referencias a la Guía de funciones

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Sección 2

Funciones de configuración del sistema y de administración

2.1 Configuración del sistema—Hardware

2.1.1 Configuración del jack de la extensión

Descripción

Los jacks de la extensión se utilizan para conectar teléfonos específicos (TEs), teléfonos regulares (TRs), consolas de Selección Directa de Extensión (SDE) y Sistemas de proceso de voz (SPV) a la Central.

Condiciones

- **TE y TR en modo paralelo**
Se puede conectar un TE y un TR a un jack de la extensión y utilizarse en modo paralelo.
- **Asignación de teléfono emparejado y Consola SDE**
Si conecta una Consola SDE, un TE debe ser emparejado con una Consola SDE desde la programación del sistema (→ Asignación del jack de la consola SDE [003], Teléfono emparejado de consola [004]). Cada número de jack de la extensión debería ser único.
- **Detección automática**
Se puede conectar un TE y un TR a un jack de la extensión sin necesidad de realizar ninguna programación.

2.2 Configuración del sistema—Software

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Descripción

A cada extensión se le asigna un número de Clase de servicio (CDS) (→ Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]). Las funciones siguientes se utilizan de forma distinta según la CDS de una extensión.

- a) Restricción de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas)
- b) CDS móvil (→ 1.8.4 CDS móvil)

Condiciones

- **CDS móvil**
Un usuario de extensión puede efectuar una llamada desde una extensión con una CDS inferior utilizando su CDS de forma temporal.

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.6 Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (CDS móvil)

2.2.2 Grupo

Descripción

Esta central acepta varios tipos de grupos.

1. Grupo de línea externa (LN)

Las líneas externas (LN) se pueden agrupar en 8 grupos de línea externa (LN) basados en propiedades como el tipo de línea externa (LN) o de operador (→ Número de grupo de línea LN [404]). Cada línea externa (LN) puede pertenecer sólo a un grupo de línea externa (LN).

2. Grupo de extensión

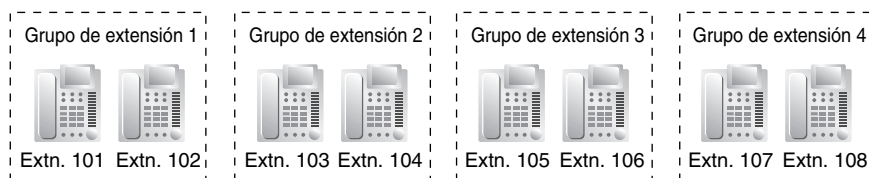
Las extensiones se pueden agrupar en 8 grupos de extensión (→ Grupo de extensión [600]). Cada grupo de extensión puede tener el siguiente grupo de atributos:

- a) Grupo de captura de llamadas
- b) Grupo de megafonía
- c) Grupo de Salto
- d) Grupo de Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- e) Grupo de Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)

Cada extensión debe pertenecer a un grupo de extensión y no puede pertenecer a más de un grupo de extensión.

Extensiones asignables: Teléfonos específicos (TEs) / teléfonos regulares (TRs)

[Ejemplo]



2.1. Grupo de captura de llamadas

Utilizando la función Captura de llamadas, las extensiones pueden contestar a cualquier llamada dentro del grupo de captura de llamadas al que pertenezcan.

2.2. Grupo de megafonía

Utilizando las Funciones de megafonía, las extensiones pueden realizar una búsqueda en cualquier grupo de megafonía o contestar a una búsqueda realizada en cualquier grupo.

2.3. Grupo de Salto

Si una extensión llamada está ocupada, el salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo grupo de extensión (→ Establecer grupo de búsqueda [100]). Al recibir llamadas, las extensiones libres se buscan automáticamente según un tipo de salto preprogramado (→ Tipo de salto [101]): Salto circular o Salto terminal.

2.4. Grupo de Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones que recibe llamadas UCD dirigidas al grupo (→ Grupo de UCD [520]). Para utilizar esta función, se debe seleccionar "UCD" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día

/ Noche / Almuerzo [414-416]).

2.5. Grupo de Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)

Un Grupo de timbre DISA es un grupo de extensión específico que recibe llamadas DISA direccionadas al grupo. Todas las extensiones en el grupo asignado como destino AA de operadora automática (→ DISA integrado en AA [501]) suenan simultáneamente. Para utilizar esta función debe seleccionar "DISA" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]), y "Con AA" debe seleccionarse como destino de llamadas de línea externa (LN) entrantes a través de la función DISA (→ Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500]).

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.1 Salto a extensión libre
- 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- 1.2.3 Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.4.1.3 Captura de llamadas
- 1.14.1 Megafonía

2.2.3 Servicio horario

Descripción

Muchas de las funciones de la central utilizan los modos de servicio horario para determinar cómo funcionarán durante las distintas horas del día. Por ejemplo, las llamadas entrantes se pueden direccionar al personal de ventas durante el día y a un Sistema de proceso de voz (SPV) por la noche, se puede prohibir a los usuarios de extensión realizar llamadas de larga distancia durante el tiempo del almuerzo, etc. Existen 3 modos de servicio horario—Día, Noche y Almuerzo. Las horas de inicio de cada modo de servicio horario y la hora de fin del modo Almuerzo se programan para cada día de la semana en una tabla de secuencias.

1. Modo de conmutación del servicio horario

El modo de servicio horario actual puede conmutarse automáticamente a otro modo de servicio horario a la hora asignada en la Tabla de secuencias. No obstante, los modos de servicio horario también pueden conmutarse manualmente.

Mediante la programación del sistema se determina si los modos de servicio horario se conmutan manual o automáticamente (→ Modo de conmutación del servicio horario [006]).

Modo de conmutación	Descripción	Condición
Automático	El modo de servicio horario actual se conmutará automáticamente a otro modo de servicio horario a la hora asignada en la tabla de secuencias y se puede conmutar manualmente pulsando las teclas Día, Noche, Almuerzo o introduciendo el número de función de servicio horario.	Una extensión asignada como operadora o como extensión administradora puede conmutar manualmente el modo de servicio horario actual (día / noche / almuerzo) y el modo de conmutación (automático / manual).
Manual	El modo de servicio horario actual sólo se conmutará al pulsar las teclas Día, Noche, Almuerzo o al introducir el número de función de servicio horario.	

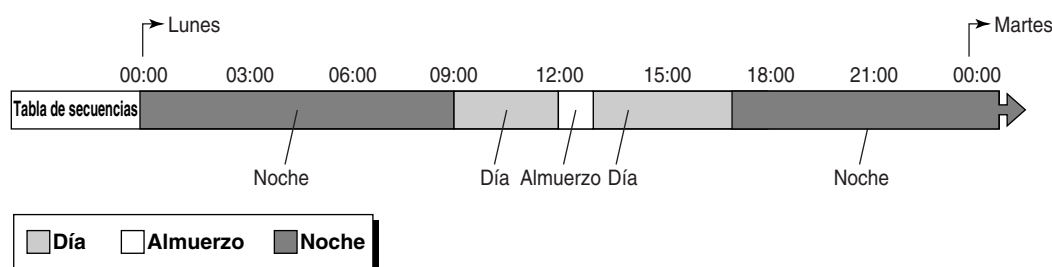
2. Tabla de secuencias

Una Tabla de secuencias tiene 3 modos de servicio horario—Día, Noche y Almuerzo. Una tabla de secuencias puede programarse para controlar cuándo empieza cada modo de servicio horario (y, por lo tanto, cuándo termina el modo de servicio horario anterior) y se puede programar por separado para cada día de la semana.

[Ejemplo de programación: Tabla de secuencias]

Franja horaria*	Día	Noche	Almuerzo	
	Hora de inicio	Hora de inicio	Hora de inicio	Hora de fin
Domingo	No guardado	No guardado	No guardado	No guardado
Lunes	09:00	17:00	12:00	13:00
Martes	09:00	17:00	12:00	13:00
(Cont.) :	:	:	:	:
:	:	:	:	:

* → Hora de inicio del servicio horario [007]

[Visualización de la franja horaria]

Tenga en cuenta que los modos de servicio horario se pueden organizar de la forma necesaria (por ejemplo, el modo Noche puede producirse por la mañana y por la tarde, si fuera necesario) y que no hay por qué utilizar todos los modos de servicio horario en una franja horaria. Tenga en cuenta también que el modo Día o el modo Noche se reanuda automáticamente cuando termina el modo Almuerzo.

3. Programación utilizando Servicio horario

Los siguientes elementos de programación se verán afectados por el servicio horario:

- a) Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407]
- b) Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]
- c) Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]
- d) Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]
- e) Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)
- f) Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)
- g) DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]
- h) Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]
- i) Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]
- j) Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705]

4. Tecla Día / Noche / Almuerzo

La operadora o el administrador pueden personalizar cualquier tecla de Selección Directa de Extensión

2.2 Configuración del sistema—Software

(SDE) programable como la tecla Día, la tecla Noche o la tecla Almuerzo. Estas teclas se pueden utilizar para conmutar el modo de servicio horario actual.

Cada tecla muestra el estado actual de la forma siguiente:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	Día / Noche / Almuerzo desactivado
Iluminado en rojo	Día / Noche / Almuerzo activado

Nota

Los usuarios de extensión pueden pulsar la tecla "#" en sus teléfonos específicos (TEs) para visualizar el modo de servicio horario actual.

Condiciones

- Las horas de inicio de cada modo de servicio horario y la hora de fin del modo Almuerzo se pueden especificar a través de la programación del sistema (→ Hora de inicio del servicio horario [007]).

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

1.7.7 Comprobar el modo Servicio horario

2.1.2 Conmutar el modo servicio horario (Servicio horario)

2.2.4 Funciones de Operadora / Administrador

Descripción

Esta central acepta una operadora y un administrador. Cualquier extensión se puede designar como operadora a través de la programación del sistema (→ Asignación de operadora [008]). Las operadoras son el destino de las llamadas a operadora. La extensión conectada al jack de la extensión 01 es la extensión administradora. Una extensión asignada como operadora o como extensión administradora puede utilizar ciertas funciones que la mayoría de extensiones no pueden utilizar, de la forma siguiente:

Función		Descripción	Contraseña del administrador*	Información en
Programación del administrador	Número de marcación rápida del sistema [001]	Ajusta el número de Marcación rápida del sistema.	Necesaria	• 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema
	Nombre de marcación rápida del sistema [011]	Ajusta el nombre de Marcación rápida del sistema.	Necesaria	• 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema
	Código de seguridad de DISA [512]	Ajusta el código de seguridad de DISA.	Necesaria	• 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
	Dígitos de código de seguridad de DISA [530]	Ajusta el número de dígitos para el código de seguridad de DISA.	Necesaria	• 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
	Impresión del registro de llamadas para cada extensión	Imprime y borra los registros de llamadas para cada extensión.	Necesaria	• 1.20.2 Impresión del registro de llamadas para cada extensión
	Ajustar la contraseña de la extensión	Ajusta la contraseña de la extensión. Esta contraseña se utiliza para la función CDS móvil y para la función Bloqueo remoto de la extensión. La contraseña de cada extensión debería ser única.	Necesaria	—
Bloqueo remoto de la extensión		Ajusta o cancela el Bloqueo de la extensión de forma remota.	No necesaria	• 1.8.3 Bloqueo de la extensión
Servicio horario		Conmuta el modo de servicio horario de forma manual.	No necesaria	• 2.2.3 Servicio horario
Aviso temporizado remoto (Llamada despertador)		Ajusta o cancela el Aviso temporizado de cualquier extensión de forma remota.	No necesaria	• 1.21.2 Aviso temporizado

Función	Descripción	Contraseña del administrador*	Información en
Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODO	Borra toda la información de Identificación del llamante guardada en el área común.	No necesaria	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes
Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes en el área común	Bloquea o desbloquea el Registro de llamadas entrantes para el área común.	No necesaria	• 1.8.3 Bloqueo de la extensión • 1.16.2 Registro de llamadas entrantes
Llamada entrante 301 registrada en el área común	Selecciona cómo se tratan las nuevas llamadas cuando el Registro de llamadas entrantes para el área común está lleno.	No necesaria	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes
Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD	Graba y reproduce MDSs utilizados por DISA, Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) y la operadora automática de 3 niveles (AA). Elimina MDSs utilizados por DISA y UCD.	No necesaria	• 1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD
Ajuste de Fecha y Hora	Ajusta la fecha y la hora actual.	No necesaria	—
Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO	Cancela el bloqueo de la extensión en todas las extensiones.	No necesaria	• 1.8.3 Bloqueo de la extensión
Control de la contraseña de MCV	Borra la contraseña del monitor de correo vocal (MCV).	No necesaria	• 1.19.1 Integración TEA de correo vocal
MDS MVI común	Graba, reproduce y elimina un MDS MVI común en el área de mensajes común a la que pueden acceder tanto la operadora como el administrador.	No necesaria	• 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

* Se puede introducir la contraseña del sistema en lugar de la contraseña de la extensión para el administrador (contraseña del administrador).

Llamada a operadora

Un usuario de extensión puede llamar a una operadora marcando un número de llamada a operadora preprogramado (→ Acceso automático de línea [121]), que suele ser "0". Si no se asigna ninguna operadora, el llamante escuchará un tono de reorden. Si el número de acceso a línea automático se asigna a "0" a través de la programación del sistema, el número de llamada a operadora cambiará a "9".

Nota

Para Nueva Zelanda, el número de acceso a línea automático puede ser 1 ó 9.

Referencias al Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas
- 2.1 Funciones de control
- 3.2.2 Imprimir y borrar registros de llamada

2.3 Control de datos del sistema

2.3.1 Programación desde PC

Descripción

Se puede acceder a los ajustes de la programación del sistema utilizando un PC y el software de la Consola de mantenimiento Panasonic KX-TE además de utilizar un teléfono específico (TE) (→2.3.2 Programación desde TE). La programación del sistema y la carga / descarga de datos se puede realizar tanto con la programación local como con la programación remota.

1. **Programación local:** Programación que se realiza utilizando un PC local conectado directamente a la central.
2. **Programación remota:** Programación que se realiza utilizando un PC a distancia que se conecta a la central a través de una línea externa (LN).

1. Métodos de conexión para la programación local

Método	Descripción	Hardware necesario
Interface serie (puerto RS-232C)	El PC está conectado a la central a través del interface serie (puerto RS-232C) de la central.	—
USB	El PC está conectado a la central a través del puerto USB de la central.	—

2. Métodos de conexión para la programación remota

Método	Descripción	Hardware necesario
Módem remoto	<p>Llame a la central y la llamada se direccionará al módem interno utilizando uno de los métodos siguientes:</p> <p>Acceso directo: Utilizando el módem, marque el número de teléfono para conectarse al módem interno. Para utilizar esta función, se debe seleccionar "MÓDEM" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]).</p> <p>DISA: Utilizando un teléfono, marque el número de teléfono para llegar a la línea DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)). Después de escuchar un mensaje de salida (MDS) DISA, entre el número de función de mantenimiento remoto para acceder al módem interno. Para utilizar esta función, se debe seleccionar "DISA" como método de distribución para el puerto de línea externa (LN) deseado (→ Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]).</p> <p>Transferencia de llamada: Utilizando un teléfono, llame a un usuario de extensión, como por ejemplo a una operadora, para solicitar que le transfieran al módem interno utilizando el número de función de mantenimiento remoto (→ 1.11.1 Transferencia de llamada).</p>	Módem adquirido por el usuario

Condiciones

- Sólo se permite una sesión de programación del sistema a la vez. Si un segundo interlocutor intenta realizar la programación del sistema, incluyendo la programación del sistema a través de un TE, se le denegará el acceso.
- La programación del sistema se puede realizar tanto en modo interactivo como secuencial.
- **Contraseña del sistema**
Para acceder a la programación del sistema en modo interactivo, debe introducir una contraseña válida. La contraseña se establece en la fábrica pero se puede cambiar a través de la programación del sistema (→ Contraseña del sistema [002]).
- Un usuario puede cargar datos de programación del sistema del PC a la central o descargarlos de la central al PC.
- Aunque la comunicación entre la central y el PC falle antes de completarse la actualización del firmware o la carga de datos de programación del sistema del PC a la central, la porción de datos transferidos con éxito podrá utilizarse.
- La actualización del firmware se puede realizar sólo a través de la programación local utilizando un interface serie (Puerto RS-232C) o USB.

Referencias al Manual de instalación

3.2 Conexión

3.1 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TE

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.1 Entrada directa de línea (DIL)

3.2 Programación desde PC

2.3.2 Programación desde TE

Descripción

Se puede utilizar un teléfono específico (TE) para personalizar los ajustes de la central o de una extensión, utilizando las siguientes funciones de programación:

Tipo de programación	Descripción	Ejemplo	Programador autorizado
Programación personal	Utilizado por un usuario de extensión para personalizar los ajustes de la extensión.	Marcación con una sola pulsación, Preferencia de línea—Saliente, etc.	Usuario de extensión
Programación del sistema	Utilizado por un interlocutor autorizado para personalizar la central.	Contraseña del sistema, Número de extensión, etc.	Administrador autorizado
Programación del administrador	Utilizado por el administrador para personalizar 4 ajustes de la programación del sistema de la central, ajuste una contraseña para cada extensión e imprima la información del registro de llamadas para cada extensión.	Número de marcación rápida del sistema, Ajustar la contraseña de la extensión, Impresión del registro de llamadas para cada extensión, etc.	Administrador

Condiciones

- La extensión administradora es la extensión que se conecta al jack con el número inferior (jack 01) de la central y que, por lo tanto, puede realizar la programación del administrador.
- Sólo se permite una sesión de programación del sistema (incluyendo la programación desde PC) o de programación del administrador a la vez. Estas 2 funciones de programación no pueden realizarlas simultáneamente 2 usuarios.
- Durante la programación, se considera que el TE está ocupado y no recibirá llamadas.
- **Contraseña del sistema**
Para acceder a la programación del sistema, es necesario introducir la contraseña del sistema del administrador. La contraseña del sistema se establece en la fábrica pero se puede cambiar a través de la programación del sistema (→ Contraseña del sistema [002]). El administrador puede programar toda la programación del sistema.
- **Contraseña del administrador**
Para establecer la contraseña del administrador, es necesario utilizar la contraseña del sistema para ajustar la contraseña de la extensión. Una vez establecida, la contraseña del administrador puede utilizarse para acceder a la programación del administrador.
El administrador puede asignar una contraseña a cada extensión (contraseña de la extensión).
- **Reajuste de datos de la programación personal**
Un usuario de TE puede reajustar simultáneamente todos los ajustes realizados a través de la programación personal (Preferencia de línea—Entrante / Saliente, Selección del tipo de tono de llamada en espera, etc.) a sus ajustes por defecto.
Esta operación también cancela la pulsación de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER de la función Respuesta automática con manos libres y de la función Control de habitación.
- **Reajuste de datos de la programación del sistema**
La central puede reajustar todos los ajustes o los ajustes específicos realizados a través de la

2.3 Control de datos del sistema

programación del sistema a los ajustes por defecto basados en los parámetros siguientes (→ Borrar la información del sistema [999]):

- a) **Todos los parám.:** Todos los datos
- b) **Parám. del sistema:** Todos los datos excepto para "parám. de LN", "parám. de extn." y "parám. de SDE"
- c) **Parám. de LN:** Los datos asignados para cada línea externa (LN)
- d) **Parám. de extn.:** Los datos asignados para cada extensión
- e) **Parám. de SDE:** Los datos asignados en las teclas Selección Directa de Extensión (SDE) y en las teclas Función Programable (FP) de la Consola SDE.
- f) **Marcación rápida:** Los números y los nombres de marcación rápida del sistema en Número de marcación rápida del sistema [001] y Nombre de marcación rápida del sistema [011]

Referencias al Manual de instalación

2.10.1 Iniciar el Sistema híbrido avanzado

Referencias a la Guía de funciones

2.2.4 Funciones de Operadora / Administrador

3.3 Programación desde TE

Referencias al Manual del usuario

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

3.2 Gestionar registros de llamadas

3.3 Personalizar la central (Programación del sistema)

2.3.3 Ajuste de hora automático

Descripción

El reloj de la central puede ajustarse automáticamente con la información horaria recibida de la compañía telefónica. La información horaria puede recibirse con una llamada entrante con Identificación del Llamante que incluya información horaria.

El reloj de la central se ajustará cada día con la primera llamada después de las 3:05 AM, si está activado en la programación del sistema (→ Ajuste de hora automático [152]).

Nota

Puesto que el reloj de la central se adelanta una hora en la fecha de inicio del horario de verano, un ajuste de Avisado temporizado ajustado dentro de una hora de la función de Ajuste de hora automático, no sonará.

Puesto que el reloj de la central se retrasa una hora en la fecha de final del horario de verano, un ajuste de Avisado temporizado ajustado dentro de una hora antes de la función de Ajuste de hora automático, sonará 2 veces.

Condiciones

- REDCE grabará la información de la llamada utilizando el reloj de la central para que el tiempo de grabación se solape al final del horario de verano (→ 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

Referencias a la Guía de funciones

1.21.2 Avisado temporizado

2.3.4 Números de función

Descripción

Para llamar a otro usuario de extensión o para acceder a las funciones de la central, se requieren los números de acceso (números de extensión o números de función).

Los números de función están disponibles mientras:

1. se escucha un tono de marcación
2. se escucha un tono de ocupado o de No molesten (NOM)
3. se marca o se habla
4. se cuelga

1. Numeración de función (disponible mientras se escucha un tono de marcación)

Los números de extensión y los números de función que están disponibles mientras se escucha un tono de marcación tienen números fijos y números flexibles respectivamente, tal como se muestra en la tabla siguiente:

a) Números de extensión:

El plan de números de extensión puede seleccionarse a través de la programación del sistema (→ Número de extensión [009]).

Cuando se selecciona un plan de número de extensión, los números de extensión por defecto cambian automáticamente de la forma siguiente*:

Plan 1 / Plan 2: jacks de extensión 01 a 24—números de extensión 101 a 124

Plan 3: jacks de extensión 01 a 24—números de extensión 11 a 34

Si se utiliza un teléfono regular (TR) giratorio en alguna extensión, seleccione "Plan 1".

Nota

* Para Reino Unido y Nueva Zelanda, cuando se selecciona un plan de número de extensión, los números de extensión por defecto cambian automáticamente de la forma siguiente:

Plan 1 / Plan 2: jacks de extensión 01 a 24—números de extensión 201 a 224

Plan 3: jacks de extensión 01 a 24—números de extensión 21 a 44

b) Números de función:

Al seleccionar "Plan 2" o "Plan 3", los números de función que empiezan en "7" pueden utilizarse añadiendo o no "#" antes del "7".

[Ejemplo]

El número de función por defecto para ajustar "No molesten (NOM)" es "714#". "714#" y "#714#" están ambos disponibles para "Plan 2" y "Plan 3".

Para que sean más fáciles de recordar, puede ser útil sustituir los nuevos números de función para "Plan 2" y "Plan 3" con los números de código 50 a 59, a través de la programación del sistema (→ Plan de numeración de la segunda función [012]).

[Tabla de numeración de funciones (disponible mientras se escucha un tono de marcación)]

Función	Numeración			Número adicional
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	
Mensaje en ausencia (ajustar / cancelar)	75			(1–6 [+ parámetro] / 0) + # / 0
Entrada de código de cuenta para un TR	** ó 49	**		código de cuenta + nº de teléfono externo
Acceso automático de línea (Acceso local)*1	9 / 0			nº de teléfono externo
Mensaje de voz integrado (MVI) (Grabar / reproducir / eliminar)	725			([1 + nº de extn.] / 2 / 0) + # / 0
Desvío de llamadas (DSV)—Todas las llamadas, Ocupado / Sin respuesta (ajustar / cancelar)	71			([1 ó 2 + nº de extn.] / 0) + # / 0
Retención de llamadas (Modo Retención 2 o 3) para un TR*2	20	#20		
Recuperar llamada retenida para llamadas de línea externa (LN) / llamadas internas	53 / 5	#59 / #5		nº de línea externa (LN) (1–8) / nº de extn.
Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada*3	22 / 52	#22 / #56		0–9
Denegar captura de llamadas (ajustar / cancelar)	72			(1 / 0) + # / 0
Tono de llamada en espera para las llamadas internas / llamadas de interfono (ajustar / cancelar)	732			(1 / 0) + # / 0
Llamadas en espera para las llamadas de línea externa (LN) (ajustar / cancelar)	731			(1 / 0) + # / 0
Mensaje de salida (MDS) MVI común (grabar / reproducir / borrar)	722			01–24 + (1 / 2 / 0) + # / 0
Conferencia (a 5)	22*	#22*		(nº de teléfono + CONFERENCIA) 4 veces + CONFERENCIA
Seguridad de línea de datos (ajustar / cancelar)	730			(1 / 0) + # / 0
Captura de llamadas dirigidas	4	#41		nº de extn.
No molesten (NOM) (ajustar / cancelar)	71			(4 / 0) + # / 0
Llamada de interfono / Portero automático	31 / 55	#31 / #55		1–4
Denegar Ignorar Ocupado (ajustar / cancelar)	733			(0 / 1) + # / 0

2.3 Control de datos del sistema

Función	Numeración			Número adicional
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	
Bloqueo de la extensión (ajustar / cancelar)	77			0000–9999 (2 veces / una vez) + # / 0
Número de extensión*4	100–199	100–499	10–49	
Acceso a las funciones externas (EFA) para un TR	6			
Borrar la función de la extensión	79			# / 0
DSV—Sígueme (ajustar / cancelar)	71			(5 / 8) + nº de extrn. + # / 0
DSV a MVI (ajustar / cancelar)	71			([1 ó 2 + 725] / 0) + # / 0
DSV a línea externa (LN) (ajustar / cancelar)	71			(3 + nº de acceso a línea externa (LN) + nº de teléfono externo + #) / (0 + # / 0)
DSV a Sistema de proceso de voz (SPV) (ajustar / cancelar)	71			([1 ó 2 + nº de extrn.] / 0) + # / 0
Captura de llamadas de grupo	40	#40		
Marcación al descolgar para un TR (programar)	74			2 + nº de teléfono + #
Marcación al descolgar para un TR (ajustar / cancelar)	74			(1 / 0) + # / 0
Registro de llamadas entrantes en el área personal—BORRAR TODO	70*			#
Registro de llamadas entrantes en el área común—BORRAR TODO	70* *			#
Rellamada al último número para un TR	## u 80	### u 80		
Contraseña de Monitor de Correo Vocal (MCV) (ajustar / cancelar)	77*			000–999 (2 veces / una vez) + #
Registro / Baja	736			(0 / 1) + # / 0
Registro de la información de Identificación del llamante en el área común (ajustar / cancelar)	738			(2 / 0) + # / 0
Registro de la información de Identificación del llamante en el área personal (ajustar / cancelar)	738			(1 / 0) + # / 0
Mensaje en espera (dejar / cancelar para un llamante)	70			(1 / 2) + nº de extrn. + # / 0
Mensaje en espera (cancelar todos para una extensión llamada)	70			0 + # / 0

Función	Numeración			Número adicional
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	
Mensaje en espera (cancelar todos para otra extensión)	70			3 + nº de extn. + #
Respuesta de mensaje en espera	784			# / 0
Bloqueo de mensaje en espera para otra extensión (ajustar / cancelar)	70			4000–9999 (2 veces / una vez) + # / 0
Llamada a operadora	0 / 9			
Acceso de grupo de línea externa (LN)	8			1–8 + nº de teléfono externo
Megafonía—Todas las extensiones y externas	33	#33		× ó 9
Megafonía—Todas las extensiones / grupo	33	#33		0 / 1–8
Megafonía—Externa	34	#34		
Respuesta de Megafonía	43	#43		
Denegar megafonía (ajustar / cancelar)	734			(1 / 0) + #
MDS MVI personal (grabar / reproducir / borrar)	723			(1 / 2 / 0) + # / 0
Marcación rápida personal (confirmar)	3*			0–9 + #
Marcación rápida personal (marcar)	1* o #	1* o ##		0–9
Marcación rápida personal (programar)	2*			0–9 + nº de teléfono + #
Mantenimiento remoto	729			
Aviso temporizado remoto (ajustar / cancelar / confirmar)	764			nº de extn. + # + 76 + ([hhmm + parámetro] ^{*5} / 2 / 3) + #
Control de habitación (ajustar / cancelar)	735			(1 / 0) + #
Control de habitación a través de un interfono	31	#31		1–4
Marcación rápida del sistema para un TR (marcar)	*			00–99
Avisado temporizado (ajustar / cancelar)	76			([hhmm + parámetro] ^{*5} / 2) + # / 0
Avisado temporizado (confirmar)	76			3 + #
Servicio horario (ajustar / cancelar)	78			([1–3] / 0) + #
CDS móvil	7*			contraseña de la extn. + nº de extn. del usuario + # / 0

2.3 Control de datos del sistema

Función	Numeración			Número adicional
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	
La llamada entrante 21 registrada en el área personal (descarta la llamada más nueva / sobrescribe la llamada más antigua)	737			(0 / 1) + #
La llamada entrante 301 registrada en el área común (descarta la llamada más nueva / sobrescribe la llamada más antigua)	737			(2 / 3) + #

*1 Para Nueva Zelanda: 1 ó 9

*2 Para el Reino Unido / Nueva Zelanda: Plan 1: 50; Plan 2 / Plan 3: #50

*3 Para el Reino Unido / Nueva Zelanda: Plan 1: 36 / 56; Plan 2 / Plan 3: #36 / #56

*4 Para el Reino Unido / Nueva Zelanda: Plan 1: 200–299; Para Nueva Zelanda: Plan 2: 200–499, Plan 3: 20–49

*5 hh: hora (01–12), mm: minuto (00–59), AM / PM (0 / 1), una vez / a diario (1 / 2)

2. Numeración de funciones (disponibles mientras se escucha un tono de ocupado o de NOM)

Las funciones que están disponibles mientras se escucha un tono de ocupado o de NOM tienen números fijos, como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración de funciones (disponibles mientras se escucha un tono de ocupado o de NOM)]

Función	Numeración
Retrollamada automática por ocupado	6
Señalización de extensión ocupada (SEO) / Ignorar NOM	2
Ignorar Ocupado	3

3. Numeración de función (disponible mientras marca o habla)

Las funciones que están disponibles mientras marca o habla tienen números fijos como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración de las funciones (disponible al marcar o al hablar)]

Función	Numeración
Alternar llamada—Timbre / Voz	*
Recuperar llamadas de un Teléfono con contestador automático (Contestador)	4*1
Conferencia (a 3) para un TR	3*2
Portero automático	5
Conversión de pulsos a tonos	*#

*1 Marque después de marcar el número de extensión del contestador y escuchar su tono de ocupado.

*2 Plan 1: 3; Plan 2 / Plan 3: #3

4. Numeración de funciones (disponible con el teléfono colgado)

Las funciones que están disponibles mientras está colgado el teléfono tienen números fijos como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración de las funciones (disponible con el teléfono colgado)]

Función	Numeración
Ajustar / cancelar Música de fondo (MDF)	1
Pantalla del modo Servicio horario	#
Visualizar número de extensión y nombre de extensión / visualizar fecha (mes [día] / día [mes]) y hora / cambio de visualización de la fecha (mes [día] / día [mes] / año / día de la semana)	*

Condiciones

- Si un número de función incluye "*" o "#" excepto para los usuarios que puedan utilizar "0" en lugar de "#", los usuarios de un TR giratorio no lo podrán utilizar.
- **Número de función + Número adicional (Parámetro)**
Algunos números de función precisan de dígitos adicionales para activar la función. Por ejemplo, para ajustar la Llamada en espera, al número de función para "Llamada en espera" le debe seguir "1" y para cancelarla, al mismo número de función le debe seguir "0".

Referencias al Manual del usuario

4.2.1 Tabla de números de función

2.3.5 Configuración automática para el tipo de línea externa (LN)

Descripción

El modo de marcación (Tonos [Multifrecuencia de tono dual] / Pulsos) de las líneas externas (LN) conectadas se asigna automáticamente después de reiniciar la central utilizando el Conmutador para el arranque del sistema o a través de la programación del sistema (→ Borrar la información del sistema [999]). No se precisa de la programación del sistema en Modo de marcación [401] ni en Velocidad de pulsos [402] a no ser que el modo de marcación de la línea externa (LN) conectadas sea Bloqueo de llamadas. La Configuración automática para el tipo de línea externa (LN) también puede programarse la primera vez que se accede a la central con un PC utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TE (Configuración rápida). Para más información acerca de la Configuración rápida, consulte el Manual de instalación (→ 3.1.1 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TE en un PC).

Condiciones

- Si no hay líneas externas (LN) conectadas a los puertos de línea externa (LN) de la central, los valores por defecto se asignan automáticamente.
- Tarda un máximo de 4 minutos a completar la comprobación del modo de marcación, a menos que la línea externa (LN) se esté utilizando. En este caso, la central empezará a comprobarla cuando la línea externa (LN) esté libre.
- Esta función no funcionará correctamente cuando:
 - Tarde 3 segundos o más en detectar el modo de marcación de su compañía telefónica.
 - El cable de la línea externa (LN) esté desconectado cuando la central compruebe el modo de marcación.
- Si la compañía telefónica o una central superior puede recibir señales tanto de Tonos como de Pulsos, la central selecciona el tipo de línea externa (LN) en función de la siguiente prioridad:
Tonos → Pulsos (Alto) → Pulsos (Bajo)

Referencias al Manual de instalación

4.1.5 Reinicio de Sistema con Borrar los datos del sistema

Referencias a la Guía de funciones

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

2.3.6 Selección del país

Descripción

El código del país de la central puede seleccionarse a través de la programación del sistema (→ País [995]). La central se reiniciará con los ajustes por defecto del país / área del usuario. Durante esta operación, la comunicación entre la central y el PC se desconectará una vez. La Selección del país también puede programarse la primera vez que se accede a la central con un PC utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TE (Configuración rápida). Para más información acerca de la Configuración rápida, consulte el Manual de instalación (→ 3.1.1 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TE en un PC).

Condiciones

- Esta función sólo está disponible cuando el sufijo de la central conectada es "NE" o "CE".

2.3.7 Actualizar firmware

Descripción

El software de la central se puede actualizar a través de la interface serie (puerto RS-232C) o puerto USB utilizando el software de la Consola de mantenimiento KX-TE. Aunque un usuario actualice el software de la central, los datos del sistema no se perderán. Para más información acerca de cómo actualizar el software de la central, consulte la Ayuda on-line.

Condiciones

- La ROM y la versión de firmware pueden configurarse a través de la programación del sistema (→ Versión del firmware [998])

Referencias al Manual de instalación

2.8.1 Conectar periféricos

2.4 Recuperación de errores / Diagnóstico

2.4.1 Transferencia por fallo de alimentación

Descripción

Si se produce un fallo en la fuente de alimentación de la central, los teléfonos regulares (TRs) específicos se conectan automáticamente a líneas externas (LN) específicas (**Conexiones de fallo de alimentación**). La central pasará de las conexiones actuales a las Conexiones de fallo de alimentación y se desconectarán todas las conversaciones existentes.

Durante un fallo de alimentación, sólo podrán realizarse las llamadas de línea externa (LN) gestionadas por las Conexiones de fallo de alimentación.

Condiciones

- Durante un fallo de alimentación, cada una de las siguientes líneas externas (LN) se conectarán a una extensión asignada.
 - Línea externa (LN) 1: jack de extensión 01
 - Línea externa (LN) 4: jack de extensión 09
 - Línea externa (LN) 7: jack de extensión 17
- Durante un fallo de alimentación, sólo podrán realizarse las llamadas de línea externa (LN). Las otras funciones no estarán operativas.
- Le recomendamos que conecte un TR en paralelo en los jacks de la extensión 01, 09, y 17, para que el TR pueda utilizarse durante un fallo de alimentación.
- Las baterías tipo automóvil, que deben ser adquiridas por el usuario, puede conectarse como fuente de alimentación de seguridad del sistema para activar todas las funciones durante un fallo de alimentación.

Las baterías pueden conectarse directamente a la unidad mediante cables opcionales. Para más información, consulte el Manual de instalación.

Referencias al Manual de instalación

- 2.2.6 Conectar las baterías de seguridad
- 2.9 Conexiones de fallo de alimentación

Referencias a la Guía de funciones

- 1.10.9 Teléfono en paralelo

2.4.2 Reiniciar después de un fallo de alimentación

Descripción

Cuando se recupera la electricidad, la central se reinicia y automáticamente carga los datos guardados.

Condiciones

- En caso de un fallo de alimentación, la memoria de la central queda protegida por una batería de litio instalada de fábrica. Las únicas memorias que se perderán serán las de Retrollamada automática por ocupado (→ 1.7.1 Retrollamada automática por ocupado), Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas), y Rellamada (→ 1.6.1.4 Rellamada).

Sección 3

Instrucciones de programación

3.1 Introducción

3.1.1 Introducción

Estas Instrucciones de programación están pensadas para servir como referencia general de la programación del sistema para el Sistema híbrido avanzado de Panasonic. La central tiene ajustes por defecto que pueden cambiarse para que se ajusten a sus necesidades. Estos ajustes controlan la manera en la que operan las funciones de la central descritas en esta Guía de funciones. El hecho de cambiar estos ajustes se conoce con el nombre de "programación del sistema". La programación del sistema sólo puede realizarla una persona a la vez. Si una segunda persona intenta programar el sistema, no podrá acceder a la programación del sistema.

Formas de programar

Existen 2 métodos de programación:

- **Programación desde PC**
La programación desde PC se describe en la Sección 3.2 Programación desde PC.
- **Programación desde TE (Teléfono específico)**
La programación desde TE se describe en la Sección 3.3 Programación desde TE. Un administrador u operadora autorizados pueden realizar la programación del sistema entrando números de programación de 3 dígitos a través de un TE.

Seguridad de contraseña

Para mantener la seguridad del sistema, se precisa de una contraseña para realizar la programación del sistema. Cuando la Consola de mantenimiento KX-TE se inicia por primera vez, la utilidad de Configuración rápida le preguntará si desea ajustar la contraseña del sistema. Para evitar un acceso no autorizado y la posible marcación fraudulenta, no revele la contraseña.

Advertencia al Administrador o Instalador referente a la contraseña del sistema

1. Informe al consumidor de la importancia de la contraseña y de los posibles peligros si pasa a ser de dominio público.
2. Para evitar un acceso no autorizado y la posible marcación fraudulenta, mantenga la contraseña en secreto.
3. Le recomendamos que cambie el valor de la contraseña por defecto por razones de seguridad. Es mejor utilizar una contraseña de 7 dígitos.
4. Cambie la contraseña periódicamente.
5. Si olvida la contraseña del sistema, la encontrará cargando una copia de seguridad de los datos del sistema en un PC, y comprobando la contraseña con el software de la Consola de mantenimiento KX-TE. Si no dispone de una copia de seguridad de los datos del sistema, deberá reajustar la central con sus ajustes por defecto y volver a programarla. Por eso, le recomendamos que conserve una copia de seguridad de los datos del sistema. Para más información acerca de la forma de realizar copias de seguridad de los datos del sistema, consulte la ayuda on-line durante la programación desde PC. Sin embargo, como las contraseñas del sistema se pueden obtener de las copias de seguridad de los datos del sistema, no permita el acceso no autorizado de estos archivos.

Nota

Esta central sólo tiene una contraseña del sistema. Se puede cambiar en la programación desde TE o en la programación desde PC. Por eso, la contraseña sólo puede incluir valores numéricos.

3.2 Programación desde PC

3.2.1 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TE

Para programar y administrar la central desde el PC ("Personal Computer", Ordenador Personal), deberá instalar la Consola de mantenimiento KX-TE en el ordenador. Para instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TE cuando el PC y la central están conectados, consulte el Manual de instalación (→ 3.1.1 Instalar la Consola de mantenimiento KX-TE en un PC). La Consola de mantenimiento KX-TE inicia el programa utilizando la unidad en la que instaló el software automáticamente.

Requisitos del sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, o Windows XP

Hardware

- CPU: 300 MHz Intel® Celeron® o superior
- RAM: Un mínimo de 128 megabytes (MB) de RAM disponibles
- Espacio del disco duro: Un mínimo de 100 MB de espacio para la instalación, y aproximadamente 2 MB de espacio adicional para los archivos de usuario.

3.3 Programación desde TE












3.3.1 Instrucciones de programación



Teléfono necesario

Los ajustes de la central se pueden personalizar a través de la programación del sistema utilizando un teléfono específico (TE) con pantalla, como el KX-T7730. Un administrador autorizado o la extensión administradora conectada al jack de extensión 01 puede acceder a la programación del sistema.

Sólo se puede realizar una sesión de programación del sistema al mismo tiempo, es decir, sólo un usuario puede acceder a la programación del sistema al mismo tiempo. Esto incluye la programación desde PC.

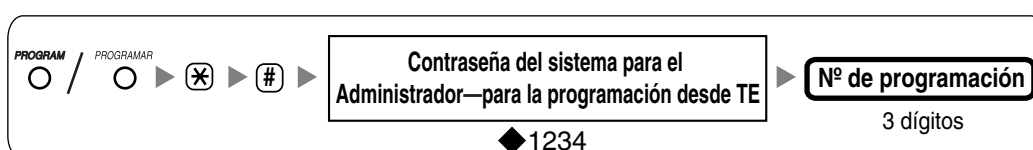
Teclas y funciones

Tecla fija (KX-T7730 / KX-T7735)	Función
	PREV (ANTERIOR)
	NEXT (SIGUIENTE)
	→
	←, -
	-, →
	SECRET (SECRETO)
	STORE (GUARDAR)
	PAUSE (PAUSA)
	PROGRAM (PROGRAMAR)
	END (FIN)
	SELECT (SELECCIONAR)

Tecla fija (KX-T7730 / KX-T7735)	Función
<small>FLASH/RECALL</small> / <small>R</small> 	FLASH (R (FLASH))
<small>TRANSFER</small> / <small>TRANSFERIR</small> 	CLEAR (BORRAR)

Entrar en el modo de la programación del sistema

La utilización de un TE para realizar la programación del sistema permite a un administrador autorizado ajustar una amplia variedad de funciones y parámetros de la central. Para entrar en el Modo de programación del sistema es necesaria la contraseña del sistema. Con la contraseña del sistema, se puede acceder a toda la programación del sistema.



Nota

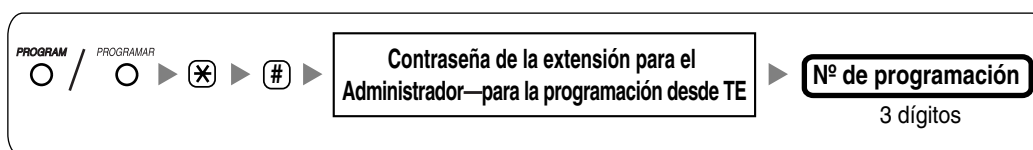
◆ significa un valor por defecto en todas las instrucciones de programación.

Entrar en el modo de programación del administrador

La utilización de un TE para realizar la programación del administrador permite a la extensión administradora (jack de extensión 01) ajustar ciertas funciones y parámetros de la central. Para entrar en el modo de Programación del administrador es necesaria la contraseña de la extensión para el administrador (contraseña del administrador).

Con la contraseña del administrador, se puede acceder a los siguientes 4 ajustes de programación del sistema:

- Número de marcación rápida del sistema [001]
- Nombre de marcación rápida del sistema [011]
- Código de seguridad de DISA [512]
- Dígitos de código de seguridad de DISA [530]



Notas

- Se puede entrar la contraseña del sistema en vez de la contraseña del administrador.
- Con la contraseña del administrador, el administrador también puede establecer una contraseña para cada extensión e imprimir la información de Registro de llamadas para cada extensión. Para más información acerca de cómo asignar una contraseña a cada extensión incluyendo la contraseña del administrador y la impresión del Registro de llamadas de cada extensión, consulte el Manual del usuario (→ 2.1.7 Cambiar los ajustes del sistema utilizando el modo de programación, 3.2.2 Imprimir y borrar registros de llamada).

Introducción de caracteres

Las teclas de marcación del TE se pueden utilizar para entrar caracteres al guardar un nombre o un mensaje. Las siguientes tablas describen los caracteres disponibles:

Tabla 1 (modo Alfabeto) / Tabla 2 (modo Numérico)

Teclas \ Veces	Veces								Teclas \ Veces	1
	1	2	3	4	5	6	7	8		1
1	!	?	"							1
2	A	B	C	a	b	c				2
3	D	E	F	d	e	f				3
4	G	H	I	g	h	i				4
5	J	K	L	j	k	l				5
6	M	N	O	m	n	o				6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s		7
8	T	U	V	t	u	v				8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z		9
0	(Espacio)	.	,	'	:	;				0
*	/	+	-	=	<	>				*
□	\$	%	&	@	()				□

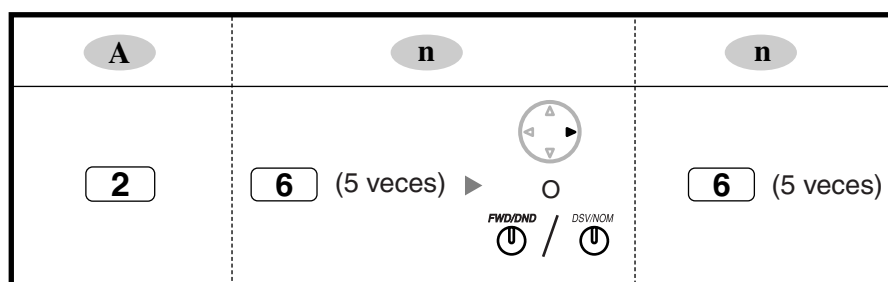
Tabla 3 (modo alfabeto cirílico para el modelo RU [Rusia] / UA [Ucrania])

Teclas	Veces									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"				
2	Г	Д	Е	Ё						
3	Ж	З	И	Й						
4	К	Л	М							
5	Н	О	П							
6	Р	С	Т							
7	У	Ф	Х							
8	Ц	Ч	Ш							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь						
0	Э	Ю	Я	(Espacio)	.	,	'	:	;	
*	/	+	-	=	<	>	Г*	€*	Г*	Г*
□	\$	%	&	@	()	€*	Г*	ÿ*	

* Este carácter sólo está disponible para el KX-T7735RU.

[Ejemplo de introducción de caracteres]

Para entrar "Ann":



Notas

- Para pasar entre el "modo Alfabeto" y el "modo Numérico" o entre el "modo Alfabeto", el "modo Alfabeto cirílico (asignable sólo en Nombre de la extensión en cirílico [616])" y el "modo Numérico", pulse SELECT.
- Para desplazar el cursor hacia la derecha, pulse ▶.
- Para borrar todos los caracteres pulse CLEAR. Para borrar un carácter, pulse ◀.

Lista de abreviaturas

A	AA	→	Operadora automática
C	CDS	→	Clase de servicio
	Contestador	→	Teléfono con contestador automático
	CPC	→	Señal de fin de llamada
	CV	→	Correo vocal
D	DIL	→	Entrada directa de línea
	DISA	→	Acceso directo al sistema interno
	DTD	→	Detección de timbre distintivo
E	EFA	→	Acceso a las funciones externas
G	GRP	→	Grupo
I	IRNA	→	Intercepción de ruta—Sin respuesta
L	LN	→	Línea externa (LN)
M	MCV	→	Monitor de Correo Vocal
	MDF	→	Música de fondo
	MDS	→	Mensaje de salida
	MVI	→	Mensaje de voz integrado
N	NOM	→	No molesten
R	REDCE	→	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión
	RESTRICCIONES	→	Restricción de llamadas
S	SAR	→	Selección automática de ruta
	SDE	→	Selección directa de extensión
	SMS	→	Servicio de mensajes cortos
T	TE	→	Teléfono específico
	TEA	→	Teléfono específico analógico
	Tonos	→	Multifrecuencia de tono dual
	TR	→	Teléfono regular
U	UCD	→	Distribución Uniforme de Llamadas

3.3.2 Procedimientos de programación

Notas

- ◆ significa un valor por defecto en todas las instrucciones de programación.
- × significa seleccionarlo "Todo" en todas estas instrucciones de programación.
- Los siguientes elementos se visualizan cuando se guarda un número, como un número de teléfono, o un número de función:
P: PAUSA; -: CONFERENCIA; F: R (FLASH) / RELAMADA; []: INTERCOM
x: PAUSA (se sustituye por cualquier número, [es decir un comodín])
- Para volver al elemento de programación anterior, pulse ◀.
- Para corregir una entrada incorrecta, pulse CLEAR e introduzca la nueva entrada.
- Para borrar un parámetro guardado, pulse CLEAR, introduzca la nueva entrada y pulse STORE.
- Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por la pantalla.
- Algunos programas no permiten dejar un valor en blanco.

Fecha y hora [000]



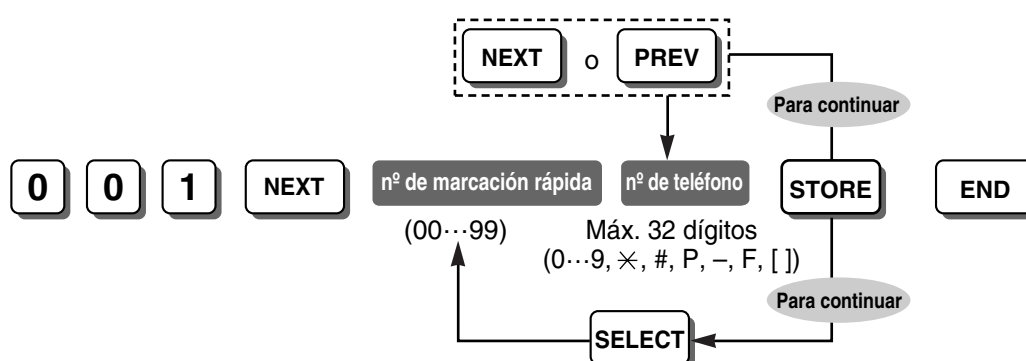
Notas

- El reloj se inicia inmediatamente después de pulsar la tecla STORE.
- La central tiene registrados los años comprendidos entre el 2004 y el 2099.

Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Número de marcación rápida del sistema [001]



Notas

- Un número de acceso a línea externa (LN) (9 / 0 [para Nueva Zelanda: 1 ó 9], 81 a 88) deben incluirse delante del número de teléfono.

3.3 Programación desde TE

- Cuando guarde un código de cuenta asignado en Código de cuenta [310], entre ** y el código de cuenta después del número de acceso a línea externa (LN).

Referencias de funciones y de programación

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

Contraseña del sistema [002]



ADVERTENCIA

Para mantener la seguridad del sistema, se precisa de una contraseña para realizar la programación del sistema. Para evitar un acceso no autorizado y la posible marcación fraudulenta, no revele la contraseña.

Aviso al administrador referente a la contraseña del sistema

1. Informe al consumidor de la importancia de la contraseña y de los posibles peligros si pasa a ser de dominio público.
2. Para evitar un acceso no autorizado y la posible marcación fraudulenta, mantenga la contraseña en secreto.
3. Le recomendamos que cambie el valor de la contraseña por defecto por razones de seguridad. Es mejor utilizar una contraseña de 7 dígitos.
4. Cambie la contraseña periódicamente.
5. Si olvida la contraseña del sistema, la encontrará cargando una copia de seguridad de los datos del sistema en un PC, y comprobando la contraseña con el software de la Consola de mantenimiento KX-TE. Si no dispone de una copia de seguridad de los datos del sistema, deberá reajustar la central con sus ajustes por defecto y volver a programarla. Por eso, le recomendamos que conserve una copia de seguridad de los datos del sistema. Para más información acerca de la forma de realizar copias de seguridad de los datos del sistema, consulte la ayuda on-line durante la programación desde PC. Sin embargo, como las contraseñas del sistema se pueden obtener de las copias de seguridad de los datos del sistema, no permita el acceso no autorizado de estos archivos.

Nota

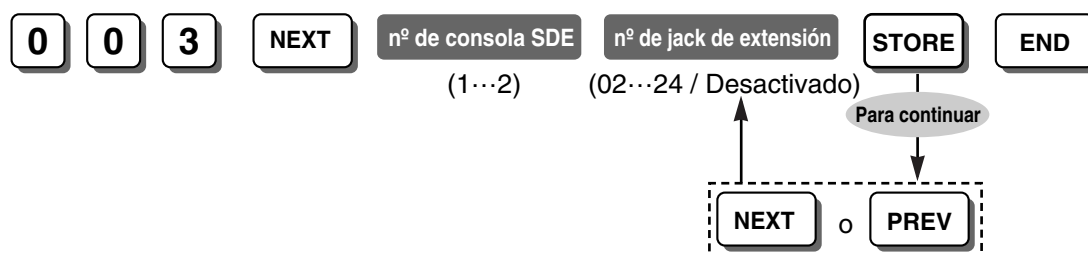
Esta central sólo tiene una contraseña del sistema. Se puede cambiar en la programación desde TE o en la programación desde PC. Por eso, la contraseña sólo puede incluir valores numéricos.

Referencias de funciones y de programación

2.3.1 Programación desde PC

2.3.2 Programación desde TE

Asignación del jack de la consola SDE [003]



Notas

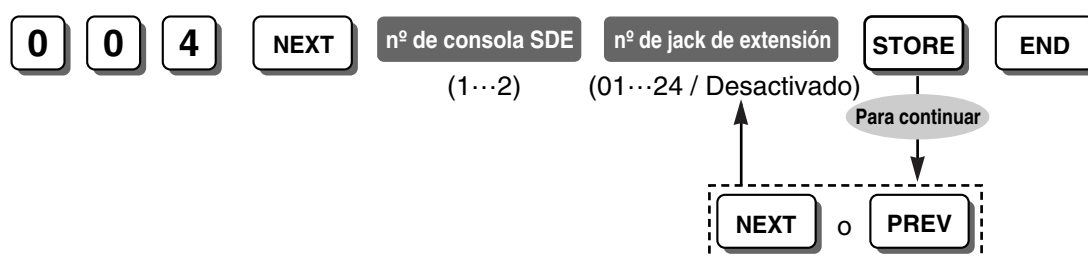
- Para borrar (desactivar) un número de jack de extensión, pulse CLEAR en el paso del número de jack de extensión.
- El mismo número de jack no se puede asignar a 2 consolas SDE.
- No asigne el jack de la extensión 01 (extensión administradora) como jack de la Consola SDE.
- El número de jack de la extensión preasignado como teléfono emparejado en Teléfono emparejado de consola [004] no se debería asignar en este programa.

Referencias de funciones y de programación

1.18.1 Teclas fijas

2.1.1 Configuración del jack de la extensión

Teléfono emparejado de consola [004]



Notas

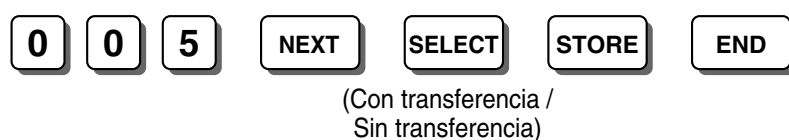
- Para borrar (desactivar) un número de jack de extensión, pulse CLEAR en el paso del número de jack de extensión.
- El número de jack de la extensión preasignado como Consola SDE en Asignación del jack de la consola SDE [003] no se debería asignar en este programa.
- Un TR no se puede emparejar con la Consola SDE.

Referencias de funciones y de programación

1.18.1 Teclas fijas

2.1.1 Configuración del jack de la extensión

Transferencia con una sola pulsación utilizando una tecla SDE [005]



3.3 Programación desde TE

Nota

Con transferencia: Pulse la tecla SDE para transferir una llamada de línea externa (LN).

Sin transferencia: Pulse la tecla TRANSFERIR y la tecla SDE para transferir una llamada de línea externa (LN).

Referencias de funciones y de programación

1.11.1 Transferencia de llamada

1.18.1 Teclas fijas

Modo de conmutación del servicio horario [006]



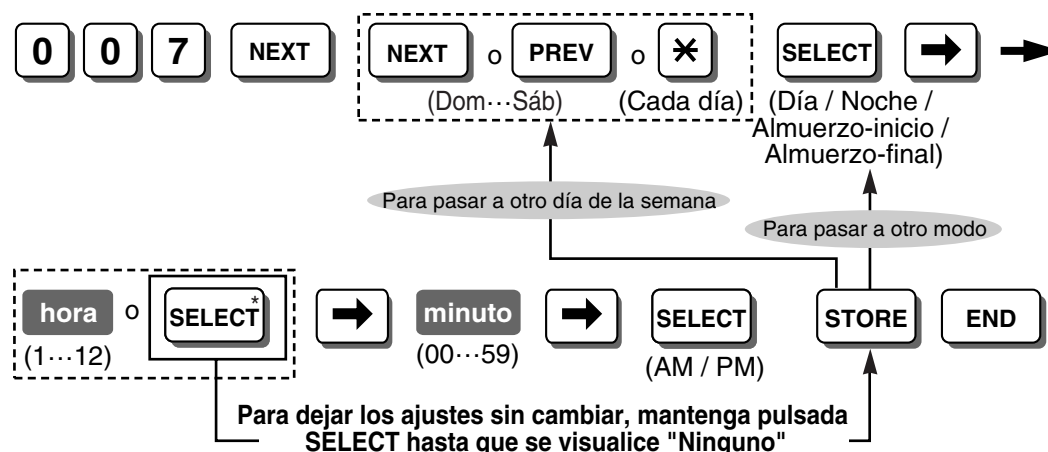
(Manual / Automático)

Referencias de funciones y de programación

2.2.3 Servicio horario

Hora de inicio del servicio horario [007]

Hora de inicio del servicio horario [007]



Notas

- Este programa está disponible cuando el modo de conmutación esté activado en el modo automático en Modo de conmutación del servicio horario [006].
- * Si pulsa SELECT se muestra la entrada previa. Cuando se visualice "Ninguno", pulse SELECT para ajustar la hora de inicio.

Referencias de funciones y de programación

2.2.3 Servicio horario

Asignación de operadora [008]



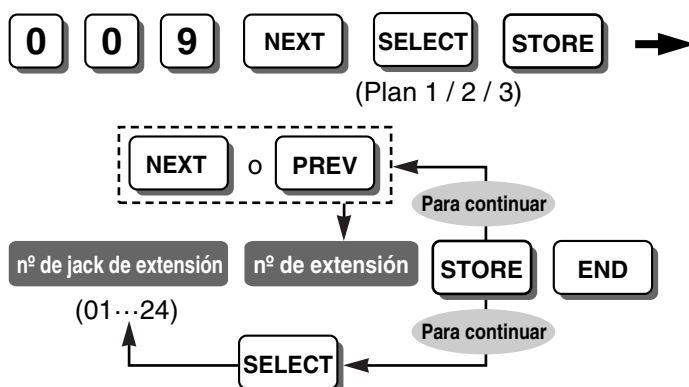
(01...24 / Desactivado)

Nota

Para borrar (desactivar) un número de jack de extensión, pulse CLEAR en el paso del número de jack de extensión.

Referencias de funciones y de programación

2.2.4 Funciones de Operadora / Administrador

Número de extensión [009]**Notas**

- Los números de las extensiones programables son los siguientes:
Plan 1: 100–199; Plan 2: 100–499; Plan 3: 10–49
(Para el Reino Unido / Nueva Zelanda: Plan 1: 200–299; Para Nueva Zelanda: Plan 2: 200–499, Plan 3: 20–49)
- El mismo número de jack de la extensión no se puede entrar 2 veces.

Referencias de funciones y de programación

1.5.1.1 Llamada interna

1.6.1.6 Marcación superápida

1.19.2 Integración en banda del correo vocal (Tonos)

2.3.4 Números de función

Pantalla de hora de la LCD [010]**Nota**

Los siguientes ajustes y funciones utilizan un formato de 12 horas aunque se asigne un formato de 24 horas en este programa:

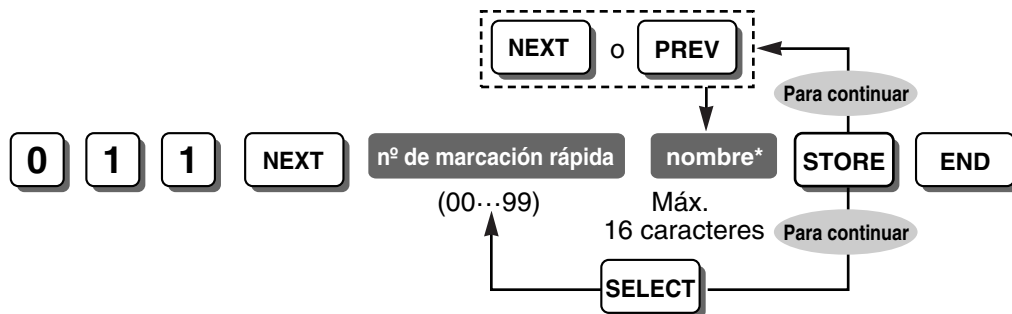
Fecha y hora [000]

Hora de inicio del servicio horario [007]

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.21.2 Avisado temporizado

Nombre de marcación rápida del sistema [011]



Nota

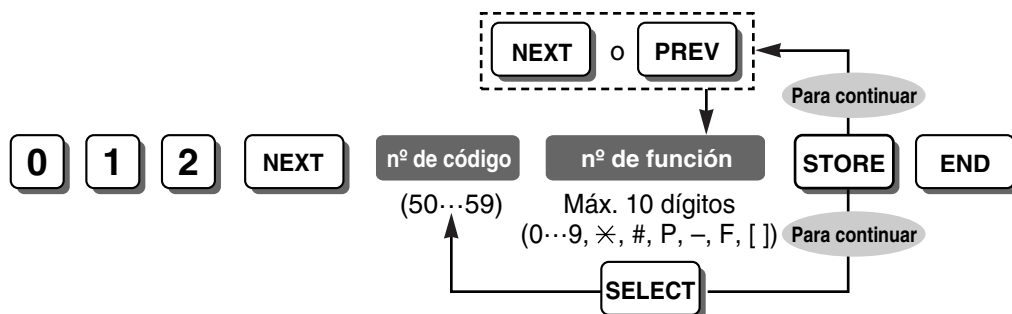
* Puede guardarse un nombre utilizando las teclas de marcación del TE. El carácter visualizado varía en función del número de veces que se pulsa la tecla de marcación. Se puede pasar entre el "modo Alfabeto" y el "modo Numérico" pulsando **SELECT**.

Referencias de funciones y de programación

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

3.3.1 Instrucciones de programación—Introducción de caracteres

Plan de numeración de la segunda función [012]



Nota

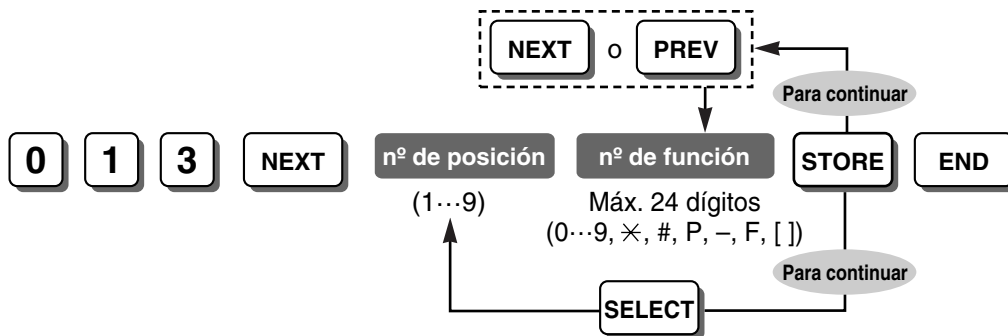
Este programa está disponible cuando se selecciona "Plan 2" o "Plan 3" en Número de extensión [009].

Referencias de funciones y de programación

1.6.1.6 Marcación superápida

2.3.4 Números de función

Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 [013]



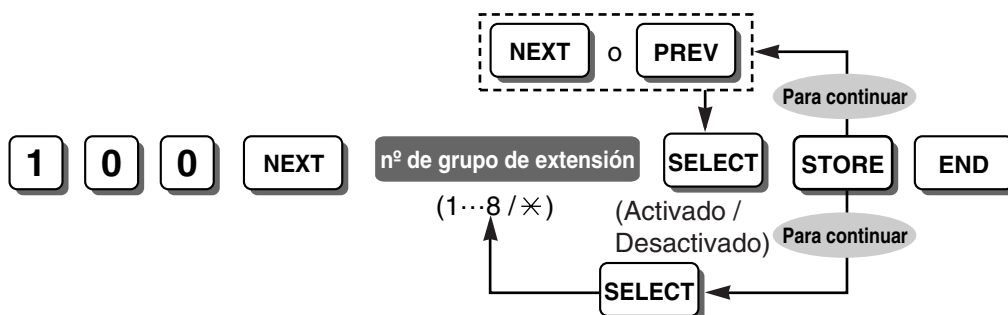
Notas

- Todos los números de función se pueden guardar en una tecla de una sola pulsación. Sin embargo, los números de función para la Marcación rápida personal, la Marcación rápida del sistema y la Marcación superápida, no serán operativos.
- Esta función no está disponible cuando el KX-T7710 se conecta en paralelo con un TE.

Referencias de funciones y de programación

1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación del KX-T7710

Establecer grupo de búsqueda [100]

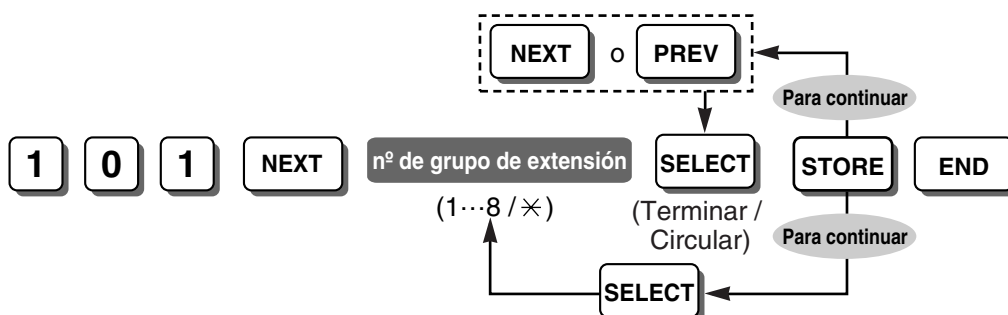


Referencias de funciones y de programación

1.2.1 Salto a extensión libre

Grupo de extensión [600]

Tipo de salto [101]



3.3 Programación desde TE

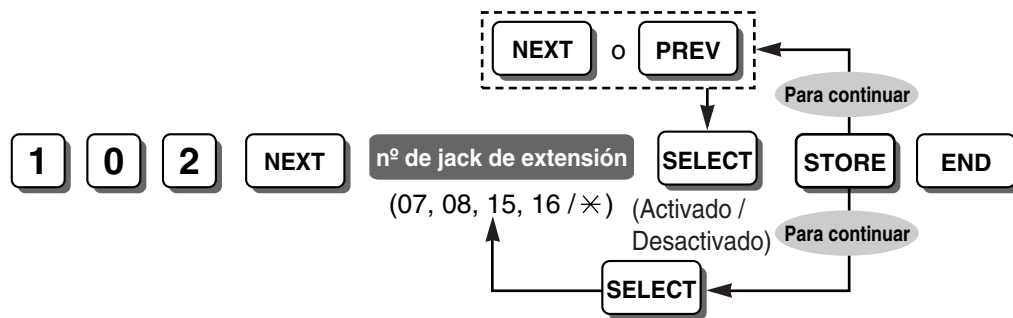
Nota

Este programa está disponible cuando se activa el grupo de extensión en Establecer grupo de búsqueda [100].

Referencias de funciones y de programación

1.2.1 Salto a extensión libre

Puerto de integración de tonos [102]



Referencias de funciones y de programación

1.19.2 Integración en banda del correo vocal (Tonos)

Integración de Tonos [103]



Nota

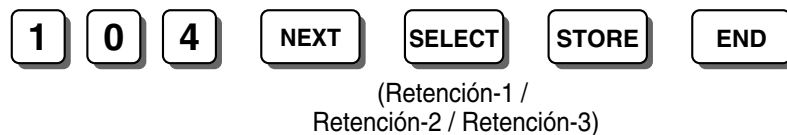
Cuando un SPV de la serie KX-TVP se conecta a la central, para activar la Integración en banda (Tonos) entre el SPV y la central, seleccione "Plan 1" o "Plan 2" en Número de extensión [009] y "Activado" en este programa.

Referencias de funciones y de programación

1.19.2 Integración en banda del correo vocal (Tonos)

Puerto de integración de tonos [102]

Modo de retención TR [104]



Referencias de funciones y de programación

1.12.1 Retención de llamadas

Tono de conferencia [105]



Referencias de funciones y de programación

1.7.2 Ignorar Ocupado

1.13.1.2 Conferencia

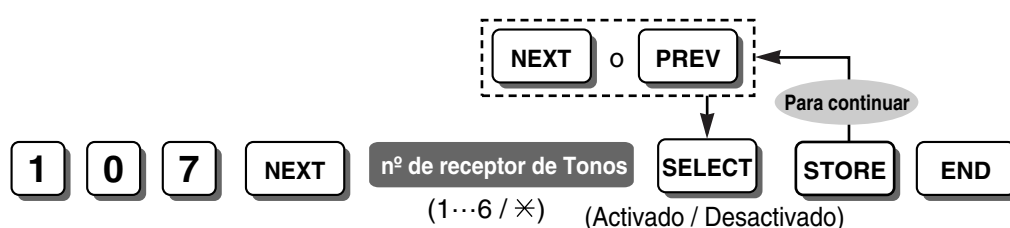
Tono de acceso a megafonía externa [106]

1 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.14.1 Megafonía

Comprobación de recepción de tonos [107]**Nota**

Este programa permite que cada receptor de tonos compruebe si el funcionamiento es normal o no.

Número de receptor de tonos:

1–2: comprobación de los jacks de extensión 01–08

3–4: comprobación de los jacks de extensión 09–16

5–6: comprobación de los jacks de extensión 17–24

Referencias a la conexión

4.1.3 Funcionamiento

Modo R (FLASH) / RELAMADA para una extensión bloqueada [108]

1 0 8 NEXT SELECT STORE END

(Activado / Desactivado)

Nota

Este programa permite que una extensión bloqueada envíe una señal R (Flash) / Rellamada durante una conversación con un interlocutor externo.

Indicador de LN [109]

1 0 9 NEXT SELECT STORE END

(Activado / Desactivado)

Nota

Este programa está disponible para la(s) extensión(es) asignada(s) para que no suenen en Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410], para contestar a las llamadas de línea externa (LN) entrantes.

Modo R (FLASH) / RELLAMADA [110]



(MODO1: modo EFA /
MODO2: modo R (Flash) / Rellamada)

Referencias de funciones y de programación

1.10.6 R (FLASH) / RELLAMADA

1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Música en retención [111]



(Internas /
Externas / Tono)

Nota

Las selecciones varían según su país / área.

Referencias de funciones y de programación

1.12.4 Música en retención

1.15.4 Música de fondo (MDF)

Modo de indicación SDE [112]



(Activado / Desactivado)

Nota

Activado: DSV—Parpadea lentamente / NOM—Parpadea a una velocidad moderada

Desactivar: DSV—Apagado / NOM—Apagado

Referencias de funciones y de programación

1.18.3 Indicación LED

Recuento del número de repeticiones de rellamada automática [113]



(0 / 3 / 10 /
15 veces)

Referencias de funciones y de programación

1.6.1.4 Rellamada

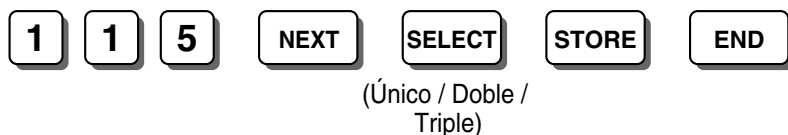
Intervalo de rellamada automática [114]



Referencias de funciones y de programación

1.6.1.4 Rellamada

Cadencia del timbre de la extensión [115]



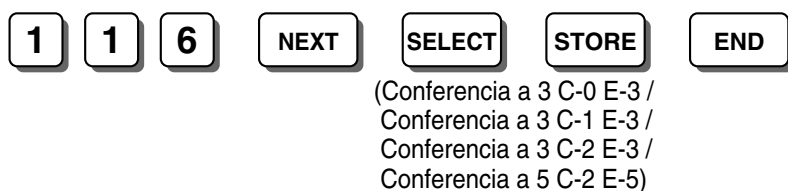
Referencias de funciones y de programación

1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

1.5.1.1 Llamada interna

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Patrón de conferencia [116]



Nota

Conferencia a 3 C-0 E-3: Ningún interlocutor externo puede atender una llamada de conferencia a 3.

Conferencia a 3 C-1 E-3: Un interlocutor externo puede atender una llamada de conferencia a 3.

Conferencia a 3 C-2 E-3: Un máximo de 2 interlocutores externos pueden atender una llamada de conferencia a 3.

Conferencia a 5 C-2 E-5: Un máximo de 2 interlocutores externos pueden atender una llamada de conferencia de 3 a 5 interlocutores.

La central permite que un máximo de 2 interlocutores externos participen en una Llamada de conferencia. [C: Línea externa, E: Extensión]

Referencias de funciones y de programación

1.13.1.2 Conferencia

Tono de captura de llamadas [117]



Referencias de funciones y de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Restricción de pulsos [118]



(Activado / Desactivado)

Nota

Se puede programar si se envía una marcación por pulsos o no a la compañía telefónica durante una conversación con un interlocutor externo cuando el modo "Pulsos" o "Bloqueo de llamadas" está activado en Modo de marcación [401].

Rellamar después de conversión de pulsos a tonos [119]



(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

Frecuencia de timbre [120]



(20 / 25 Hz)

Nota

Este programa selecciona la frecuencia del timbre enviado a un TR.

Acceso automático de línea [121]



(Marque 0 / 9)*

Nota

* Para Nueva Zelanda: 1 ó 9

Referencias de funciones y de programación

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

2.2.4 Funciones de Operadora / Administrador

Rotación automática de acceso a línea LN [122]



(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

Proporción de pausas [123]



(MODO1: 66 % /
MODO2: 60 %)

Nota

Este programa selecciona la frecuencia de corte de los pulsos (la frecuencia entre la longitud de los pulsos y la longitud de la pausa) cuando se envía un pulso a la compañía telefónica mientras se marca un número de teléfono.

Comprobar las restricciones * y # [125]



(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

Modo descolgado de SDE [126]

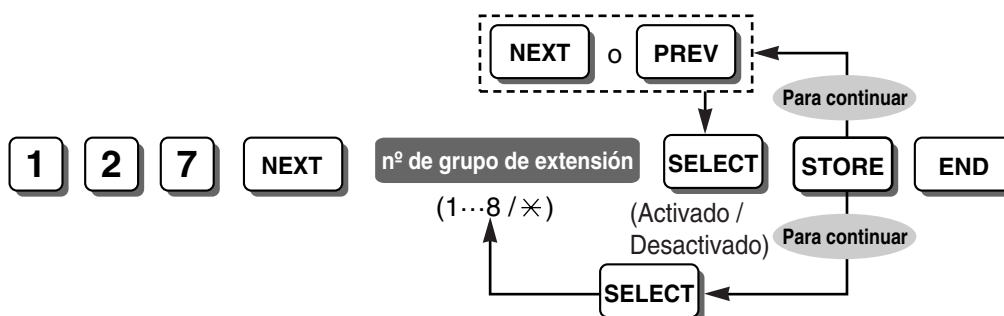


(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.5.1.1 Llamada interna

Grupo de captura [127]



Referencias de funciones y de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Indicador de LN [109]

Cadencia de tono de devolución de llamada [128]



(Único 3 s / Único 5 s /
Doble 3 s / Doble 5 s)

3.3 Programación desde TE

Nota

Este programa selecciona la cadencia del tono de devolución de llamada para las llamadas internas salientes y para las llamadas de línea externa (LN) entrantes (incluyendo una llamada DISA).

Referencias de funciones y de programación

1.5.1.1 Llamada interna

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Puerto TEA de CV 1 [130]



(Puerto7 / Puerto7 & 8 /
Desactivado)

Notas

- Para cambiar el ajuste actual (que no sea "Desactivado"), seleccione "Desactivado", y a continuación seleccione el ajuste deseado.
- Este programa no está disponible cuando "Activado" está seleccionado en Integración de Tonos [103].

Referencias de funciones y de programación

1.19.1 Integración TEA de correo vocal

Puerto TEA de CV 2 [131]



(Puerto15 /
Puerto15 & 16 /
Desactivado)

Notas

- Para cambiar el ajuste actual (que no sea "Desactivado"), seleccione "Desactivado", y a continuación seleccione el ajuste deseado.
- Este programa no está disponible cuando "Activado" está seleccionado en Integración de Tonos [103].

Referencias de funciones y de programación

1.19.1 Integración TEA de correo vocal

Proporción de timbre / silencio TR [142]



(1:2 / 1:3 / 1:4)
[Activ.:Desact.]

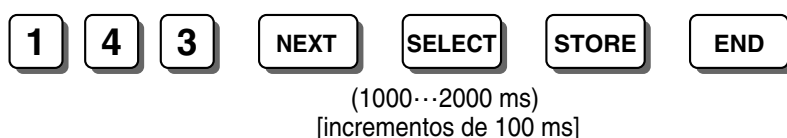
Nota

Este programa selecciona la frecuencia entre las señales de timbre de un TR (un grupo de timbres activados y timbres desactivados).

Referencias de funciones y de programación

1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

Tiempo de timbre activo TR [143]

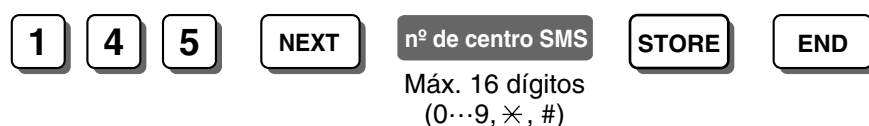
Tiempo de timbre activo TR [143]**Notas**

- Este programa selecciona la longitud de la señal de timbre activado de un TR. Determina la cadencia de tono de timbre para las llamadas entrantes a TRs, combinada con el ajuste en Proporción de timbre / silencio TR [142].
- Este programa también determina el número máximo de dígitos de un número de identificación de llamante de TR, cuando "Tonos1" o "Tonos2" se selecciona en Tipo de señalización de identificación del llamante de TR [150].

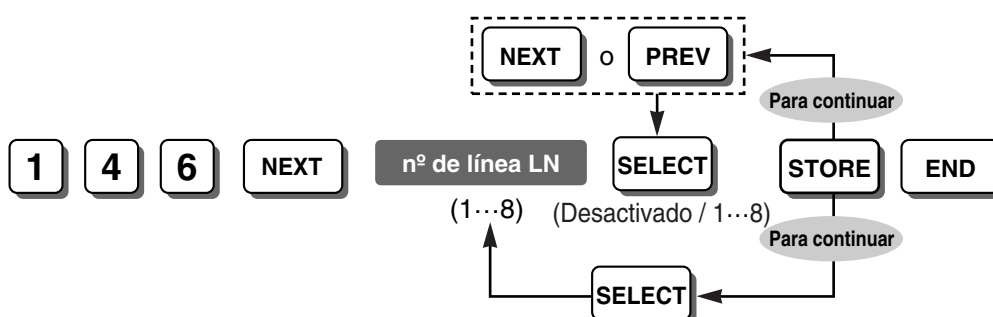
Referencias de funciones y de programación

1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

1.16.1 Identificación del llamante

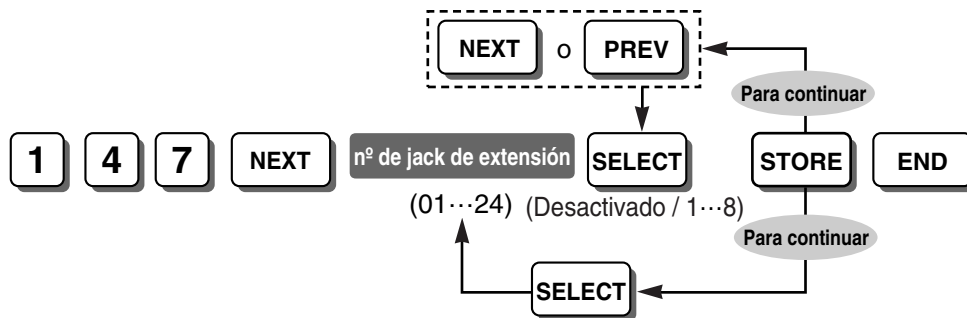
Número de centro SMS de recepción [145]**Referencias de funciones y de programación**

1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija

Tabla de ruta SMS—LN [146]**Referencias de funciones y de programación**

1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija

Tabla de ruta SMS—Extensión [147]



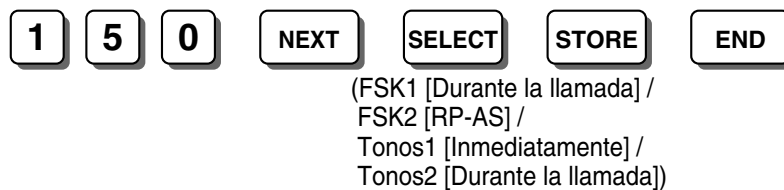
Nota

Cada ubicación 1–8 puede tener un máximo de 8 extensiones.

Referencias de funciones y de programación

1.17.3 Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija

Tipo de señalización de identificación del llamante de TR [150]



Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

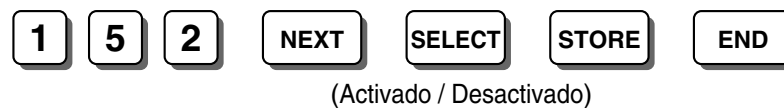
Número de acceso a la línea de identificación de llamante de TR [151]



Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

Ajuste de hora automático [152]



Referencias de funciones y de programación

2.3.3 Ajuste de hora automático

Inversión entrante [153]



Referencias de funciones y de programación

1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]

2 0 0 NEXT SELECT STORE END

(30 s /
1 / 1,5 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 min /
Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.12.1 Retención de llamadas

1.12.2 Aparcado de llamadas

Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]

2 0 1 NEXT SELECT STORE END

(15 / 30 s /
1 / 2 min)

Referencias de funciones y de programación

1.11.1 Transferencia de llamada

Tiempo de inicio del desvío de llamadas [202]

2 0 2 NEXT SELECT STORE END

(Retardo de 5 /
10 / 15 / 20 s)

Referencias de funciones y de programación

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Tiempo de espera de la marcación al descolgar [203]

2 0 3 NEXT SELECT STORE END

(0...4 s)

Referencias de funciones y de programación

1.6.1.7 Marcación al descolgar

Inicio de contador de duración de la llamada [204]

2 0 4 NEXT SELECT STORE END

(5 / 10 / 15 / 20 / 25 / 30 / 35 /
40 / 45 / 50 s después de marcar /
Al instante)

Referencias de funciones y de programación

1.5.2.5 Inversión de polaridad

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Detección de polaridad inversa [424]

Duración de la llamada de LN a LN [205]



Referencias de funciones y de programación

1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)

Tiempo de inicio de marcación [206]



Nota

* El tiempo mínimo que la central esperará después de conectar una línea externa (LN) antes de marcar se puede seleccionar dependiendo del país / área de la forma siguiente:

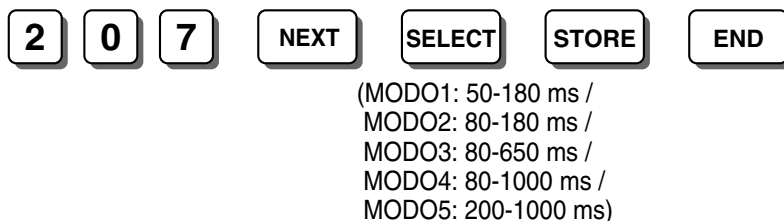
Para la República Checa: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 3500 ms

Para Otros: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 1500 ms

Referencias de funciones y de programación

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

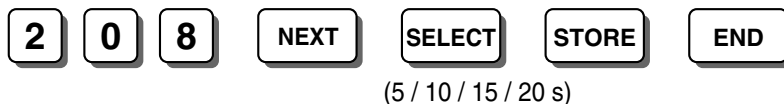
Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207]



Referencias de funciones y de programación

1.12.1 Retención de llamadas

Tiempo entre dígitos [208]



Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

Desconexión por no marcación [211]

Tiempo de tonos [210]



(MODO1: 80 ms /
MODO2: 160 ms)

Nota

Este programa selecciona la duración mínima de la señal de tonos enviada a las líneas externas (LN) que se hayan ajustado al modo "Tonos" en (Modo de marcación [401]).

Referencias de funciones y de programación

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

Desconexión por no marcación [211]



(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

Tiempo entre dígitos [208]

Duración de la llamada de extensión a LN [212]



(1...32 min)

Nota

Este programa está disponible para la(s) extensión(es) activada(s) en Limitación de la duración de llamada de línea LN [613].

Referencias de funciones y de programación

1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)

Detección de timbre desactivado [213]

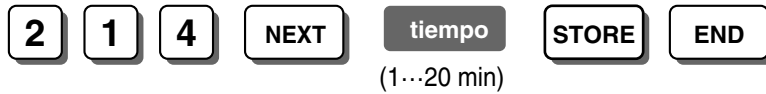


(3 / 6 / 12 s)

Nota

Este programa selecciona el tiempo mínimo necesario para que la central compruebe que la señal de timbre ya no se envía desde la compañía telefónica, antes de que la central reconozca que la llamada se ha perdido.

Tiempo de grabación de MVI [214]



Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Tiempo de grabación de MDS MVI personal / común [215]



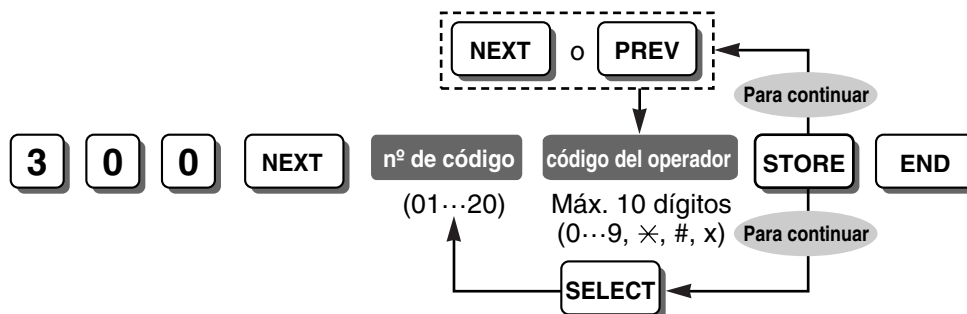
Nota

Este programa selecciona el tiempo de grabación máximo disponible para cada MDS MVI personal / común.

Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Código de excepción del operador [300]



Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Clase de marcación rápida del sistema—Restricción de llamadas [301]

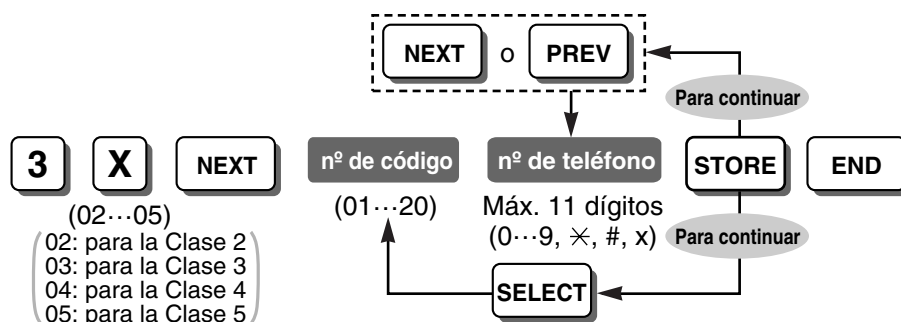


Referencias de funciones y de programación

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

1.8.1 Restricción de llamadas

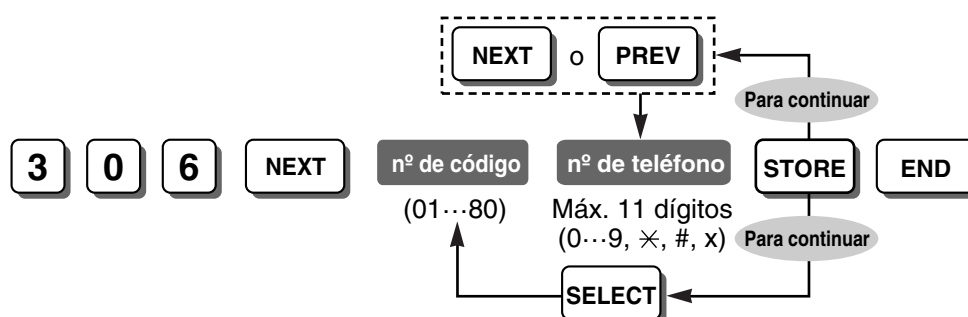
Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]



Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

Código de excepción—restricción de llamadas [306]

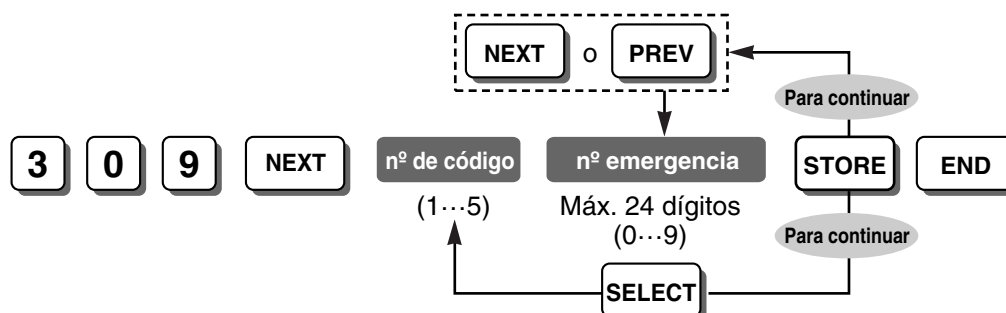


Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]

Número de emergencia [309]

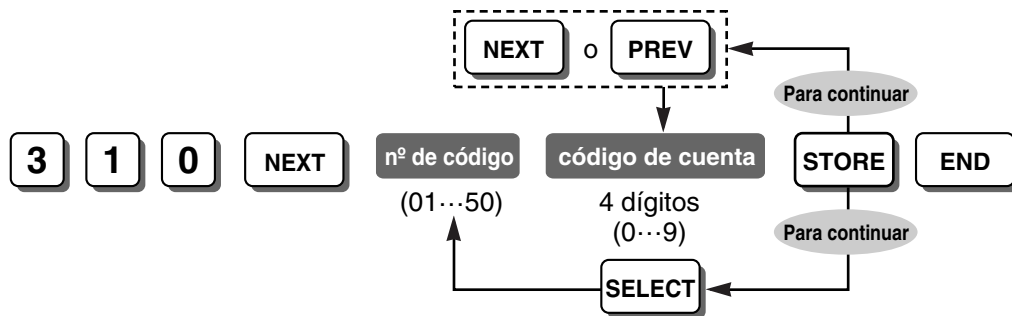


Referencias de funciones y de programación

1.5.2.2 Llamada de emergencia

1.8.1 Restricción de llamadas

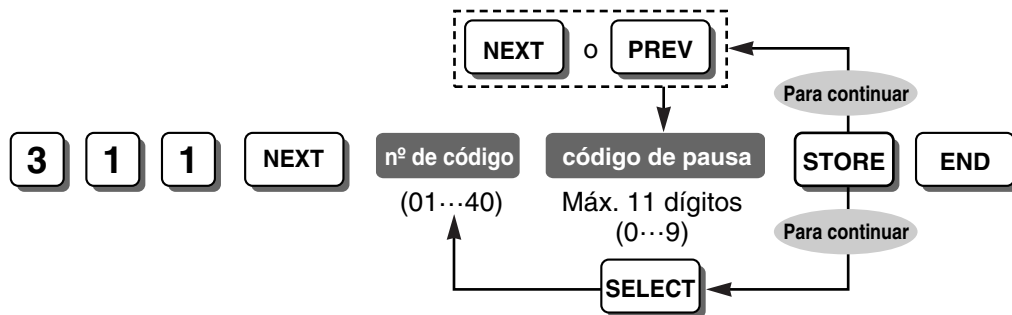
Código de cuenta [310]



Referencias de funciones y de programación

- 1.5.2.3 Entrada de código de cuenta
- 1.8.2 Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta
- Modo de código de cuenta [605]

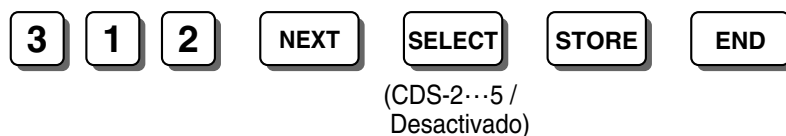
Código de inserción de pausa automática [311]



Referencias de funciones y de programación

- 1.5.2.6 Inserción de pausa
- Tiempo de pausa [417]

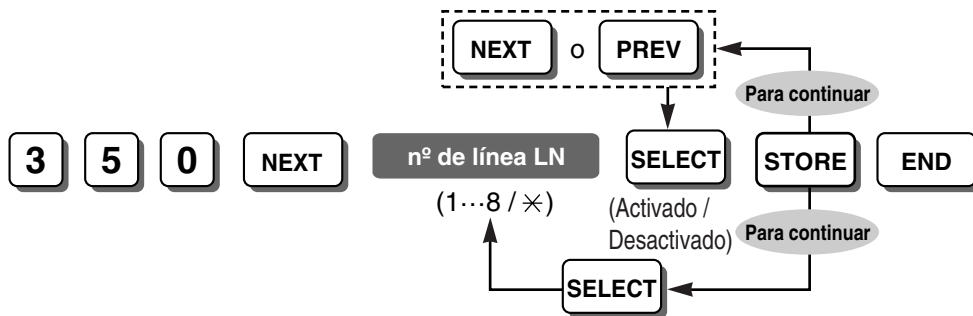
Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión [312]



Referencias de funciones y de programación

- 1.8.1 Restricción de llamadas
- 1.8.3 Bloqueo de la extensión

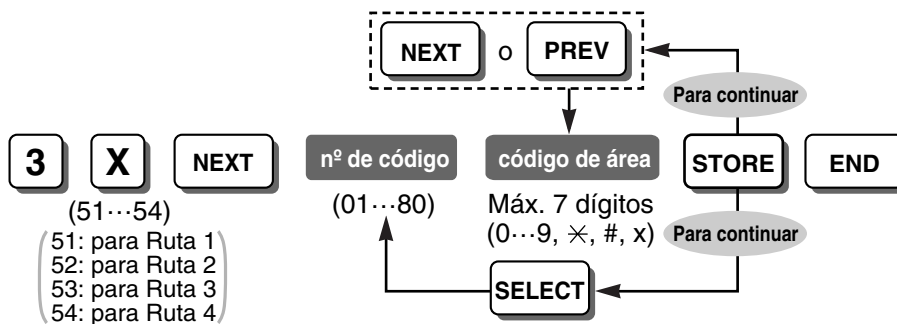
Selección SAR [350]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

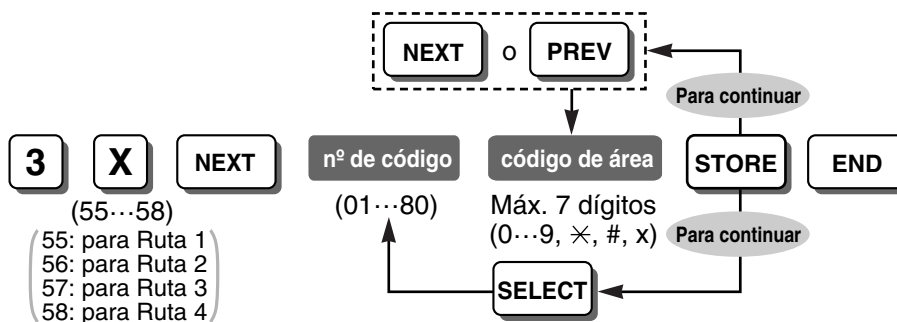
Código de selección de ruta 1-4 [351-354]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

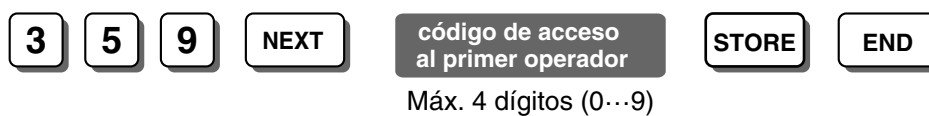
Código de excepción de ruta 1-4 [355-358]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

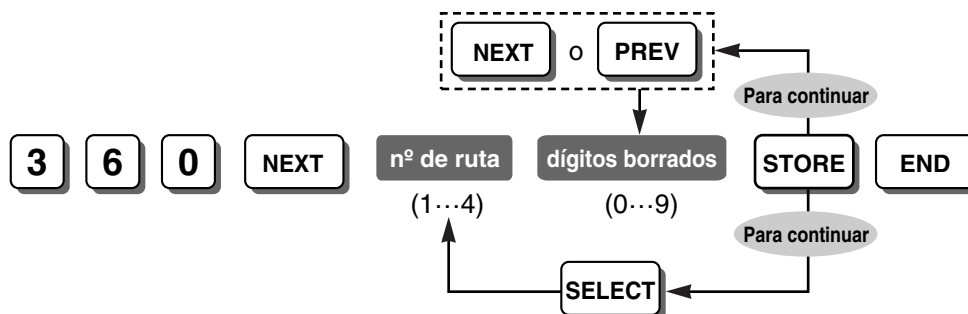
Código de selección del primer operador [359]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

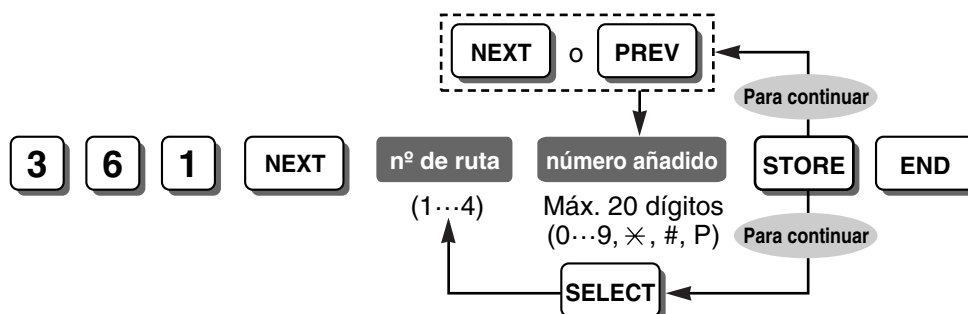
Modificación SAR—Dígitos borrados [360]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

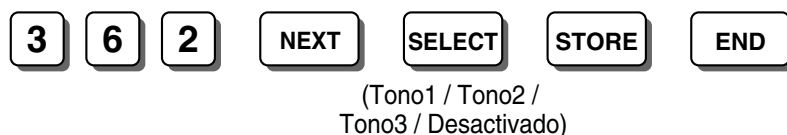
Modificación SAR—Número añadido [361]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Tono de marcación SAR [362]



Referencias de funciones y de programación

1.22.1 Tono de marcación

Tiempo entre dígitos SAR [363]



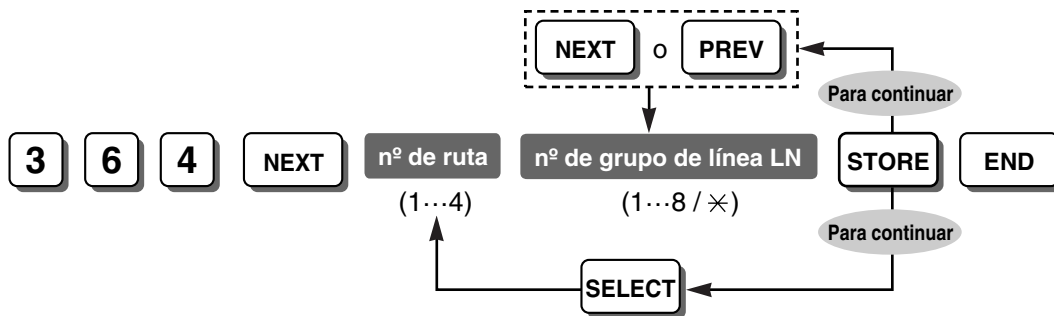
Nota

Esta asignación debería ser la misma que el tiempo de entre dígitos asignado en Tiempo entre dígitos [208].

Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Grupo de línea LN SAR [364]



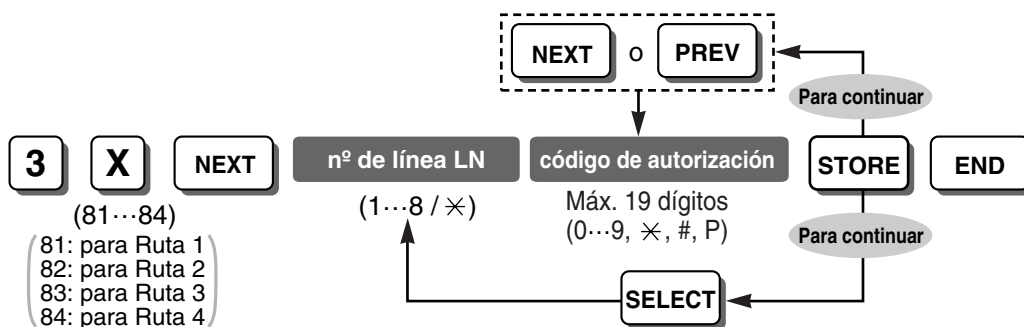
Nota

Las asignaciones en Código de selección de ruta 1-4 [351-354] son efectivas para este programa.

Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

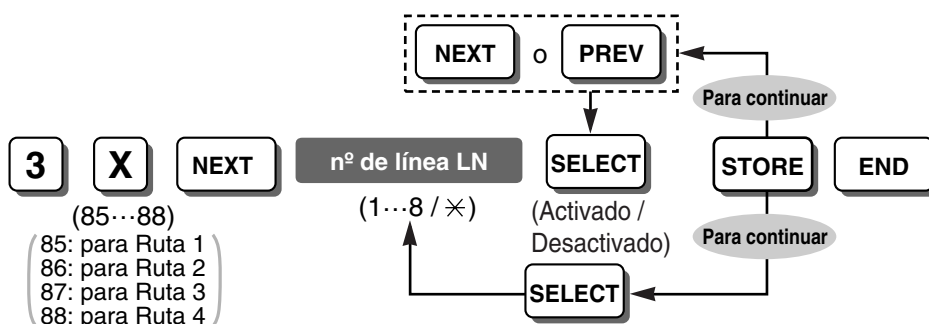
Código de autorización de ruta 1-4 [381-384]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

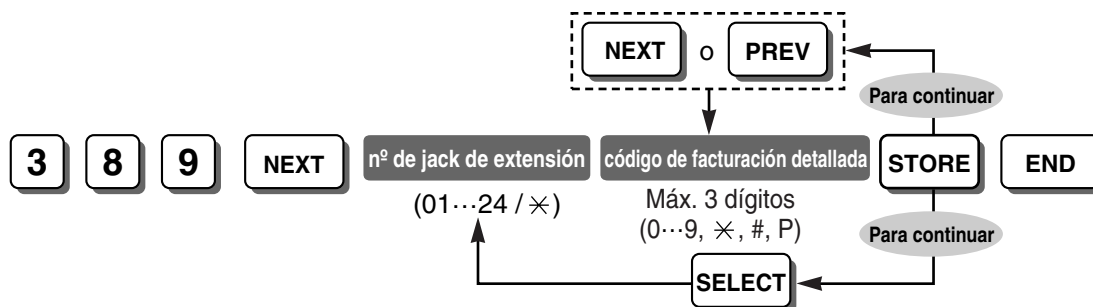
Facturación detallada de ruta 1-4 [385-388]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

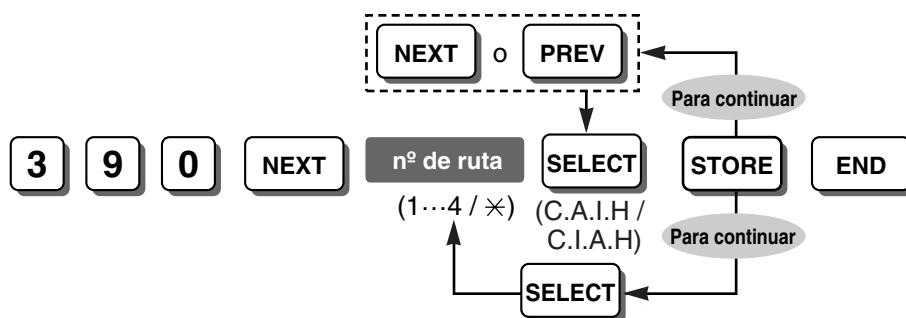
Código de facturación detallada [389]



Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Autorización y orden de código de facturación detallada [390]



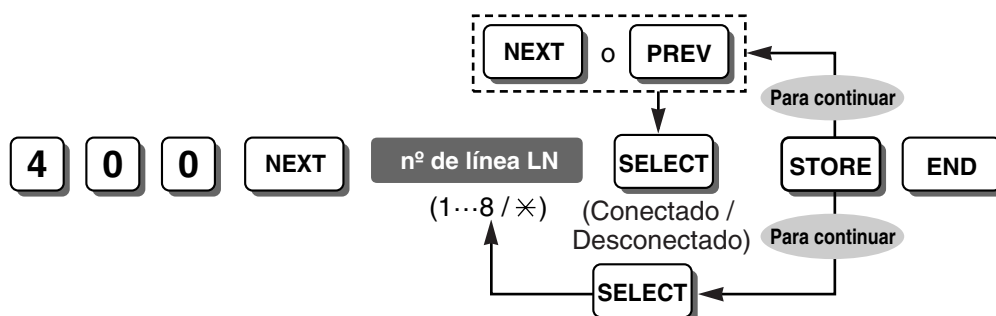
Nota

C: Código de acceso a un operador; A: Código de autorización; I: Código de facturación detallada; H: Número de teléfono

Referencias de funciones y de programación

1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Conexión de línea LN [400]

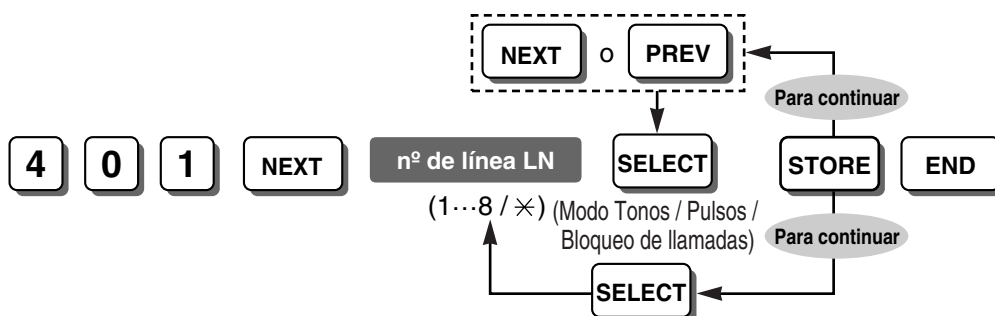


Referencias de funciones y de programación

1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

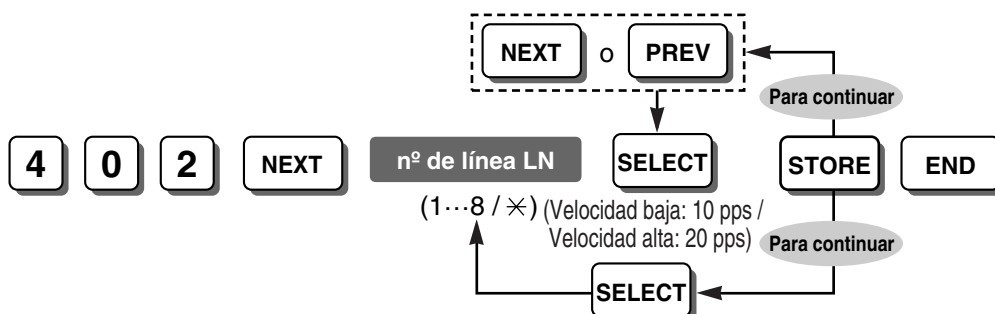
Modo de marcación [401]



Referencias de funciones y de programación

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

Velocidad de pulsos [402]

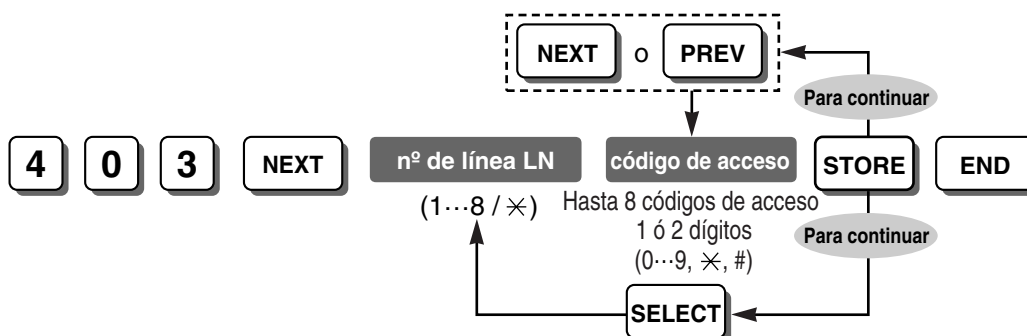


Referencias de funciones y de programación

1.5.2.4 Selección del tipo de marcación

Modo de marcación [401]

Código de acceso a central superior [403]



Nota

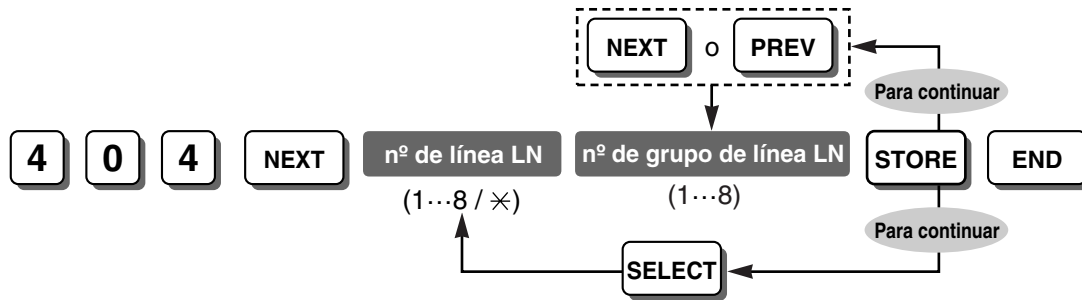
Inserte "," (tecla CONFERENCIA / MENSAJE) entre cada código de acceso utilizando la tecla de la coma. Por ejemplo, para guardar los códigos de acceso del 81 al 82 en la línea externa (LN) 1, prográmelo de la siguiente forma:
403 NEXT 1 81,82 STORE END

Referencias de funciones y de programación

1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Tiempo de pausa [417]

Número de grupo de línea LN [404]

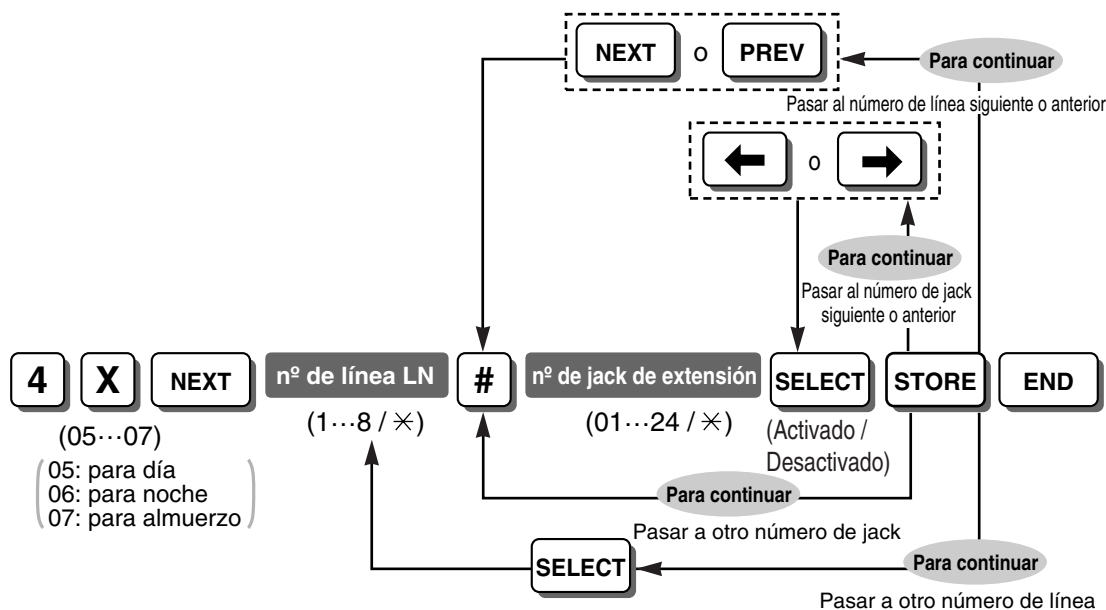


Referencias de funciones y de programación

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

2.2.2 Grupo

Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407]



Nota

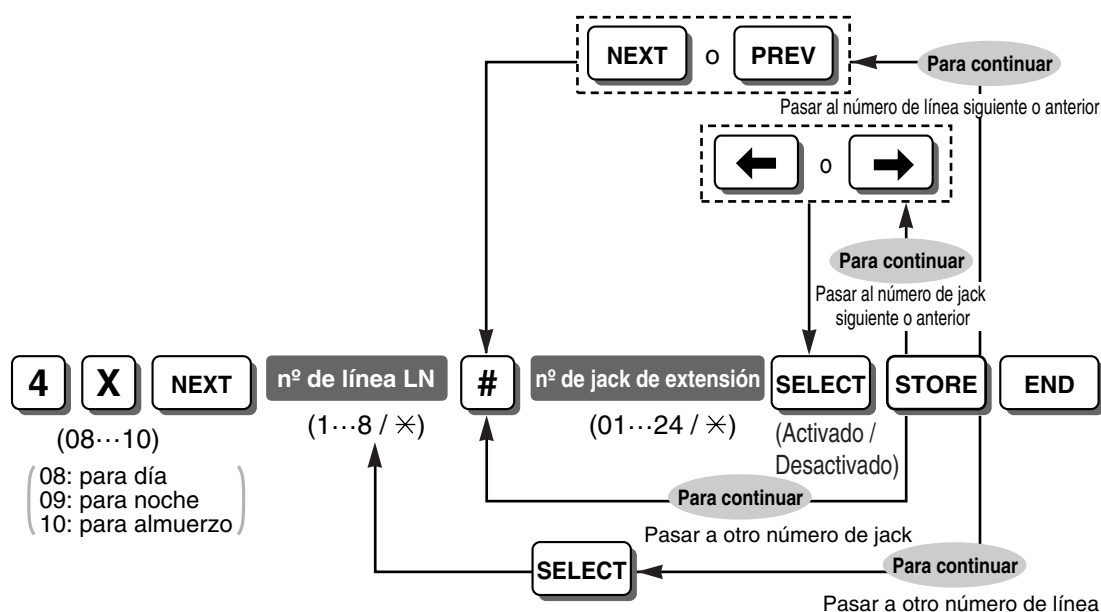
No es posible desactivar todas las extensiones para todas las líneas externas (LN) en cada modo de Servicio horario (día / noche / almuerzo). En cada modo, debe permitirse que al menos una extensión realice una llamada de línea externa (LN).

Referencias de funciones y de programación

1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]

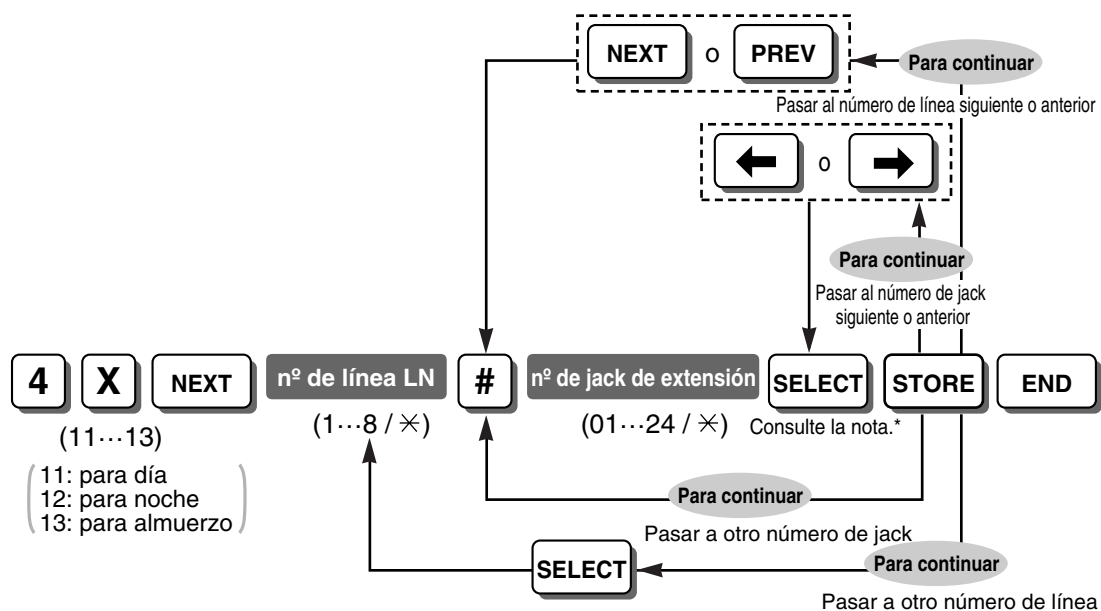


Referencias de funciones y de programación

1.1.3.2 Selección del timbre de la línea externa (LN)

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]



Nota

* La duración de la señal de desconexión que puede seleccionarse para una(s) extensión(es) en Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410] dependerá de su país / área de la forma siguiente:
 Para el Reino Unido: Inmediato, 10 s, 20 s, 30 s
 Para Otros: Inmediato, 5 s, 10 s, 15 s

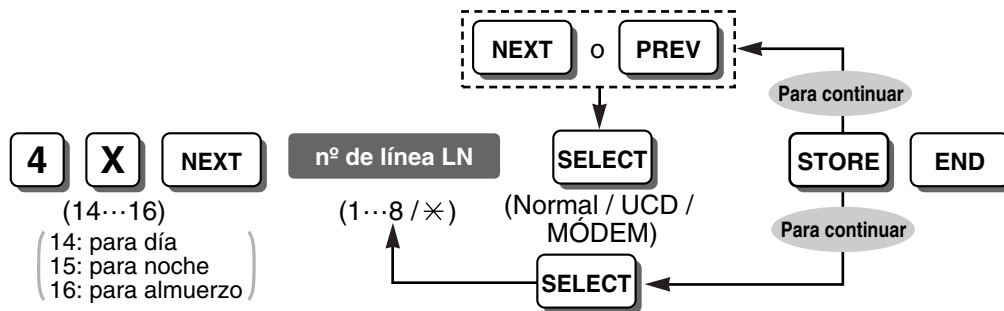
Referencias de funciones y de programación

1.2.3 Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)

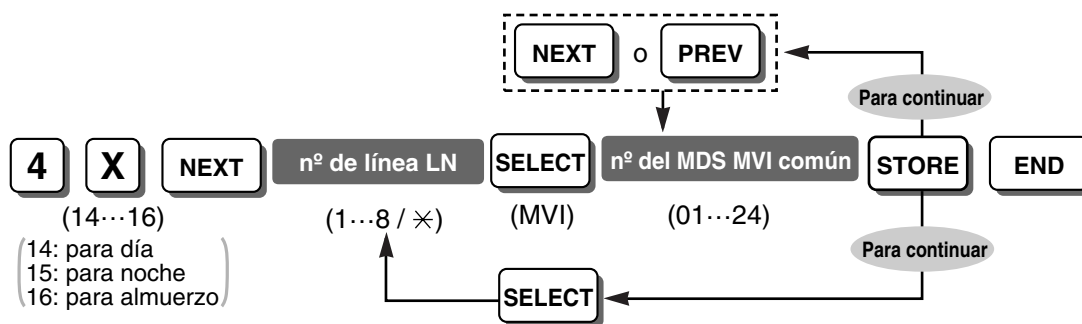
1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

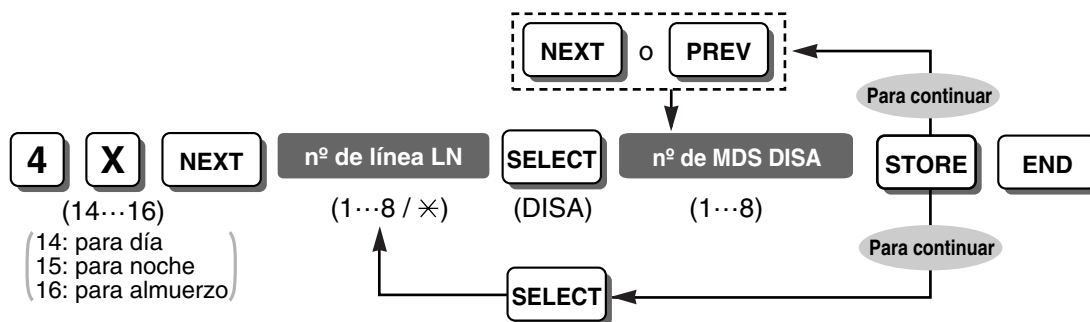
<Para seleccionar Normal, UCD, y / o MÓDEM>



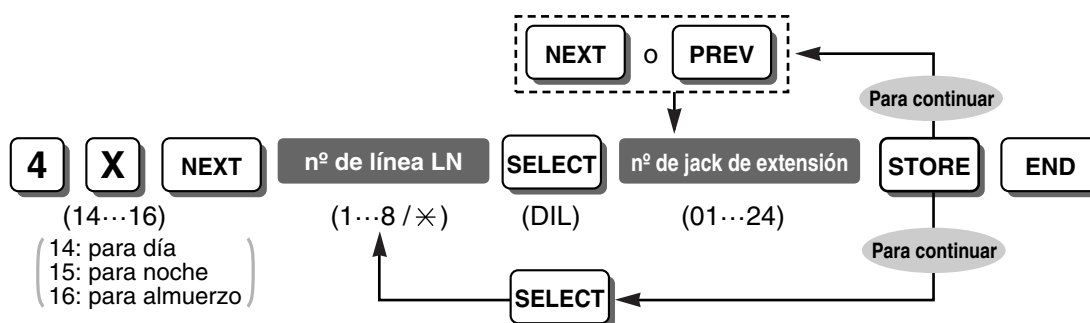
<Para seleccionar MVI>



<Para seleccionar DISA>



<Para seleccionar DIL>

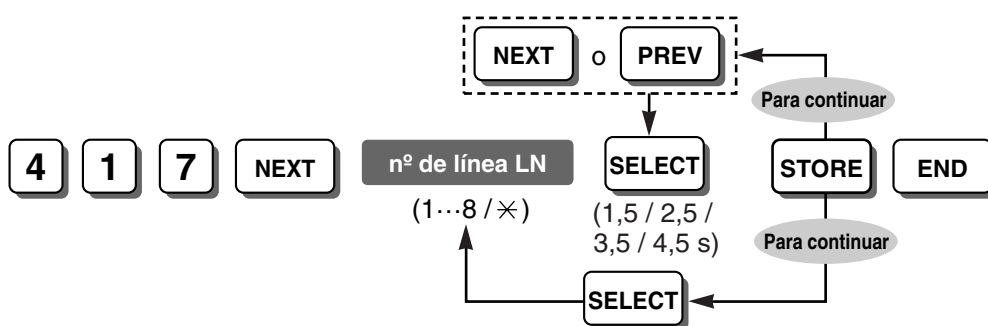


Notas

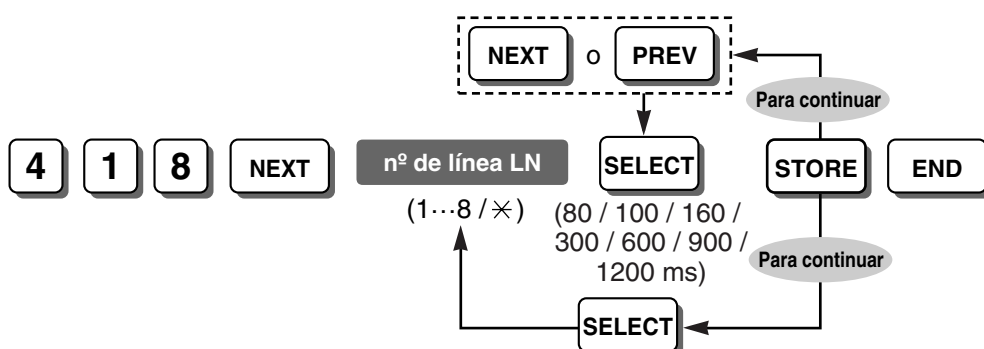
- Al seleccionar "UCD", deberá asignar un grupo de extensión como grupo UCD en Grupo de UCD [520].
- Después de seleccionar "MVI", no cambie la Asignación de operadora [008].

Referencias de funciones y de programación

- 1.1.1.1 Entrada directa de línea (DIL)
- 1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)
- 2.3.1 Programación desde PC
- Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]

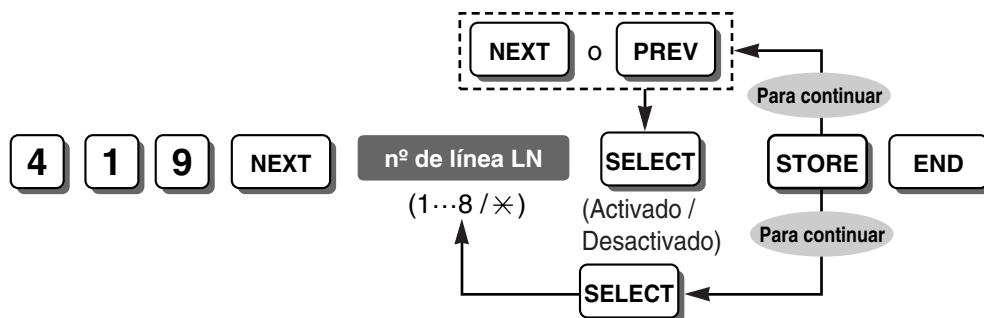
Tiempo de pausa [417]**Referencias de funciones y de programación**

- 1.5.2.6 Inserción de pausa
- 1.5.2.7 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)
- Código de inserción de pausa automática [311]
- Código de acceso a central superior [403]

Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]**Referencias de funciones y de programación**

- 1.10.6 R (FLASH) / RELAMADA
- 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Acceso automático línea designado [419]



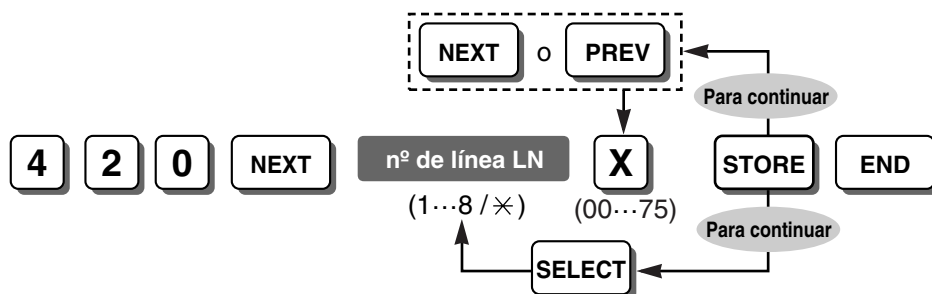
Referencias de funciones y de programación

1.5.3.2 Preferencia de línea—Saliente

1.5.3.3 Acceso a línea externa (LN)

Acceso automático de línea [121]

Detección de señal CPC—Entrante [420]



Nota

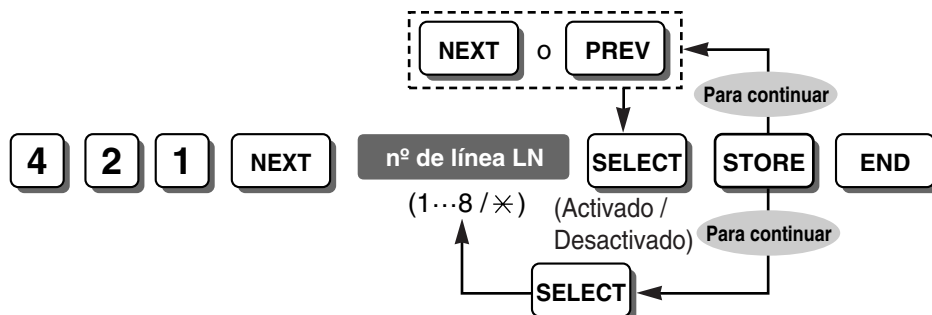
Número de selección del tiempo de detección de la señal CPC:

00: Desactivado; 01–75: 22–614 ms (tiempo de detección: incrementos de 8 ms)

Referencias de funciones y de programación

1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Detección de señal CPC—Saliente [421]

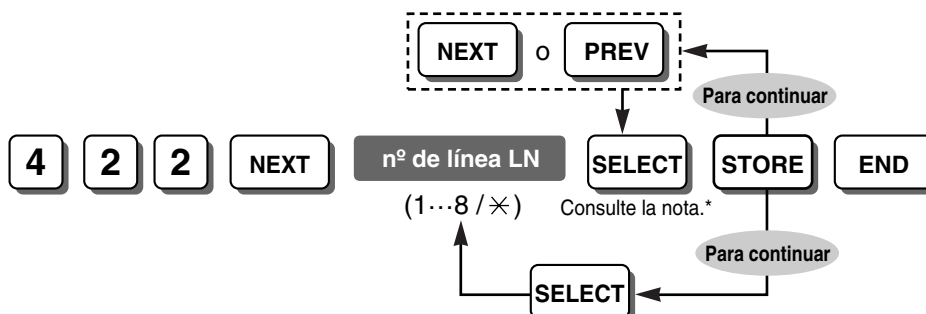


Nota

Cuando se desactiva este programa, la detección de señal CPC sólo se activa durante una llamada de línea externa (LN) entrante.

Referencias de funciones y de programación

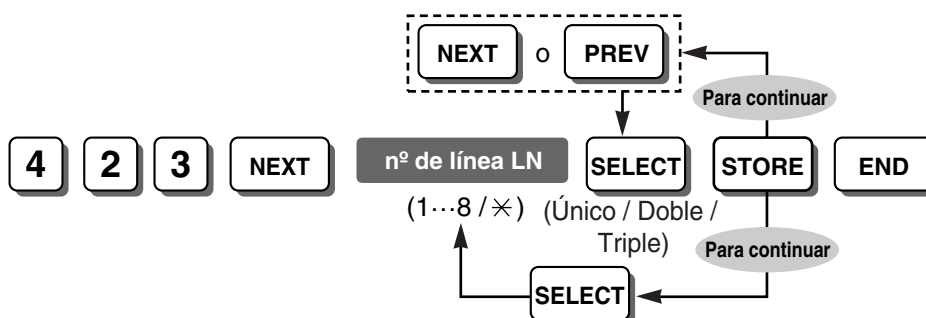
1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Tiempo de desconexión [422]**Notas**

- * La duración de la señal de desconexión que puede seleccionarse dependerá de su país / área de la forma siguiente:
 Para el Reino Unido: 0,5 s, 2,0 s, 4,0 s
 Para Sudáfrica: 0,8 s, 1,5 s, 4,0 s
 Para Otros: 0,5 s, 1,5 s, 4,0 s
- El tiempo que seleccione debe ser superior a los requisitos de su compañía telefónica o central superior.

Referencias de funciones y de programación

1.10.6 R (FLASH) / RELAMADA

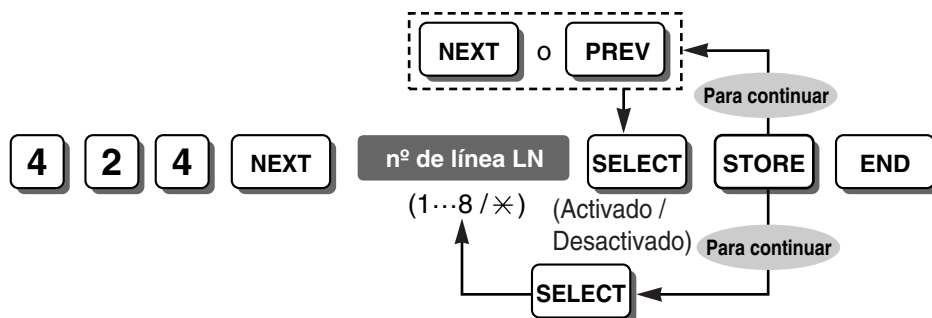
Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]**Nota**

Se recomienda ajustar una cadencia de tono de timbre diferente a las cadencias de tono de timbre especificadas en Cadencia del timbre de la extensión [115] y Cadencia de tono de timbre de interfono [706].

Referencias de funciones y de programación

1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

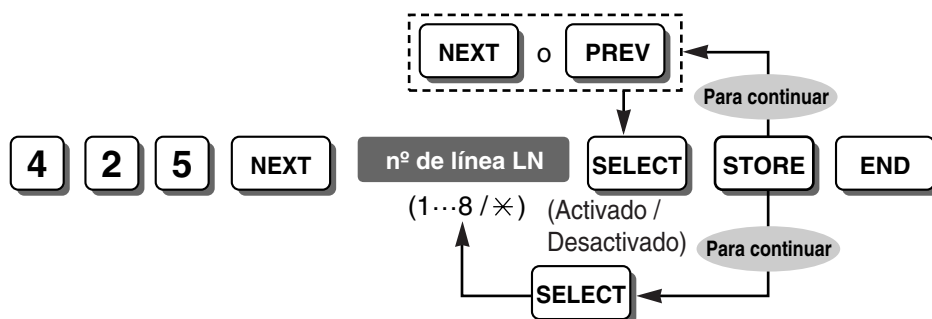
Detección de polaridad inversa [424]



Referencias de funciones y de programación

1.5.2.5 Inversión de polaridad

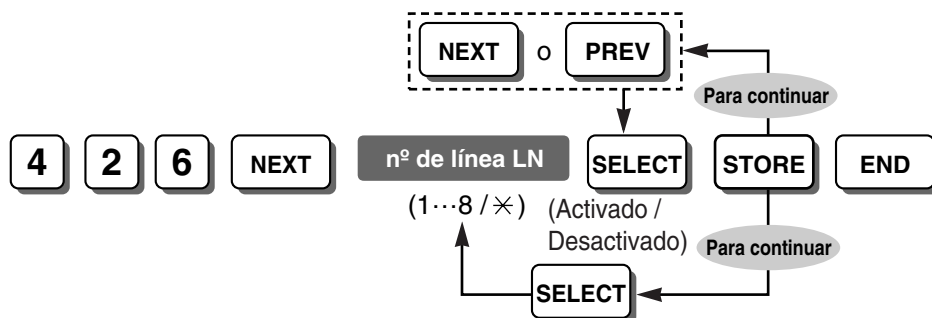
Bloqueo de llamadas a cobro revertido [425] (Sólo para Brasil)



Nota

Este programa permite que la central rechace automáticamente las llamadas a cobro revertido de la compañía telefónica.

Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda)



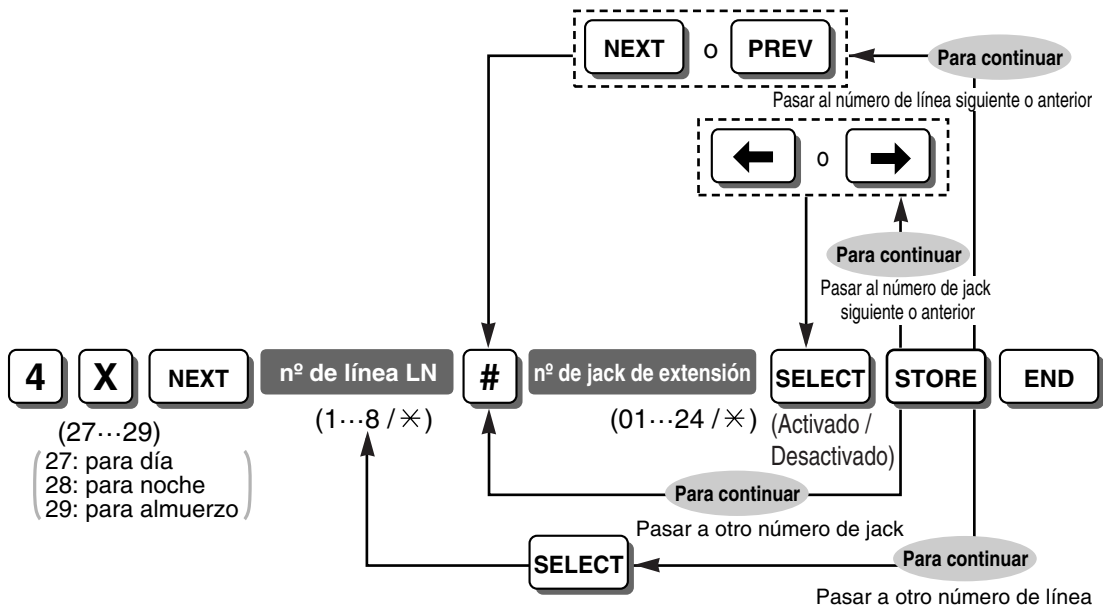
Referencias de funciones y de programación

1.1.3.4 Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda

Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)

Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)

Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)



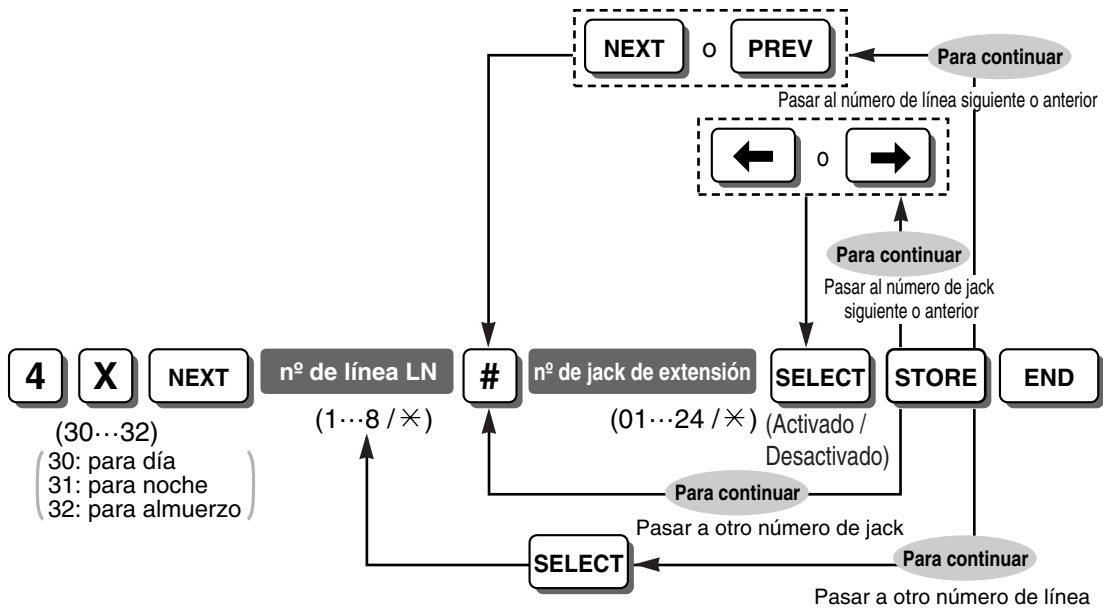
Nota

Sólo es efectivo cuando la función DTD está activada en Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda).

Referencias de funciones y de programación

1.1.3.4 Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda

Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)



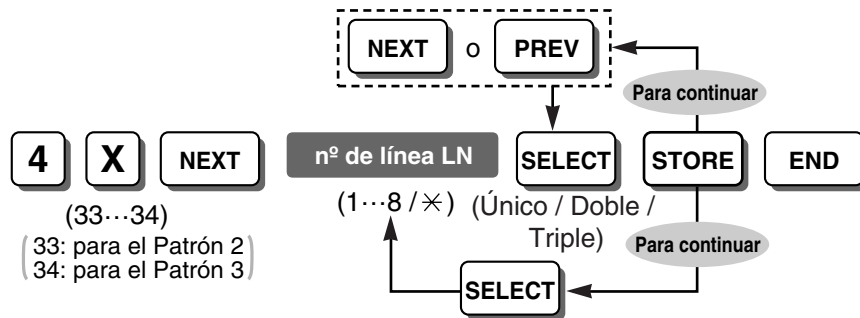
Nota

Sólo es efectivo cuando la función DTD está activada en Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda).

Referencias de funciones y de programación

1.1.3.4 Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda

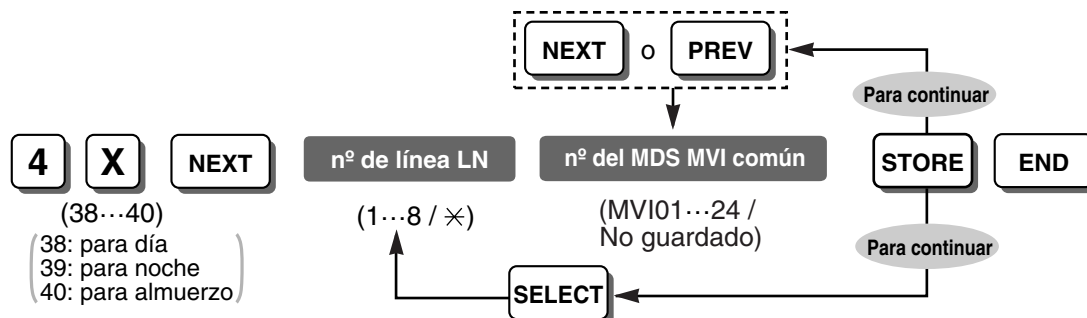
Tono de timbre 2 y 3 de patrón DTD [433-434] (Sólo para Nueva Zelanda)



Referencias de funciones y de programación

1.1.3.4 Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda

DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]



Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500]



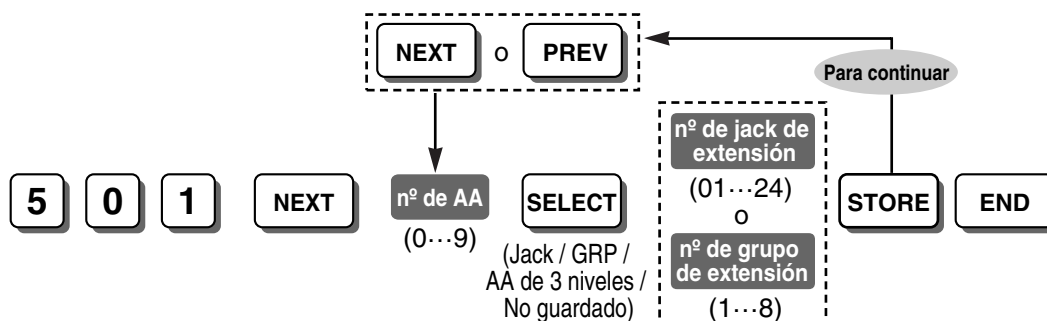
Nota

Sin AA: Los destinos disponibles son números de extensión asignados en Número de extensión [009], números de acceso a línea externa (LN) (9 / 0 [para Nueva Zelanda: 1 ó 9], 81 a 88), y el número de Llamada a operadora (0 ó 9)

Con AA: Los destinos disponibles son los números disponibles en el modo "Sin AA" y los números (del 0 al 9) asignados en DISA integrado en AA [501]

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

DISA integrado en AA [501]**Nota**

Si desea usar un número de acceso a línea automático (9 / 0 [para Nueva Zelanda: 1 ó 9] y / o el número de la Llamada a operadora en el modo AA, no asigne el(los) número(s) que corresponden a Acceso automático de línea o a los números de Llamada a operadora (9 y / ó 0).

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Conexión de FAX [503]**Notas**

- Para borrar (desactivar) un número de jack de extensión, pulse CLEAR en el paso del número de jack de extensión.
- La extensión asignada tendrá automáticamente la función Seguridad de línea de datos ajustada.

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Tiempo de respuesta retardada de DISA [504]**Referencias de funciones y de programación**

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Tiempo de espera de DISA después de MDS [505]

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo ocupado de DISA [506]

<Para seleccionar Desconexión o Llamada en espera>



(Desconexión /
Llamada en espera)

<Para seleccionar DISA>



(DISA) (1...8)

Referencias de funciones y de programación

1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de intercepción de DISA [507]



(Intercepción /
Desconexión)

Referencias de funciones y de programación

1.1.1.2 Intercepción de ruta

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

1.19 Funciones de correo vocal

Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508]



(10 / 20 / 30 /
40 / 60 / 120 s)

Referencias de funciones y de programación

1.1.1.2 Intercepción de ruta

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de intercepción de DISA [507]

Tiempo de timbre de DISA después de intercepción [509]



(10 / 20 / 30 /
40 / 60 / 120 s)

Referencias de funciones y de programación

1.1.1.2 Intercepción de ruta

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de intercepción de DISA [507]

Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508]

Modo de no marcación de DISA [510]



(Intercepción /
Desconexión)

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de seguridad DISA [511]



(Seguridad troncal /
Seguridad total / Sin seguridad)

Nota

Seguridad troncal: Requiere que el llamante entre un código de seguridad de DISA asignado en Código de seguridad de DISA [512] antes de realizar una llamada de línea externa (LN).

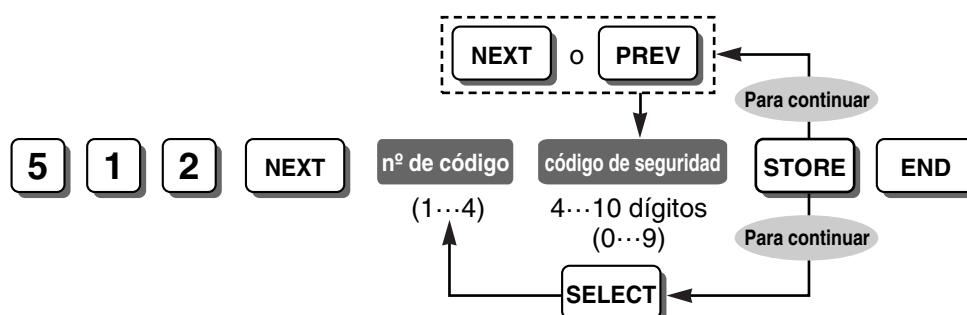
Seguridad total: Requiere que el llamante entre un código de seguridad de DISA antes de realizar una llamada de línea externa (LN) o una llamada interna.

Sin seguridad: Permite al llamante realizar una llamada de línea externa (LN) o una llamada interna sin tener que entrar un código de seguridad de DISA.

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Código de seguridad de DISA [512]



ADVERTENCIA

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la función de llamada de línea externa a línea externa (LN a LN) de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).
- Guarde las contraseñas en secreto.
- Seleccione contraseñas complejas y aleatorias, para que no puedan adivinarse fácilmente.

d) Cambie las contraseñas regularmente.

Nota

El número de dígitos para los códigos de seguridad de DISA se selecciona en Dígitos de código de seguridad de DISA [530].

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de seguridad DISA [511]

Detección de tono cíclico [513]



(Desactivado /
2 / 3 / 4 veces)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Detección de tono de FAX [514]



(1 / 2 vez (ces))

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Conexión de FAX [503]

Tiempo de intercepción para DISA interno [515]



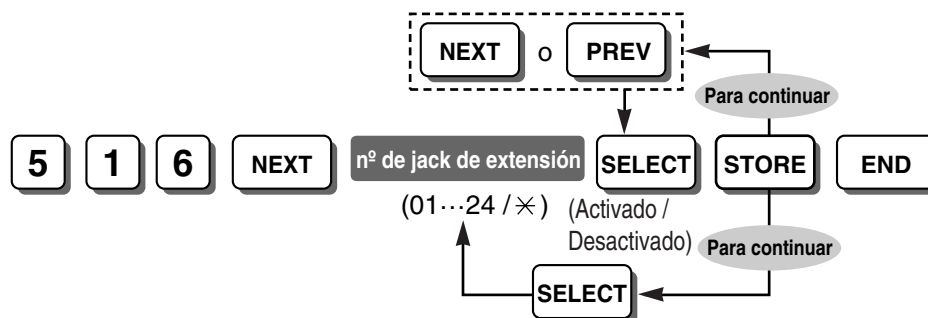
(3 / 6 / 9 s)

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Modo de no marcación de DISA [510]

Asignación entrante de DISA [516]



Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Tiempo de espera de AA de DISA [517]**Referencias de funciones y de programación**

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

DISA integrado en AA [501]

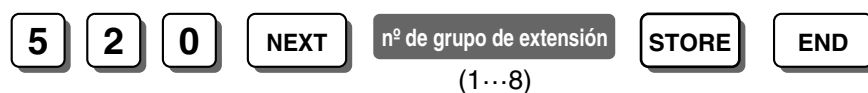
Código de seguridad después del tono de DISA [518]**Referencias de funciones y de programación**

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Código de seguridad de DISA [512]

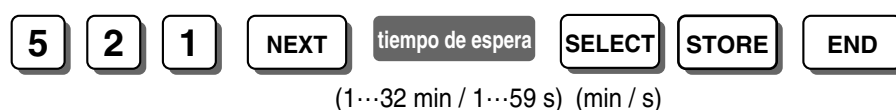
Tiempo de enmudecimiento de MDS [519]**Referencias de funciones y de programación**

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Grupo de UCD [520]**Referencias de funciones y de programación**

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

2.2.2 Grupo

Tiempo de espera en ocupado de UCD [521]**Referencias de funciones y de programación**

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Modo ocupado de UCD [523]

Tiempo de intervalo de mensaje de MDS de UCD [522]

5 2 2 NEXT SELECT STORE END
(30 s /
1 / 1,5 / 2 min)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Tiempo de espera en ocupado de UCD [521]

Modo ocupado de UCD [523]

<Para seleccionar Intercepción-Normal o Desconexión>

5 2 3 NEXT SELECT STORE END
(Intercepción-Normal /
Desconexión)

<Para seleccionar Intercepción-DISA o Desconexión-MDS>

5 2 3 NEXT SELECT nº de MDS DISA / UCD STORE END
(Intercepción-DISA /
Desconexión-MDS) (1...8)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Modo de intercepción de UCD [524]

5 2 4 NEXT SELECT STORE END
(Intercepción /
Desconexión)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Tiempo de timbre de UCD antes de intercepción [525]

5 2 5 NEXT SELECT STORE END
(10 / 20 / 30 /
40 / 60 / 120 s)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Modo de intercepción de UCD [524]

Tiempo de timbre de UCD después de intercepción [526]

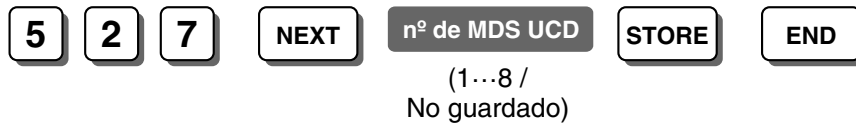
5 2 6 NEXT SELECT STORE END
(10 / 20 / 30 /
40 / 60 / 120 s)

Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

Modo de intercepción de UCD [524]

Mensaje de espera de UCD [527]



Referencias de funciones y de programación

1.2.2 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)

1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD

Dígitos de código de seguridad de DISA [530]



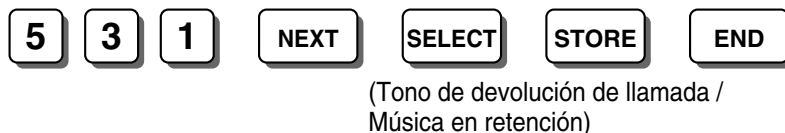
Nota

Si este ajuste cambia, los códigos de seguridad de DISA que ya se hayan asignado en Código de seguridad de DISA [512] se borrarán.

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

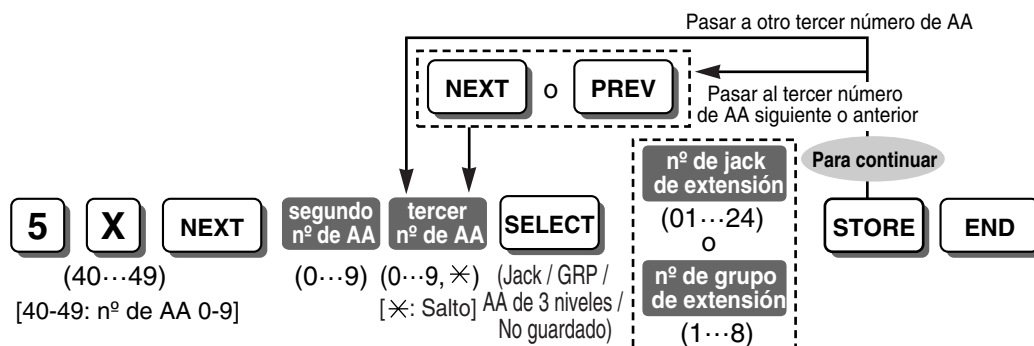
Tono de devolución de llamada de DISA [531]



Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]



3.3 Programación desde TE

Notas

- Este programa sólo está disponible cuando "AA de 3 niveles" está seleccionado para cada número de AA en DISA integrado en AA [501].
- Sólo cuando seleccione "*" como el tercer número de AA, podrá seleccionar "AA de 3 niveles" en el paso siguiente.

Referencias de funciones y de programación

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

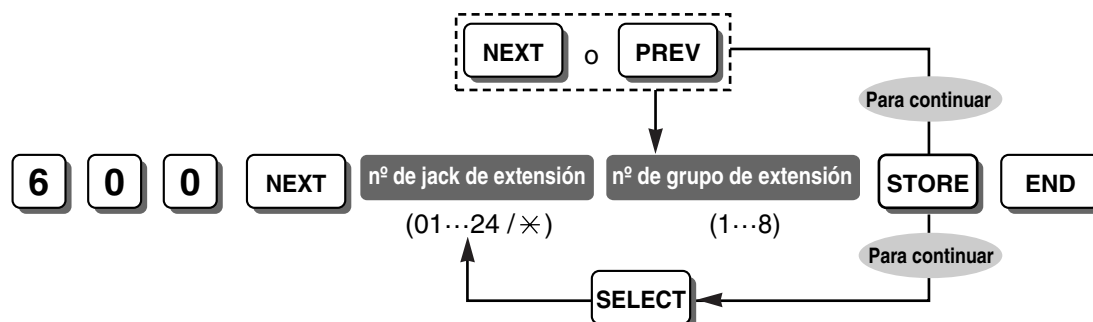
Borrar todos los MDSs de DISA / UCD [599]



Referencias de funciones y de programación

1.15.5 Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD

Grupo de extensión [600]

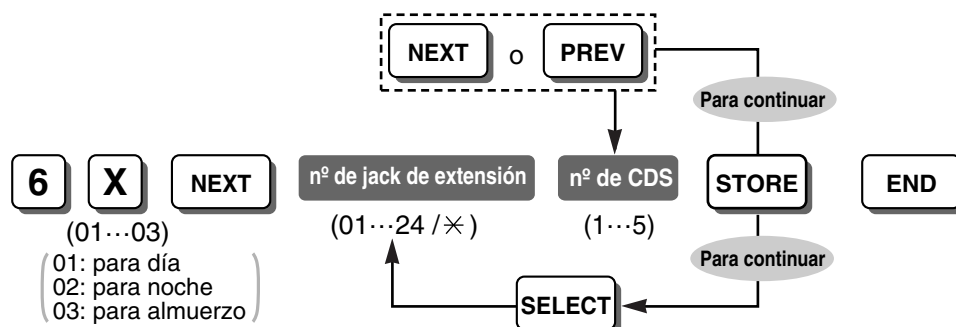


Referencias de funciones y de programación

1.2.1 Salto a extensión libre

2.2.2 Grupo

Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603]

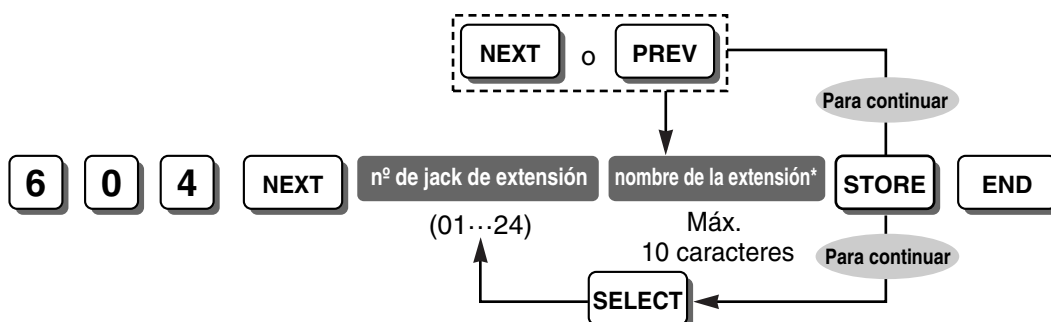


Referencias de funciones y de programación

1.8.1 Restricción de llamadas

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Nombre de extensión [604]



Nota

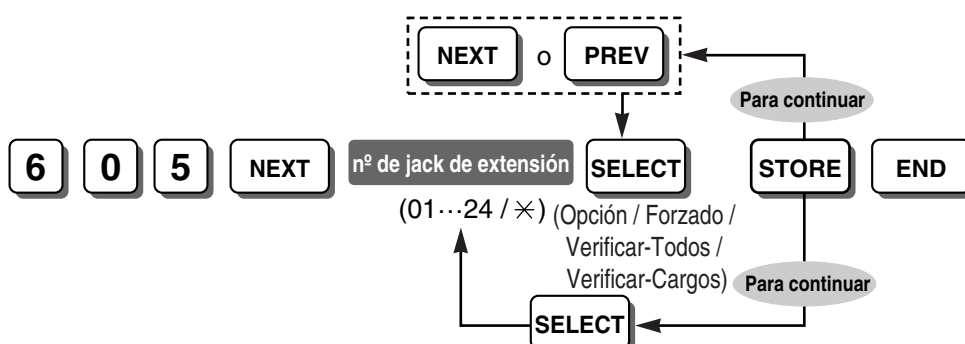
* Puede guardarse un nombre de extensión utilizando las teclas de marcación del TE. El carácter visualizado varía en función del número de veces que se pulsa la tecla de marcación. Se puede pasar entre el "modo Alfabeto" y el "modo Numérico" pulsando SELECT.

Referencias de funciones y de programación

1.5.1.1 Llamada interna

3.3.1 Instrucciones de programación—Introducción de caracteres

Modo de código de cuenta [605]



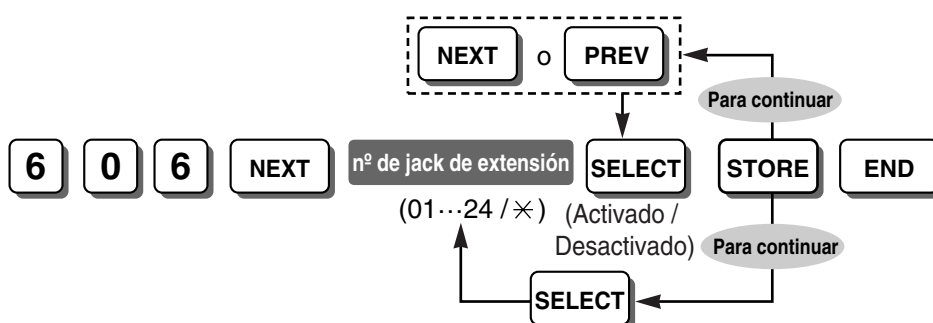
Referencias de funciones y de programación

1.5.2.3 Entrada de código de cuenta

1.8.2 Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta

Código de cuenta [310]

Transferencia de llamadas a línea LN [606]

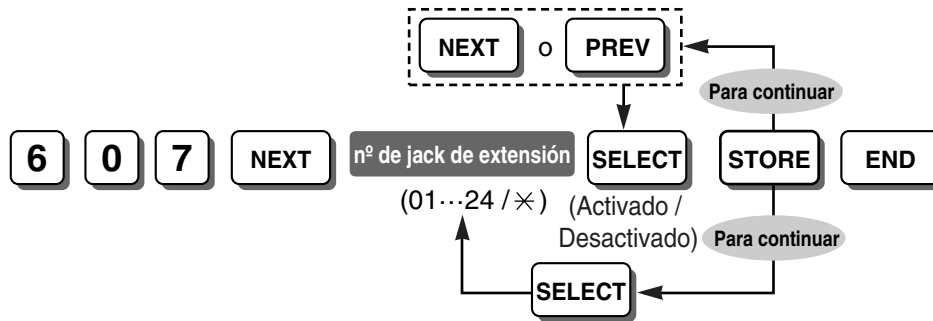


Referencias de funciones y de programación

1.11.1 Transferencia de llamada

1.13.1.2 Conferencia

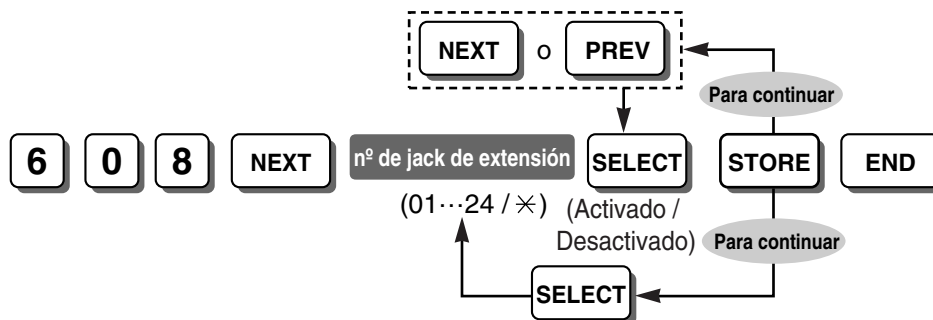
Desvío de llamadas a línea LN [607]



Referencias de funciones y de programación

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

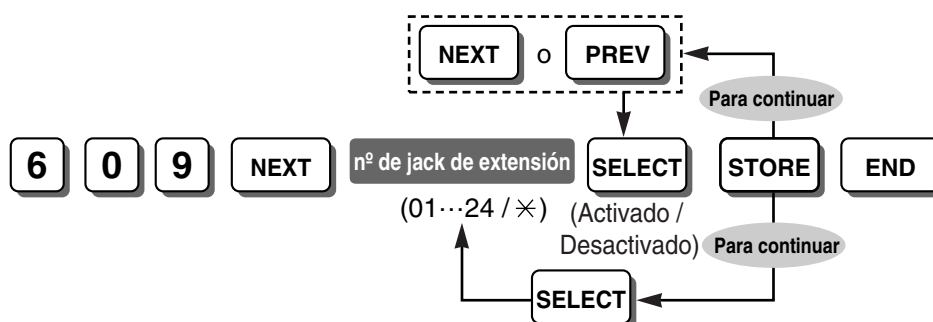
Ignorar Ocupado [608]



Referencias de funciones y de programación

1.7.2 Ignorar Ocupado

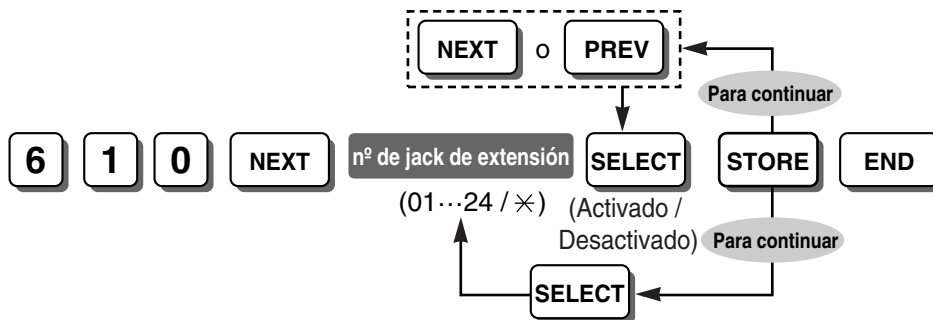
Ignorar NOM [609]



Referencias de funciones y de programación

1.3.1.3 No molesten (NOM)

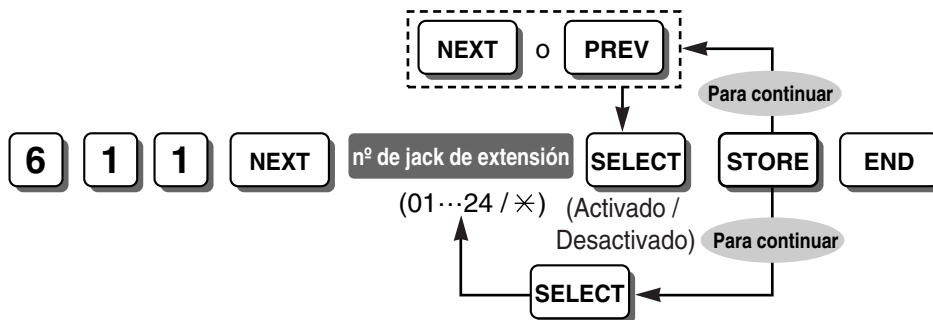
Teléfono en paralelo [610]



Referencias de funciones y de programación

1.10.9 Teléfono en paralelo

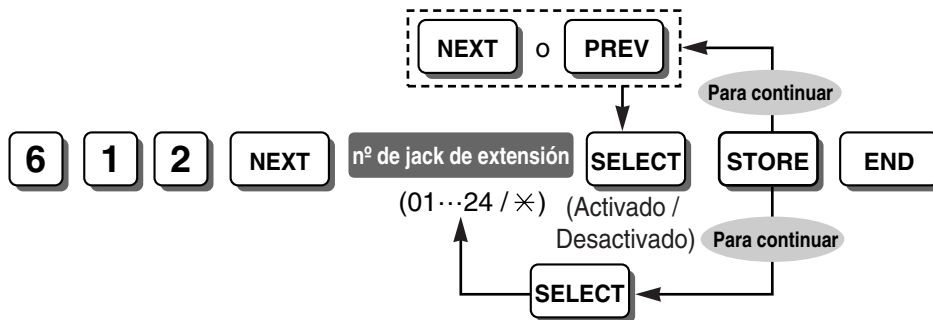
Extensión Contestador [611]



Referencias de funciones y de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

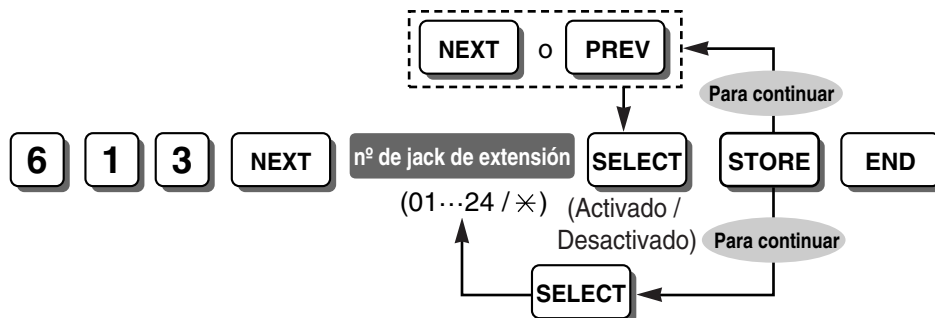
Control de habitación [612]



Referencias de funciones y de programación

1.10.2 Control de habitación

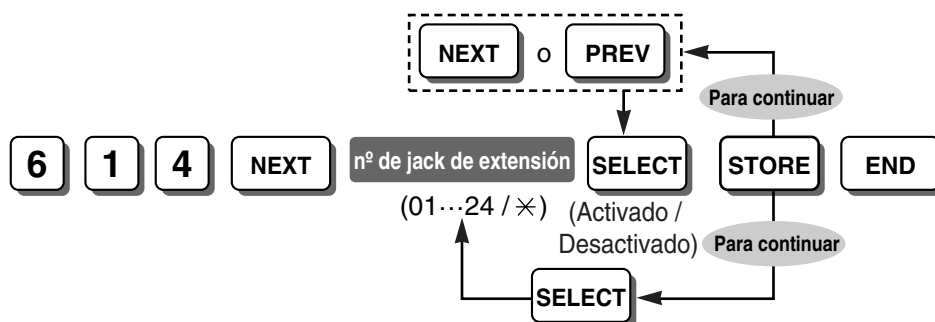
Limitación de la duración de llamada de línea LN [613]



Referencias de funciones y de programación

1.10.8 Limitación de llamadas de línea externa (LN)
 Duración de la llamada de extensión a LN [212]

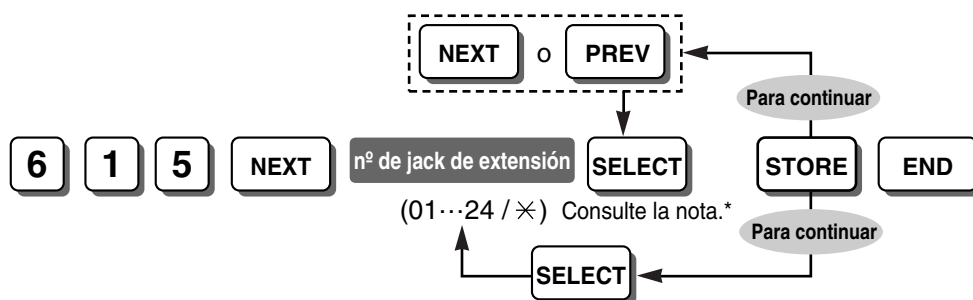
Detección de pulso interno [614]



Referencias de funciones y de programación

1.12.1 Retención de llamadas
 Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207]

Idioma de la LCD [615]

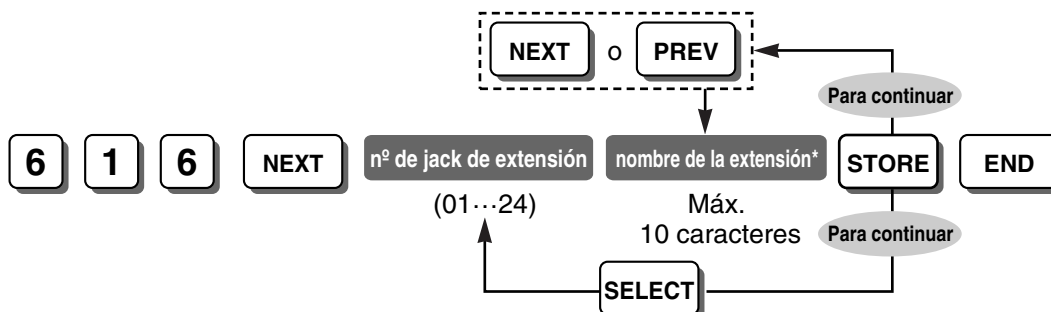


Notas

- * Los siguientes idiomas están disponibles para la LCD: Inglés; Español; Portugués; Ruso; Griego; Checo; Húngaro; Eslovaco; Polaco; Italiano; Ucraniano. Las selecciones varían según su país / área.
- La pantalla en ruso sólo está disponible para el KX-T7730 / KX-T7735RU.
- Cuando seleccione "Ruso" o "Ucraniano" en este programa, en las llamadas internas, el nombre de la extensión llamante asignado en Nombre de la extensión en cirílico [616] se visualiza en la

extensión llamada. Al seleccionar otro idioma, el nombre de la extensión llamada asignado en Nombre de extensión [604] se visualiza.

Nombre de la extensión en cirílico [616]



Notas

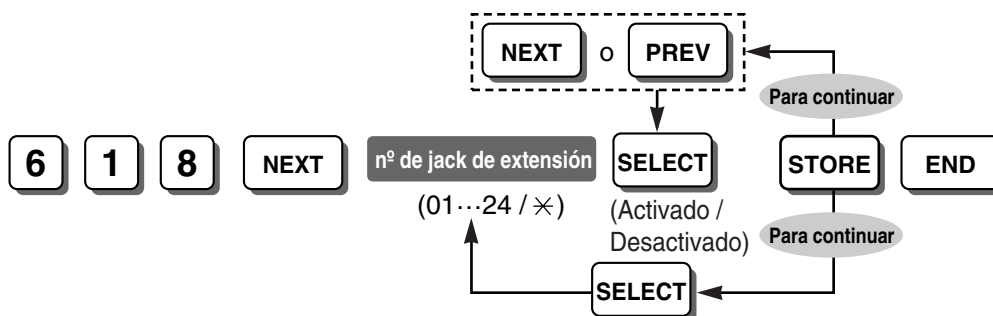
- * Puede guardarse un nombre de extensión utilizando las teclas de marcación del TE. El carácter visualizado varía en función del número de veces que se pulsa la tecla de marcación. Se puede pasar entre el "modo Alfabeto", el "modo Alfabeto cirílico" y el "modo Numérico" pulsando SELECT.
- La pantalla en ruso sólo está disponible para el KX-T7730 / KX-T7735RU.

Referencias de funciones y de programación

1.5.1.1 Llamada interna

3.3.1 Instrucciones de programación—Introducción de caracteres
Idioma de la LCD [615]

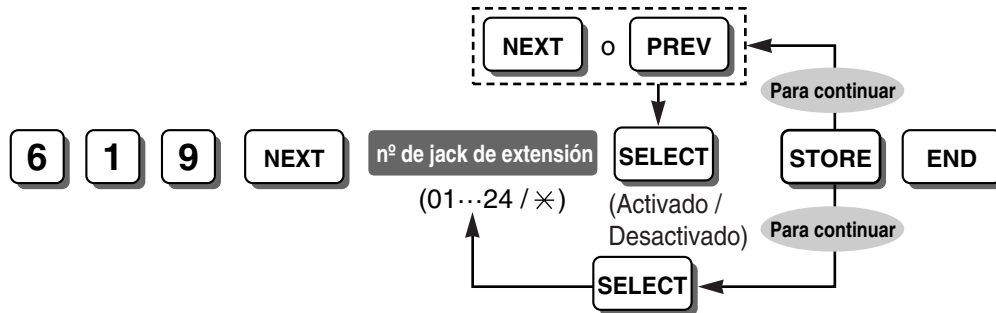
Mensaje en espera para otra extensión [618]



Referencias de funciones y de programación

1.17.1 Mensaje en espera

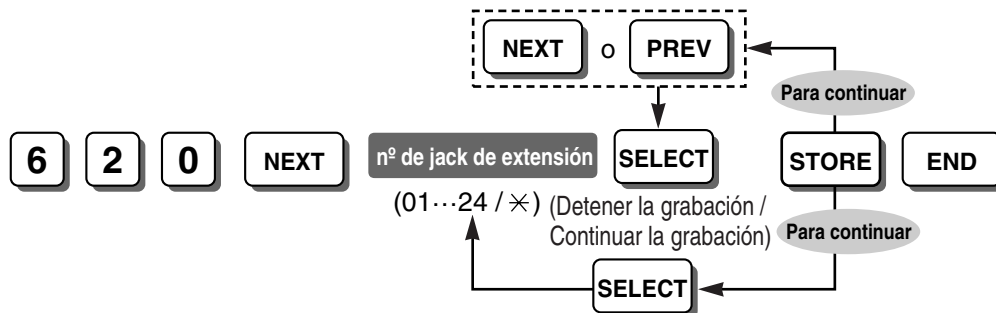
Mensaje en espera de TR [619]



Referencias de funciones y de programación

1.17.1 Mensaje en espera

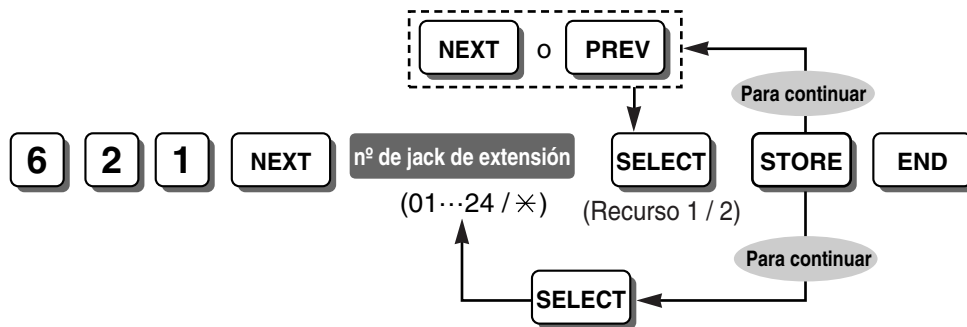
Establecer el modo de grabación de MCV [620]



Referencias de funciones y de programación

1.19.1 Integración TEA de correo vocal

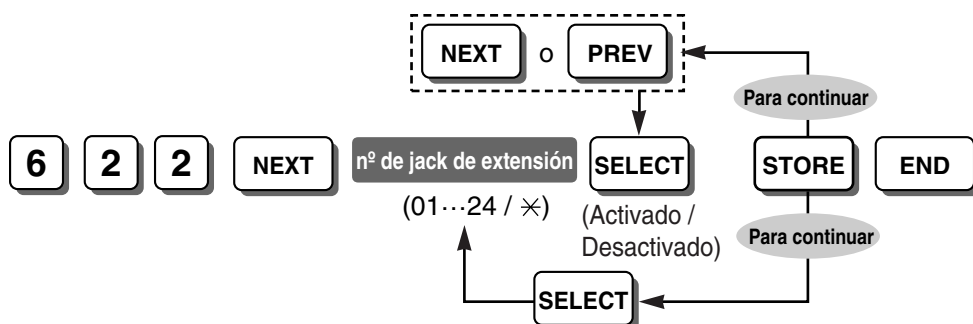
Recurso MVI [621]



Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

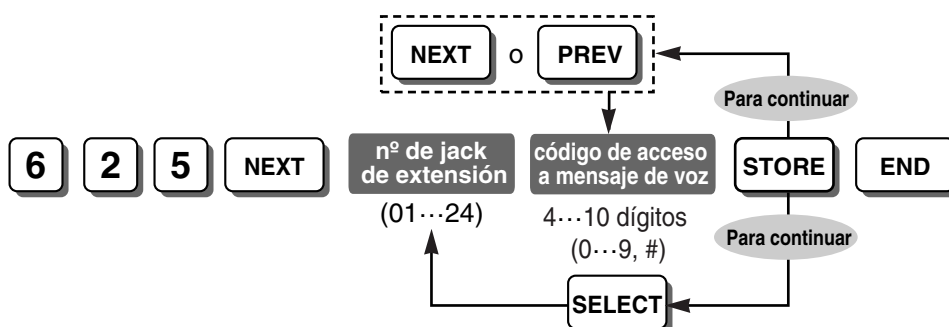
MVI para extensión [622]



Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Código de acceso MVI a través de la línea LN [625]



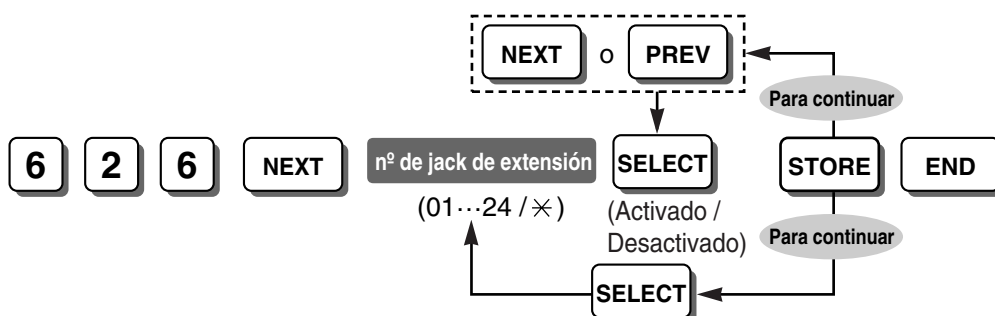
Notas

- El código de acceso a mensaje de voz debería ser diferente al número de extensión correspondiente. Si el código de acceso a mensaje de voz es el mismo que el número de extensión, cuando marque este número accederá a la extensión, no al área de mensajes de voz.
- No se puede usar un código que empieza con un número ya asignado como otro código. Por ejemplo, si asigna los códigos "1234" y "12345", "12345" no se puede seleccionar ya que "1234" se reconocerá en primer lugar.

Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

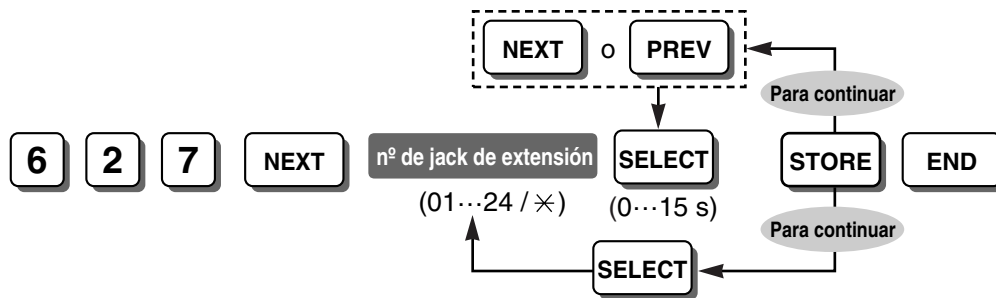
Control de MDF para TEA [626]



Referencias de funciones y de programación

1.15.4 Música de fondo (MDF)

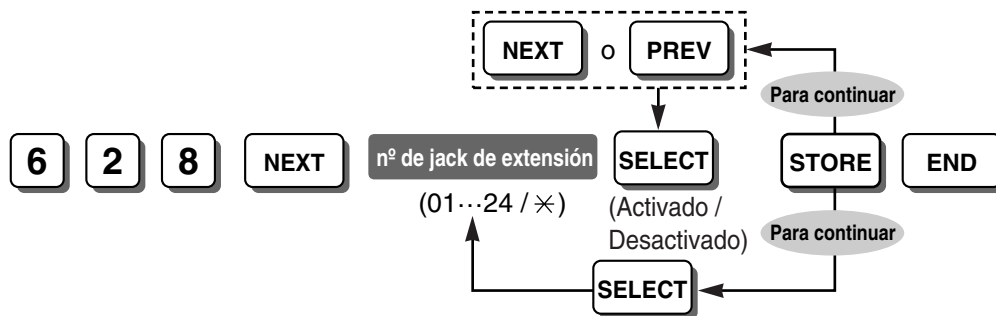
Tiempo de espera del timbre de TR para una nueva llamada [627]



Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

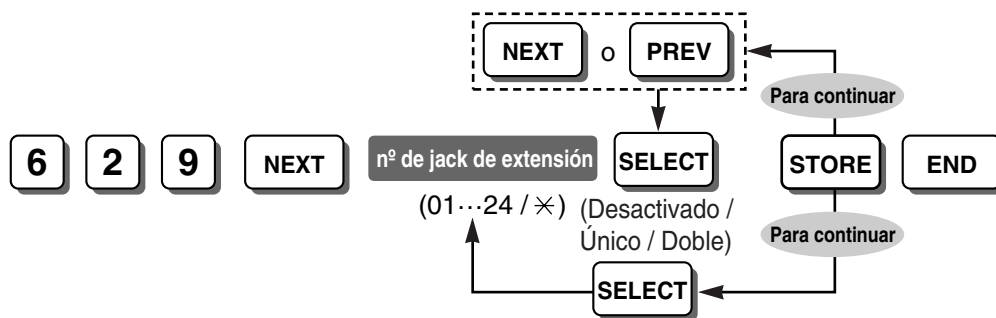
Identificación del llamante de TR [628]



Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

Cadencia de timbre fijo de TR [629]

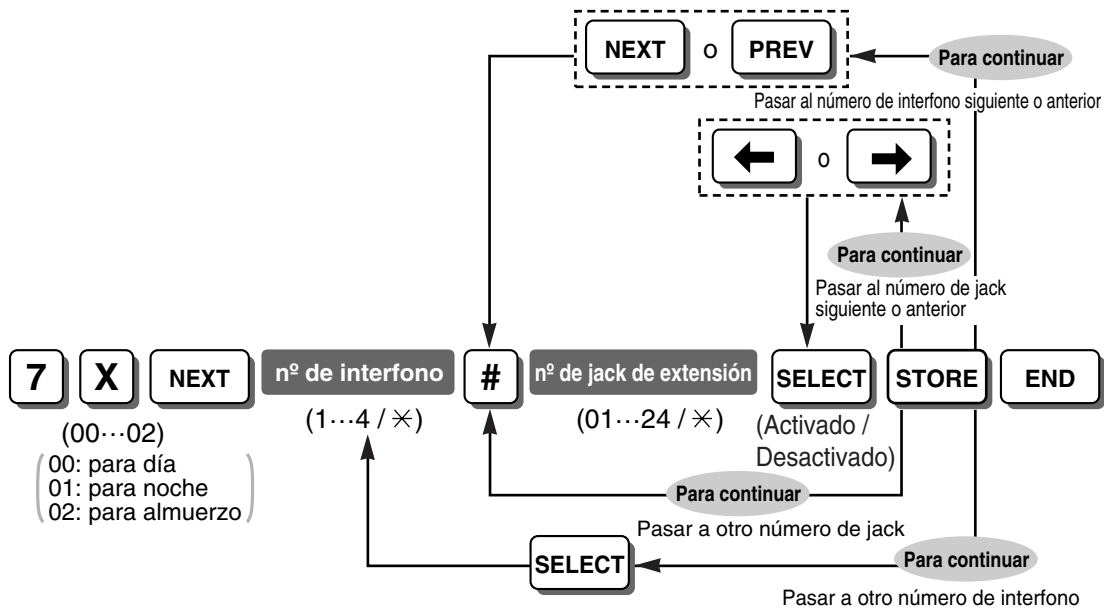


Referencias de funciones y de programación

1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre

1.16.1 Identificación del llamante

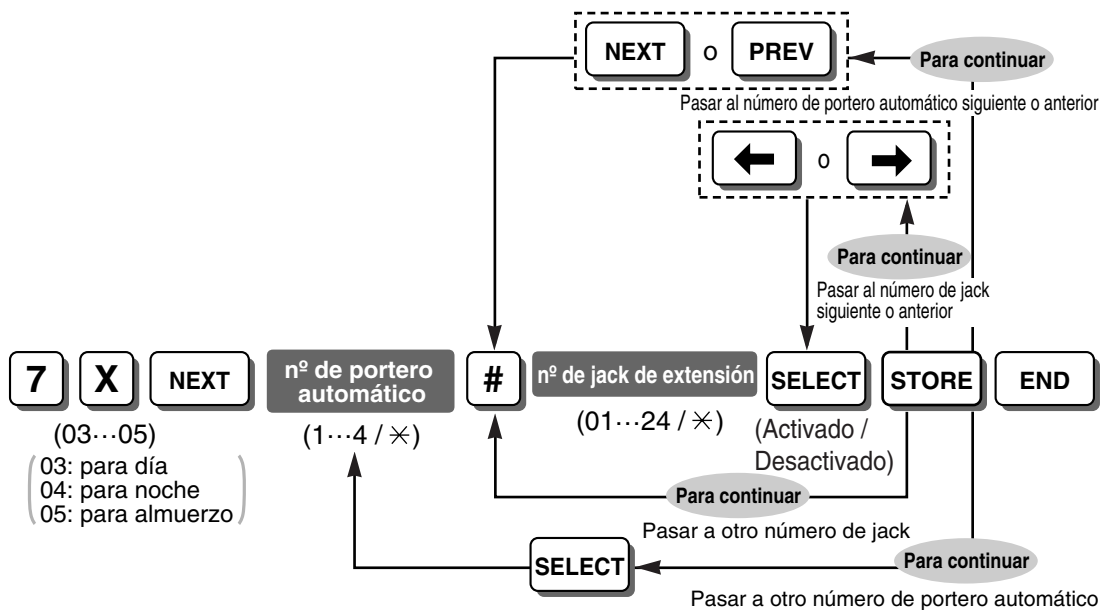
Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]



Referencias de funciones y de programación

1.15.1 Llamada de interfono

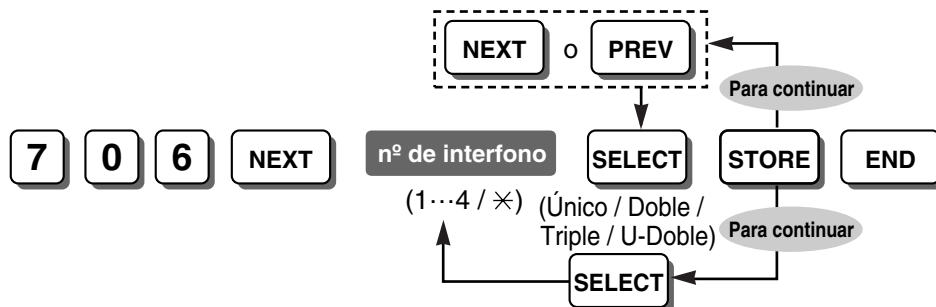
Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705]



Referencias de funciones y de programación

1.15.2 Portero automático

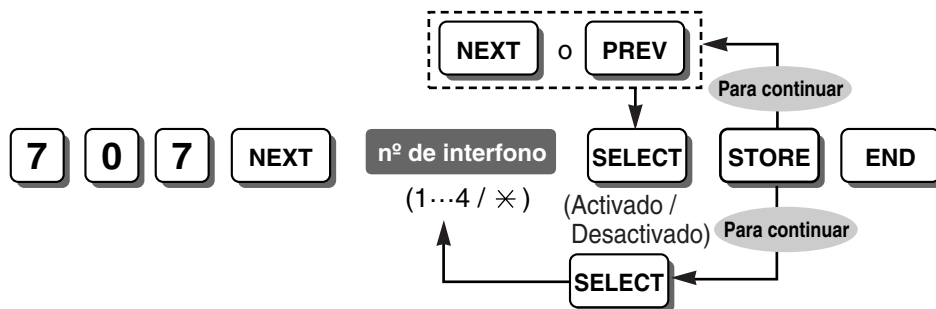
Cadencia de tono de timbre de interfono [706]



Referencias de funciones y de programación

- 1.1.3.3 Selección de la cadencia del timbre
- 1.15.1 Llamada de interfono

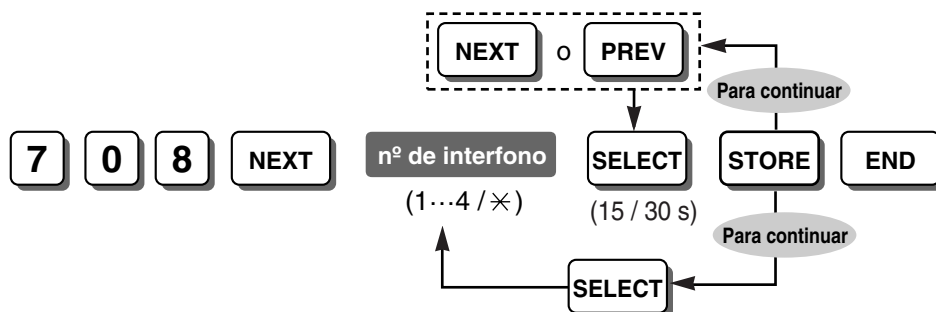
Tono de acceso de interfono [707]



Referencias de funciones y de programación

- 1.10.2 Control de habitación
- 1.15.1 Llamada de interfono

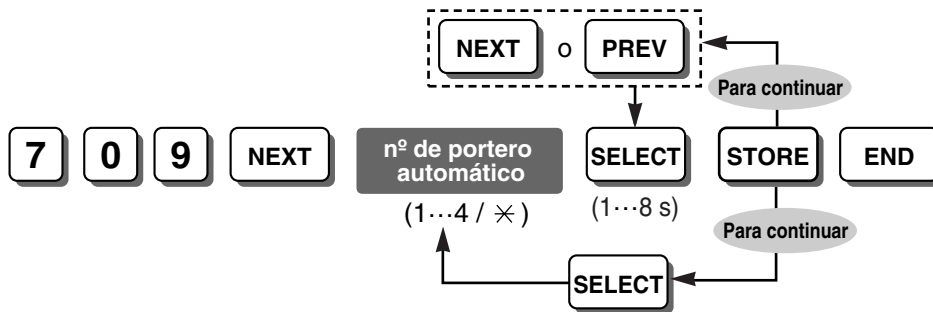
Tiempo de timbre de interfono [708]



Referencias de funciones y de programación

- 1.15.1 Llamada de interfono

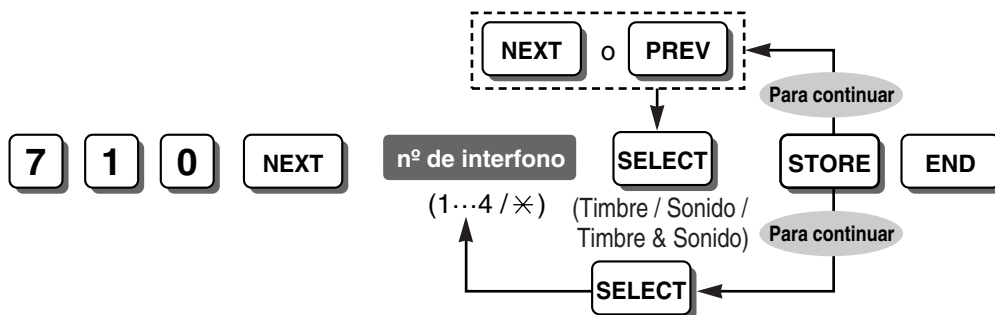
Duración de la apertura de la puerta [709]



Referencias de funciones y de programación

1.15.2 Portero automático

Timbre / sonido de interfono [710]

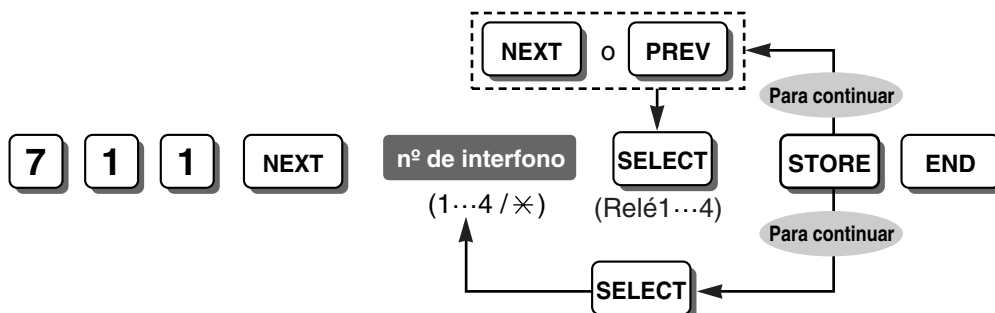


Referencias de funciones y de programación

1.15.3 Timbre de la puerta

Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]

Asignación de sonido de interfono [711]

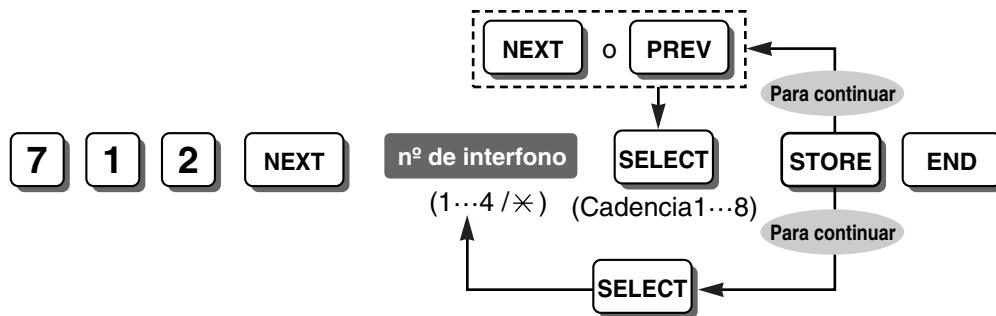


Referencias de funciones y de programación

1.15.3 Timbre de la puerta

Timbre / sonido de interfono [710]

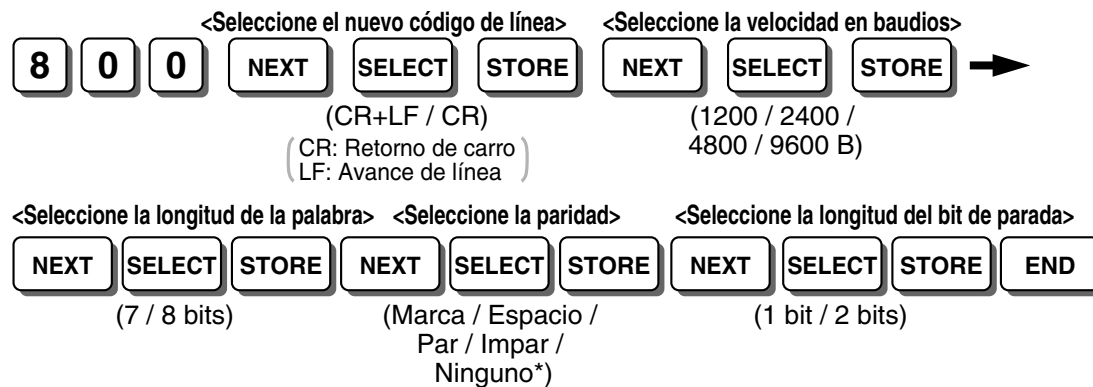
Cadencia de sonido de interfono [712]



Referencias de funciones y de programación

- 1.15.3 Timbre de la puerta
- 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Parámetro RS-232C de REDCE [800]



Notas

- * Seleccione "Ninguno" cuando no necesite comprobar los errores de la impresora.
- Las combinaciones siguientes no son válidas.

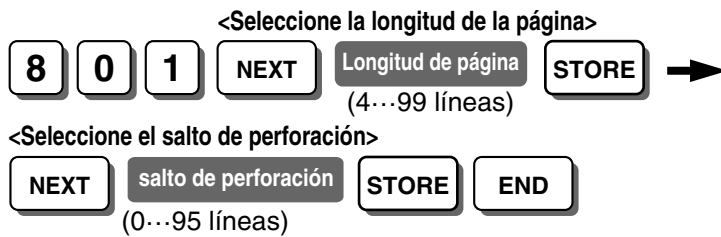
Paridad	Longitud de palabras	Longitud del bit de parada
Marca	8	2
Espacio	8	1
Espacio	8	2

Se se selecciona alguna de las combinaciones no válidas anteriores, se escuchará un tono de alarma.

Referencias de funciones y de programación

- 1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Parámetro REDCE [801]



Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Selección de llamada entrante / saliente para la impresión [802]



Nota

Llamada saliente: Activado (Imprimir todas las llamadas) / Desactivado (No imprimir) / Cargos (Imprimir sólo las llamadas restringidas)

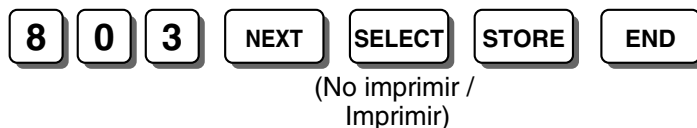
Llamada entrante: Activado (Imprimir todas las llamadas) / Desactivado (No imprimir)

Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]

Supresión de impresión del número secreto en REDCE [803]



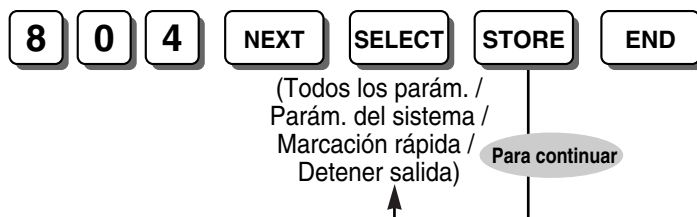
Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Número de marcación rápida del sistema [001]

Volcado de datos del sistema [804]

<Para seleccionar Todos los parámetros, Parámetro Sistema, Marcación rápida, y / o Detener salida>



<Para seleccionar el parámetro LN (línea externa)>



<Para seleccionar el parámetro Extensión>



<Para seleccionar el parámetro SDE>



Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Código de cuenta de REDCE [805]



Referencias de funciones y de programación

1.8.2 Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Código de cuenta [310]

Modo de código de cuenta [605]

Idioma de REDCE [806]



Nota

* Los siguientes idiomas están disponibles para el REDCE:

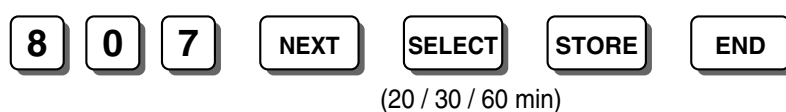
Inglés; Español; Portugués; Griego; Checo; Húngaro; Eslovaco; Polaco; Italiano

Las selecciones varían según su país / área.

Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Tiempo de grabación total de MVI [807]



Nota

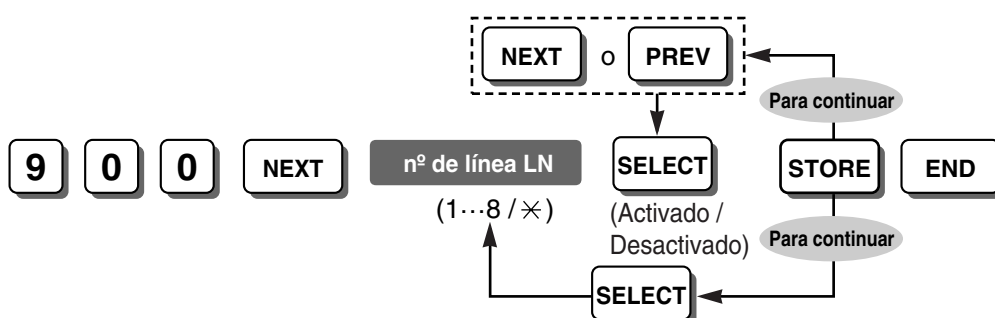
La calidad de la grabación dependerá del tiempo ajustado.
20 (min): Alta; 30: Normal; 60: Baja

Referencias de funciones y de programación

1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Inicialización de la tarjeta MVI [808]**Referencias de funciones y de programación**

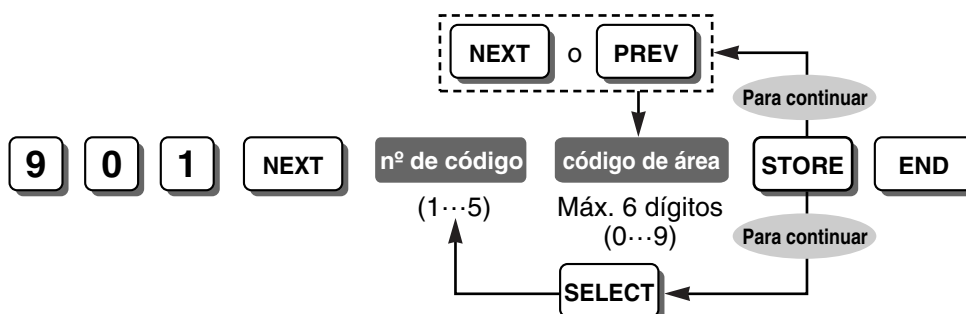
1.15.7 Mensaje de voz integrado (MVI)

Identificación del llamante [900]**Nota**

El Tiempo de respuesta retardada de DISA para las líneas externas (LN) que se active desde aquí siempre será de 6 segundos aunque se seleccione "0 s" o "3 s" en Tiempo de respuesta retardada de DISA [504].

Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

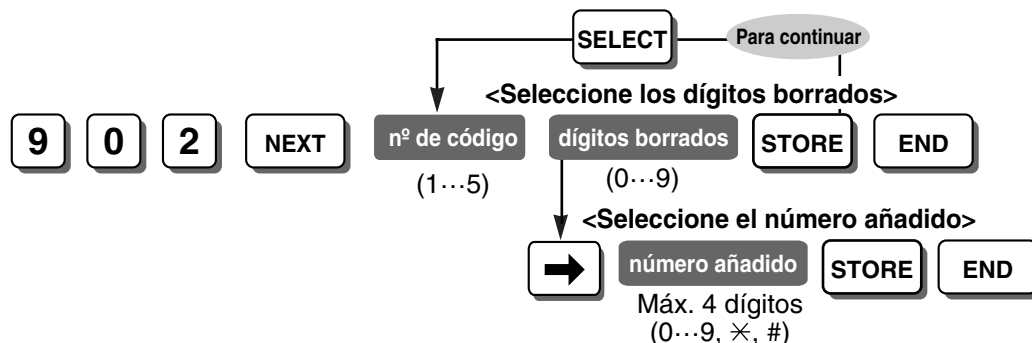
Código de información de identificación del llamante [901]**Referencias de funciones y de programación**

1.16.1 Identificación del llamante

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Modificación de la información del llamante para llamadas locales [902]

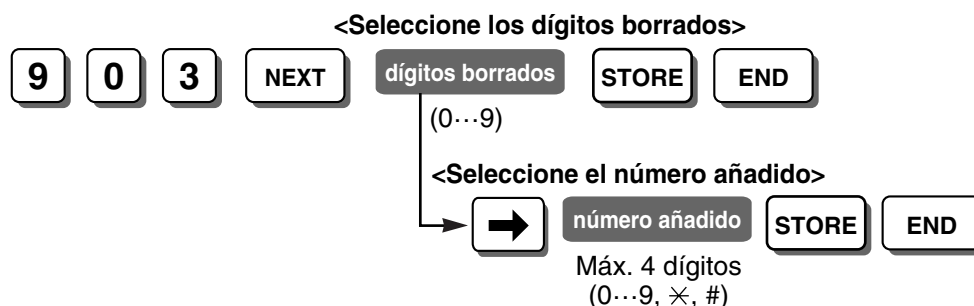
Modificación de la información del llamante para llamadas locales [902]



Referencias de funciones y de programación

- 1.16.1 Identificación del llamante
- 1.16.2 Registro de llamadas entrantes
- Código de información de identificación del llamante [901]

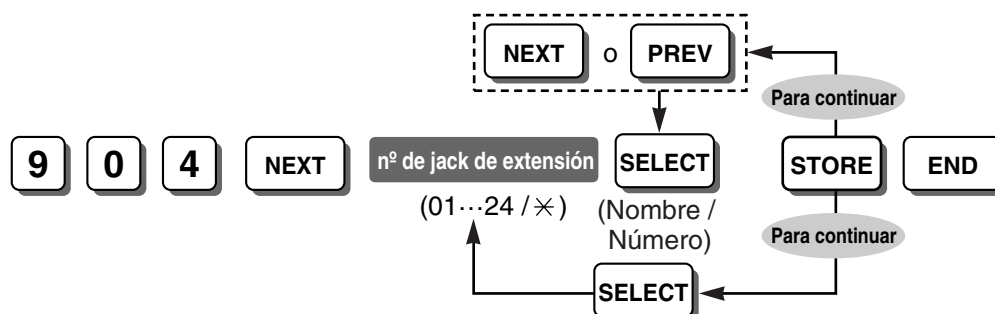
Modificación de la identificación del llamante para llamadas de larga distancia [903]



Referencias de funciones y de programación

- 1.16.1 Identificación del llamante
- 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Prioridad de registro de identificación del llamante [904]



Nota

Este programa está disponible cuando el servicio de Identificación del llamante proporciona un nombre y un número. Si sólo proporciona el número, este programa no será necesario.

Referencias de funciones y de programación

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

1.18.4 Información de pantalla

Adición automática de 0 de identificación del llamante [905]**Referencias de funciones y de programación**

1.16.1 Identificación del llamante

Formato REDCE de identificación del llamante [906]**Nota**

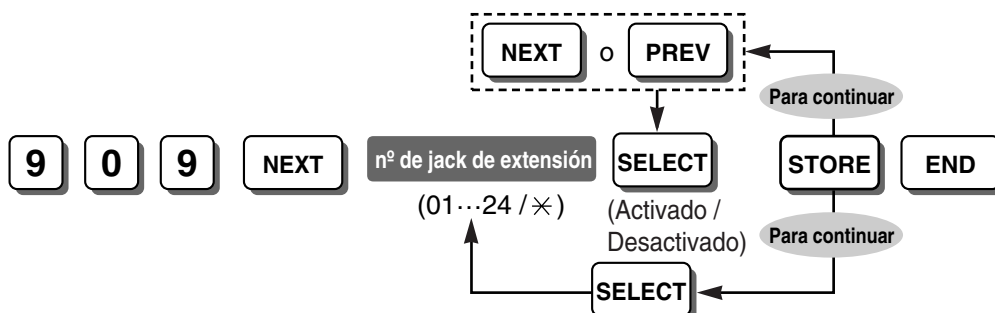
Aunque el servicio de Identificación del llamante envíe el nombre, sólo se imprimirá el número.

Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

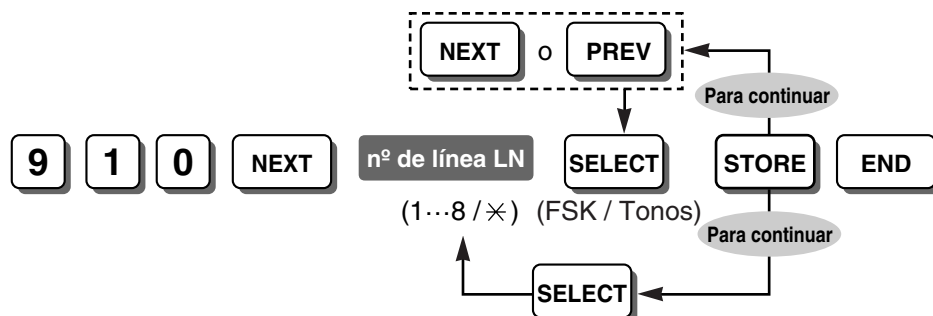
Impresión REDCE de identificación del llamante [907]**Referencias de funciones y de programación**

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Comprobación del registro de llamadas del área común [909]**Referencias de funciones y de programación**

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Tipo de identificación del llamante [910]



Referencias de funciones y de programación

1.16.1 Identificación del llamante

Página siguiente del registro de llamadas [927]



Nota

Este programa permite que la central incluya saltos de página al imprimir registros de llamada para cada extensión.

Modo REDCE para imprimir [929]



Nota

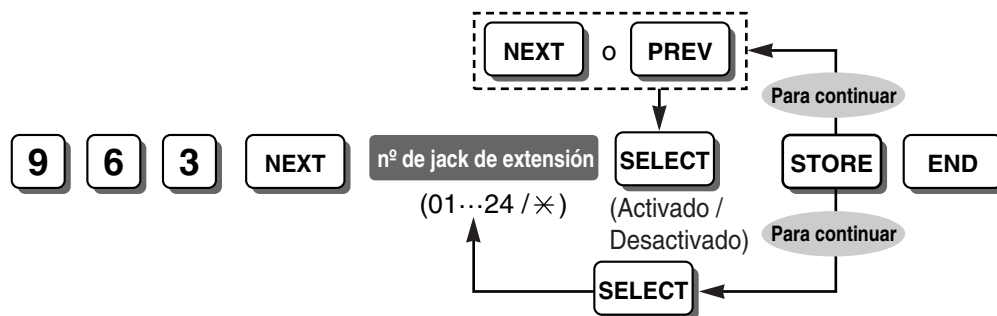
Aunque "Activado" (llamada entrante / saliente) o "Cargos" (llamada saliente) esté seleccionado en Selección de llamada entrante / saliente para la impresión [802], cuando se seleccione "MODO 2" en este programa, la información del registro de llamadas no se visualizará por REDCE, pero la información para cada extensión se visualizará a través de la Impresión del registro de llamadas.

Referencias de funciones y de programación

1.20.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.20.2 Impresión del registro de llamadas para cada extensión

Selección de desvío de llamadas [963]



Referencias de funciones y de programación

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416]

Comprobar la restricción de llamadas después de contestar [966]

(Activado / Desactivado)

Nota

Este programa especifica si la central comprobará las señales de Tonos al contestar a las llamadas o no.

Tiempo de comprobación de restricción de llamadas después de contestar [967](5 / 10 / 15 /
20 / 30 / 60 s)**Nota**

Este programa especifica el período de tiempo en el que se comprobará la señal de Tonos cuando "Activado" esté seleccionado en Comprobar la restricción de llamadas después de contestar [966].

Control de indicador de entrada de la serie KX-T7700 [968]

(Activado / Desactivado)

Referencias de funciones y de programación

1.17.1 Mensaje en espera

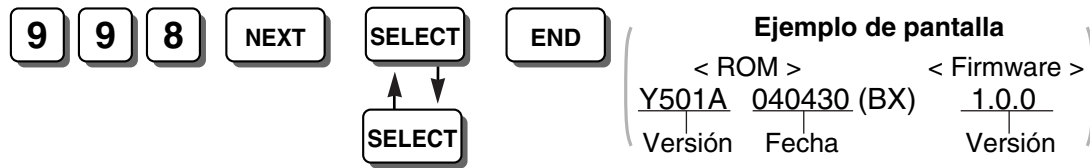
País [995](NE: ESPANA / ITALIA)
(CE: CE / CE (CZ))**Notas**

- Este programa especifica su país / área cuando el sufijo de la central es "NE" o "CE". Para más información, consulte a su distribuidor.
- Cuando cambie el código de país, se inicializan todos los datos del sistema.

Referencias de funciones y de programación

2.3.6 Selección del país

Versión del firmware [998]



Nota

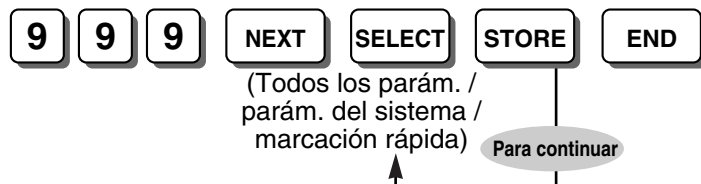
Puede confirmar la ROM y la versión del firmware de la central alternativamente pulsando SELECT.

Referencias de funciones y de programación

2.3.7 Actualizar firmware

Borrar la información del sistema [999]

<Para seleccionar Todos los parámetros, Parámetro Sistema, y / o Marcación rápida>



<Para seleccionar el parámetro LN (línea externa)>



<Para seleccionar el parámetro Extensión>



<Para seleccionar el parámetro SDE>



Referencias de funciones y de programación

2.3.2 Programación desde TE

Sección 4

Apéndice

4.1 Capacidad de los recursos del sistema

4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema

Categoría	Elemento	KX-TES824 / KX-TEM824
Sistema	Grupo de línea externa (LN)	8
	Grupo de extensión	8
	Mensaje en ausencia	6 × 16 caracteres
	Mensaje en espera	8 / extrn.
	Número de caracteres del nombre	10
	Dígitos del número de extensión	2 ó 3
	Zona de aparcado de llamadas	10
	Conferencia (a 5)	1
	Código de cuenta	4 dígitos, 50 entradas
	Código de acceso a central superior	1 ó 2 dígitos, 8 entradas
	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)	64 llamadas
	Llamada interna	4
	Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD	32 recursos / Central (8 recursos para Acceso directo al sistema interno [DISA] / Distribución Uniforme de Llamadas [UCD], 24 recursos para Operadora automática de 3 niveles [AA])
Marcación	Llamada de emergencia	24 dígitos, 5 entradas
	Marcación superápida	10 dígitos, 10 entradas
	Marcación rápida del sistema	32 dígitos, 100 entradas
	Marcación rápida personal	24 dígitos, 10 entradas / extrn.
	Marcación con una sola pulsación	24 dígitos
	Marcación al descolgar	32 dígitos
	Rellamada	64 dígitos
Selección automática de ruta (SAR)	Tabla de número de inicio	7 dígitos, 80 entradas
	Tabla de número de inicio de excepción	7 dígitos, 80 entradas
	Operador SAR	4

Categoría	Elemento	KX-TES824 / KX-TEM824
Restricción de llamadas	Clase de servicio (CDS)	5
	Tabla de códigos denegados	11 dígitos, 80 entradas
	Tabla de códigos de excepción	11 dígitos, 80 entradas
Registro de llamadas	Registro de llamadas entrantes	20 entradas / extn., 300 entradas / Central
		125 mensajes de voz / recurso Mensaje de voz integrado (MVI)
Contraseña	Contraseña del sistema	4–7 dígitos
	Contraseña de la extensión	4 dígitos
	Código de acceso a mensaje de voz	4–10 dígitos

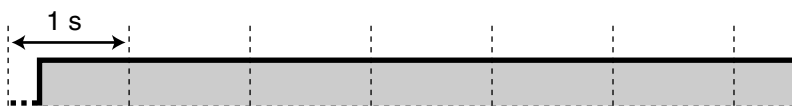
4.2 Tonos / Tonos de timbre

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

Cadencias de tono

Tono de marcación 1

Normal

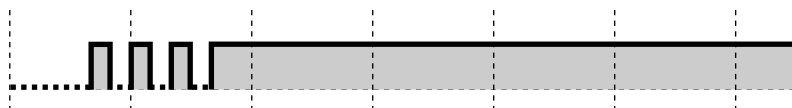


Tono de marcación 2

Cualquiera de las siguientes funciones está ajustada:

- Mensaje en ausencia
- Música de fondo (MDF) (sólo teléfono específico [TE])
- Desvío de llamadas (DSV)
- Denegar captura de llamadas
- Seguridad de línea de datos
- No molesten (NOM)
- Bloqueo de la extensión
- Marcación al descolgar (sólo teléfono regular [TR])
- Mensaje en espera (Sólo TE)
- Bloqueo remoto de la extensión
- Avisado temporizado

[Sólo para la República Checa]



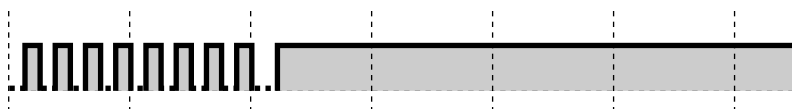
Tono de marcación 3

- Al descolgar un TR que tiene mensajes en espera
- Al realizar la Entrada de código de cuenta
- Al contestar una llamada desde el Avisado temporizado



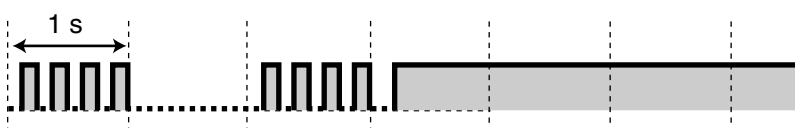
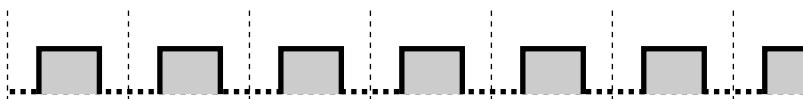
Tono de marcación 4

Se ha grabado un mensaje de voz nuevo (Mensaje de voz integrado [MVI]).



Tono de marcación 5

El tiempo de grabación restante del mensaje de voz es inferior a 5 minutos o se han grabado 125 mensajes de voz (Mensaje de voz integrado [MVI]).

**Tonos de ocupado**

[Sólo para Australia / Nueva Zelanda]



[Sólo para la República Checa]

**Tonos de reorden**

La línea externa (LN) que ha intentado conectar no está asignada o se ha denegado.



[Sólo para la República Checa]

**Tonos de devolución de llamada**

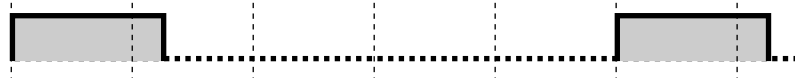
Único (intervalo de 3 s)



Doble (intervalo de 3 s)



Único (intervalo de 5 s)



4.2 Tonos / Tonos de timbre

Doble (intervalo de 5 s)

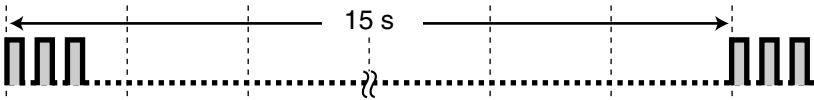


Tono NOM

La extensión llamada rechaza llamadas entrantes.



Tono de Llamada en espera 1



Tono de Llamada en espera 2

Único



Doble

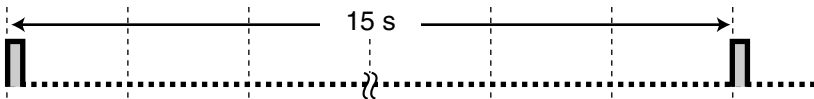


Triple



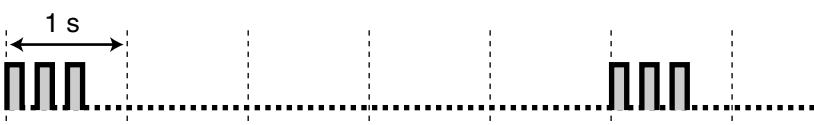
Tono de alarma de llamada retenida

Una llamada ha estado en retención durante más tiempo que el especificado.



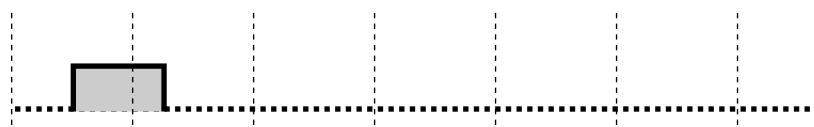
Tono de advertencia (Limitación de llamadas de línea externa (LN))

Este tono se envía 15 segundos antes del límite de tiempo especificado para la desconexión.



Tono de confirmación 1

La función se ajustó correctamente o se ajustó o se canceló la función Bloqueo de la extensión.



Tono de confirmación 2

El ajuste de la nueva función era el mismo que el ajuste anterior, o determinadas funciones se han realizado o se ha accedido a ellas con éxito (por ejemplo, Retención de llamadas, Retrollamada automática por ocupado).

**Tono de confirmación 3**

Antes de activar las siguientes funciones:

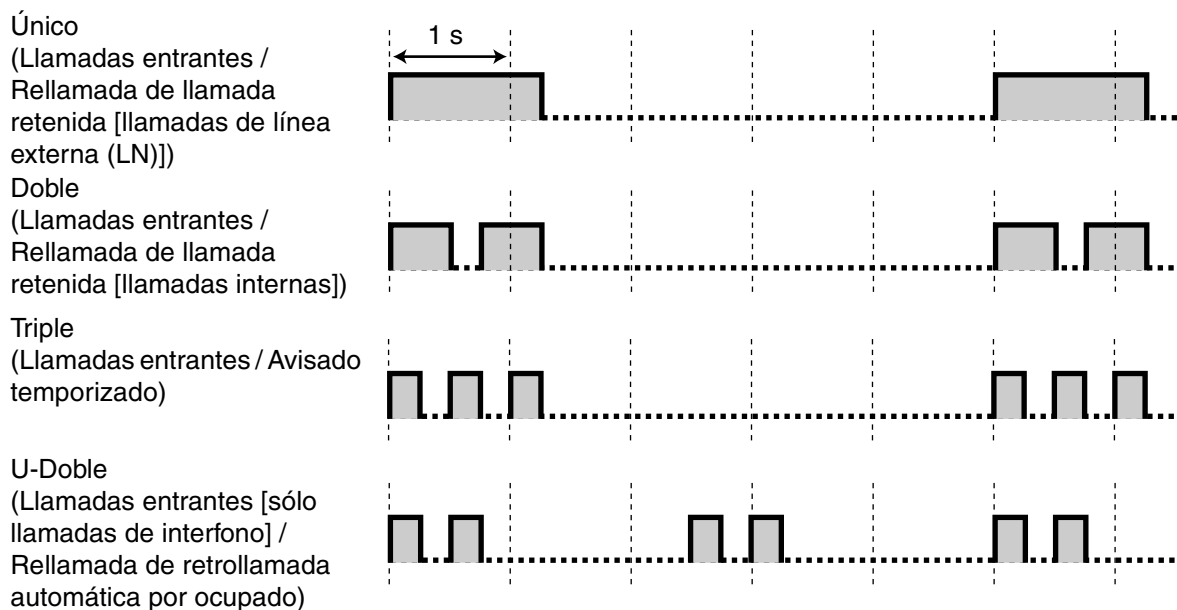
- Recuperar una llamada retenida
- Capturar otra llamada
- Establecer una llamada de conferencia
- Megafonía / Contestar a un aviso de megafonía



Cadencias del tono de timbre

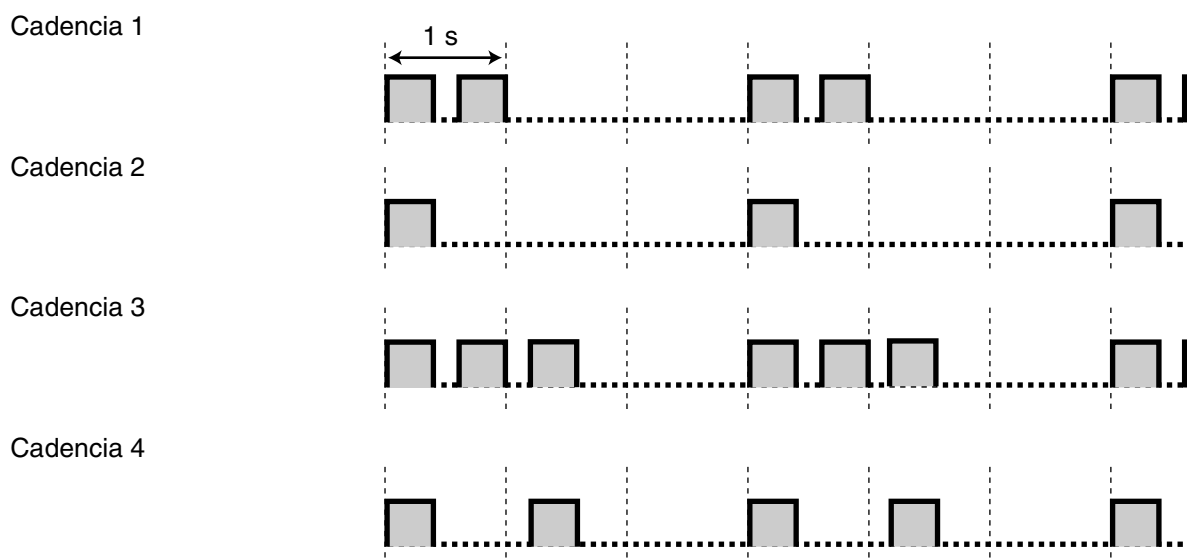
Cadencias del tono de timbre

Las siguientes cadencias de tono de timbre pueden asignarse a los tipos de llamadas entrantes (llamadas de línea externa (LN), llamadas internas o llamadas de interfono), o bien están fijadas para determinados tipos de llamadas (Rellamada de llamada retenida, Aviso temporizado o Rellamada de retollamada automática por ocupado).



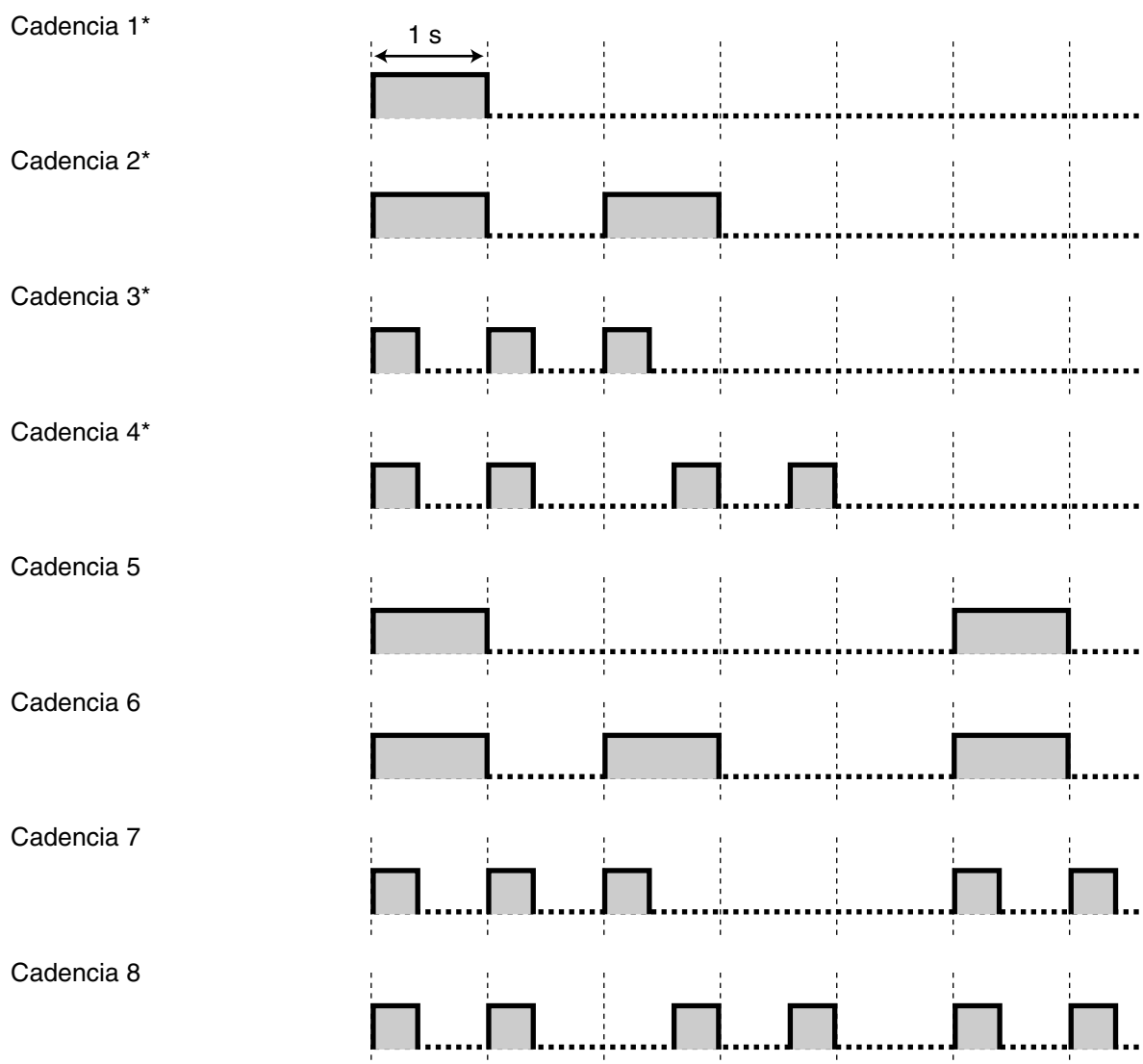
Cadencias del tono de timbre enviados desde la compañía telefónica (sólo Nueva Zelanda)

Las siguientes cadencias de tono de timbre enviadas desde la compañía telefónica se pueden detectar para una línea externa (LN).



Cadencias del sonido de interfono

Las siguientes cadencias de los sonidos de interfono se pueden asignar a cada interfono cuando los timbres y los sonidos estén conectados a la central.



* Las cadencias de los sonidos 1 a 4 se reproducen sólo una vez durante el tiempo de timbre del interfono.

Índice

A	
Acceso a las funciones externas (EFA)	88
Acceso a línea externa (LN)	55
Acceso a línea U-LN	55
Acceso automático de línea (Acceso local)	55
Acceso automático de línea [121]	216
Acceso automático línea designado [419]	236
Acceso de grupo de línea externa (LN)	55
Acceso directo a línea externa (LN)	56
Acceso directo al sistema interno (DISA)	110
Actualizar firmware	194
Adición automática de 0 de identificación del llamante [905]	265
Ajuste de hora automático	185
Ajuste de hora automático [152]	220
Alternar llamada—Timbre / Voz	42
Aparcado de llamadas	96
Apéndice	269
Asignación de extensión 2 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [427-429] (sólo para Nueva Zelanda)	239
Asignación de extensión 3 de cadencia de timbre DTD—Día / Noche / Almuerzo [430-432] (sólo para Nueva Zelanda)	239
Asignación de la AA de 3 niveles [540-549]	247
Asignación de operadora [008]	208
Asignación de sonido de interfono [711]	259
Asignación del jack de la consola SDE [003]	207
Asignación entrante de DISA [516]	244
Autorización y orden de código de facturación detallada [390]	230
Avisado temporizado	166
Aviso temporizado remoto	166
B	
Bloqueo de la extensión	74
Bloqueo de la extensión—CANCELAR TODO	74
Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes	131
Bloqueo de llamadas a cobro revertido [425] (Sólo para Brasil)	238
Bloqueo electrónico de la extensión → Bloqueo de la extensión	74
Bloqueo remoto de la extensión	74
Borrar la función de la extensión	165
Borrar la función de la extensión → Borrar la función de la extensión	165
Borrar la información del sistema [999]	268
Borrar la programación de la extensión → Borrar funciones de la extensión	165
Borrar todos los MDSs de DISA / UCD [599]	248
C	
Cadencia de sonido de interfono [712]	260
Cadencia de timbre fijo de TR [629]	256
Cadencia de tono de devolución de llamada [128]	217
Cadencia de tono de timbre de interfono [706]	258
Cadencia de tono de timbre de línea LN [423]	237
Cadencia del timbre de la extensión [115]	215
Cadencias del sonido de interfono	277
Cadencias del tono de timbre	276
Cadencias del tono de timbre enviados desde la compañía telefónica (sólo Nueva Zelanda)	276
Capacidad de los recursos del sistema	270
Captura de llamadas	40
Captura de llamadas de grupo	40
Captura de llamadas dirigidas	40
CDS móvil	75
CDS → Clase de servicio (CDS)	171
Clase de marcación rápida del sistema—Restricción de llamadas [301]	224
Clase de servicio (CDS)	171
Compatibilidad con un terminal de SMS de línea fija	136
Comprobación de recepción de tonos [107]	213
Comprobación del registro de llamadas del área común [909]	265
Comprobar la restricción de llamadas después de contestar [966]	267
Comprobar las restricciones * y # [125]	217
Conexiones de fallo de alimentación	195
Conexión de FAX [503]	241
Conexión de línea LN [400]	230
Conferencia	101
Conferencia a 3	101
Conferencia a 5	101
Conferencia desatendida	101
Configuración automática para el tipo de línea externa (LN)	192
Configuración del jack de la extensión	170
Configuración del sistema—Hardware	170
Configuración del sistema—Software	171
Contestador → Recuperar llamadas de un teléfono con contestador automático (Contestador)	40
Contraseña del sistema [002]	206
Control de datos del sistema	180
Control de habitación	83
Control de habitación [612]	251
Control de indicador de entrada de la serie KX-T7700 [968]	267
Control de MDF para TEA [626]	255
Control de remoto de bloqueo de la estación → Bloqueo remoto de la extensión	74
Conversión de pulsos a tonos	48
CPC → Detección del fin de la llamada (CPC)	91
CV → Funciones de correo vocal	148
Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)	51
Código de acceso a central superior [403]	231
Código de acceso MVI a través de la línea LN [625]	255
Código de autorización	79
Código de autorización de ruta 1-4 [381-384]	229
Código de cuenta [310]	226
Código de cuenta de REDCE [805]	262
Código de excepción de ruta 1-4 [355-358]	227
Código de excepción del operador [300]	224
Código de excepción—restricción de llamadas [306]	225
Código de facturación detallada	79
Código de facturación detallada [389]	230
Código de información de identificación del llamante [901]	263
Código de inserción de pausa automática [311]	226
Código de seguridad de DISA [512]	243
Código de seguridad después del tono de DISA [518]	245
Código de selección de ruta 1-4 [351-354]	227
Código de selección del primer operador [359]	227
Código denegado de CDS 2-5—Restricción de llamadas [302-305]	225
D	
Denegar captura de llamadas	40
Denegar Ignorar Ocupado	66

Denegar megafonía	103		
Desconexión	89		
Desconexión por no marcación [211]	223		
Desvío de llamadas (DSV)	34		
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	33		
Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—DESCRIPCIÓN GENERAL	33		
Desvío de llamadas a línea LN [607]	250		
Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)	91		
Detección de polaridad inversa [424]	238		
Detección de polaridad inversa → Inversión de polaridad	49		
Detección de pulso interno [614]	252		
Detección de señal CPC—Entrante [420]	236		
Detección de señal CPC—Saliente [421]	236		
Detección de timbre desactivado [213]	223		
Detección de timbre distintivo (DTD) [426] (Sólo para Nueva Zelanda)	238		
Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda	23		
Detección de tono cíclico [513]	244		
Detección de tono de FAX [514]	244		
DIL → Entrada directa de línea (DIL)	16		
DISA integrado en AA [501]	241		
DISA IRNA a MVI—Día / Noche / Almuerzo [438-440]	240		
DISA → Acceso directo al sistema interno (DISA)	31, 110		
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	28		
DSV a línea externa (LN)	34		
DSV → Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	33		
DSV—Ocupado / Sin respuesta	34		
DSV—Sígueme	34		
DSV—Todas las llamadas	34		
DTD → Detección de timbre distintivo (DTD) para Nueva Zelanda	23		
Duración de la apertura de la puerta [709]	259		
Duración de la llamada de extensión a LN [212]	223		
Duración de la llamada de extensión a línea externa (LN)	89		
Duración de la llamada de LN a LN [205]	222		
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (LN a LN)	89		
Dígitos de código de seguridad de DISA [530]	247		
E			
EFA → Acceso a las funciones externas (EFA)	88		
Enmudecer el micrófono	84		
Entrada de código de cuenta	46		
Entrada directa de línea (DIL)	16		
Entrar en el modo de la programación del sistema	201		
Entrar en el modo de programación del administrador	201		
Establecer el modo de grabación de MCV [620]	254		
Establecer grupo de búsqueda [100]	211		
Extensión Contestador [611]	251		
F			
Facturación detallada de ruta 1-4 [385-388]	229		
Fecha y hora [000]	205		
Formato REDCE de identificación del llamante [906]	265		
Frecuencia de timbre [120]	216		
Funcionamiento con manos libres	82		
Funcionamiento de los auriculares	85		
Funciones de conexión de línea	53		
Funciones de conexión de línea—DESCRIPCIÓN GENERAL	53		
Funciones de conferencia	100		
Funciones de conferencia—RESUMEN	100		
Funciones de configuración del sistema y de administración	169		
Funciones de control de extensión	165		
Funciones de conversación	82		
Funciones de correo vocal	148		
Funciones de dispositivos opcionales	104		
Funciones de gestión de llamadas	15		
Funciones de identificación del llamante	124		
Funciones de llamada de línea externa (LN)—DESCRIPCIÓN GENERAL	44		
Funciones de Llamada interna	42		
Funciones de llamadas de línea externa (LN)	44		
Funciones de llamadas de línea externa (LN) entrantes	16		
Funciones de llamadas entrantes	16		
Funciones de llamadas internas	19		
Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	65		
Funciones de marcación de memorias	57		
Funciones de marcación de memorias—DESCRIPCIÓN GENERAL	57		
Funciones de megafonía	103		
Funciones de mensaje	133		
Funciones de Operadora / Administrador	177		
Funciones de respuesta	38		
Funciones de respuesta—DESCRIPCIÓN GENERAL	38		
Funciones de restricción de llamadas	68		
Funciones de retención	94		
Funciones de salida de información de llamada	157		
Funciones de selección automática de ruta (SAR)	76		
Funciones de señalización de llamadas	20		
Funciones de señalización de llamadas—DESCRIPCIÓN GENERAL	20		
Funciones de tono audible	167		
Funciones de transferencia	92		
Funciones del grupo de recepción	26		
Funciones del teléfono específico (TE)	140		
Funciones destacadas	6		
Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	33		
Funciones para realizar llamadas	42		
Función Mensaje directo	122		
G			
Grabación de conversaciones en SPV	152		
Grupo	172		
Grupo de captura [127]	217		
Grupo de extensión [600]	248		
Grupo de línea LN SAR [364]	229		
Grupo de UCD [520]	245		
H			
Hora de inicio del servicio horario [007]	208		
I			
Identificación del llamante	124		
Identificación del llamante [900]	263		
Identificación del llamante de TR [628]	256		
Idioma de la LCD [615]	252		
Idioma de REDCE [806]	262		
Ignorar NOM	37		
Ignorar NOM [609]	250		
Ignorar Ocupado	66		
Ignorar Ocupado [608]	250		

Índice

- Ignorar preferencia de línea 54
Ignorar restricción de llamadas por código de cuenta 72
Impresión del registro de llamadas para cada extensión 163
Impresión REDCE de identificación del llamante [907] 265
Indicación LED 145
Indicador de LN [109] 213
Información de pantalla 147
Inicialización de la tarjeta MVI [808] 263
Inicio de contador de duración de la llamada [204] 221
Inserción de pausa 50
Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento KX-TE 199
Instrucciones de programación 197, 200
Integración de Tonos [103] 212
Integración en banda del correo vocal (Tonos) 154
Integración TEA de correo vocal 148
Intercepción de ruta 18
Intercepción de ruta—Sin marcación 18
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA) 18
Intervalo de rellamada automática [114] 215
Introducción 198
Introducción de caracteres 202
Inversión de polaridad 49
Inversión entrante [153] 220
IRNA → Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA) 18
- ### L
- Limitación de la duración de llamada de línea LN [613] 252
Limitación de llamadas de línea externa (LN) 89
Llamada a operadora 178
Llamada alternativa 97
Llamada de emergencia 45
Llamada de interfono 104
Llamada en espera 25
Llamada interna 42
- ### M
- Marcación al descolgar 64
Marcación con una sola pulsación 59
Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 60
Marcación con una sola pulsación del KX-T7710 [013] 211
Marcación externa flexible—Día / Noche / Almuerzo [405-407] 232
Marcación rápida de la extensión → Marcación rápida personal 62
Marcación rápida—Personal / Sistema 62
Marcación secreta 58
Marcación superápida 63
MDF → Música de fondo (MDF) 108
MDS MVI común 118
MDS MVI personal 118
Megafonía 103
Megafonía—Externa 103
Megafonía—Grupo 103
Megafonía—Todas las extensiones 103
Megafonía—Todas las extensiones y externas 103
Mensaje de espera de UCD [527] 247
Mensaje de salida (MDS) para DISA / UCD 109
Mensaje de voz integrado (MVI) 118
Mensaje en ausencia 135
Mensaje en espera 133
Mensaje en espera de TR [619] 254
Mensaje en espera para otra extensión [618] 253
Mensaje en espera para otro bloqueo de la extensión 133
Modificación de la identificación del llamante para llamadas de larga distancia [903] 264
Modificación de la información del llamante para llamadas locales [902] 264
Modificación SAR—Dígitos borrados [360] 228
Modificación SAR—Número añadido [361] 228
Modo de aviso—Timbre / Voz 42
Modo de conmutación del servicio horario [006] 208
Modo de código de cuenta [605] 249
Modo de indicación SDE [112] 214
Modo de intercepción de DISA [507] 242
Modo de intercepción de UCD [524] 246
Modo de línea LN—Día / Noche / Almuerzo [414-416] 234
Modo de marcación [401] 231
Modo de marcación de llamada entrante de DISA [500] 240
Modo de no marcación de DISA [510] 243
Modo de retención TR [104] 212
Modo de seguridad DISA [511] 243
Modo descolgado de SDE [126] 217
Modo ocupado de DISA [506] 242
Modo ocupado de UCD [523] 246
Modo R (FLASH) / RELAMADA [110] 214
Modo R (FLASH) / RELAMADA para una extensión bloqueada [108] 213
Modo REDCE para imprimir [929] 266
Monitor de correo Vocal (MCV) 151
MVI para extensión [622] 255
MVI → Mensaje de voz integrado (MVI) 118
Música de fondo (MDF) 108
Música en retención 98
Música en retención [111] 214
- ### N
- No molesten (NOM) 37
NOM → Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM) 33
Nombre de extensión [604] 249
Nombre de la extensión en cirílico [616] 253
Nombre de marcación rápida del sistema [011] 210
Número de acceso a la línea de identificación de llamante de TR [151] 220
Número de centro SMS de recepción [145] 219
Número de emergencia [309] 225
Número de extensión [009] 209
Número de grupo de línea LN [404] 232
Número de marcación rápida del sistema [001] 205
Números de función 186
- ### O
- Operadora automática de 3 niveles (AA) 109
- ### P
- Pantalla de hora de la LCD [010] 209
Pantalla de Identificación del llamante en TR 124
Parámetro REDCE [801] 261
Parámetro RS-232C de REDCE [800] 260
Patrón de conferencia [116] 215
País [995] 267

Plan de numeración de la segunda función [012] 210
 Portero automático 105
 Portero automático—Día / Noche / Almuerzo [703-705] 257
 Preferencia de línea externa libre 54
 Preferencia de línea prioritaria 39, 54
 Preferencia de línea que suena 39
 Preferencia de línea—Entrante 39
 Preferencia de línea—Saliente 54
 Preferencia de sin línea (ni externa ni interna) 39, 54
 Prioridad de registro de identificación del llamante [904] 264
 Procedimientos de programación 205
 Programación desde PC 180, 199
 Programación desde TE 183, 200
 Proporción de pausas [123] 217
 Proporción de timbre / silencio TR [142] 218
 Puerto de integración de tonos [102] 212
 Puerto TEA de CV 1 [130] 218
 Puerto TEA de CV 2 [131] 218
 Página siguiente del registro de llamadas [927] 266

R

R (FLASH) / RELAMADA 87
 Rango del tiempo de R del gancho de colgar [207] 222
 Recibir llamadas 38
 Recuento del número de repeticiones de rellamada automática [113] 214
 Recuperación de errores / Diagnóstico 195
 Recuperar llamadas de un Teléfono con contestador automático (Contestador) 40
 Recurso MVI [621] 254
 REDCE → Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) 157
 Referencias a la Guía de funciones 2
 Referencias al Manual de instalación 2
 Referencias de programación de TE 2
 Referencias del Manual del usuario 2
 Registro / Baja 32
 Registro de llamadas entrantes 129
 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) 157
 Reiniciar después de un fallo de alimentación 196
 Rellamada 61
 Rellamada al último número 61
 Rellamada automática 61
 Rellamada de la conferencia desatendida 101
 Rellamada de llamada aparcada 96
 Rellamada de llamada retenida 94
 Rellamada de transferencia no atendida 92
 Rellamada del número guardado 61
 Rellamar después de conversión de pulsos a tonos [119] 216
 Requisitos del sistema 199
 Respuesta automática con manos libres 41
 Respuesta directa con una sola pulsación 38
 Restricción de llamadas 68
 Restricción de llamadas para la Marcación rápida del sistema 69
 Restricción de llamadas → Funciones de restricción de llamadas 68
 Restricción de llamadas-CDS—Día / Noche / Almuerzo [601-603] 248
 Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión 71, 74
 Restricción de llamadas—Clase de bloqueo de la extensión [312] 226
 Restricción de pulsos [118] 216

Retención de llamada exclusiva 94
 Retención de llamadas 94
 Retención de llamadas general 94
 Retención para consulta 99
 Retrollamada automática por ocupado 65
 Rotación automática de acceso a línea LN [122] 216

S

Salto a extensión libre 26
 Salto circular 26
 Salto de estación → Salto a extensión libre 26
 Salto terminal 26
 SAR → Selección automática de ruta (SAR) 76
 Seguridad de contraseña 198
 Seguridad de línea de datos 86
 Selección automática de ruta (SAR) 76
 Selección de desvío de llamadas [963] 266
 Selección de la cadencia del timbre 22
 Selección de llamada entrante / saliente para la impresión [802] 261
 Selección del país 193
 Selección del timbre de la línea externa (LN) 21
 Selección del tipo de marcación 48
 Selección microteléfono / auriculares → Funcionamiento de los auriculares 85
 Selección SAR [350] 227
 Servicio DISA AA 110
 Servicio horario 174
 SMS → Servicio de mensajes cortos (SMS) 136
 Supresión de impresión del número secreto en REDCE [803] 261

T

Tabla de ruta SMS—Extensión [147] 220
 Tabla de ruta SMS—LN [146] 219
 Tablas de códigos de excepción 68
 Tablas de códigos denegados 68
 TE → Funciones del teléfono específico (TE) 140
 Teclas fijas 140
 Teclas programables 142
 Teclas y funciones 200
 Teléfono emparejado de consola [004] 207
 Teléfono en paralelo 90
 Teléfono en paralelo [610] 251
 Teléfono necesario 200
 Tiempo de comprobación de restricción de llamadas después de contestar [967] 267
 Tiempo de desconexión [422] 237
 Tiempo de enmudecimiento de MDS [519] 245
 Tiempo de espera de AA de DISA [517] 245
 Tiempo de espera de DISA después de MDS [505] 241
 Tiempo de espera de la marcación al descolgar [203] 221
 Tiempo de espera del timbre de TR para una nueva llamada [627] 256
 Tiempo de espera en ocupado de UCD [521] 245
 Tiempo de grabación de MDS MVI personal / común [215] 224
 Tiempo de grabación de MVI [214] 224
 Tiempo de grabación total de MVI [807] 262
 Tiempo de inicio de marcación [206] 222
 Tiempo de inicio del desvío de llamadas [202] 221
 Tiempo de intercepción para DISA interno [515] 244
 Tiempo de intervalo de mensaje de MDS de UCD [522] 246

Índice

Tiempo de pausa [417]	235
Tiempo de R (Flash) / Rellamada [418]	235
Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]	221
Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]	221
Tiempo de respuesta retardada de DISA [504]	241
Tiempo de timbre activo TR [143]	219
Tiempo de timbre de DISA antes de intercepción [508]	242
Tiempo de timbre de DISA después de intercepción [509]	242
Tiempo de timbre de interfono [708]	258
Tiempo de timbre de UCD antes de intercepción [525]	246
Tiempo de timbre de UCD después de intercepción [526]	246
Tiempo de tonos [210]	223
Tiempo entre dígitos [208]	222
Tiempo entre dígitos SAR [363]	228
Timbre / sonido de interfono [710]	259
Timbre de acceso directo al sistema interno (DISA)	31
Timbre de interfono—Día / Noche / Almuerzo [700-702]	257
Timbre de la puerta	106
Timbre flexible—Día / Noche / Almuerzo [408-410]	233
Timbre retardado	31
Timbre retardado—Día / Noche / Almuerzo [411-413]	233
Tipo de identificación del llamante [910]	266
Tipo de salto [101]	211
Tipo de señalización de identificación del llamante de TR [150]	220
Tono de acceso a megafonía externa [106]	213
Tono de acceso de interfono [707]	258
Tono de advertencia (Limitación de llamadas de línea externa (LN))	274
Tono de captura de llamadas [117]	215
Tono de conferencia [105]	212
Tono de confirmación	168
Tono de devolución de llamada de DISA [531]	247
Tono de llamada en espera	67
Tono de marcación	167
Tono de marcación SAR [362]	228
Tono de timbre 2 y 3 de patrón DTD [433-434] (Sólo para Nueva Zelanda)	240
Tono NOM	274
Tonos / Tonos de timbre	272
Tonos de devolución de llamada	273
Tonos de ocupado	273
Tonos de reorden	273
Transferencia con una sola pulsación	92
Transferencia con una sola pulsación utilizando una tecla SDE [005]	207
Transferencia de llamada	92
Transferencia de llamada anunciada	92
Transferencia de llamada sin anunciar	92
Transferencia de llamadas a línea LN [606]	249
Transferencia de llamadas—Con consulta —> Transferencia de llamada anunciada	92
Transferencia de llamadas—Sin consulta —> Transferencia de llamada sin anunciar	92
Transferencia por fallo de alimentación	195

V

Velocidad de pulsos [402]	231
Versión del firmware [998]	268
Volcado de datos del sistema [804]	261

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic Communications Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.